

Сторителлинг

Заветы от контент-менеджера

БЕЛЫЙ
КВАДРАТ
SMM-АГЕНТСТВО

Составляющие хорошей истории



Кто может стать героем?

- Мы с вами
- Компания
- Читатель
- Выдуманный персонаж



Структура. Мономиф

1. Реперные точки: (экспозиция?) завязка, кульминация, развязка
2. Движение героя к цели и то, как он меняется под действием обстоятельств, и есть цель текста.
3. Нужна проблема, которая требует решения. Ну и all you need is love.
4. Важен контекст: дайте ответы на вопросы «кто», «где», «когда» и «почему», аккуратно и деликатно.



Структура. Гора

«Гора», как и мономиф, показывает события в хронологической последовательности. Однако она не предполагает счастливого конца, хотя и дарит надежду....



Яна Протасевичь 25 дек. 2018 в 15:01

Передо мной стояла цель сбросить вес и слегка поднять себе настроение. Для этого мне нужны были серотониновые антидепрессанты, но Флуоксетин сейчас мало где можно достать без рецепта, поэтому я заказала биодобавку 5-htp. (Правда, потом так вышло, что неожиданно мне на голову свалился Флу). Аппетит 5-htp, как и Флу, действительно, отбивает хорошо, с целью поднять настроение тоже справляется + слегка повышает креативность и творческую мотивацию. Я делала так: принимала 5-htp и садилась писать музыку, что даже у меня записано на видео. Один из шедевров можете послушать у меня на стене https://vk.com/wall3106080_14505 Что изменилось — определённо, в тот момент у меня цвет волос сменился на зелёный. Буду держать вас в курсе.



2. «Рамка» или «Лепестки»

— несколько историй под одной эгидой\рамкой\идеей



Белый Квадрат | SMM-агентство

28 фев. в 13:09

🔴 Как обрабатывать возражения клиентов?

Каждый аккаунт-менеджер при продаже услуг клиентам ежедневно сталкивается с огромным количеством возражений. Сегодня расскажем, как мы обрабатываем самые популярные из них.

🧠 «Вася Иванов делает то же самое, но в 4 раза дешевле»

Тут стоит объяснить, что фрилансеры, стараясь компенсировать невысокую стоимость своих услуг, набирают проектов больше, чем могут вытянуть. Поэтому этот самый Вася Иванов может завтра заболеть, послезавтра уехать на день рождения троюродного дедушки в Сызрань, а после этого и вовсе исчезнуть. В агентстве же над проектом работает не один человек, а целая команда, которая никуда вдруг не испарится. А любые замены в ней пройдут незаметно для клиента и его проекта.

🧠 «В моей нише такая соц.сеть не работает»

Конечно же, стоит выяснить, а почему клиент так собственно решил. Очень часто его суждения основаны лишь на словах какого-то знакомого, который «продает почти то же самое, просто не мебель, а колбасу». В таком случае стоит дать клиенту понять, что работает все, важно просто найти правильный подход и специалиста, который грамотно все настроит.

🧠 «Почему работаем на заявки, а не на продажи»

Часто клиенту нужно объяснить, что повлиять на весь процесс осуществления сделки мы не способны. Ведь мы можем привести к нему заявку, а его менеджер не ответит на сообщение или ответит, но уже слишком поздно. Вот и получается, что покупка не совершена, хотя мы свою работу выполнили. Если администратор, обрабатывающий заявки, будет держать руку на пульсе и пользоваться скриптами продаж (мы их, кстати, предоставляем), то и продажи тоже пойдут!

3. Сходящиеся идеи

— несколько путей, которые приводят к одному результату.

Жили-были контент-менеджер и таргетолог. И продвигали они группы разные да лидов привлекали — вот только было их немного. Но однажды они встретились, начали продвигать аккаунты вместе, и было им счастье да лиды. Конец.

4. Sparklines: как было, как могло бы быть



Белый Квадрат | SMM-агентство

24 окт. 2018 в 18:50

✓ Вы подписаны

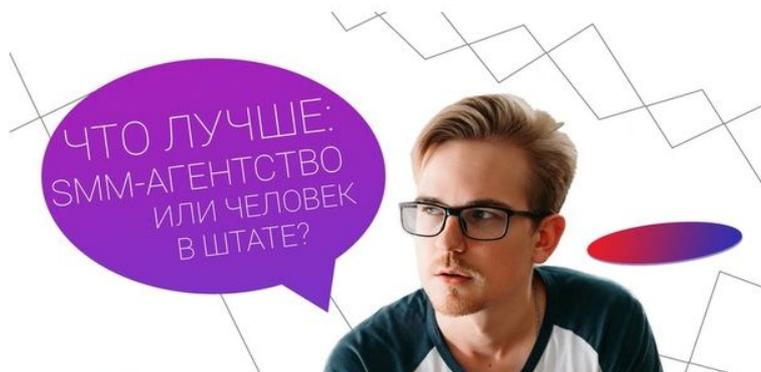
💡 Предлагаем разобраться, почему smm агентство справляется с продвижением в соцсетях лучше, чем специалист в штате компании

✗ Один человек не может быть экспертом во всем: дизайне, таргетированной рекламе и копирайтинге, даже если он большой профессионал своего дела.

✓ В агентстве над проектом работает целая команда, в которой каждый специалист занимается своей узкоспециализированной задачей, и на выходе получается отличный продукт.

✗ У работодателя есть риск, что сотрудник уйдет от него или заболеет

✓ Обращаясь к услугам агентства, вы не подвергаете свои маркетинговые процессы никаким рискам, поскольку в агентстве много сотрудников, которые в случае форс-мажора заменяют друг друга.



5. In medias res: начать с середины



 Нравится vl_chubarov и еще 51

naukavsibiri Рассказываем, что делать, если вы (в конечном итоге) хотите стать донором органов:

- 1) Умираете;
- 2) Готово, вы великолепны!

На деле в данном вопросе в России применяется презумпция согласия — после смерти вы априори можете стать донором органов (если подойдете, не напишете «отказное» заявление или же если ваши родственники не воспротивятся) 📝



naukavsibiri

Altay, Altayskiy Kray, Russia



 Нравится vl_chubarov и еще 52

naukavsibiri Рубрика «позитивный инстаграм» продолжается: сегодня перед вами гроб ... ещё

26 АПРЕЛЯ 2018 Г.

6. Фальстарт («Игра престолов»)



litvatrava

«Наука в Сибири»



Нравится vl_chubarov и еще 61

litvatrava Самая эффективная редакция, а также ракета из фекалий и древесных изделий 🍌

12 АПРЕЛЯ 2018 Г.



Антонъ Власовъ

24 авг. 2018



#о_квдрате

🚀 Сколько денег нужно, чтобы открыть агентство и не соснуть?

Вообще есть 2 пути, по которому можно идти:

- 1 Начинать с нуля, без бюджета, долго и через боль
- 2 Сразу влить много денег в бизнес (взять офис, сотрудников итд) и наслаждаться

Большинство почему то хочет идти через второй путь (и даже находят какие то инвестиции), но упускают важный момент. Второй вариант подходит ТОЛЬКО тем, кто уже делал бизнес и есть успешный опыт. Если у вас нет опыта в бизнесе - забудьте об инвестициях, вы их просто проебете все. Без опыта в бизнесе инвестиции вас только убьют и вгонят в долги, стартуйте с нуля.

👛 Мы на старте потратили около 10 000р, эти деньги ушли на оплату конструктора сайтов, нескольких сервисов для СММ, оплату домена и еще всяких мелочей.

Нас было трое - я и 2 партнера. Около полугода ушло на то, чтобы выстроить бизнес-процессы внутри нашей команды. То есть все это время мы практически не зарабатывали, проектов было мало и вообще жилось тяжко. То есть основная наша проблема была в ПРОЦЕССАХ, а не деньгах. Был бы у нас офис - мы бы сидели точно так же в офисе и тупили.

Первых клиентов мы получили очень просто - спамили по группам :) То есть даже наличие какого-то рекламного бюджета нас бы не спасло. Спамом мы получили где-то 3 клиентов, одним из которых был один из наших самых громких кейсов - Тату-студия «Битый Небитого» 🍌 Мы просто сделали очень качественно и хорошо этот проект и дальше все пошло само. Дальше начался следующий этап - когда мы очень увлеклись СММ для тату-студий и в итоге понабрали их около 15 по РФ 😊 Но об этом в следующем посте

Жанр (по Кононову)

- ❑ нативная статья или тест,
- ❑ колонка или исповедь,
- ❑ пост = сверхконцентрированное высказывание,
- ❑ картинка с подписью\гифка.



Про посты и картинки

Нравится: 67

naukavsibiri Сегодня в нашей редакции кое-что произошло. Человек, который все это время вёл корпоративный инстаграм, увольняется (из-за переезда — так-то здесь и правда здорово). Так что на этот раз пост немного необычный — от первого лица.

Спасибо вам, что оставались с нами, что участвовали в розыгрышах, что ставили лайки и подписывались (почти за год стало больше в 10 раз!). Мне было очень приятно вести этот аккаунт для вас, отвечать на комментарии и даже расставлять кучу хештегов. Всё это стало отличным опытом.

Продолжайте следить на наукой и за достижениями сибирских учёных. А редакция будет продолжать радовать вас своими постами.

С уважением,
Пока ещё журналист «Науки в Сибири» ❤️

[Посмотреть все комментарии \(4\)](#)

krasnoyarsk.science Удачи!:) ❤️

prizrachniy_gek Удачного переезда! ❤️



naukavsibiri
Академгородок

...



Нравится **itskatrinkiss** и еще 31

naukavsibiri Когда пришёл на работу после выходных и столкнулся со всеми своими делами

Детали

Вариант 1. Сэндвич — это английская разновидность бутерброда. Состоит из 2-х или более ломтиков хлеба (булки) и одного или нескольких слоев мясной начинки (или любой другой). Оксфордский словарь датирует первые употребления термина «сэндвич» по отношению к еде 1762 годом.

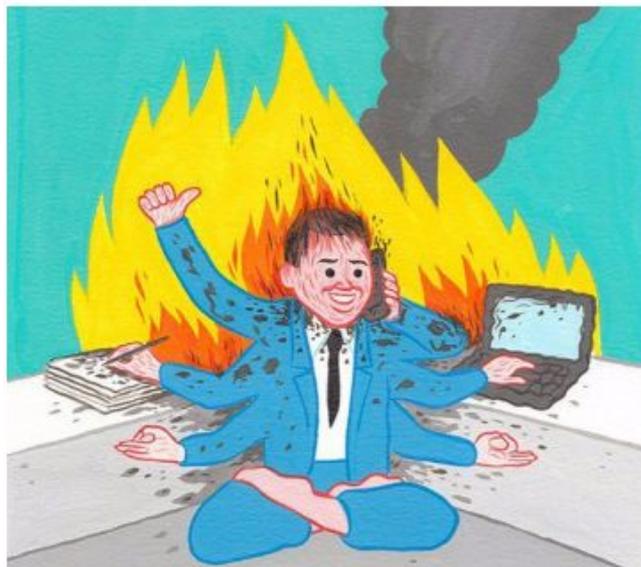
Вариант 2. Известный британский политик, аристократ Джон Монтегю, IV граф Сэндвич, очень любил проводить время за карточными играми. Однажды, во время очередной игры в криббедж, которая продолжалась уже несколько часов, он не нашел времени перекусить и приказал слуге принести ему еду между двумя ломтиками хлеба. Его друзьям очень понравился вариант приема пищи без отрыва от игры, и они тоже заказали хлеб «по-сэндвичски».

Дмитрий Федорецъ 18 окт. 2017 вь 0:43

Итак, дорогие товарищи по счастью и братья по несчастью, раз на меня выпала честь оставить первый полноценный авторский отзыв - постараюсь максимально рил ток.

Ребята команды Белый Квадрат являются моей волшебной SMM палочкой пусть и не так много времени, но благодаря ним я смог ощутимо развить 5 проектов. Какие-то были на нулевой стадии, какие-то были на мертвой точки, какие-то просто многократно взорвались статистикой. Ребята оптимизировали рекламные кампании. Помогли с аудиториями. Дали советы. Откровенно говоря, чуть ли не ежедневно регулярно поддерживаю с ними переписку. Веселые, общительные, креативные, эффективные, пунктуальные, профессиональные ребята. Ай гаранты ит. Можно зайти ко мне на страницу, зайти ко мне в подписки и посмотреть все паблосы. На стене можно тоже посмотреть. Синк абаут ит....

Желаю всем оседлать голубя SMM и улететь на верх к успеху.



Эмоции

- ❑ Воздействуем на лимбическую систему 🎨
- ❑ Грустно, жалко, радостно — неважно (но лучше не шутить)
- ❑ Динамика — относитесь к небольшому тексту как к детективу с закрученной интригой: соблюдайте правило «каждое новое предложение — это поворот сюжета».
- ❑ Контекст, до которого нужно Дойти

Ровные руки

- ❑ «Реклама больше не продает. Не пишите рекламных текстов, избавьтесь от витееватых оборотов»
- ❑ Грамматика, орфография, логика, фактчекинг, визуальный контент
- ❑ Уместная стилистика и тональность (но не забывайте, что риск — дело благородное)

Спасибо за внимание!

(надеюсь, дизайнерам не очень больно)