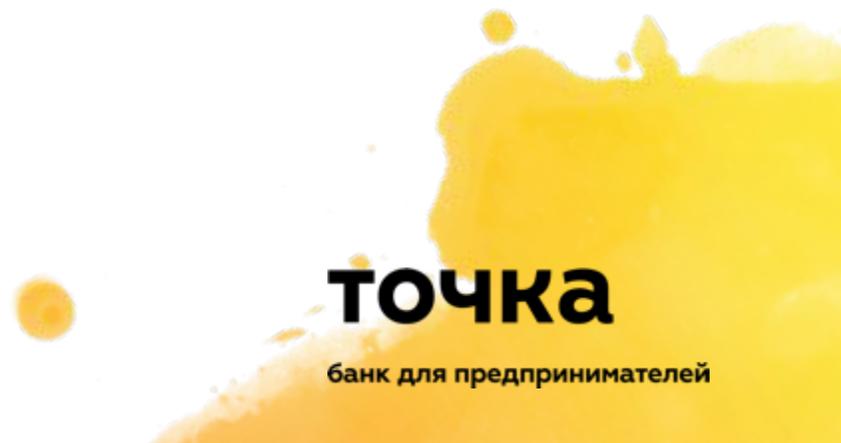


ТОЧКА

банк для
предпринимателей

8 800 2000 024

Tochka.com



точка

банк для предпринимателей

Точка – тот самый лучший онлайн
банк для предпринимателей

Наша главная задача – делать мир удобным для бизнеса

Мы создаем качественный сервис, чтобы вы
занимались своим любимым делом и не
тратили время на бюрократию



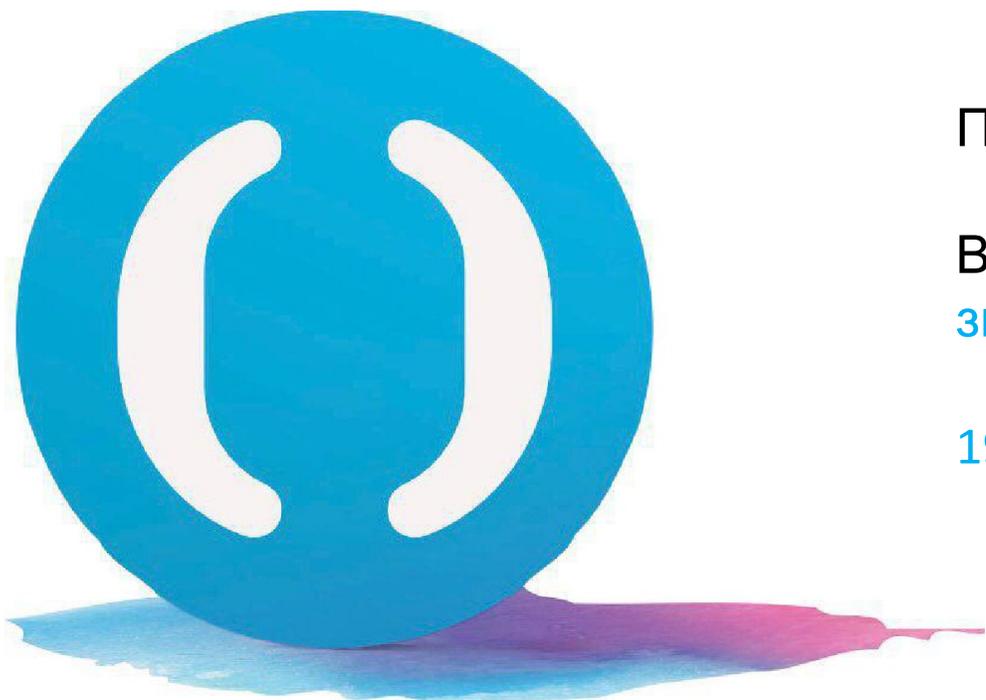
Точка

банк для предпринимателей

Точка – филиал банка «ФК Открытие»

Это тот случай, когда сочетаются дружелюбный сервис и надежность

Вместе мы специализируемся на инновационных финансовых инструментах и услугах



При поддержке ЦБ

Входит в десятку системно значимых банков по версии ЦБ

195 тысяч клиентов-ЮЛ и ИП

точка

банк для предпринимателей

Точка – филиал банка АО «Qіwі банк»
Это тот случай, когда сочетаются инновационность и сервис

Вместе мы развиваемся в части финтехсервисов, интеграции технологических разработок и создания

ЭВ.



Значимый игрок финтеха, не только в России

Qіwі серьёзно практикуют Collab, аджайл и холакратию

Акции QIWI котируются на Нью-Йоркской бирже

Точка

банк для предпринимателей

Точка работает дистанционно

- ✓ Ваш бизнес больше не зависит от часов работы банка, очередей и настроения операционистов
- ✓ Открыть счет, подключить зарплатный проект, оформить депозит или заверить платежку вы можете сами в один клик в интернет-банке или по телефону
- ✓ Наш онлайн офис работает круглосуточно и готов решить любые вопросы от забытого пароля до отправки справки
- ✓ Или просто поднять вам настроение по телефону и в чате

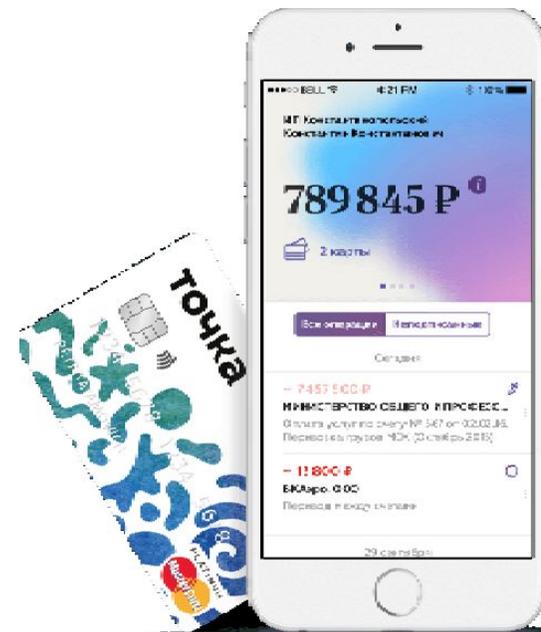


Точка

банк для предпринимателей

В Точке есть все, что нужно современному предпринимателю

- ✓ Подходящие бизнесу тарифы
- ✓ Интернет-банк и мобильное приложение
- ✓ Круглосуточная поддержка
- ✓ Помощь в работе с налоговой
- ✓ Зарплатный проект
- ✓ Помощь в работе с иностранными партнёрами
- ✓ Овердрафт
- ✓ Эквайринг
- ✓ Депозиты



точка

банк для предпринимателей

Используйте лучший интернет-банк для бизнеса

Вы полностью контролируете бизнес и деньги в любое время с компьютера, телефона или планшета

- ✓ Проводите платежи между клиентами Точки круглосуточно, а внешние – с 01:10 до 20:50 по московскому времени
- ✓ Проверяйте надежность контрагентов
- ✓ Анализируйте доходы, расходы и работу с контрагентами
- ✓ Подписывайте созданные бухгалтером платежки
- ✓ А еще у нас есть фейсбук-бот, чтобы моментально помочь вам с простыми вопросами

Точка

банк для предпринимателей

Точка всегда на связи

- ✓ Если возник вопрос или что-то пошло не так, ребята из онлайн офиса найдут решение быстро и легко
- ✓ Круглосуточная помощь по телефону и в чате интернет-банка
- ✓ У нас нет фиксированного времени разговора, поэтому мы не положим трубку, пока проблема не будет решена
- ✓ Наша поддержка опытна и компетентна, мы поможем вам за один звонок без голосового меню, переключений и ожиданий



Точка

банк для предпринимателей

Платите зарплату сотрудникам за 5 минут

С Точкой перечисление зарплаты происходит за пару кликов в интернет-банке

- ✓ Полная интеграция с 1С(8) – зачисление происходит автоматически и бухгалтеру не нужно делать реестры и платёжки
- ✓ Выплаты можно совершать круглосуточно
- ✓ Никаких дополнительных программ и ресурсов - всё можно делать в интернет-банке
- ✓ Зарплату можно перечислять на карту другого банка



Точка

банк для предпринимателей

Заключайте успешные валютные сделки

Мы легко откроем валютный счет, чтобы вы могли начать работу с зарубежными партнёрами.

Если вам нужна помощь, личный ВЭД-ассистент возьмет всю бумажную работу и ответственность на себя

- Оформит все документы за вас, включая паспорт сделки и валютные справки
- Напомнит, когда и что нужно предоставить в банк
- Обмен валюты по курсу биржи. Можно выбрать выгодный для себя курс, интернет-банк отследит его и совершит сделку автоматически
- Проведет экспертизу сделки до её осуществления и защитит от штрафов



точка

банк для предпринимателей

Финмониторинг и служба безопасности на вашей стороне

Даже когда все спокойно, мы держим вас в курсе событий, влияющих на бизнес

- ✓ Мы никогда не заблокируем ваш счет без объяснения причины и заранее предупредим о блокировках налоговой
- ✓ Мы проверим ваших контрагентов и сообщим, если с ними могут возникнуть проблемы
- ✓ Мы следим за тем, чтобы ваши дела соответствовали вашим документам и подсказываем, что делать, чтобы выглядеть прилично в глазах государства



Точка

банк для предпринимателей

Используйте бонусы от наших друзей

Мы собрали интересные предложения от компаний, которые хотят помочь предпринимателям и дарят подарки на **60 000** рублей

Все их можно посмотреть здесь:

www.openplatforma.ru

Еще на платформе можно разместить рекламу, найти партнеров, провести вебинар и получить консультацию эксперта



МЕГАФОН



контур
Эльба

МойСклад
ЭФФЕКТИВНОСТЬ ДОСТУПНА!

контур
Бухгалтерия

Моё дело
Бухгалтерия онлайн



Промо Эксперт



точка

банк для предпринимателей

Пора открывать счет

Вы получите номер счёта сразу после заявки. Его уже можно давать контрагентам и вносить в договоры.

Наш менеджер приедет к вам и откроет расчетный счёт за 60 минут. Расскажет и покажет, как пользоваться нашими сервисами

Выдаст корпоративную карту, которая сразу привязана к счёту компании

С её помощью можно оплачивать любые покупки – только сохраняйте чеки и квитанции для бухгалтера и налоговой

Мы сами уведомим налоговую об открытии счёта, ваших партнёров – о новых реквизитах

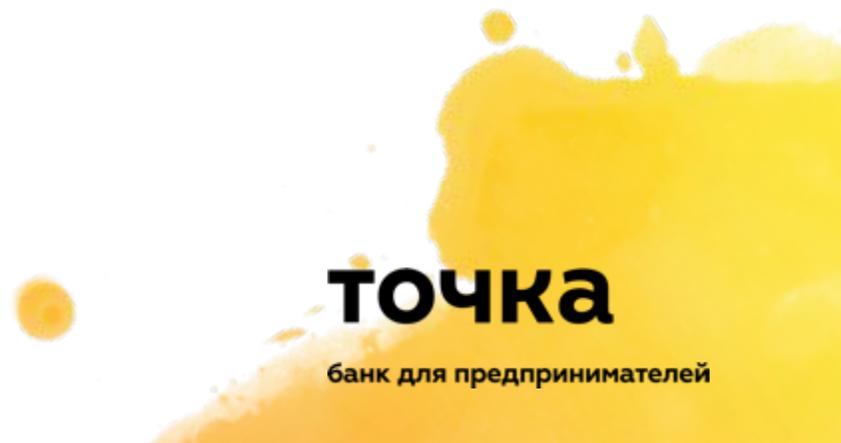


Точка

банк для предпринимателей

Язык Точки

Правила и рекомендации



точка

банк для предпринимателей

Общие правила

Мы пишем грамотно, и помогает нам в этом проверка word или ресурс gramota.ru.

Стараемся строить свою речь так, чтобы было понятно пятилетнему ребенку, вашей маме и даже бабушке. Используем простые разговорные фразы, избегаем канцеляризмов, клише и банковских терминов.

Не играем со шрифтами: только чёрное начертание стандартными шрифтами. Устанавливаем эмоциональный контакт и всегда добавляем щепотку теплоты, дружелюбия и искренности. Не боимся быть честными, добавлять эмоций и что-нибудь личное.

Если бы Точка была человеком, он был бы опытным, надёжным, немного игривым и улыбчивым: с ним было бы не страшно пойти далеко-далеко. Каждое сообщение Точки приглашает отправиться в путешествие, оно захватывает, удивляет и всё время открывает что-нибудь новое.

Представьте, каким был бы мир, если бы все говорили понятно и по делу? Мир без спама и ненужной информации, с понятными интерфейсами и чёткими сообщениями. Именно в такой мир мы приглашаем наших клиентов, когда что-то им говорим или пишем.

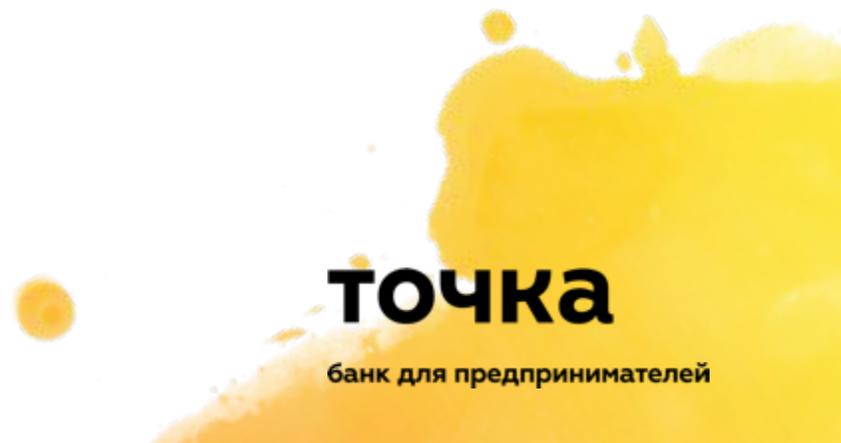


точка

банк для предпринимателей

Признаки языка Точки

- грамотный;
- короткий и ясный;
- без информационного мусора;
- дружелюбный и человечный;
- приглашает в путешествие;
- рассказывает о чём-то новом;
- интригует и захватывает внимание;
- вызывает интерес;
- письменно звучит также как и устно;
- понятен даже ребёнку;
- не оставляет вопросов;
- от него становится тепло и душевно;



Точка

банк для предпринимателей

Стоп-слова, канцеляризмы, банковские термины, клише и аббревиатуры

Не стоит использовать:

Денежные средства, инициировать, уведомить, информировать, заблаговременно, произведена, остаток, баланс, профессионалы своего дела, кратчайшие сроки, дружный коллектив, прозрачная система тарифов, высочайшее качество, индивидуальный подход, полный спектр услуг, полный цикл услуг, комплексный подход, в обработку, запрос, обращение, банк получателя, банк отправителя, на основании, согласно, платёжное поручение, банк-клиент, физик, юрик.

Мы привыкли между собой общаться с помощью аббревиатур и кодовых слов, но клиент никогда не должен слышать или читать:

ОПС МВК МРП ЗПП ЕП ИЕ ИЕ2 ИЕ3 Аккредитованная мобилька К12 Е24 О

точка

банк для предпринимателей

Неправильно

денежные средства

инициировать

уведомить, информировать

заблаговременно

произведена

остаток на счёте, баланс счёта

отправить в обработку

запрос, обращение

банк получателя, банк отправителя

платёжное поручение

банк-клиент

физик, юрик

Правильно

деньги

запускать

сообщить, рассказать

заранее

сделана

на счёте сейчас 6 рублей

передать

вопрос, сообщение

банк вашего партнёра

платёжка

интернет-банк

личный счёт, счёт компании)

Точка

банк для предпринимателей

Эмоциональный контакт

Честность, искренность и открытость помогают устанавливать эмоциональный контакт. Есть ещё несколько приёмов:

Дать возможность почувствовать себя значимым и важным:

«Алексей, нам нужно чуть больше времени, чтобы вам помочь. Вопрос необычный, но вы не переживайте, пожалуйста. Вся команда уже думает и ищет решения, даже операционный директор подключился. Я буду вам писать новости по мере их появления»

Брать ответственность и признавать ошибки:

«Андрей, нам дико стыдно, что заставили вас ждать. Это целиком наша вина. Мы сделаем всё для того, чтобы вы снова стали улыбаться»

Помочь представить, оживить картинку:

«Елена, я так рада, что смогла вам помочь. Вы бы видели сейчас мою улыбку!»

Точка

банк для предпринимателей



точка

банк для предпринимателей

Спасибо



8 800 2000 024

tochka.com