



Haier

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ HAIER BONUS

УСТАНАВЛИВАЙТЕ
КОНДИЦИОНЕРЫ HAIER И
ПОЛУЧАЙТЕ БОНУСЫ

Роли участников и цели стимулирования



Вид продукции: Кондиционеры

Вид пользователя	Роль пользователя
Дилер	Закупка оборудования, регистрирование кодов в программе, обмен баллов на товары
Дистрибьютор	Рекрутинг дилеров, подтверждение / отклонение регистрационных данных дилера, подтверждение / отклонение серийных номеров оборудования
Модератор Haier	Подтверждение / отклонение регистрационных данных дилера, подтверждение / отклонение серийных номеров оборудования, контроль дистрибьютеров

Правила программы

Haier

Дилеры



Продавай
продукцию
Haier



Фиксируй
серийный номер
проданного
товара



Регистрируй номер
в личном кабинете
и ожидай подтверж-
дения продажи



Получай
баллы



Обменивай
баллы на
призы

Анонсирование программы участникам

Haier

1

ДИЛЕРАМ

- Дистрибьютор анонсирует программу дилерам
- Дилеры самостоятельно регистрируются на сайте и выбирают из выпадающего списка к какому дистрибьютору они относятся
- Регистрационные данные дилера попадают на модерацию своему дистрибьютору
- Дистрибьютор может принять или отклонить регистрационные данные дилера*.
- Дилер получает автоматическое уведомление об активации учетной записи и может войти в ЛК и регистрировать коды с оборудования.

** Сотрудники Haier имеют собственный интерфейс для просмотра и контроля деятельности всех дистрибьюторов*

Регистрация в программе

A screenshot of a registration form titled 'РЕГИСТРАЦИЯ'. The form includes a checkbox for 'ЕСЛИ ВЫ УЖЕ ЗАРЕГИСТРИРОВАНЫ, ВЫ МОЖЕТЕ ВОЙТИ НА САЙТ С ПОМОЩЬЮ ВАШЕГО ИМЕНИ И ПАРОЛЯ' and a 'Войти' button. Below this are fields for 'Имя', 'Фамилия', and 'Отчество'. There are also radio buttons for 'Мужской' and 'Женский' gender, and a 'Дата рождения' field. A section titled 'Контактная информация' includes fields for 'Контактный телефон', 'E-mail', 'Почта', and 'Почтовый ящик'. At the bottom, there is an 'Адрес' section with fields for 'Россия' and 'Индекс'. A small note at the bottom left says 'Пожалуйста, внимательно вводите данные для заполнения'.

Шаг 1.

Получение информации от дистрибьютора о программе лояльности

Шаг 2.

Зайдя на сайт выбираем кондиционеры и регистрируемся в программе

Шаг 3.

Заполнить регистрационную анкету. **ВАЖНО!** Необходимо правильно указать своего дистрибьютора

- После нажатия кнопки «Зарегистрироваться» регистрационные данные передаются на проверку дистрибьютору.
- О результатах модерации участник информируется email сообщением, на указанный при регистрации адрес, с дальнейшей инструкцией.

Личный кабинет участника

В случае, если регистрационные данные подтверждены дистрибьютором, то участнику приходит email уведомление с приветствием в программе и ссылкой на верификацию электронного адреса.

После подтверждения электронного адреса участник может авторизоваться на сайте и зайти в личный кабинет

ПРОДУКЦИЯ ▼ HAIER BONUS НОВОСТИ ВОПРОС-ОТВЕТ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН **ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ**
Admin Admin ВЫХОД

Главная страница /
ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

БОНУСНАЯ ПРОГРАММА ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ ИСТОРИЯ ЗАЧИСЛЕНИЯ СРЕДСТВ ИСТОРИЯ НАКОПЛЕННЫХ БАЛЛОВ

НА ВАШЕМ СЧЕТУ

0
БАЛЛОВ

ИСТОРИЯ ЗАЧИСЛЕНИЯ БАЛЛОВ

РЕГИСТРАЦИЯ
ОБОРУДОВАНИЯ

Введите модель и серийный номер установленного оборудования и нажмите кнопку «отправить». После заполнения формы баллы будут зачислены на ваш счет.

ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ
ПОДАРКОВ

Переводите накопленные баллы в интернет-магазин haieronline.ru, выбирайте подарки из каталога, оформляйте заказ на haieronline.ru и ждите доставки.

БАЛЛЫ ЗА
ОБОРУДОВАНИЕ

Заработайте дополнительные баллы, пройдя тесты (в разработке).

ВЫБРАТЬ ПОДАРКИ ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬ ПЕРЕВЕСТИ БАЛЛЫ СПИСОК ТЕСТОВ

Регистрация оборудования

- ✓ Для регистрации кода необходимо нажать в ЛК кнопку «Зарегистрировать» в блоке «Регистрация оборудования». После этого появляется поля для регистрации кода, возможна регистрация как одного, так и нескольких кодов одновременно
- ✓ Если зарегистрированный код / коды указанные верно, но они отправляются на проверку дистрибьютору, а также присваиваются «Неактивные» баллы, за зарегистрированный код / коды
- ✓ О результатах проверки серийного кода / кодов участнику приходит email уведомление с результатом проверки
- ✓ Если код подтвержден, то баллы из «Неактивных» на «Подтвержден, ждет активации» и спустя 14 дней, если код не будет отклонен модератором Haier - баллы становятся «Активными» и участник может ими воспользоваться
- ✓ Если код отклонен, то «Неактивные» баллы списываются

Модерация серийных
номеров и начисление за них
баллов

Модерация серийных номеров дилеров

Проверка серийных номеров походит в несколько этапов:

- ✓ Автоматическая проверка – При регистрации серийного номера на сайте дилером проводится автоматическая проверка кода на его корректности и существования;
- ✓ Если код реальный, то он отправляется на проверку дистрибьютору;
- ✓ После подтверждения дистрибьютором, код отправляется на проверку модератору Haier, для выявления некорректно подтверждённых кодов дистрибьютором, т.е. те коды, которые не были отгружены дистрибьютору, но он их подтвердил. Проверка модератором Haier занимает 14 календарных дней.

Статусы модерации серийных номеров

В программе коды оборудования могут иметь следующие статусы:

- ✓ На модерации - прошел автоматическую сверку по общей базе, предоставленной Haier – отправляется на модерацию к Дистрибьютору. Внимание! Дистрибьютор может модерировать только те коды, которые прошли проверку кодов по базе кодов.
- ✓ Подтвержден, ждет активации – Дистрибьютор подтвердил код, но не прошло 14 дней, и он не активирован. Участник баллами воспользоваться не может. Код с данным статусом модератор Haier может отклонить.
- ✓ Отклонен – отклонение кода при модерации дистрибьютором.
- ✓ Отклонен модератором – отклонение кода в статусе «Подтвержден, ждет активации» со стороны модератора Haier
- ✓ Активирован – подтвержден Дистрибьютором и прошло 14 дней с момента подтверждения и код не был отклонен модератором Haier - Участник (Дилер, Дистрибьютор) может воспользоваться баллами
- ✓ Повторный – ранее данный код вводил участник/другой участник
- ✓ Некорректный – код не прошел сверку по базе кодов

Начисление баллов за серийные номера

- ✓ Начисление баллов происходит после того, как код прошел автоматическую проверку, дилеру начисляются «Не активные баллы» за зарегистрированный код оборудования
- ✓ При успешной модерации оборудования дистрибьютором код оборудования меняет статус на «Подтвержден» на «Ждёт активации» и, спустя 14 дней, если код не будет отклонен модератором Haier, баллы становятся активными.
- ✓ При не успешной модерации кода оборудования дилеру приходит email уведомление о модерации, код меняет статус на «Отклонен» и «Неактивные баллы» списываются.
- ✓ Если в течение 14 дней код со статусом «Подтвержден, ждет активации», не будет отклонен модератором Haier, то код и присвоенные ему баллы становятся «Активированными» и Дилер + Дистрибьютор могут ими воспользоваться.

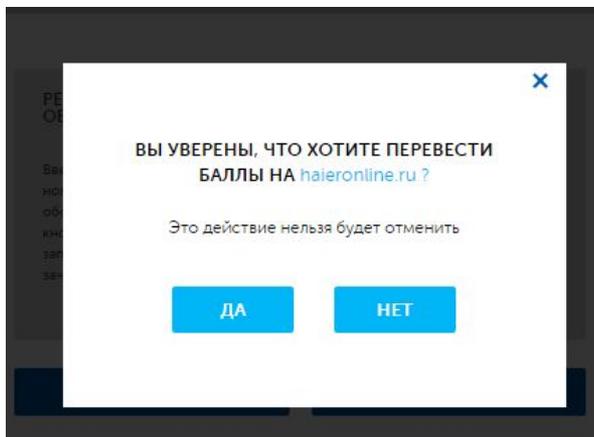
Статусы начисленных баллов

В программе начисленные баллы могут иметь следующие статусы:

- ✓ «Неактивные баллы» - кол-во баллов, которые начислены за код, находящийся на модерации, баллы не доступны к выводу;
- ✓ «Активные баллы» - кол-во баллов, которые начислены за подтвержденный код и доступны к выводу в интернет магазин
- ✓ «Отклонённые баллы» - кол-во баллов, которые начислены за отклоненный код, баллы не доступны к выводу;

Перевести баллы

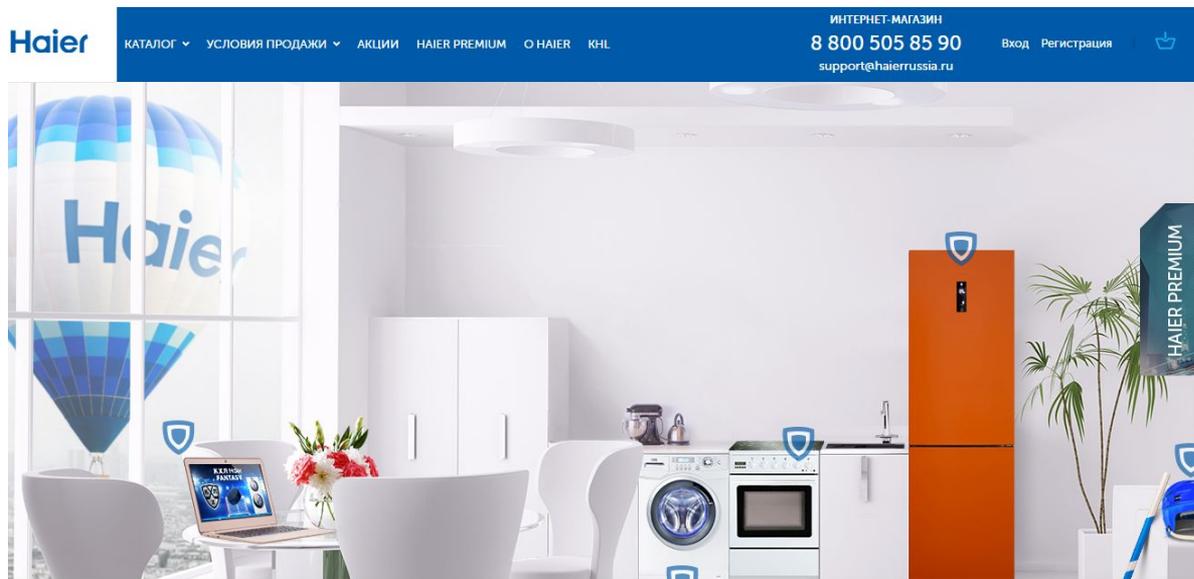
- ✓ Накопленные баллы можно перевести в интернет магазин www.haieronline.ru и там обменять на товары
- ✓ Баллы переводятся в полном объеме и обмену и возврату не подлежат



Интернет-магазин

При регистрации в программе Haier Bonus участник автоматически регистрируется в интернет магазине www.haieronline.ru и он может заходить на него под тем же логином и паролем, что и для программы Haier Bonus.

В случае если участник уже зарегистрирован в интернет магазине, то он сможет пользоваться уже существующей учетной записью.



Техническая поддержка программа

Для решения проблем связанных с регистрацией, начислением баллов, заказ и отгрузкой подарков, участник бонусной программы должен обратиться в техническую поддержку по email адресу Bonus-ACproff@haierrussia.ru.

В письме необходимо указать электронную почту, указанную при регистрации, ФИО и подробное описание возникшей проблемы.

Рассмотрение сообщений об ошибках будет выполняться только при условии указания в сообщении электронной почты указанной при регистрации.