

1) «Узнавать точную сумму задолженности и дату платежа вы можете с помощью бесплатного приложения ОТП Кредит, скачать которое можно с официального сайта ОТП Банка, магазина AppStore или PlayMarket. С помощью него Вы можете моментально оплатить кредит с баланса мобильного телефона или найти ближайший пункт оплаты. Рекомендую Вам установить приложение на ваш смартфон прямо сейчас. Я вам помогу».

2) «Какой у вас телефон?» (выясняем: смартфон на Android или iPhone)

Телефон подходит – переходит к п.3.

Не подходит - «И.О., к сожалению, на ваш телефон приложение ОТП Кредит не устанавливается. Для контроля расходов используйте другие способы, о которых я вам рассказал(а).

3) «На вашем телефоне сейчас есть доступ к интернету?»

Доступ есть – переходим к п.4.

Доступа нет - «И.О., при первой возможности обязательно установите приложение ОТП Кредит, чтобы владеть точной и своевременной информацией по кредиту».

4) «И.О., можно ваш телефон? Установка займет одну минуту».

Возражение: «Мне это не нужно».

Ответ: «И.О., приложение ОТП Кредит бесплатное и позволяет легче и точнее контролировать платежи по кредиту. А что конкретно вас не устраивает?». Далее отвечаем на конкретное возражение.

Возражение: «Я не привык так / мне не удобно смотреть задолженность через программу».

Ответ: «И.О., я вас понимаю, и предлагаю попробовать ОТП Кредит. Согласитесь, что посмотреть информацию в телефоне проще и быстрее чем дозваниваться на горячую линию или ехать в офис банка. Это приложение сэкономит вам время и даст больше удобства».

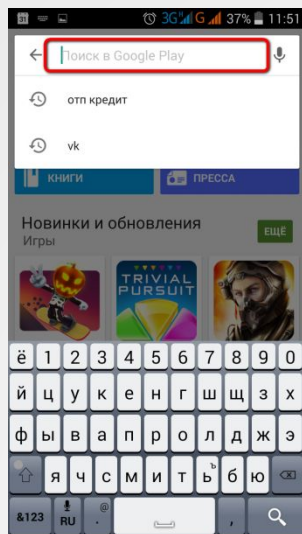
Возражение: «Боюсь, что приложение покажет платеж неверно / деньги уйдут не туда / будет просрочка».

Ответ: «И.О., я понимаю, что вы хотите больше уверенности при использования кредита. ОТП Кредит – это самый быстрый и простой способ контроля платежей. Вместе с тем, для вас Банк предлагает несколько способов контроля своих платежей, помимо приложения ОТП Кредит. Сейчас я вам расскажу подробнее о них».

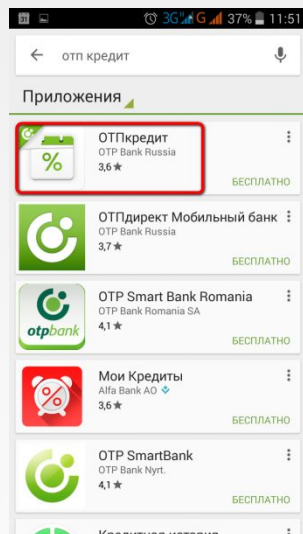
ОТП Кредит. Установка



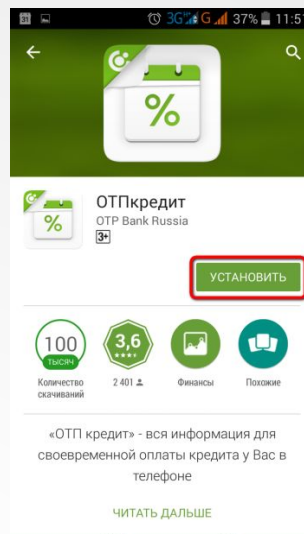
Запускаем PlayMarket



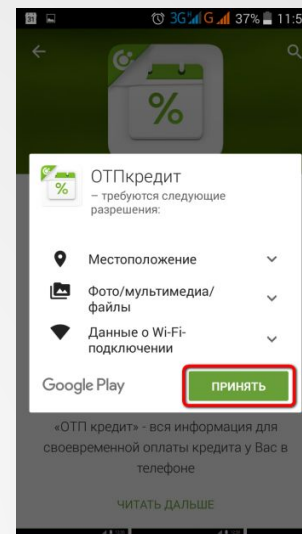
Ищем ОТПКредит



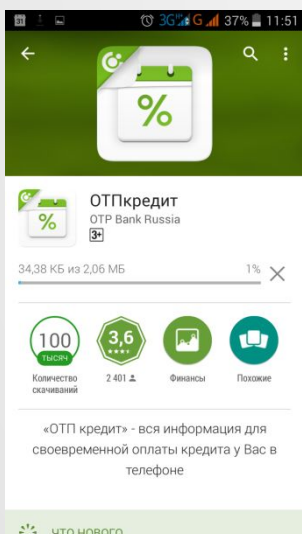
Нажимаем на ОТПКредит



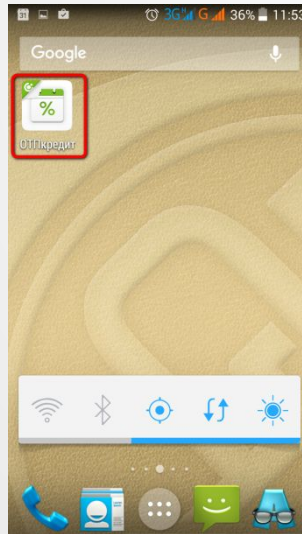
Нажимаем Установить



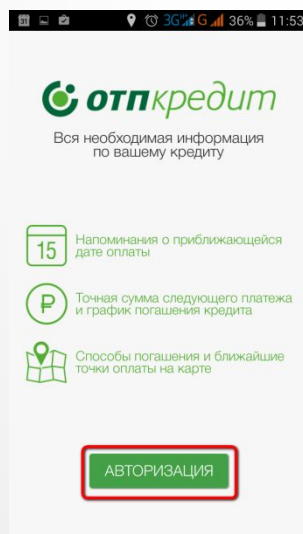
Нажимаем Принять



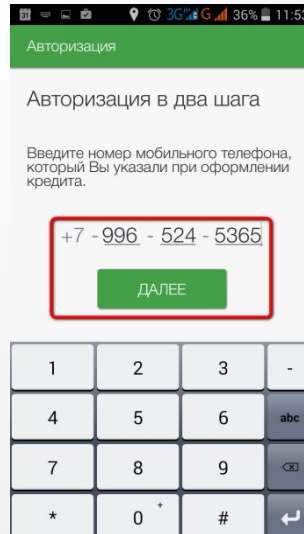
Ждем установку



Запускаем приложение



Жмем Авторизация



Вводим номер тел. клиента, жмем Далее