

# Метод анализа документов

# План доклада

1. Введение

2. Классификация документов для анализа

3. Отбор документов для изучения

4. Внутренний и внешний анализ документов

5. Два основных вида анализа содержания документов: Качественный и Формализованный

6. Процедура формализованного анализа: смысловая единица и единица счета.

# Введение

Анализ документов – один из широко применяемых и эффективных методов сбора первичной информации.

В них содержатся сведения о процессах и результатах деятельности отдельных индивидов, коллективов, групп населения и общества в целом. Поэтому документальная информация представляет большой интерес для социологов.

С документами социолог сталкивается в самом начале абсолютного большинства исследований. На этой стадии документы представляют собой не объект самостоятельного социологического исследования, а вспомогательный источник информации. Однако, документы могут составить источниковую основу самостоятельного социологического исследования. Анализ документов как поисковый научный метод лежит в основе двух видов исследования: количественного семантического анализа и главного метода, используемого в прикладной социологии – анализа содержания документов.

# Классификация документов для анализа

По статусу: официальные и неофициальные

По форме изложения: письменные и (более широко – вербальные), аудиальные, визуальные, аудиовизуальные и статистические.

По своим функциональным особенностям: информационные, регулятивные, коммуникативные и культурно-просветительские.

По целевому назначению: документы, созданные независимо от исследователя, и документы, «целевые», то есть подготовленные в точном соответствии с программой и задачами социологического обследования.

# Виды информации в документах

Информация

```
graph TD; A[Информация] --> B[первичная]; A --> C[вторичная]
```

**первичная**

Под первичной информацией понимают описание конкретных ситуаций, освещение деятельности отдельных лиц или органов.

**вторичная**

Вторичная информация носит более обобщенный, аналитический характер, в ней, как правило, отражены более глубокие социальные связи.

# Отбор документов для изучения

Самостоятельные этапы анализа документов – отбор источников информации и комплектование выборочной совокупности подлежащих анализу материалов.

Принимают во внимание качественный и количественный аспекты процедуры построения выборки.

# Внутренний и внешний анализ

Широко используемое средство, позволяющее проверить надежность, достоверность информации и одновременно исследовать содержание документов, – «внешний» и «внутренний» анализ.

- Внешний анализ состоит в изучении обстоятельств возникновения документа, его исторического, социального контекста.
- Внутренний анализ – это и есть собственно изучение содержания документа, всего того, о чем свидетельствует текст источника, и тех объективных процессов и явлений, о которых он сообщает.

**Два основных вида анализа  
содержания документов:  
Качественный и Формализованный**

# Качественный анализ

- Качественный анализ зачастую служит предпосылкой последующего формализованного изучения документов.
- Как самостоятельный метод он приобретает особое значение при изучении уникальных документов: их число всегда невелико и поэтому нет надобности в количественной обработке информации.
- На первый план в таких случаях выдвигаются углубленное логическое исследование содержания документа, обнаружение возможных «умолчаний», оценка своеобразия авторского языка и стиля изложения.

# Формализованный анализ

- Согласно этому методу, содержание текста определяется как совокупность имеющихся в нем сведений, оценок, объединенных в некую целостность единой концепцией, замыслом.
- Формализованный анализ документов имеет дело с текстом, но ориентирован прежде всего на изучение стоящей за ним реальности.
- Для данного типа исследователя может быть в равной степени важно и то, что вошло в содержание текста, и то, что оказалось вне его рамок.

# Процедура формализованного анализа

Процедура формализованного изучения документов начинается с выделения двух единиц анализа: смысловых (качественных) и единиц счета.

При этом главной смысловой единицей должна быть социальная идея, социально значимая тема, отраженная в операциональных понятиях.

Цель исследования – отыскать индикаторы, указывающие на наличие в документе темы, значимой для анализа, и раскрывающие содержание текстовой информации.

# Деятельностный подход

В этом случае весь текст или его часть рассматриваются как описание конкретной проблемной ситуации, в которой есть свои «действующие лица» и рассказано об отношениях между ними.

Рассматривают сама деятельность, выделяются ее субъекты, цели и мотивы совершаемых ими поступков, обстоятельства, причины, породившие потребность в той или иной деятельности (бездеятельность – это тоже вид деятельности); объект ее направления.

# Бланк кодировки

Обязательный инструментарий осуществления формализованного анализа документов – бланк кодировки.

Он составляется в соответствии со схемой операциональных понятий, содержит единицы анализа и все элементы описания проблемной ситуации, устанавливает однозначное соответствие между лексикой текста и кодами, над которыми производятся вычислительные операции.

# Единица счета

Количественная операция формализованного анализа документов начинается с выделения единицы счета, отвечающей целям исследования и требованиям достоверности.

Пример: при анализе прессы за единицу счета часто принимают число квадратных сантиметров площади, занятой текстом по изучаемой теме, количество печатных знаков, количество абзацев значимого текста.

Преимущество такой единицы счета заключается прежде всего в скорости работы кодировщика.

# Основные понятия

Классификация документов для анализа (официальные, неофициальные, целевые, нецелевые)

Виды информации в документах (первичная и вторичная информация)

Внутренний и внешний анализ

Два основных вида анализа содержания документов:  
Качественный и Формализованный

Процесс формализованного анализа (единица счета, качественная единица)