



# Презентация на тему : «Система денежных переводов Western Union»

Выполнили студентки 2 курса  
Направления специальности  
«Экономическая безопасность»

Дрозд А.С.  
Иванова А.Г.

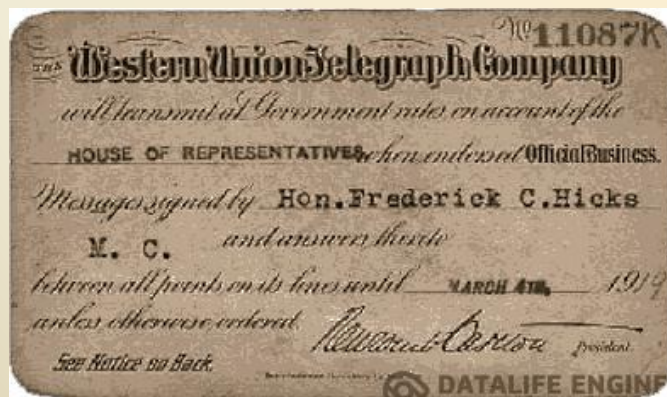
# План

1. Western Union. История и настоящее
2. Система денежных переводов Western Union
3. Преимущества и недостатки системы Western Union
4. Как отправить и получить перевод Western Union
5. Переводы Western Union Online
6. Переводы Western Union через терминал
7. Карта «Western Union Gold Card»
8. Источники

# 1. Western Union. История и настоящее

История Western Union начинается в 1849 году с предоставления телеграфных услуг. В 1980 году прибыль компании от деятельности по осуществлению денежных переводов впервые стала больше прибыли от предоставления услуг телеграфа. На данный момент у компании насчитывается около 400 тысяч клиентских точек. Размещены они в более чем двух сотнях государств.

Система Western Union допускает осуществление отправки/выплаты перевода в каждом из своих клиентских пунктов, при этом не нужно иметь счет в каком бы то ни было банке. Можно воспользоваться срочным тарифом, переведенная сумма при этом может быть выдана через 10 – 15 минут, и по тарифу «12 часов», в этом случае перевод можно получить через 12 часов после отправки.



На российском рынке денежных переводов система Western Union с 1991 года. В России открыто более 14 тысяч пунктов обслуживания клиентов. Western Union заслуженно считается одним из надежнейших и авторитетнейших партнеров в этом бизнесе.

Western Union плотно и успешно сотрудничает с крупнейшими банками России, среди них: ВТБ24, Альфа-Банк, Газпромбанк, Банк Москвы и многие другие.

В России Бренд системы Western Union легко узнаваем, а логотип Western Union выглядит так:



## 2. Система денежных переводов Western Union

Каждый из нас хоть раз в жизни сталкивался с необходимостью оперативно перевести определенную сумму в другой город или даже страну, услуга эта на сегодняшний день является очень востребованной. Технологии шагнули далеко вперед, и перевести деньги можно различными способами. Одним из таких способов является система денежных переводов «Western Union».





# Система денежных переводов Western Union

Western Union – международная система денежных переводов без открытия счета, насчитывающая более 500 000 отделений в более чем 200 странах мира. Денежные переводы осуществляются в рублях РФ и долларах США, при этом выплата средств осуществляется, как правило, в валюте страны назначения.

# 3. Преимущества и недостатки системы Western Union

**Среди достоинств денежных переводов Western Union можно выделить следующие:**

- для осуществления перевода не требуется открытие текущего банковского счета;
- широкая сетка пунктов обслуживания (более 486 000) в более чем 200 странах и территориях;
- осуществление перевода в течение 15 минут после отправки;
- оплата комиссии взимается только при отправлении средств;
- возможность узнать статус перевода в режиме онлайн на [westernunion.ru](http://westernunion.ru);
- предусмотрена возможность отмены перевода;
- сохранность денег;
- можно осуществить денежный перевод через терминалы и интернет-банкинги банков.

## Выгодно

- ✓ специальные сниженные тарифы при отправке переводов в Турцию, Таджикистан, Кыргызстан и Узбекистан.
- ✓ тарифы на отправление денежных переводов по России, в страны СНГ и Грузию - от 1%.
- ✓ тарифы на отправление денежных переводов в Китай - 1000 руб. за любой перевод от 75 000 руб. или 41 долл. США от 3000 долл. США.
- ✓ в другие страны - от 250 руб./10 долл. США.

## Быстро

Деньги можно получить через несколько минут после их отправления.

## Удобно

Достаточно указать только страну, получатель самостоятельно выбирает город и наиболее удобный для него пункт выдачи перевода.

## Безопасно

Каждый перевод защищен современной системой безопасности.

## Комфортно

Вместе с денежным переводом можно отправить бесплатное сообщение получателю.

**С НАМИ НАДЕЖНО!**

**1%** ЗА ДЕНЕЖНЫЕ ПЕРЕВОДЫ  
ОТ 5000 РУБЛЕЙ!  
В СТРАНЫ СНГ И ГРУЗИЮ\*

**WESTERN UNION WU**  
moving money for better

\* Подробности [www.westernunion.ru](http://www.westernunion.ru)



**Из недостатков системы Western Union бросается в глаза только одно – тарифы выше среднего показателя.**

Впрочем, в последние годы компания Western Union старается избирательно подходить к формированию тарифов в различных регионах мира. Так, благодаря популярности системы Western Union в странах СНГ, тарифы при отправке переводов из Российской Федерации в страны ближнего зарубежья практически вдвое ниже стоимости международных переводов в остальные страны.



# 4. Как отправить перевод Western Union

Отправить перевод Western Union очень просто, вся процедура занимает 5-10 минут – не больше. Прежде, чем отправляться в ближайший банк, вам нужно приготовить паспорт (или заменяющий его документ) и наличные деньги, а также уточнить страну и город, в котором находится ваш получатель. Когда все готово, остается выполнить лишь несколько шагов:

- **Шаг 1:** Найти удобный для вас офис обслуживания Western Union. Самый удобный способ сделать это – воспользоваться специализированным онлайн сервисом поиска отделений на официальном сайте WU.
- **Шаг 2:** В офисе обратитесь к оператору, сообщите страну и город для перевода, а также сумму, которую желаете отправить.
- **Шаг 3:** Если осуществление перевода Western Union в выбранный вами город возможно (об этом вам сообщит оператор), то передайте ваш паспорт и деньги для окончательного оформления отправки денег.
- **Шаг 4:** После того, как деньги будут отправлены, получите у оператора Western Union ваш экземпляр квитанции, где указан контрольный номер отправленного перевода, который обязательно нужно будет сообщить вашему получателю. Кроме номера перевода получатель обязательно должен знать ваши фамилию и имя, а также - какую именно сумму вы ему отправили.

## Заявление для отправления денег To send money

**WESTERN  
UNION**

Для владельцев карточки Western Union Card™: заполните номер вашей карточки  
For Western Union Card™ holders, please fill your card number.

№ карточки  
Card No.

Сумма  
Amount

Страна, город получателя

Destination (city, country)

Сумма прописью

Amount (in words)

Получатель/Receiver

Имя, отчество

First name (s)

Фамилия

Last name

Адрес:

Address: Улица/Street

Город/City

Страна/Country

Индекс/Postal Code

Отправитель/Sender

Имя, отчество

First name (s)

Фамилия

Last name

Адрес:

Address: Улица/Street

Город/City

Страна/Country

Индекс/Postal Code

Номер телефона

Phone No.

Услуги по выбору за дополнительную плату. Отметьте необходимые услуги:  
Optional services available at additional cost. Check services desired:

Я хочу, чтобы чек был доставлен получателю по следующему адресу:  
I want a check delivered to the following address:

Улица/Street

Город/City

Страна/Country

Индекс/Postal Code

Я хочу, чтобы получатель был уведомлен о переводе по телефону:  
I want Western Union to telephone the Receiver:

Письмо сообщения:  
Message to be sent:

Предъявит ли получатель удостоверение личности?

Will the Receiver have valid Identification?

Да  
Yes

Нет  
No

Если отправляемая Вами сумма менее \$1000 и получатель не предъявит действительное удостоверение личности, впишите контрольный вопрос и ответ на него. (Максимальная сумма, которая может быть выплачена без предъявления действительного удостоверения личности, составляет \$1000.)

When sending less than \$1000 and the receiver does not have valid identification, complete the Test question and answer. (The maximum amount that can be picked up without I.D. is \$1000.)

Вопрос

Question

Ответ

Answer

Цель перевода:

Purpose of Money Transfer:

Если при отправлении денежного перевода был определен обменный курс на момент отправки, то в Власти копей заявления для отправления денег будут указаны обменный курс и валюта, используемые при выдаче денежного перевода. В противном случае, обменный курс устанавливается в момент получения денежного перевода получателем.

If the exchange rate for your transaction was determined at the time you sent the money, the currency to be paid out and the exchange rate are listed on your receipt. Otherwise, the exchange rate will be set when the receiver receives the funds.

Конкретные условия, согласно которым предоставляется данная услуга по денежному переводу, сформулированы на обратной стороне данного заявления. Подписывая данное заявление, Вы соглашаетесь с указанными условиями. В отношении и тарифов на отправленные денежные переводы Western Union и его партнеров обращайтесь к официальным курсам обмена валюты в стране получения денежного перевода и внутренним курсам обмена валют Western Union. Пожалуйста, прочтите важную информацию по установлению обменного курса на обратной стороне данного бланка. Защищите себя от обмана, будьте бдительны, если неизвестный человек просит Вас отправить денежный перевод.

CERTAIN TERMS AND CONDITIONS GOVERNING THE MONEY TRANSFER SERVICE YOU HAVE SELECTED ARE SET FORTH ON THE BACK OF THIS FORM. BY SIGNING THIS FORM, YOU ARE AGREEING TO THOSE TERMS AND CONDITIONS. IN ADDITION TO THE TRANSFER FEE, WESTERN UNION AND ITS AGENTS ALSO MAKE MONEY FROM THE EXCHANGE OF CURRENCIES. PLEASE SEE IMPORTANT INFORMATION REGARDING CURRENCY EXCHANGE SET FORTH ON THE BACK OF THIS FORM. PROTECT YOURSELF FROM CONSUMER FRAUD. BE CAREFUL WHEN A STRANGER ASKS YOU TO SEND MONEY.

Я подтверждаю, что совершаемая мною операция не связана с осуществлением предпринимательской, а также инвестиционной деятельности или приобретением прав на недвижимое имущество, условия на которых предоставляются эти услуги, описанные на обороте бланка, подписывая настоящее заявление, я признаю, что прочел и принял указанные условия.

Подпись клиента

Customer's signature

НЕ ЗАПОЛНЯЙТЕ ЭТУ ЧАСТЬ БЛАНКА  
DO NOT WRITE BELOW

Организация, осуществляющая  
денежный перевод  
Agency

Оператор №  
Operator No.

Дата  
Date

Время  
Time

Контрольный номер денежного перевода  
Money Transfer Control Number

Сумма  
Amount

Плата за перевод  
Charge

Плата за уведомление  
или доставку  
Telephone or delivery charge

Сообщение  
Message

Налог  
Tax

Итого получено  
Total amount received

Обменный курс  
Exchange Rate

Сумма выплаты/Валюта  
Payout Amount/Currency

Удостоверение личности  
Identification

№  
Number

Кем и когда выдан  
Issued by

Date

Тип  
Type

Действителен до  
Expiration

Подпись оператора  
Agent's signature

М.П.

# Как получить перевод Western Union

Получить перевод Western Union еще проще, чем отправить:

- **Шаг 1:** Получатель обращается в любой офис Western Union в городе назначения перевода и сообщает оператору контрольный номер и сумму перевода, город, откуда он был отправлен, фамилию и имя отправителя.
- **Шаг 2:** Если операция действительно зарегистрирована в системе, то необходимо заполнить бланк для получения перевода Western Union и передать его оператору вместе с паспортом (или заменяющим его документом).
- **Шаг 3:** Поставьте вашу подпись на квитанции, передайте ее оператору и получите ваши деньги.

## Заявление для получения денег To receive money

# WESTERN UNION

ЗАПОЛНИТЕ ЭТУ ЧАСТЬ БЛАНКА И ПРЕДСТАВЬТЕ ВМЕСТЕ С УДОСТОВЕРЕНИЕМ ЛИЧНОСТИ  
COMPLETE THIS PORTION OF FORM AND PRESENT WITH VALID I.D.

Для владельцев карточки Western Union Card™: заполните номер вашей карточки  
For Western Union Card™ holders, please fill your card number.

№ карточки  
Card No.

### Получатель/Receiver

Имя, отчество  
First name (s)

Фамилия  
Last name

Адрес:  
Address: Улица/Street

Город/City

Страна/Country

Индекс/Postal Code

Номер телефона  
Phone No.

### Отправитель/Sender

Имя, отчество  
First name (s)

Фамилия  
Last name

Адрес:  
Address: Улица/Street

Город/City

Страна/Country

Индекс/Postal Code

Номер телефона  
Phone No.

Ожидаемая сумма  
Amount expected

Город, штат / провинция, страна отправления денежного перевода  
City, state / province, country money sent from

Контрольный номер денежного перевода (если вы его знаете)  
Money Transfer Control Number (if available)

Контрольный вопрос  
Test question

Ответ  
Answer

Конкретные условия, согласно которым предоставляется данная услуга по денежному переводу, оформулированы на обратной стороне данного заявления. Подписывая данное заявление, Вы соглашаетесь с указанными условиями. В дополнение к тарифам на отправленные денежные переводы Western Union и его партнеры удерживают разницу между официальным курсом обмена валюты в стране получения денежного перевода и внутренним курсом обмена валют Western Union. Пожалуйста, прочтите важную информацию по установлению обменного курса на обратной стороне данного бланка. За исключением случаев, когда выбранная Вами валюта для выплаты денежного перевода отличается от указанной отправителем, валюта и валютный курс, используемые при выплате денежного перевода, определяются, как правило, в соответствии с данными на момент отправления денежного перевода.

CERTAIN TERMS AND CONDITIONS GOVERNING THE MONEY TRANSFER SERVICE YOU HAVE SELECTED ARE SET FORTH ON THE BACK OF THIS FORM. BY SIGNING THIS FORM, YOU ARE AGREEING TO THOSE TERMS AND CONDITIONS IN ADDITION TO THE TRANSFER FEE, WESTERN UNION AND ITS AGENTS ALSO MAKE MONEY FROM THE EXCHANGE OF CURRENCIES. PLEASE SEE IMPORTANT INFORMATION REGARDING CURRENCY EXCHANGE SET FORTH ON THE BACK OF THIS FORM. UNLESS YOU HAVE CHOSEN TO BE PAID A CURRENCY DIFFERENT FROM THE ONE DESIGNATED BY YOUR SENDER, THE CURRENCY TO BE PAID AND THE EXCHANGE RATE FOR YOUR TRANSACTION ARE TYPICALLY DETERMINED AT THE TIME OF THE TRANSACTION WAS SENT.

ИСТОЯЩИМ ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО СОВЕРШАЕМАЯ МНОЮ ОПЕРАЦИЯ НЕ СВЯЗАНА С ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ, А ТАКЖЕ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИЛИ ПРИОБРЕТЕНИЕМ ПРАВ НА НЕДВИЖИМОЕ ИМУЩЕСТВО.

HEREBY I CONFIRM THAT THIS CURRENCY OPERATION IS CONNECTED NEITHER WITH BUSINESS OR INVESTMENT ACTIVITY, NOR WITH PROPERTY RIGHT PURCHASE.

Ваша подпись  
Your signature

НЕ ЗАПОЛНЯЙТЕ ЭТУ ЧАСТЬ БЛАНКА  
DO NOT WRITE BELOW

Организация, осуществляющая  
денежный перевод  
Agency

Оператор №  
Operator No.

Дата  
Date

Время  
Time

Удостоверение личности  
Identification

№  
Number

Кем и когда выдан  
Issued by

Date

Тип  
Type

Действителен до  
Expiration

Контрольный номер денежного перевода  
Money Transfer Control Number

Номер чека/Check number

Сумма к выплате  
Payout amount

Сумма/Валюта, отправленная отправителем  
Amount/Currency sent by sender

Обменный курс  
FX Rate

Дата отправления денежного перевода  
Date filed

Город / страна отправления перевода  
Originating city / country

Город / страна назначения перевода  
Expected payout city / country

Контрольный вопрос  
Test question

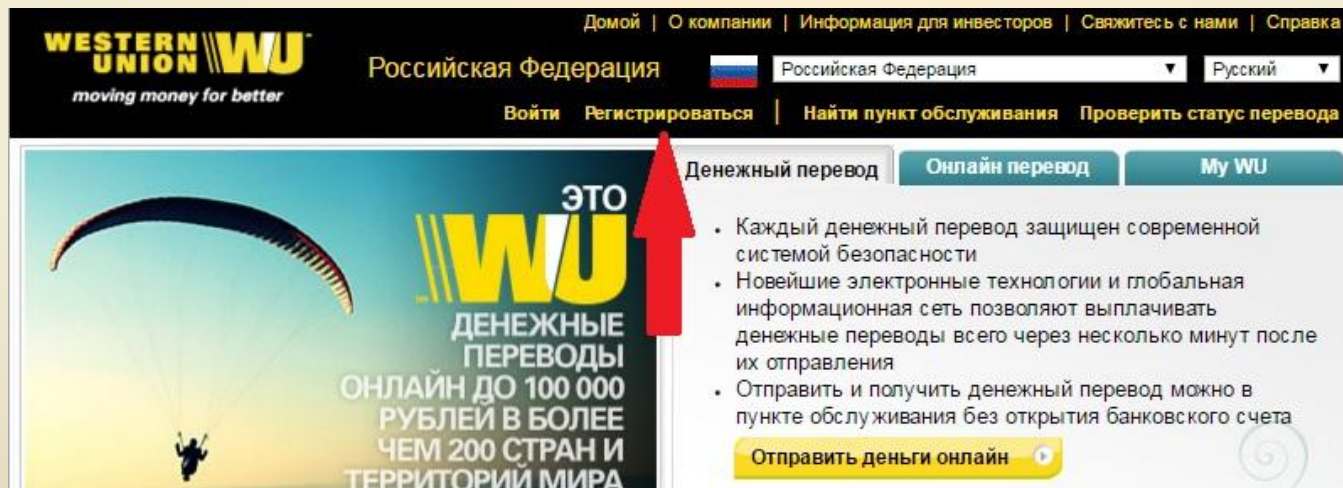
Ответ/Answer

Подпись оператора  
Agent's signature

М.П.

# 5. Переводы Western Union Online

С недавнего времени, кроме возможности отправить перевод Western Union наличными, в России стало возможным отправить деньги онлайн – через интерфейс официального сайта Western Union. Для того, чтобы воспользоваться данной услугой, нам необходимо иметь кредитную/дебетовую карту Visa или MasterCard и зарегистрироваться на сайте <http://www.westernunion.ru>.



The screenshot displays the Western Union website interface. At the top, there is a navigation bar with links: "Домой", "О компании", "Информация для инвесторов", "Свяжитесь с нами", and "Справка". The main header features the Western Union logo with the tagline "moving money for better" and the text "Российская Федерация". Below this, there are dropdown menus for "Российская Федерация" and "Русский". A secondary navigation bar includes "Войти", "Регистрироваться", "Найти пункт обслуживания", and "Проверить статус перевода". The main content area is divided into two sections. On the left, there is a promotional banner with a paratrooper image and text: "ЭТО WU ДЕНЕЖНЫЕ ПЕРЕВОДЫ ОНЛАЙН ДО 100 000 РУБЛЕЙ В БОЛЕЕ ЧЕМ 200 СТРАН И ТЕРРИТОРИЙ МИРА". A red arrow points to the "WU" logo in this banner. On the right, there is a section titled "Денежный перевод" with sub-tabs for "Онлайн перевод" and "My WU". Below the tabs, there is a list of bullet points describing the service's security and convenience. At the bottom of this section, there is a yellow button labeled "Отправить деньги онлайн".

WESTERN UNION WU  
moving money for better

Российская Федерация

Российская Федерация Русский

Войти Регистрироваться | Найти пункт обслуживания Проверить статус перевода

Денежный перевод

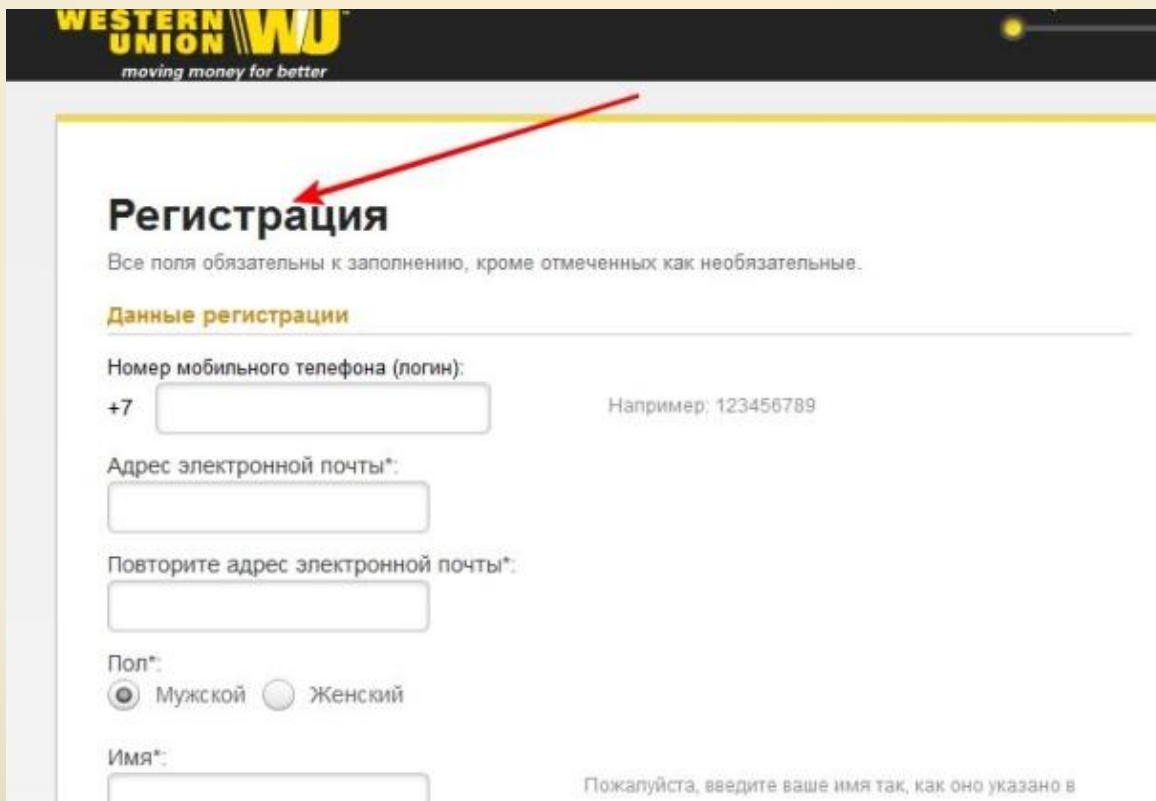
Онлайн перевод My WU

ЭТО WU ДЕНЕЖНЫЕ ПЕРЕВОДЫ ОНЛАЙН ДО 100 000 РУБЛЕЙ В БОЛЕЕ ЧЕМ 200 СТРАН И ТЕРРИТОРИЙ МИРА

- Каждый денежный перевод защищен современной системой безопасности
- Новейшие электронные технологии и глобальная информационная сеть позволяют выплачивать денежные переводы всего через несколько минут после их отправления
- Отправить и получить денежный перевод можно в пункте обслуживания без открытия банковского счета

Отправить деньги онлайн

Регистрация интуитивна и очень удобна, как и весь интерфейс сайта компании. При регистрации необходимо указать некоторые личные данные, которые позже будут использоваться для Вашей идентификации. Номер мобильного телефона, на который будет отправляться код подтверждения, адрес электронной почты, фамилия и имя, дата рождения, адрес.



**WESTERN UNION WU**  
moving money for better

## Регистрация

Все поля обязательны к заполнению, кроме отмеченных как необязательные.

### Данные регистрации

Номер мобильного телефона (логин):  
+7  Например: 123456789

Адрес электронной почты\*:

Повторите адрес электронной почты\*:

Пол\*:  
 Мужской  Женский

Имя\*:  
 Пожалуйста, введите ваше имя так, как оно указано в

Для того, чтобы сделать перевод, необходимо зайти в соответствующий раздел сайта. После этого нужно выбрать: страну получателя, сумму, валюту перевода для получателя, указать имя и фамилию получателя, данные вашей кредитной/дебетовой [карты Visa](#) или [MasterCard](#), с которой будут списываться деньги. Перед каждым последующим шагом системы будет высылать проверочный код на Ваш номер, чтобы исключить случаи мошенничества.

Детали перевода

1 Страна назначения:  Сумма  RUR ↔





2 Способ получения перевода

Наличными в отделении

Выберите валюту выплаты перевода:

3 Способ отправки перевода

Кредитная/Дебетовая карта<sup>2</sup>



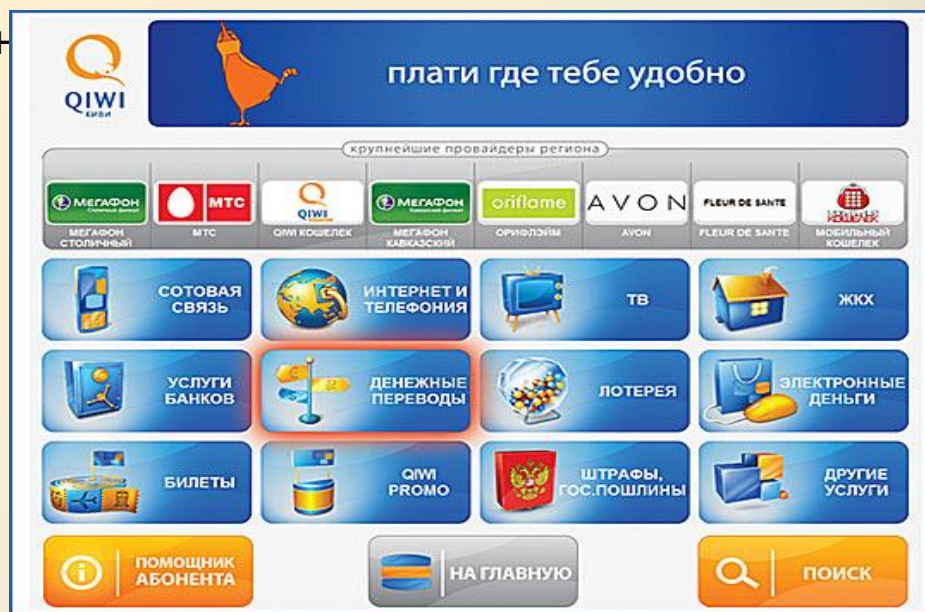
# 6. Переводы Western Union через терминал

Если у вас нет возможности отправить перевод Western Union с банковской карты, но и отделений системы в вашем городе также нет, то возможно, вас устроит вариант отправить деньги через терминалы самообслуживания платежной системы QIWI. Правда, максимальная сумма, которую можно перевести таким способом, составляет всего 15 тысяч рублей. Комиссия будет такой же, как и при личном обращении в отделения WU.



## Чтобы отправить перевод Вестерн Юнион через терминал:

1. Найдите ближайший QIWI-терминал, а затем в меню терминала пункт «Денежные переводы Western Union».
2. Укажите номер вашего мобильного телефона, идентификатор MyWU (если вы еще не регистрировались в MyWU, то идентификатор будет присвоен вам автоматически).
3. Укажите данные получателя так, как это указано в документе, который получатель предъявит оператору Western Union, страну и город получения, сумму перевода.
4. Внесите деньги за перевод в купюроприемник и получите квитанцию о выполнении операции.
5. Сообщите получателю контрольный н



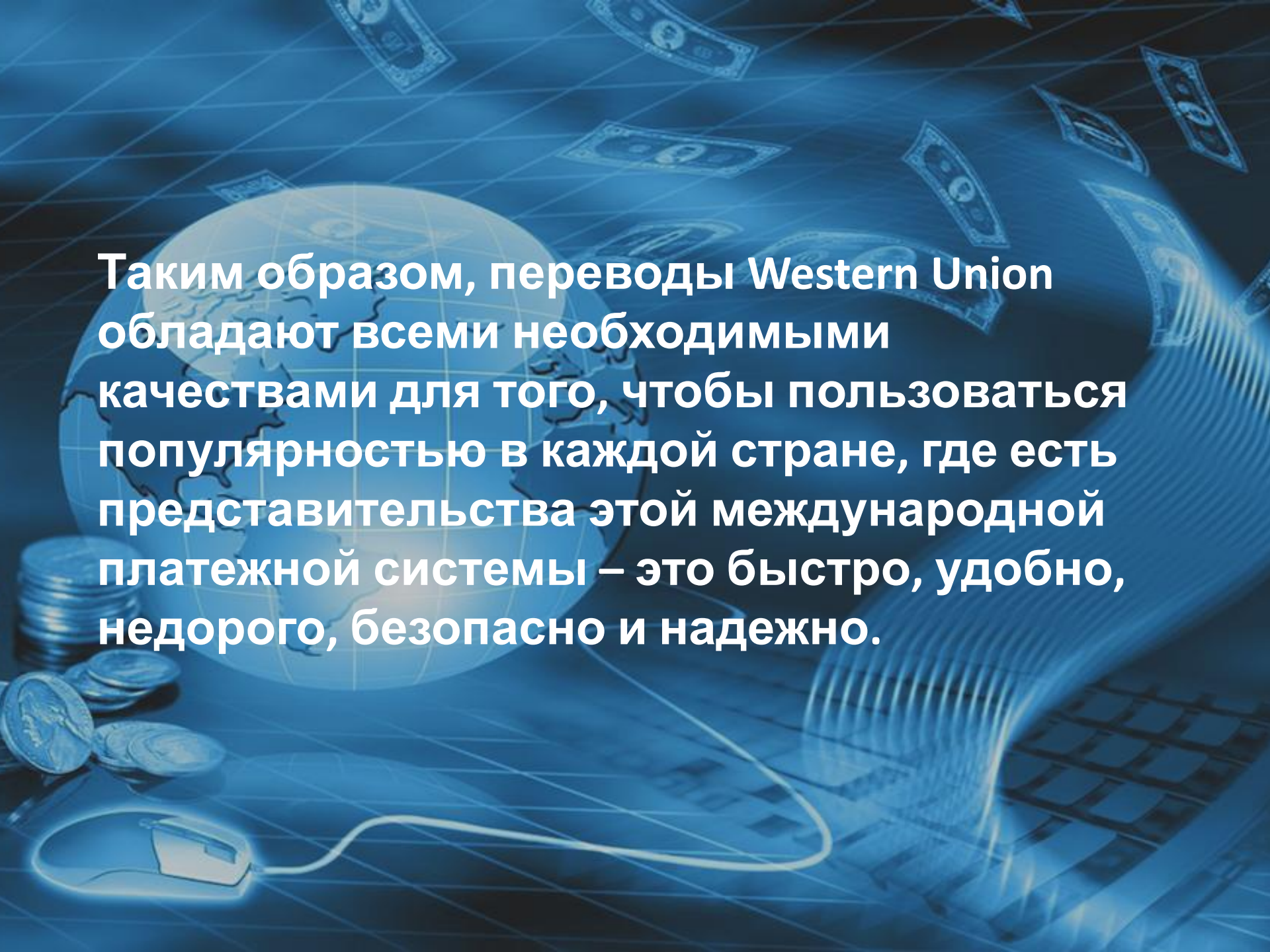
## 7. Карта «Western Union Gold Card»

С целью роста конкурентоспособности и расширения рынка своих услуг, Компания Western Union с июля 2008 года запустила в России программу лояльности Western Union Gold Card для клиентов, неоднократно осуществляющих денежные переводы по системе Western Union. Такая система лояльности действует уже в 65 странах мира. Программа лояльности Золотая карта Western Union®, направлена на поощрение постоянных клиентов системы начислением бонусов.





Программа лояльности Western Union Gold Card основана на внедрении специальных карт, которые позволяют сократить время обработки перевода и идентифицирование постоянных клиентов по базе данных. Карты Western Union (Золотые карты Western Union), это карты лояльности только для клиентов, регулярно отправляющих переводы по системе Western Union (более 1 раза в год). После каждого перевода денег с применением карты, клиенту начисляются бонусы, которые в дальнейшем можно использовать на



**Таким образом, переводы Western Union обладают всеми необходимыми качествами для того, чтобы пользоваться популярностью в каждой стране, где есть представительства этой международной платежной системы – это быстро, удобно, недорого, безопасно и надежно.**

# 8. ИСТОЧНИКИ

- 1) Режим доступа: <http://bankirsha.com/about-remittances-by-western-union.html>
- 2) Режим доступа: <http://deneg-perevod.ru/western-union/>
- 3) Режим доступа:  
[http://www.bankrus.ru/personal/payment/g1/system\\_main/westernunion](http://www.bankrus.ru/personal/payment/g1/system_main/westernunion)
- 4) Режим доступа: <http://anokalintik.ru/sistema-vestern-union.html>
- 5) Режим доступа: <https://www.pochta.ru/support/money-transfer/western-union>
- 6) Режим доступа:  
[http://www.bankchart.ru/denezhnye\\_perevody/stati/sistema\\_denezhnyh\\_perevodov\\_western\\_union\\_vestern\\_yunion\\_v\\_rossii\\_nyuansy\\_i\\_tarify](http://www.bankchart.ru/denezhnye_perevody/stati/sistema_denezhnyh_perevodov_western_union_vestern_yunion_v_rossii_nyuansy_i_tarify)
- 7) Режим доступа:  
[http://www.burokratam-net.ru/\[termalias-raw\]/denezhnyi-perevod-western-union-vestern-yunion.html](http://www.burokratam-net.ru/[termalias-raw]/denezhnyi-perevod-western-union-vestern-yunion.html)

**Спасибо за внимание!**