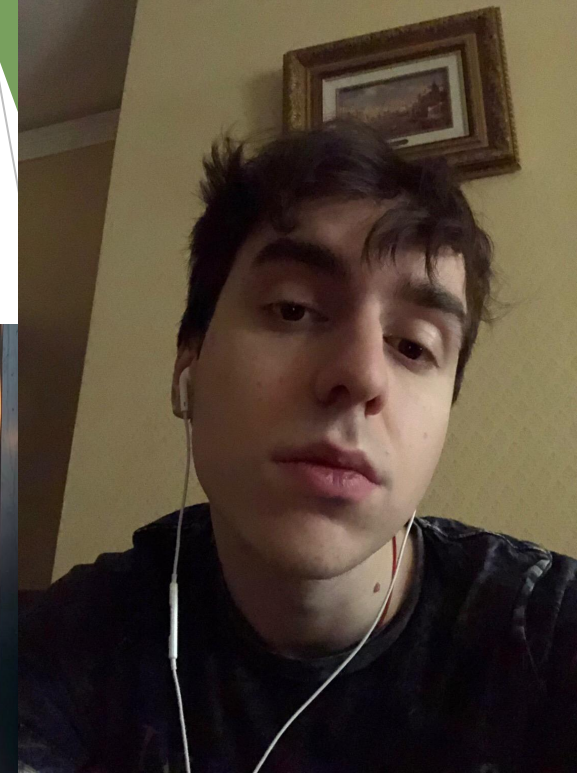


Ольга С.



DreamTeam

Илья Ц.



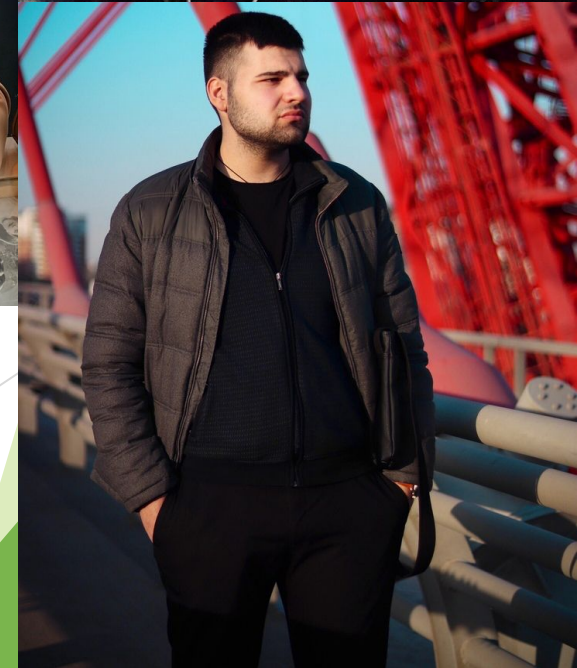
Илья Г.

Мария З.



Татьяна М.

Александр Б.

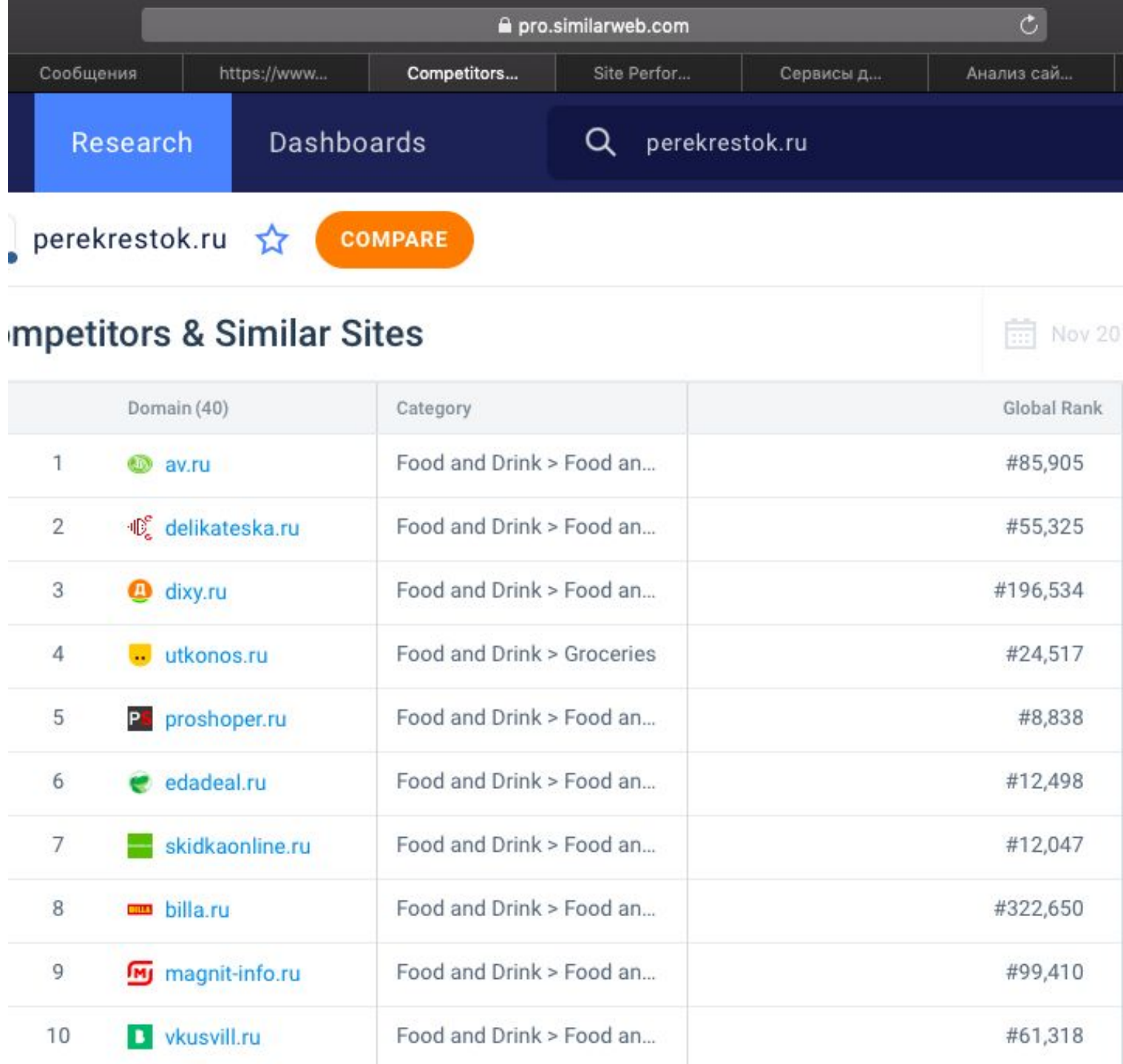


Наша организация: PEREKRESTOK











«Перекресток» - крупнейшая сеть супермаркетов в России, первой из современных форматов вышедшая на рынок российской продуктовой розницы.












- Наши конкуренты:

https://pro.similarweb.com/#/website/competitors-similarites/perekrestok.ru/*/999/3m Дата обращения: 19.02.2020



The screenshot shows the Similarweb interface for the website perekrestok.ru. The page title is "Competitors & Similar Sites". The table lists the top 10 competitors based on Global Rank. The columns are Domain (40), Category, and Global Rank. The date of the report is Nov 20.

	Domain (40)	Category	Global Rank
1	 av.ru	Food and Drink > Food an...	#85,905
2	 delikateska.ru	Food and Drink > Food an...	#55,325
3	 dixy.ru	Food and Drink > Food an...	#196,534
4	 utkonos.ru	Food and Drink > Groceries	#24,517
5	 proshoper.ru	Food and Drink > Food an...	#8,838
6	 edadeal.ru	Food and Drink > Food an...	#12,498
7	 skidkaonline.ru	Food and Drink > Food an...	#12,047
8	 billa.ru	Food and Drink > Food an...	#322,650
9	 magnit-info.ru	Food and Drink > Food an...	#99,410
10	 vkusvill.ru	Food and Drink > Food an...	#61,318

#	Домен	Общих ключевых фраз	Отсутствующих ключевых фраз	Релевантность, %
1	 perecrestok.ru	—	—	—
2	 okeydostavka.ru	201 631	118 394	63
3	 globus.ru	263 736	215 025	55.09
4	 utkonos.ru	367 375	420 361	46.64
5	 lenta.com	235 016	321 978	42.19
6	 metro-cc.ru	324 129	516 284	38.57
7	 winestyle.ru	135 800	267 302	33.69
8	 edadeal.ru	325 843	2 020 767	13.89
9	 auchan.ru	300 885	2 150 605	12.27
10	 agroservers.ru	112 577	991 401	10.20
11	 beru.ru	201 840	2 972 493	6.36

Список конкурентов согласно Serpstat

https://serpstat.com/ru/domains/competitors/?search_type=subdomains&query=perekrestok.ru&se=y_213

Дата обращения:
19.02.2020

Подсчет нмс

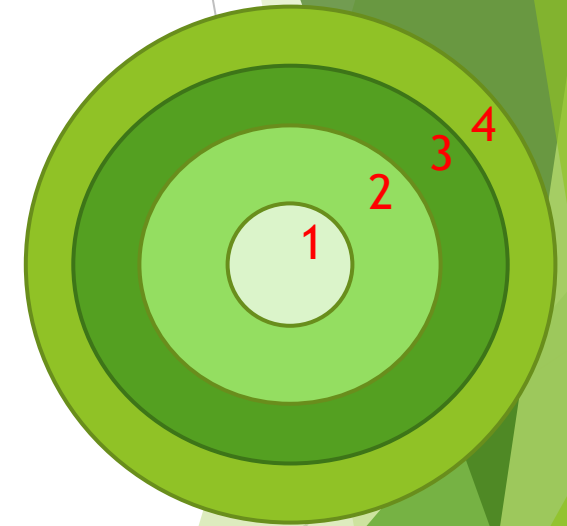
FOR THE YEAR ENDED 31
DECEMBER 2019

TR (total revenue)	1 734 347 руб.
- COGS (cost of goods sold)	1 301 863 руб.
<hr/>	
GP (gross profit)	432 479 руб.
-	
SM (selling and marketing)	356 890 руб.
<hr/>	
NMC (net marketing contribution)	5862руб.

https://www.x5.ru/ru/PublishingImages/Pages/Investors/ResultsCentre/X5_Annual_Report_2019_ENG.pdf Дата обращения: 19.02.2020

Модель уровней товара

1) Ключевая ценность (ядро)	2) Товар в реальном исполнении	3) Расширенный товар	4) Предельно возможные качества сверх ожиданий (эффект ВАУ)
<ul style="list-style-type: none">• Посредник между производителем и покупателем• Возможность купить в розницу• Возможность купить продукты просто и быстро• Возможность купить готовую еду	<ul style="list-style-type: none">• Договор с известными марками-производителями продуктов и напитков• Удобная расстановка товаров по разделам• Гарантия качества продукции• Распространенность магазина	<ul style="list-style-type: none">• Доставка через сайт, телефонный звонок• оплата наличными, PayPass, PayPal через кассу, приложение, касса-самообслуживание• Обращение с жалобой через электронную почту, звонок на «горячую линию» и при обращении в отделение в РФ.• Возможность обменять просроченный товар по программе «За качество отвечаем!»	<ul style="list-style-type: none">• Первая Smart kitchen• Появились фандоматы• Первая техническая лаборатория в «Перекрестке»• Виртуальный клуб «О!Вино»



НАЗВАНИЕ КОМПАНИИ	ДАННЫЕ ПО ТРАФИКУ (Nov 2019 - Jan 2020)	ПРОЦЕНТ ОТКАЗА ОТ ПРОСМОТРА	КОЛИЧЕСТВО ПРОСМОТРЕННЫХ СТРАНИЦ	ВРЕМЯ НА САЙТЕ
PEREKRESTOK	8.005M	45.50%	7.72	00:05:53
AV	1.658M	57.22%	4.40	00:03:58
DELIKATESKA	2.640M	59.23%	4.98	00:04:44
DIXY	815,738	54.07%	2.59	00:02:09
UTKONOS	5.014M	52.27%	7.54	00:07:13
LENTA	14.23M	42.01%	4.08	00:03:39
GLOBUS	3.442M	43.94%	3.11	00:02:36
METRO	11.96M	39.05%	7.05	00:04:17
BILLA	356,564	38.55%	2.94	00:02:04
MAGNIT	2.550M	49.17%	2.84	00:02:16
VKUSVILL	2.327M	44.14%	3.86	00:03:40

<https://pro.similarweb.com/#/website/worldwide-overview> Дата обращения: 19.02.2020

НАЗВАНИЕ КОМПАНИИ	ОБЩАЯ ВЫРУЧКА ЗА 2018 ГОД (млрд. руб.)
LENTA	417,8
MAGNIT	342,6
DIXY	265,9
PEREKRESTOK	230,8
METRO	217,3
GLOBUS	91,2
AV	61,2
VKUSVILL	55
BILLA	47
UTKONOS	8,3 (онлайн продажи)

! <https://qinform.ru/company/ooo-delikateska-ru-1187746069147?extra=accounting>

Дата обращения: 20.02.2020

<https://www.rusprofile.ru> Дата обращения: 20.02.2020

Рейтинг приложений



4,9 ★★★★★
447 оценок



4,8 ★★★★★
6,9 тыс. оценок



4,7 ★★★★★
59,1 тыс. оценок



4,6 ★★★★★
13,2 тыс. оценки



4,5 ★★★★★
7,77 тыс. оценки



4,4 ★★★★★



3,9 ★★★★★
587 оценок



3,8 ★★★★★
1,95 тыс. оценки



3,1 ★★★★★
59 оценок



2,3 ★★★★★
344 оценки



1,9 ★★★★★
6,62 тыс. оценок

Деликатеска	4,9
Утконос	4,8
Перекрёсток	4,7
Лента	4,6
ВкусВилл	4,5
Метро	4,4
Азбука Вкуса	3,9
Глобус	3,8
Дикси	3,1
Билла	2,3
Магнит	1,9

Источник: App Store

Дата обращения: 21.02.2020

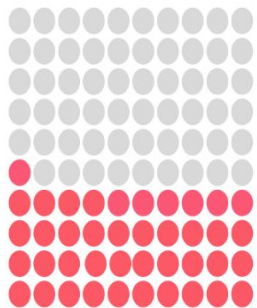
Оценка мобильного приложения

DATA
insight при поддержке

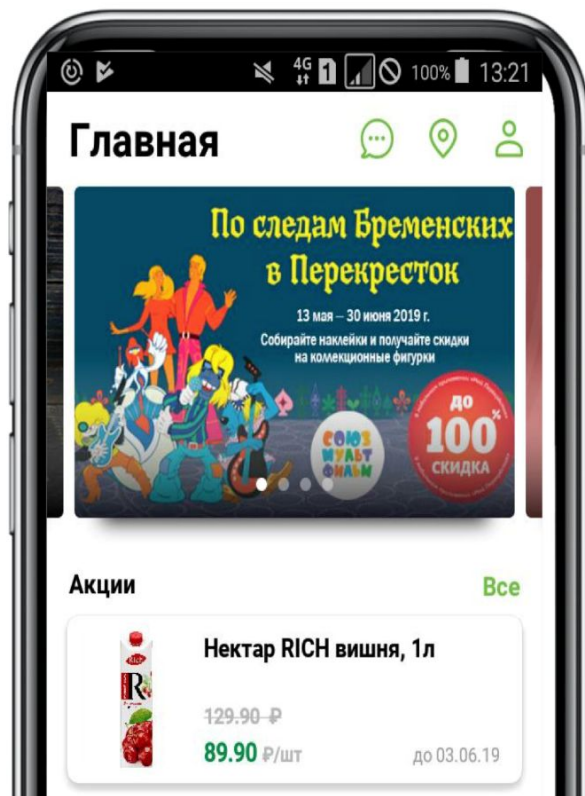
Мобильные приложения

Самое популярное приложение у Perekrestok.ru – более 1 млн установок в Google Play.

41%

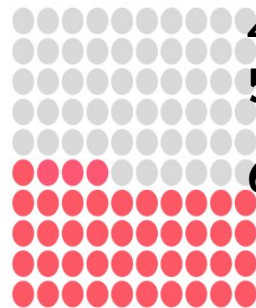


Доля интернет-магазинов продуктов питания с приложениями в Google Play



Приложение Perekrestok.ru →

44%



Доля интернет-магазинов продуктов питания с приложениями в App Store

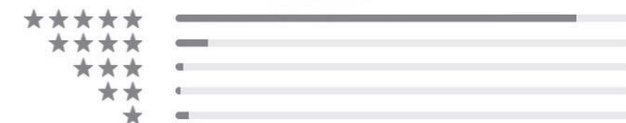
Критерии оценки качества приложения:

- 1) Дизайн
- 2) Производительность и стабильность
- 3) Контент
- 4) Скорость отклика в приложении
- 5) Обновления (Приложение не должно терять сохраненную информацию о пользователе после процедуры обновления)
- 6) Мультиплатформенность

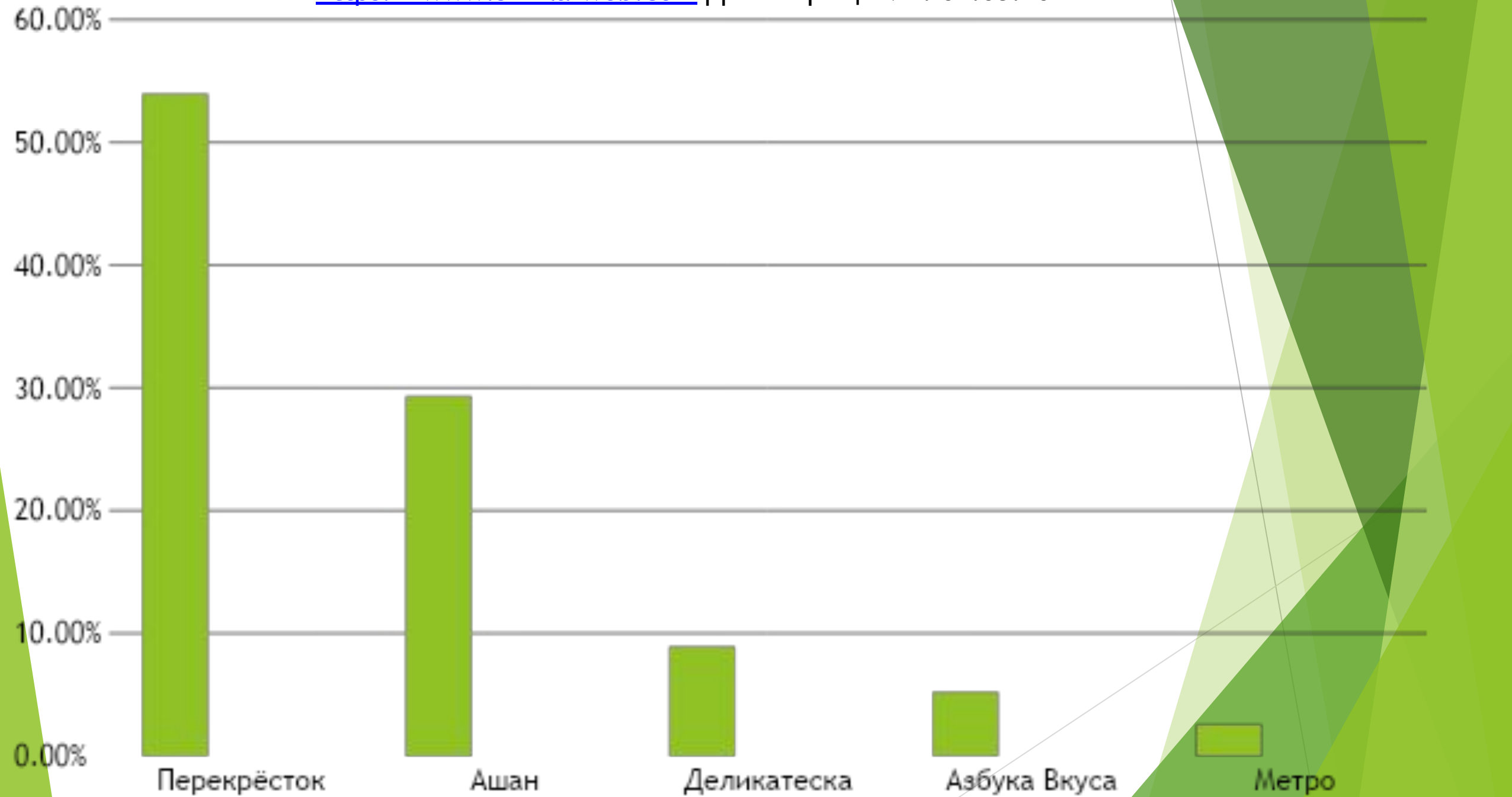
Оценки и отзывы

[См. все](#)

4,7
из 5



59 643 оценки



Обратные ссылки

Perekrestok

Ссылающиеся домены 5.5K	Исходящие на домены 48	Follow/Nofollow ссылки 403.1K / 21.2K
Ссылающиеся страницы 78.1K	Исходящие ссылки 915.2K	Ссылающиеся IP 2K
Всего проиндексировано 56.5K	Уникальные исходящие ссылки 2.4K	Ссылающиеся подсети 1.3K

Обратные ссылки

Metro

Ссылающиеся домены 4.8K	Исходящие на домены 121	Follow/Nofollow ссылки 32.7M / 314.7K
Ссылающиеся страницы 278.4K	Исходящие ссылки 35.8M	Ссылающиеся IP 2.3K
Всего проиндексировано 337.5K	Уникальные исходящие ссылки 27.2K	Ссылающиеся подсети 1.5K

Обратные ссылки

Dixy

Ссылающиеся домены 4.8K	Исходящие на домены 43	Follow/Nofollow ссылки 32.4K / 18.2K
Ссылающиеся страницы 38.5K	Исходящие ссылки 4.5K	Ссылающиеся IP 1.1K
Всего проиндексировано 614	Уникальные исходящие ссылки 398	Ссылающиеся подсети 780

Обратные ссылки

Азбука Вкуса

Ссылающиеся домены 1.9K	Исходящие на домены 120	Follow/Nofollow ссылки 521K / 4.7K
Ссылающиеся страницы 56.9K	Исходящие ссылки 927.1K	Ссылающиеся IP 1.5K
Всего проиндексировано 45.4K	Уникальные исходящие ссылки 309	Ссылающиеся подсети 1K

Обратные ссылки

ВкусВилл

Ссылающиеся домены 2.5K	Исходящие на домены 214	Follow/Nofollow ссылки 460.8K / 4.6K
Ссылающиеся страницы 42.8K	Исходящие ссылки 734.7K	Ссылающиеся IP 797
Всего проиндексировано 29.4K	Уникальные исходящие ссылки 3.7K	Ссылающиеся подсети 563

Обратные ссылки

Magnit

Ссылающиеся домены 8.3K	Исходящие на домены 58	Follow/Nofollow ссылки 199.2K / 47.1K
Ссылающиеся страницы 125.9K	Исходящие ссылки 83.1K	Ссылающиеся IP 2.2K
Всего проиндексировано 9.2K	Уникальные исходящие ссылки 104	Ссылающиеся подсети 1.4K

https://serpstat.com/ru/domains/?query=https%3A%2F%2Fmagnit-info.ru&se=g.ru&search_type=subdomains

Дата обращения:
05.03.20

Обратные ссылки

Ссылающиеся домены
2.5K

Ссылающиеся страницы
109.7K

Всего
проиндексировано
80.1K

Globys

Исходящие на домены
127

Исходящие ссылки
1.4M

Уникальные исходящие
ссылки
985

Follow/Nofollow ссылки
824.4K / 23.7K

Ссылающиеся IP
1.1K

Ссылающиеся подсети
779

Обратные ссылки

Ссылающиеся домены
5K

Ссылающиеся страницы
40.7K

Всего
проиндексировано
3.1K

Lenta

Исходящие на домены
89

Исходящие ссылки
49.2K

Уникальные исходящие
ссылки
697

Follow/Nofollow ссылки
52.7K / 18.2K

Ссылающиеся IP
1.9K

Ссылающиеся подсети
1.2K

Обратные ссылки

Billa

Ссылающиеся домены
881

Ссылающиеся страницы
7.4K

Всего
проиндексировано
145

Исходящие на домены
15

Исходящие ссылки
409

Уникальные исходящие
ссылки
51

Follow/Nofollow ссылки
11.4K / 3.2K

Ссылающиеся IP
486

Ссылающиеся подсети
367

Safari | Файл | Правка | Вид | История | Закладки | Окно | Справка | 29% | Пт 07:50 | Ольга

ru.megaindex.com

АНАЛИТИКА

- Рейтинг по видимости
- Апдейты
- Рейтинг по ссылкам
- История по запросу

АНКОР	SEO	УВ	С других страниц	Добавлена	Актуальность
-img- Донор: / Акцентор: facebook.com/Dixyclub	Org	1	65	2018-11-03	2020-02-21
-img- Донор: / Акцентор: gift.prostokvashino.ru/	Org	1	1	2020-02-21	2020-02-21
корпоративный сайт Донор: / Акцентор: group.dixy.ru/	Org	1	65	2019-11-13	2020-02-21
пресс – центр Донор: / Акцентор: group.dixy.ru/press-center/press-relizes/	Org	1	65	2019-11-13	2020-02-21
-img- Донор: / Акцентор: instagram.com/dixy.channel/	Org	1	65	2018-11-03	2020-02-21
-img- Донор: / Акцентор: mandarim.dixy.ru/	Org	1	1	2019-12-29	2020-02-21
-img- Донор: / Акцентор: ok.ru/dixyclub	Org	1	65	2018-11-03	2020-02-21
реклама в дикси Донор: /catalog/?PAGEN_1=13 Акцентор: reklama.dixy.ru/	Org	14	7	2019-01-13	2020-02-21
-img- Донор: / Акцентор: vk.com/dixyclub	Org	1	65	2018-11-03	2020-02-21
-img- Донор: / Акцентор: youtube.com/user/DixyChannel	Org	1	65	2018-11-03	2020-02-21

МАРТ 27

https://serpstat.com/ru/backlinks/refdomains/?query=www.perekrestok.ru&se=g_ru&search_type=subdomains Дата обращения: 04.03.20

https://serpstat.com/ru/backlinks/refdomains/?query=www.perekrestok.ru&se=g_ru&search_type=subdomains Дата обращения: 04.03.20

ru.megaindex.com

АНАЛИТИКА

Рейтинг по видимости

Апдейты

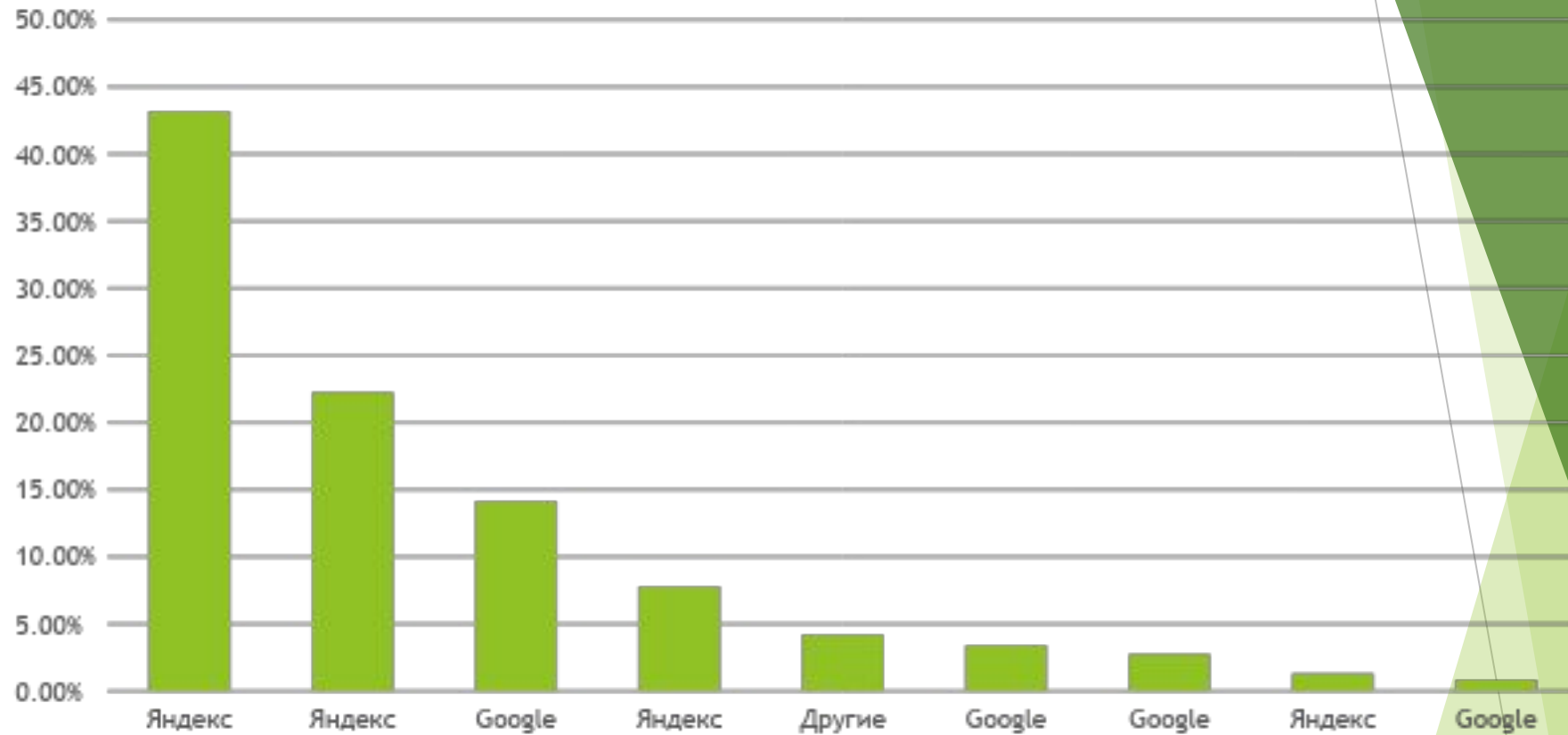
Рейтинг по ссылкам

История по запросу

АНКОР	SEO	УВ	С других страниц	Добавлена	Актуальность
~img~ Донор: / Акцептор: facebook.com/perekrestok	Org	1	70732	2015-02-19	2020-01-19
~img~ Донор: /info/club Акцептор: itunes.apple.com/ru/app/mojperekrestok/id1052681694?l=en&mt=8	Org	2	5	2015-02-19	2020-01-19
личном кабинете Донор: /info/partnery/ural_airlines Акцептор: my.perekrestok.ru/login	Org	4	2	2016-03-26	2020-01-19
работа в компании Донор: / Акцептор: rabota.perekrestok.ru/	Org	1	70742	2015-06-03	2020-01-19
~img~ Донор: / Акцептор: twitter.com/perekrestok	Org	1	70732	2015-02-19	2020-01-19
~img~ Донор: / Акцептор: vk.com/perekrestok_shop	Org	1	70732	2015-06-03	2020-01-19
поставщикам Донор: /info/o-kompanii Акцептор: x5.ru/ru/Pages/Partners/SubmitProposal.aspx	Org	2	10	2015-06-03	2020-01-19
~img~ Донор: / Акцептор: youtube.com/channel/UCY9Nwfy_8drHqif0iryQ7Vw	Org	1	70732	2015-06-03	2020-01-19
связной Донор: /info/partnery/svyaznoj Акцептор: ad.admitad.com/g/9ca78939497998a6034ac4d17e040f/	Org	4	1	2016-12-29	2020-01-19
ессо Донор: /info/partnery/ecco Акцептор: ad.admitad.com/g/avmsvi2rfc7998a6034a2cb26b7aaa/	Org	4	1	2016-10-02	2020-01-19

https://serpstat.com/ru/backlinks/outlinks/?query=www.perekrestok.ru&search_type=subdomains Дата обращения: 04.03.20

Источники трафика сайта perekrestok.ru



Источник: <https://ru.megaindex.com/info/perekrestok.ru>

Дата обращения: 04.03.2020

	Плохая продукция	Хорошая продукция	Широкий ассортимент	Хорошее местоположение	Персонал	Цена/качество	Акции	Помещение	Работа с клиентами
ВКУСВИЛЛ 373 отзывов	Вкусвилл (-)	Вкусвилл + (88 отзывов)	Вкусвилл+ (57 отзывов)	Вкусвилл+ (100 отзывов)	Вкусвилл + (40 отзывов)	Вкусвилл + (88 отзывов)	Вкусвилл-	Вкусвилл-	Вкусвилл-
АЗБУКА ВКУСА 204 отзыва	Азбука вкуса (14 отзывов)	Азбука вкуса -	Азбука вкуса + (25 отзывов)	Азбука вкуса-	Азбука вкуса+ (45 отзывов)	Азбука вкуса+ (60 отзывов)	Азбука вкуса+ (8 отзывов)	Азбука вкуса+ (14 отзывов)	Азбука вкуса+ (38 отзыва)
МАГНИТ 531 отзыв	Магнит+ (74 отзыва)	Магнит + (53 отзыва)	Магнит + (59 отзывов)	Магнит+ (71 отзыв)	Магнит + (38 отзывов)	Магнит + (58 отзывов)	Магнит+ (66 отзывов)	Магнит + (74 отзыва)	Магнит+ (38 отзывов)
УТКОНОС 191 отзыв	Утконос -	Утконос -	Утконос+ (57 отзывов)	Утконос-	Утконос + (32 отзыва)	Утконос + (39 отзыва)	Утконос+ (36 отзывов)	Утконос-	Утконос+ (27 отзывов)
ПЕРЕКРЕСТОК 215 отзывов	Перекрёсток -	Перекрёсток + (43 отзыва)	Перекрёсток -	Перекрёсток+ (26 отзывов)	Перекресток + (4 отзыва)	Перекресток+ (48 отзывов)	Перекрёсток+ (34 отзыва)	Перекресток+ (39 отзывов)	Перекрёсток+ (21 отзыв)
ДИКСИ 218 отзывов	Дикси + (72 отзыва)	Дикси -	Дикси -	Дикси + (4 отзыва)	Дикси+ (60 отзывов)	Дикси-	Дикси-	Дикси+ (33 отзыва)	Дикси+ (49 отзывов)
БИЛЛА 266 отзывов	Билла + (60 отзывов)	Билла-	Билла-	Билла + (19 отзывов)	Билли+ (53 отзыва)	Билла+ (36 отзывов)	Билла-	Билла+ (45 отзывов)	Билла+ (53 отзыва)
ГЛОБУС 202 отзыва	Глобус-	Глобус + (27 отзывов)	Глобус+ (24 отзыва)	Глобус+ (45 отзывов)	Глобус+ (22 отзыва)	Глобус+ (17 отзывов)	Глобус+ (11 отзывов)	Глобус+ (34 отзыва)	Глобус+ (22 отзыва)
МЕТРО 229 отзывов	Метро + (18 отзыв)	Метро + (24 отзыва)	Метро+ (58 отзывов)	Метро-	Метро+ (25 отзывов)	Метро + (42 отзыва)	Метро-	Метро+ (31 отзыв)	Метро+ (31 отзыв)

<https://irecommend.ru/content/azbuka-vkusa-supermarket-moskva?page=1>

204 ОТЗЫВА

<https://irecommend.ru/content/diksi-set-magazinov>

218 ОТЗЫВОВ

<https://irecommend.ru/content/supermarket-billa-moskva>

266 ОТЗЫВОВ

<https://irecommend.ru/content/perekrestok-moskva>

215 ОТЗЫВОВ

<https://irecommend.ru/content/globus-globus-gipermarket-ryazan>

202 ОТЗЫВА

<https://irecommend.ru/content/metro-moskva>

229 ОТЗЫВОВ

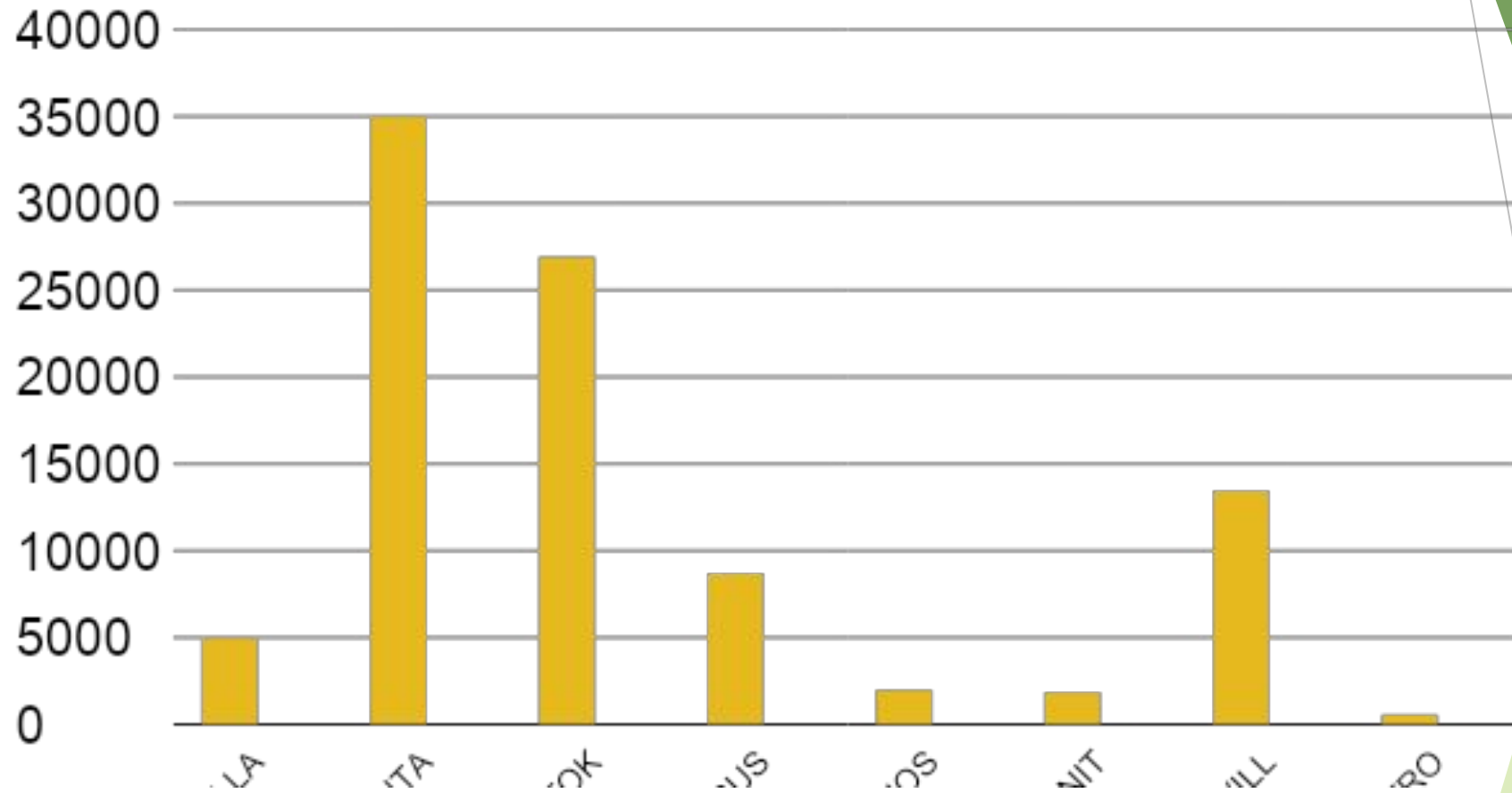
<https://irecommend.ru/content/utkonos-moskva>

191 ОТЗЫВ

<https://irecommend.ru/content/vkusvill-moskva>

373 ОТЗЫВА

Трафик количества упоминаний:

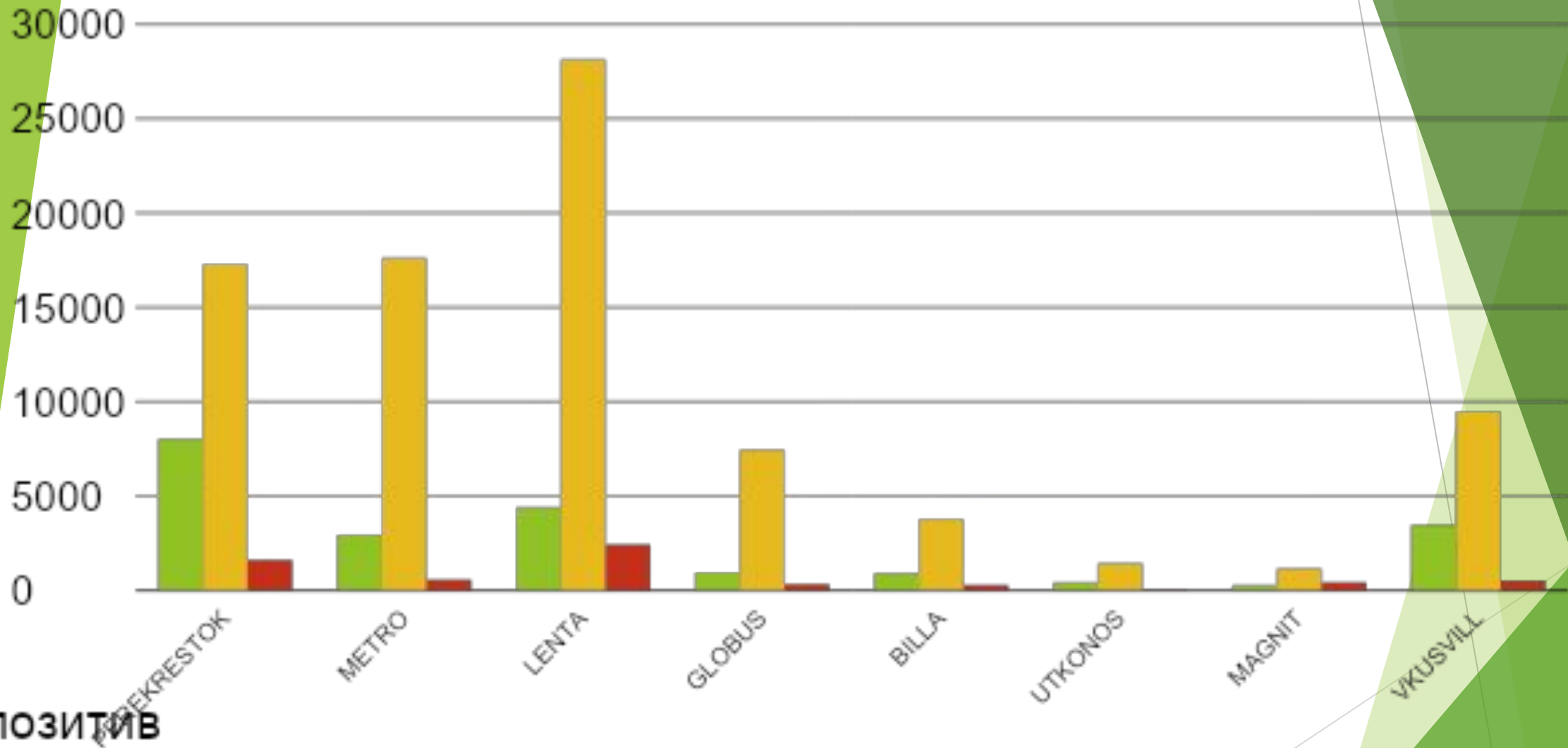


Источник: информационно-аналитическая система Медиалогия

<http://sm.mlg.ru/Reports/2880672/dynamics#scale=day>

Период: с 11.03.2019 по 11.03.2020

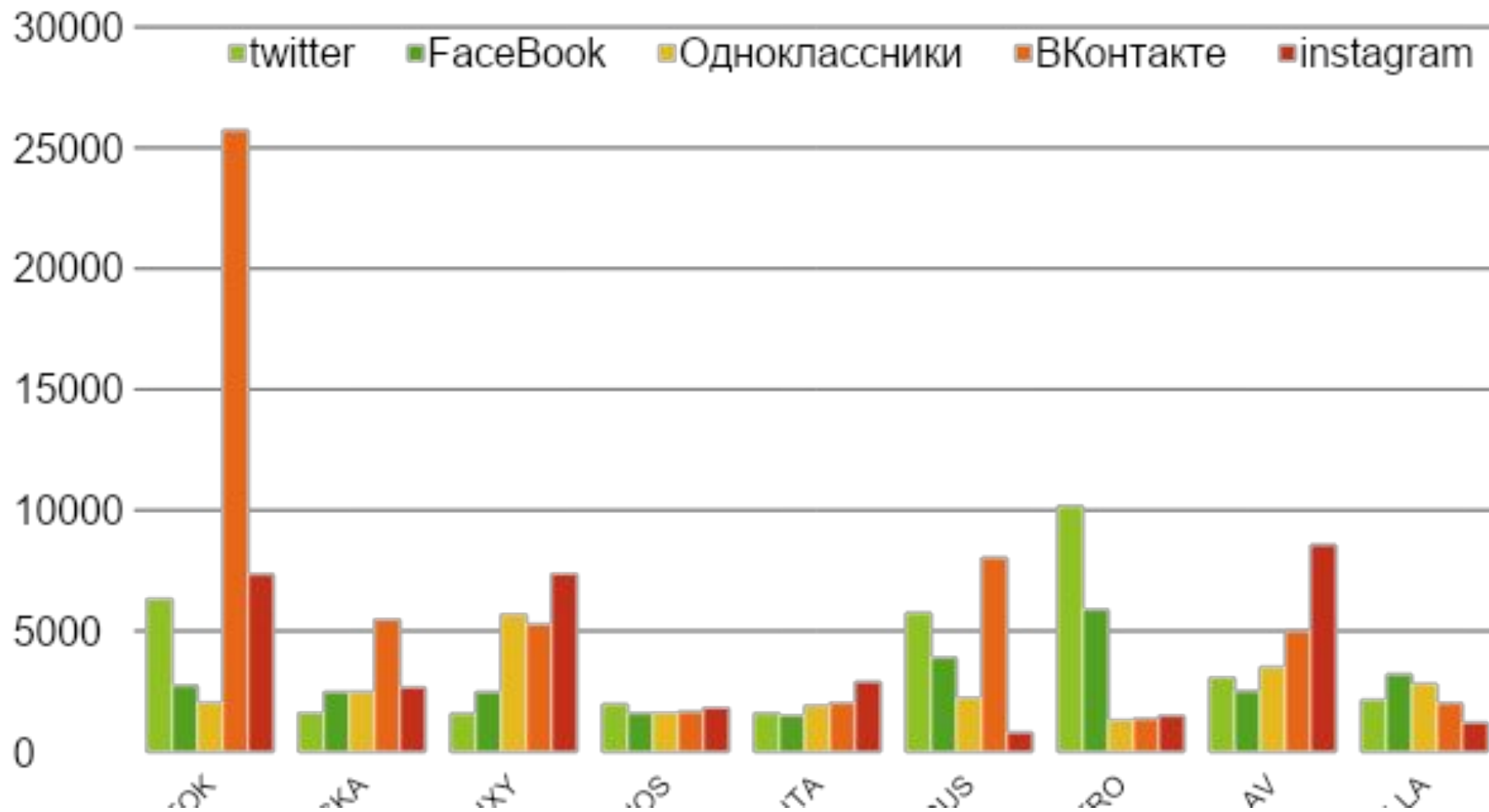
Тональность упоминаний:



■ позитив
■ нейтрал
■ негатив

Источник: информационно-аналитическая система Медиалогия
<http://sm.mlg.ru/Reports/2880672/dynamics#scale=day>
Период: с 11.03.2019 по 11.03.2020

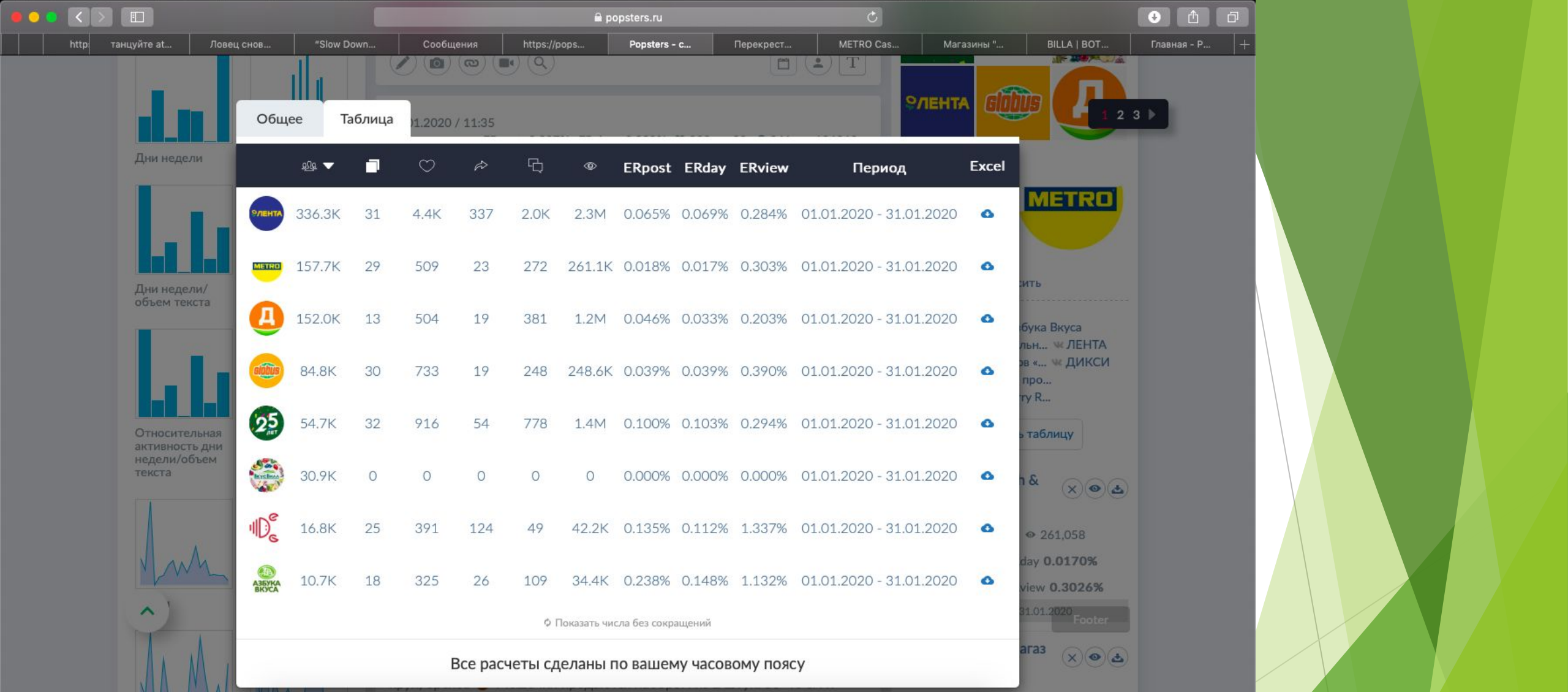
Индекс работы в социальных сетях:



Источник: информационно-аналитическая система Медиалогия

<http://sm.mlg.ru/Reports/2880672/dynamics#scale=day>

Период: с 11.03.2019 по 11.03.2020



ИСТОЧНИК:

<https://popsters.ru/app/dashboard> Дата

10.03.2020

The screenshot shows the Popsters.ru dashboard with a table of advertising statistics. The table includes columns for brand logos, reach, and engagement metrics across different platforms and time periods.

Brand	ERpost	ERday	ERview	Период	Excel						
СЛЕНТА	336.3K	31	4.4K	337	2.0K	2.3M	0.065%	0.069%	0.284%	01.01.2020 - 31.01.2020	Download
МЕТРО	157.7K	29	509	23	272	261.1K	0.018%	0.017%	0.303%	01.01.2020 - 31.01.2020	Download
Д	152.0K	13	504	19	381	1.2M	0.046%	0.033%	0.203%	01.01.2020 - 31.01.2020	Download
globo	84.8K	30	733	19	248	248.6K	0.039%	0.039%	0.390%	01.01.2020 - 31.01.2020	Download
25 ЛЕТ	54.7K	32	916	54	778	1.4M	0.100%	0.103%	0.294%	01.01.2020 - 31.01.2020	Download
Мушкетеры	30.9K	0	0	0	0	0	0.000%	0.000%	0.000%	01.01.2020 - 31.01.2020	Download
Иде	16.8K	25	391	124	49	42.2K	0.135%	0.112%	1.337%	01.01.2020 - 31.01.2020	Download
АЗБУКА ВКУСА	10.7K	18	325	26	109	34.4K	0.238%	0.148%	1.132%	01.01.2020 - 31.01.2020	Download

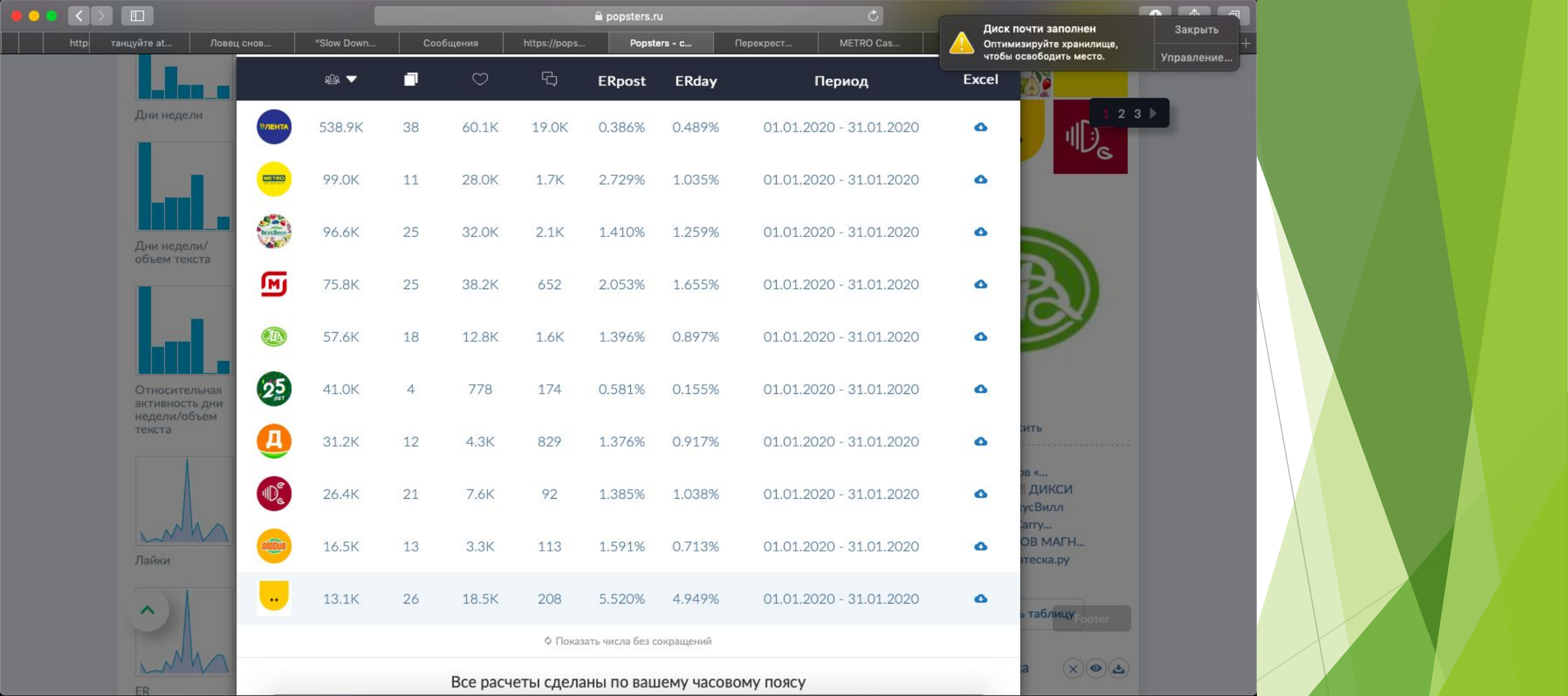
Показать числа без сокращений

Все расчеты сделаны по вашему часовому поясу

ИСТОЧНИК:

<https://popsters.ru/app/dashboard> Дата

обработки: 10.03.2020



ИСТОЧНИК:

<https://popsters.ru/app/dashboard> Дата

обращения: 10.03.2020

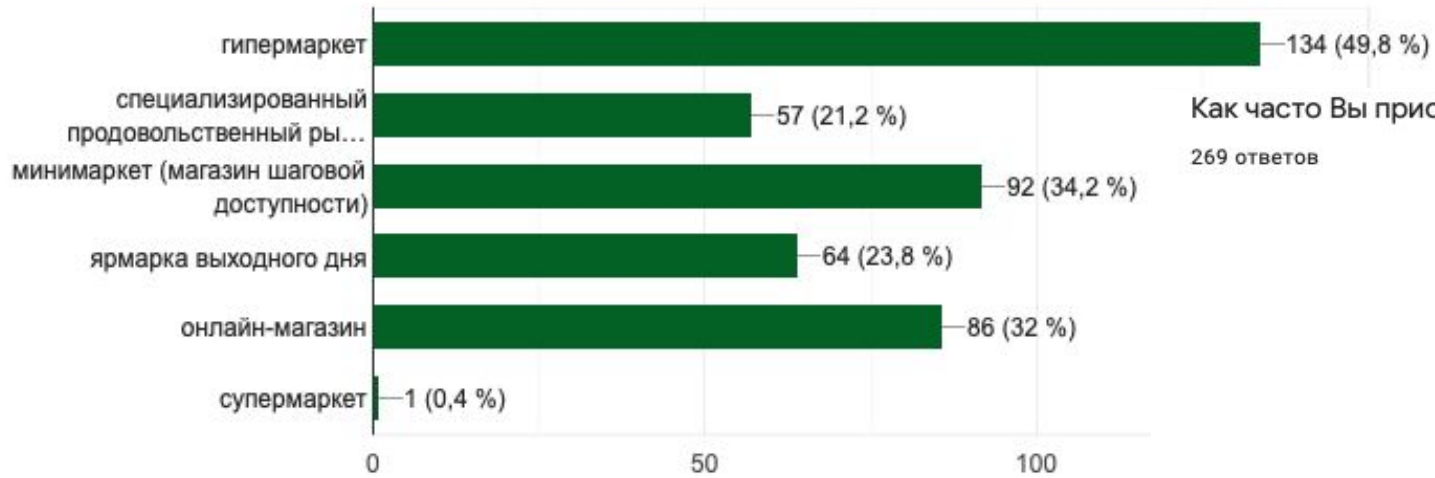
Грейдер сайта

Критерий	Перекресток	Метро	Лента	Магнит	Утконос	Деликатеска	Ашан	ВкусВилл
Производительность	12/30	12/30	14/30	12/30	9/30	23/30	12/30	9/30
Мобильный	30/30	30/30	30/30	30/30	30/30	0/30	30/30	30/30
SEO	20/30	15/30	20/30	25/30	20/30	10/30	10/30	20/30
Безопасность	10/10	10/10	0/10	10/10	10/10	10/10	10/10	10/10

Источник: <https://website.grader.com/>. Дата обращения: 25.03.2020

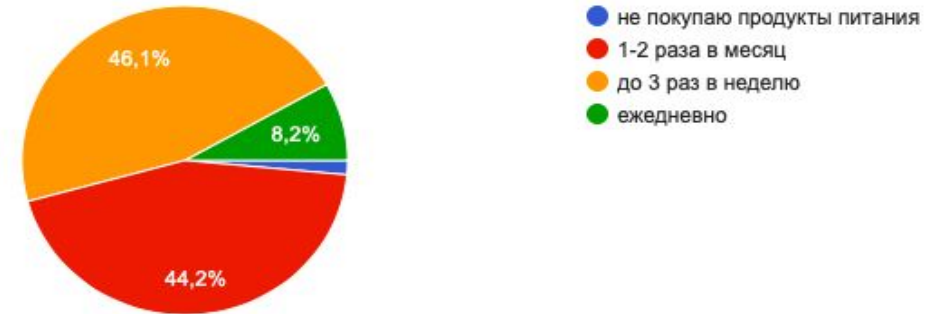
Укажите, где Вы предпочитаете покупать продукты питания:

269 ответов



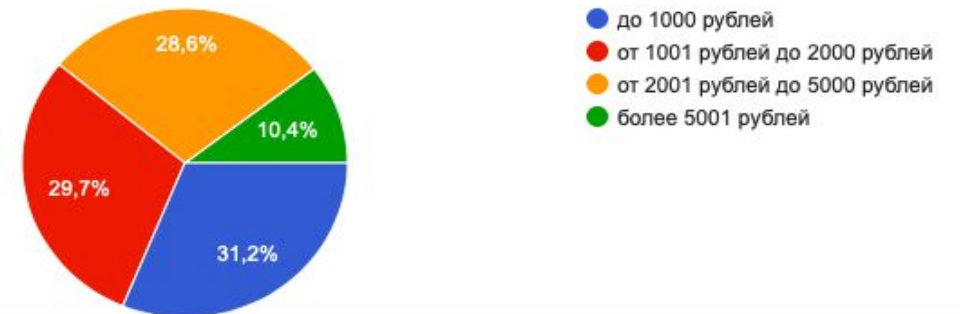
Как часто Вы приобретаете продукты питания?

269 ответов



Оцените сумму Вашего среднего чека?

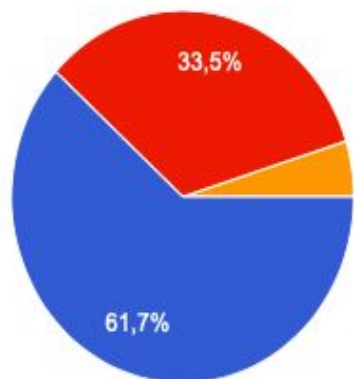
269 ответов



Оценка компании

Сколько на Ваш взгляд стоит данная продуктовая корзина: 1 батон хлеба, 1 кг муки, 1 кг сахара, 1 литр молока, 1 кг гречки?

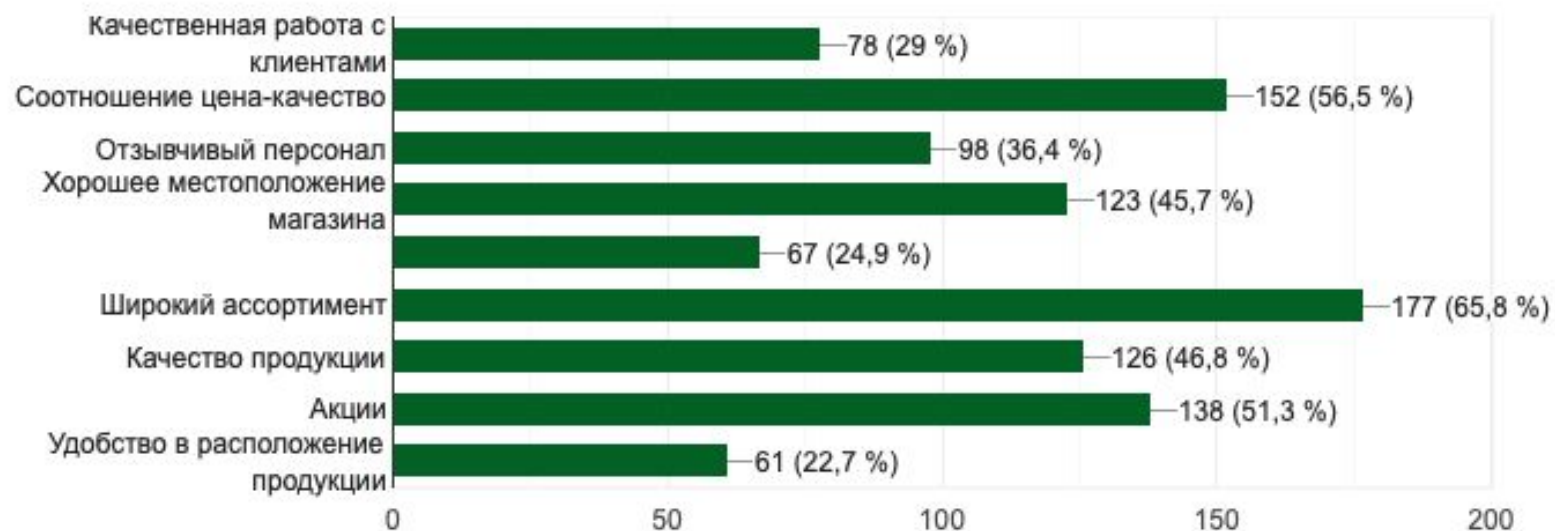
269 ответов



- до 500 рублей
- от 501 рубля до 1000 рублей
- от 1001 рублей до 1500 рублей

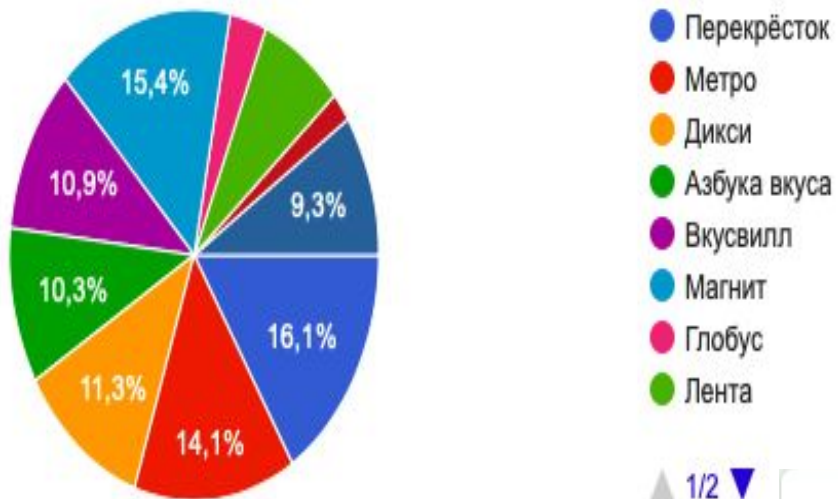
Укажите, какие факторы являются для Вас наиболее значимыми при покупке:

269 ответов



Укажите поставщика продуктов, которого Вы предпочитаете?

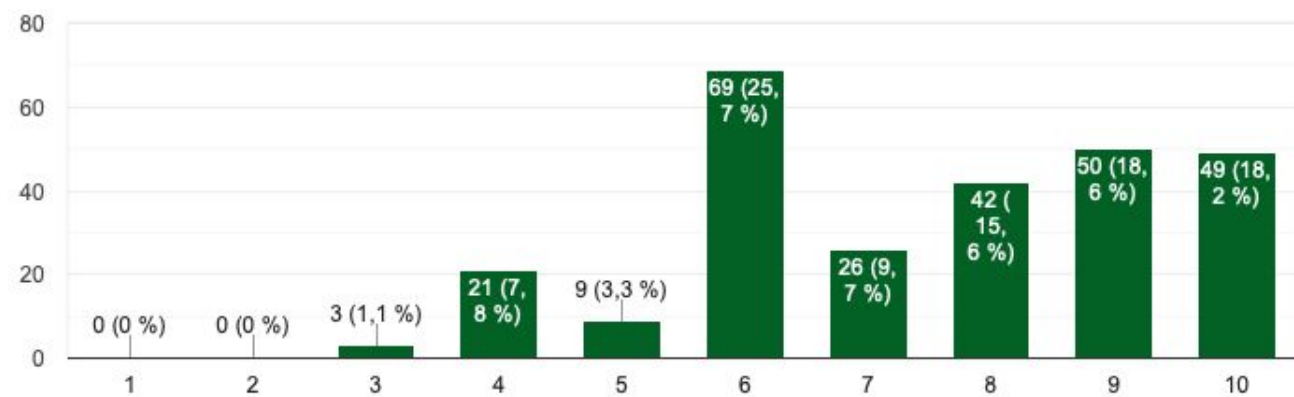
269 ответов



▲ 1/2 ▼

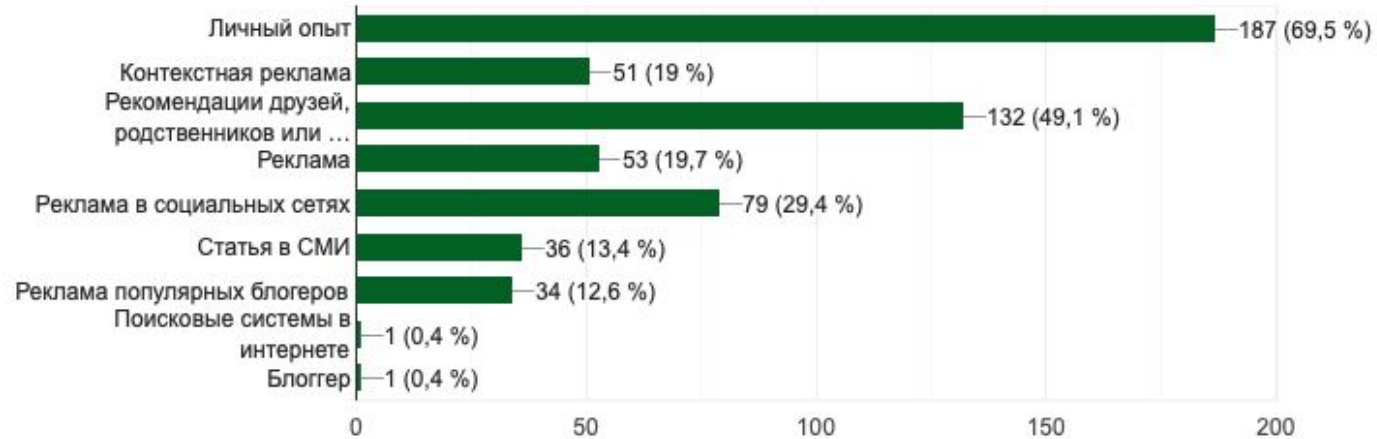
Готовы ли Вы рекомендовать вашего предпочитаемого поставщика продуктов своим друзьям?

269 ответов



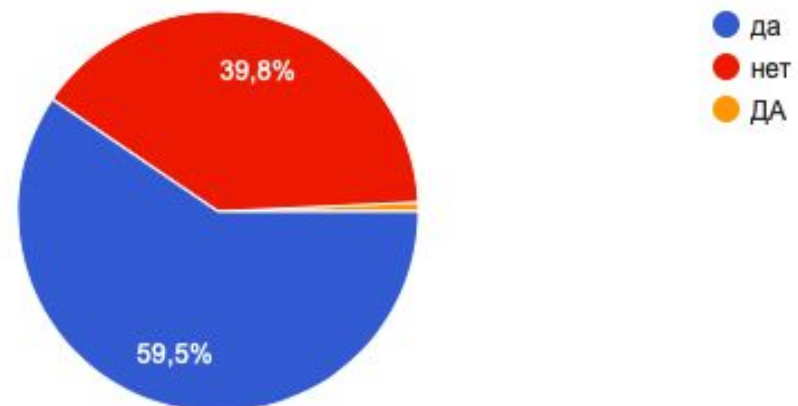
Откуда вы узнали о вашем поставщике?

269 ответов



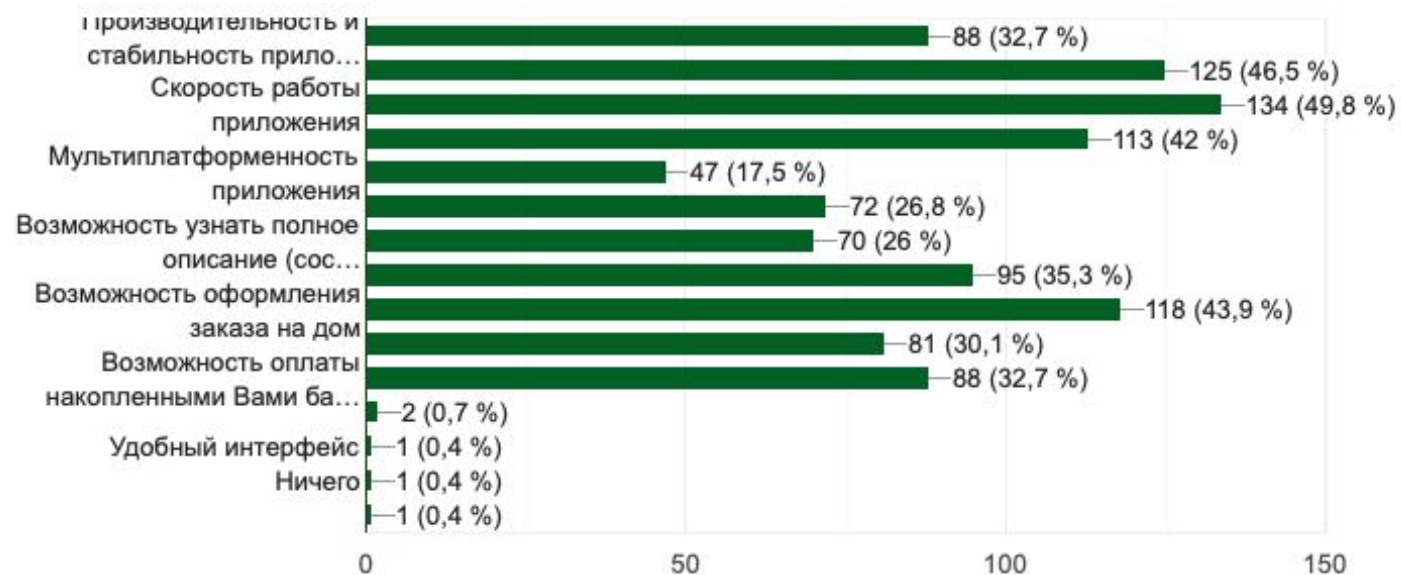
Пользуетесь ли Вы приложением своего предпочитаемого поставщика?

269 ответов



Что важно при использовании приложения поставщика?

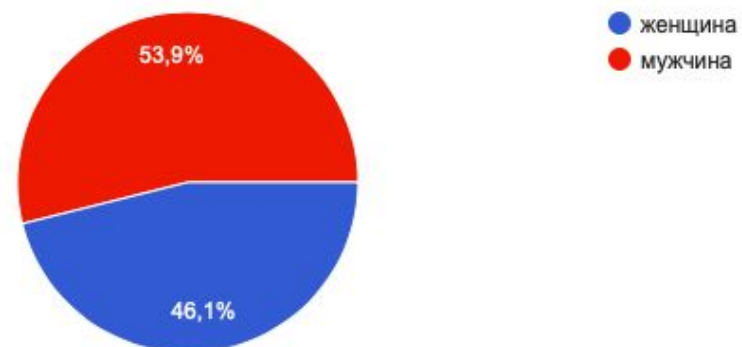
269 ответов



о Вас

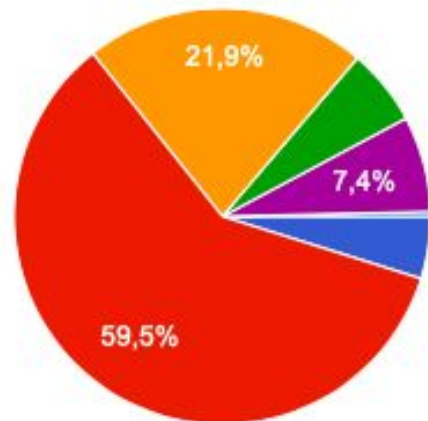
Укажите Ваш пол

269 ответов



Укажите Ваш возраст:

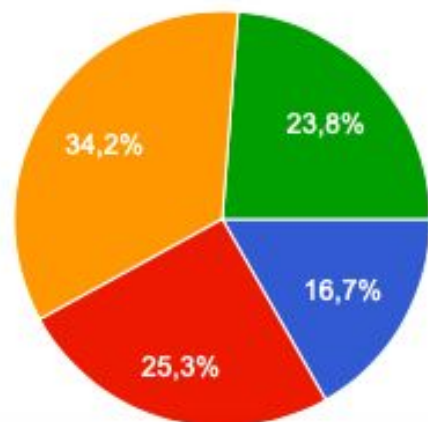
269 ответов



- до 18 лет
- от 18 до 25
- от 26 до 45
- от 46 до 60
- старше 60
- от 19 до 25

Ваша семья состоит из:

269 ответов



- Одного человека
- Двух человек
- Трех человек
- Более трех человек

Быстрая кластеризация–УДОБСТВО

Начальные центры кластеров

	Кластер	
	1	2
Хорошее местоположение магазина	1	5
Просторное и чистое помещение	1	3
Широкий ассортимент	1	7
Удобство в расположении продукции	1	6

Хронология итераций^а

Итерация	Изменение центров кластеров	
	1	2
1	4,817	3,380
2	,388	,211
3	,275	,152
4	,000	,000

а. Сходимость достигнута благодаря небольшому изменению центров кластеров или без него. Максимальное изменение абсолютной координаты для любого центра: ,000. Текущая итерация – 4. Минимальное расстояние между

Конечные центры кластеров

	Кластер	
	1	2
Хорошее местоположение магазина	4	9
Просторное и чистое помещение	3	8
Широкий ассортимент	4	8
Удобство в расположении продукции	4	9

Число наблюдений в каждом кластере

Кластер	1	107,000
	2	199,000
Валидные		306,000
Пропущенные		7,000

Быстрая кластеризация-ЦЕНА

Начальные центры кластеров

	Кластер	
	1	2
Акции	1	6
Соотношение цена-качество	1	4

Хронология итераций^а

Итерация	Изменение центров кластеров	
	1	2
1	3,080	2,456
2	,000	,000

а. Сходимость достигнута благодаря небольшому изменению центров кластеров или без него. Максимальное изменение абсолютной координаты для любого центра: ,000. Текущая итерация - 2. Минимальное расстояние между начальными центрами: 12,728.

Конечные центры кластеров

	Кластер	
	1	2
Акции	3	8
Соотношение цена-качество	3	8

Число наблюдений в каждом кластере

Кластер	1	96,000
	2	210,000
Валидные		306,000
Пропущенные		7,000

```
QUICK CLUSTER КачественнаяРабота КачествоПродук ОтзывчивыйПе  
/MISSING=LISTWISE  
/CRITERIA=CLUSTER(2) MXITER(10) CONVERGE(0)  
/METHOD=KMEANS(NOUPDATE)  
/PRINT INITIAL.
```

Быстрая кластеризация-КАЧЕСТВО

Начальные центры кластеров

	Кластер	
	1	2
Качественная работа с клиентами	1	8
Качество продукции	1	5
Отзывчивый персонал	1	4

Хронология итераций^а

Итерация	Изменение центров кластеров	
	1	2
1	4,542	2,620
2	,114	,111
3	,000	,000

а. Сходимость достигнута благодаря небольшому изменению центров кластеров или без него. Максимальное изменение абсолютной координаты для любого центра: 0,000. Таким образом, сходимость достигнута.

Конечные центры кластеров

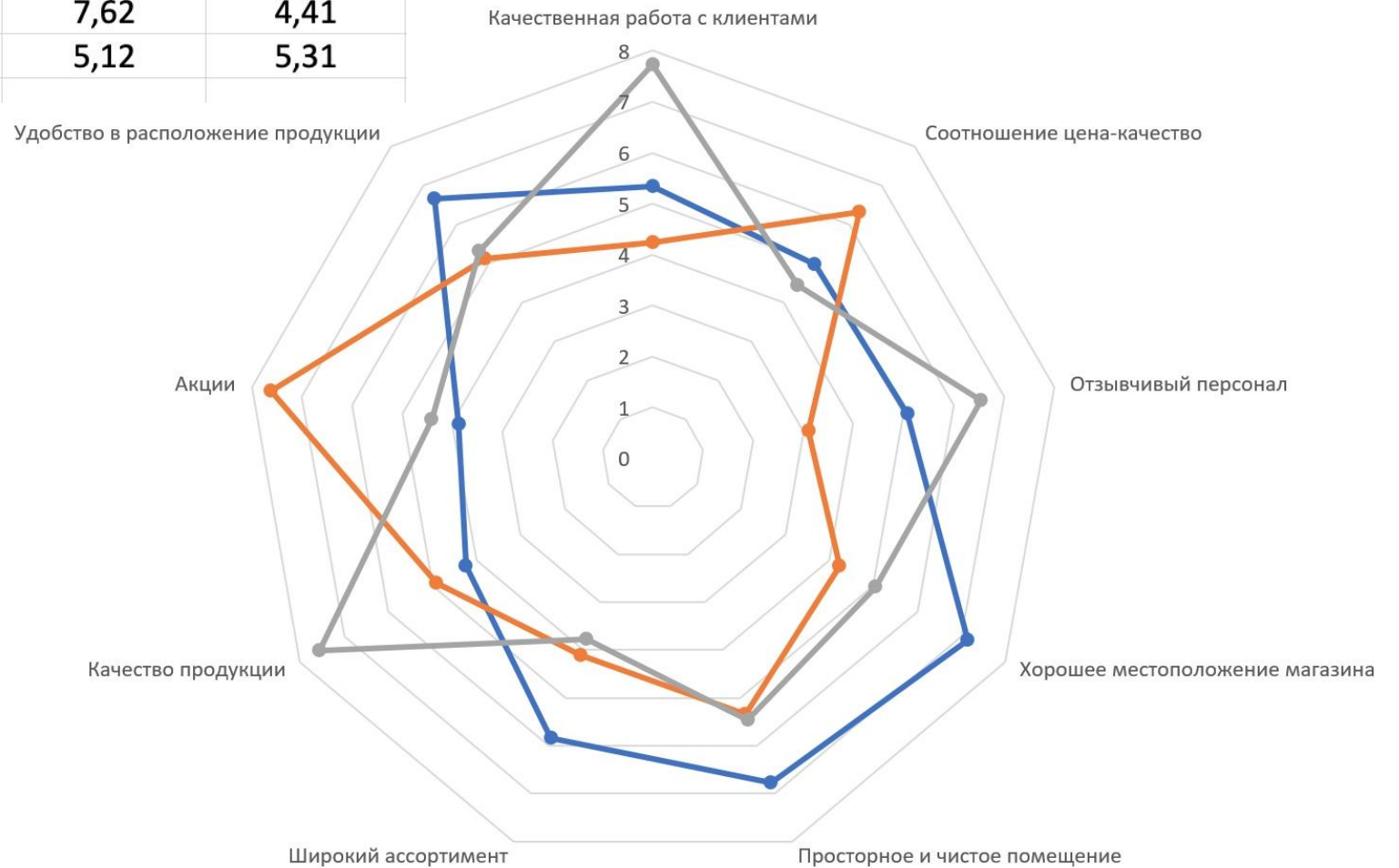
	Кластер	
	1	2
Качественная работа с клиентами	3	8
Качество продукции	4	9
Отзывчивый персонал	4	9

Число наблюдений в каждом кластере

Кластер	1	132,000
	2	174,000
Валидные		306,000
Пропущенные		7,000

	A	B	C	D
1		УДОБСТВО	ЦЕНА	КАЧЕСТВО
2	Качественная работа с клиентами	5,34	4,24	7,72
3	Соотношение цена-качество	4,96	6,31	4,43
4	Отзывчивый персонал	5,08	3,11	6,54
5	Хорошее местоположение магазина	7,14	4,24	5,06
6	Просторное и чистое помещение	6,78	5,34	5,46
7	Широкий ассортимент	5,84	4,11	3,78
8	Качество продукции	4,23	4,9	7,56
9	Акции	3,87	7,62	4,41
10	Удобство в расположение продукции	6,66	5,12	5,31
11				

— УДОБСТВО — ЦЕНА — КАЧЕСТВО



Всего респондентов - 306

Секторная диаграмма сегментов

■ Цена (N= 84) ■ Удобство (N= 127) ■ Качество (N= 95)

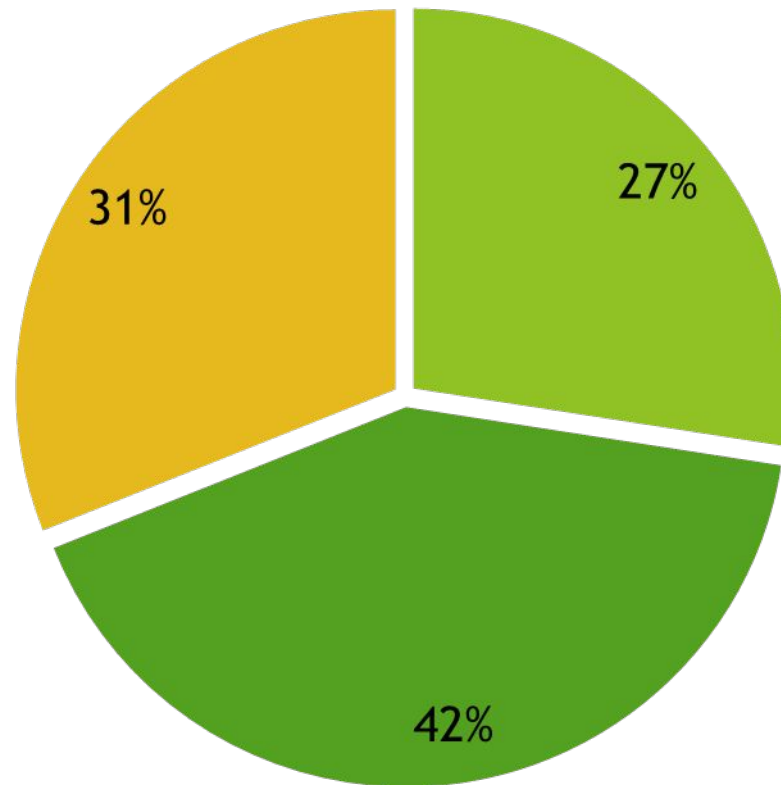


Таблица: профили сегментов

Сегмент/признаки	Удобство	Цена	Качество
Поведенческие переменные			
Средний чек, руб	От 1001 и более	До 2000	От 2001 и более
Частота покупок	1-2 раза в месяц	Ежедневно	До 3 раз в неделю
Психографические переменные			
NPS, %	12,4	8,3	10,1
Предпочтение в месте покупки	Минимаркет	Гипермаркет	Специализированный продовольственный рынок
Наличие приложения	Да	Да	Нет
Предпочтения в поставщиках	Перекрёсток	Дикси	ВкусВилл
Источник информации о поставщике	Личный опыт, рекомендации близких, реклама в соц. сетях.	Личный опыт, контекстная реклама, статья в СМИ.	Личный опыт, рекомендации близких, реклама популярных блогеров.
Описательные			
Пол	Женский	Женский	Мужской
Возраст, лет	От 26 до 60	От 18 до 60	От 32 до 60
Кол-во членов семьи, чел	До 3	От 3 и более	От 2 и более





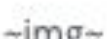
Привлекательность сегмента для компании

Критерии	Удобство N=127	Качество N=95	Цена N=84
Средний чек, руб	От 1001 и более	От 2001 и более	до 2000
Наличие приложения	Да	Нет	Да
NPS	12,4%	10,1%	8,3%

Конкурентоспособность компании на сегменте

Критерии	Удобство N=127	Качество N=95	Цена N=84
Оценка компании по сегментам, балл	6,6	5,5	4,9
Доля компании на сегменте, %	51,5%	42,2%	37,9%
NPS по нашей компании	19,7%	12,2%	10,5%

Исходящие ссылки 13.10.20

#	Откуда	Анкор	Куда	Тематика
1	/		facebook.com/perekrestok	Top/Computers (Alexa)
2	/		twitter.com/perekrestok	Top/Computers (Alexa)
3	/		vk.com/perekrestok_shop	Top/Computers (Alexa)
4	/		youtube.com/channel/UCY9Nwfy_8drHc	Top/Computers (Alexa)
5	/		instagram.com/perekrestok	Top/Computers (Alexa)

https://ru.megaindex.com/outlinks/perekrestok.ru/links?sort=desc&sort_by=domain_rank

Входящие ссылки 13.10.20

#	Донор	Анкор
1	liveinternet.ru/users/moloda	https://www.perekrestok.ru/
2	opentown.org/news/245344/	Капуста
3	de.wikipedia.org/wiki/Perekrjostok	Offizielle Website
4	superjob.ru/clients/perekrestok	www.perekrestok.ru
5	hh.ru/employer/1942336	www.perekrestok.ru 12+

https://liveinternet.ru/users/moloda_i/rubric/6657067/page1.html

<https://opentown.org/news/245344/>

<https://de.wikipedia.org/wiki/Perekrjostok>

<https://superjob.ru/clients/perekrestok-4311.html>

<https://hh.ru/employer/1942336>

https://ru.megaindex.com/backlinks/perekrestok.ru/links?sort=desc&sort_by=domain_rank&per_domain=1