



МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В ОРГАНИЗАЦИИ

ПЛАН ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

Глава 1. Теоретические основы исследования методов принятия управленческих решений в организации

- 1.1. Понятие методов принятия управленческих решений.
- 1.2. Классификация методов принятия управленческих решений.
- 1.3. Методы группового принятия управленческих решений.
- 1.4. Модели принятия управленческих решений.

1.1. ПОНЯТИЕ МЕТОДОВ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

- Решение – это выбор альтернативы.
- Управленческое решение – это элемент процесса управления.
- Задача принятия решения – определение наилучшего способа действий для достижения поставленной цели.
- Цель – идеальное представление результата деятельности.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЙ

- Социально-политические или политические.
- Организационно-технологические.
- Психологические или социально-психологические.

1.2. КЛАССИФИКАЦИЯ МЕТОДОВ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ.

- Неформальные (эвристические) методы принятия решений.
- Коллективные методы принятия решений.
- Количественные методы принятия решений.

1.3. МЕТОДЫ ГРУППОВОГО ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

- Метод проб и ошибок.
- Метод контрольных вопросов.
- Метод Гордона.
- Метод совета с компетентными лицами.
- Метод «мозговой атаки» («мозгового штурма»).
- Метод Дельфи.

1.4. МОДЕЛИ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Три базовых типа моделей:

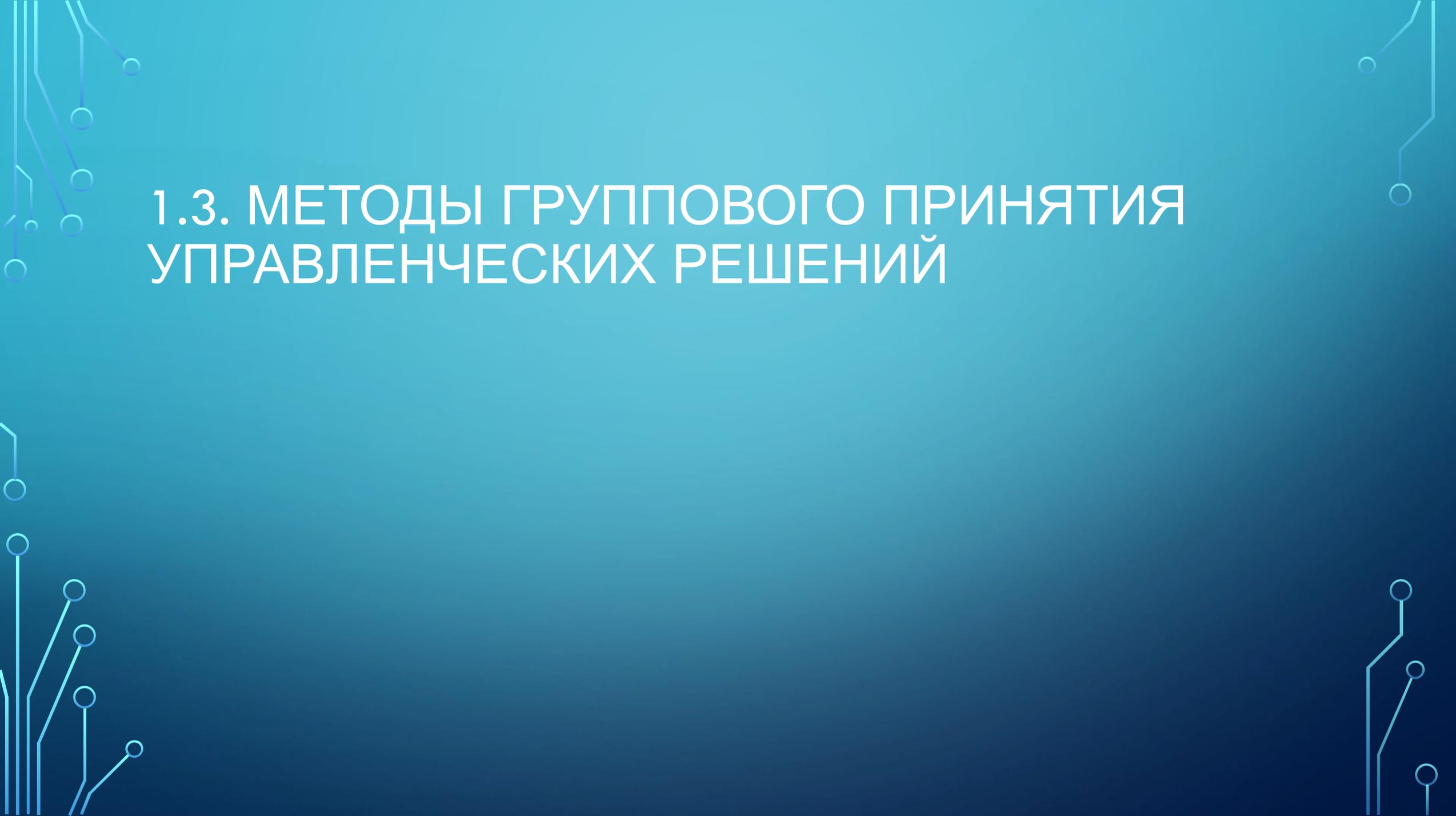
- Физическая модель.
- Аналоговая модель.
- Математическая модель

1.4. МОДЕЛИ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

- Теория игр.
- Модель теории очередей.
- Модели управления запасами.
- Модель линейного программирования.
- Дерево решений.
- Прогнозирование.
- Анализ временных рядов.
- Модель экспертных оценок.

ВЫВОДЫ

- Решение можно рассматривать как продукт управленческого труда, а его принятие – как процесс, ведущий к появлению этого продукта.
- Принятие решения представляет собой сознательный выбор среди имеющихся вариантов или альтернатив направления действий, сокращающих разрыв между настоящим и желаемым будущим состоянием организации.
- Решение касается не только одной личности, оно относится к части или к целой организации. Поэтому повышается ответственность за принятие организационных решений.

The background is a dark blue gradient. In the corners, there are decorative white and light blue circuit-like patterns consisting of lines and small circles, resembling a printed circuit board or a network diagram.

1.3. МЕТОДЫ ГРУППОВОГО ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ