

**АО МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ
«АСТАНА»
Особенности
межличностного
общения с коллегами**

Проверила : Пешкова Т.Я.

Выполнила :Иванова А.В.127гр

Исенова Р.К 128гр

Романов Е.А 127 гр.

ВРАЧИ СКОРОЙ ПОМОЩИ



ВРАЧИ СКОРОЙ ПОМОЩИ

- Важным является этапом работы бригад СМП соприкосновение с персоналом приемных отделений.
- Скорая помощь имеет одно несомненное преимущество: больные, доставленные ею, подлежат приему в приемно-диагностическое отделение в обязательном порядке. Это обстоятельство, к сожалению, является камнем раздора, на фоне которого возникает много напряженных ситуаций, свидетелями которых становятся больной и родственники:
- Врач СМП начинает защищать интересы больного, врач приемного отделения - своего учреждения.

ВРАЧ ТОЖЕ ЧЕЛОВЕК

СМП по долгу службы чаще, чем другим, приходится встречаться с самыми трагическими случаями в жизни людей.

- . Учитывая то что, врач обладает определенной властью над больными, он также подвержен опасности деформации, которая возникает постепенно, на базе профессиональной адаптации. При длительной работе в условиях СМП у некоторых врачей, фельдшеров развивается определенное безразличие ко всякого рода трагическим ситуациям, постигшим больного.

ДЕФОРМАЦИЯ ЛИЧНОСТИ

Учитывая то что, врач обладает определенной властью над больными, он также подвержен опасности деформации, которая возникает постепенно, на базе профессиональной адаптации. При длительной работе в условиях СМП у некоторых врачей, фельдшеров развивается определенное безразличие ко всякого рода трагическим ситуациям, постигшим больного

ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ

- Позитивные последствия (“личностный рост”)
- Более глубокое осознание себя, понимание окружающих людей и происходящих событий. Анализ жизненных ситуаций. Способность к рефлексии. Навыки продуктивного преодоления кризисных и психотравмирующих ситуаций. Коммуникативные навыки. Противостояние чужому влиянию. Саморегуляция. Способность к принятию и эмпатии. Более широкий взгляд на мир, толерантность к “инакомыслящим”. Познавательный интерес. Появление новых форм самореализации.

НЕГАТИВНЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ

- Негативные последствия (“профессиональная деформация”)
- Проецирование негативной проблематики на себя и на своих близких.
Навязчивая диагностика себя и окружающих (“навешивание ярлыков” и интерпретации).
Консультирование окружающих.
Принятие роли “учителя”.
Излишний самоконтроль, гиперрефлексия и потеря спонтанности.
Idea fixe – “работа над собой”.
Рационализирование, стереотипизирование и уменьшение чувствительности к живому опыту.
Пресыщение общением.
Эмоциональная холодность.
Цинизм.