

Менеджмент

11 класс

История понятия «МЕНЕДЖМЕНТ»

- **Управление** возникло вместе с людьми. Там где хотя бы два человека объединялись в желании достичь какую-либо общую цели, возникала задача координации их общих действий, решение которой кто-то из них должен был брать на себя. В этих условиях он становился руководителем или управляющим, а другой - его подчиненным или исполнителем.
- Первоначально слово "**менеджмент**" означало "умение объезжать лошадей". Оно произошло от глагола "to manage" (управлять), а тот в свою очередь - от латинского "manus" (рука). Таким образом **менеджмент буквально означает - "руководство людьми"**.

- В настоящее время трудно назвать более важную и многогранную сферу деятельности, чем **управление**, или **менеджмент**, от которого в значительной мере зависят и эффективность производства, и качество обслуживания населения.
- **Управление** - это процесс распределения и движения ресурсов в организации с заранее заданной целью, по заранее разработанному плану и с непрерывным контролем результатов деятельности.

Понятие менеджмента

- **Менеджмент** - область управленческой и хозяйственной деятельности, обеспечивающей рациональное управление экономическими процессами, организации систем управления и его совершенствования в соответствии задачам социально-экономического развития.
- Менеджмент от обычного управления **отличается** тем, что предполагает высокую степень свободы руководителей и подчиненных в условиях неопределенности ситуации.
Управление же, сформировавшееся в рамках административной системы, основывается, наоборот, на всемерном ограничении такой свободы и идее предопределенности основных событий и процессов на много лет вперед с помощью

Отличия менеджмента от управления

- Менеджмент отождествляется с людьми и является атрибутом исключительно социальных систем и их разновидностей (социально-технических, социально-экономических).
- Например, мы говорим: "менеджмент предприятия*" или "управление предприятием", но только "управление автомобилем".
- Менеджмент - это управление социально-экономическими и социально-техническими системами для получения конкретного

Менеджмент и управление

Менеджмент - это особый тип управления организацией в рыночной системе хозяйствования, для которой характерны:

- рыночные механизмы развития экономики, предполагающие наличие конкуренции, свободы предпринимательства и принятия хозяйственных решений, миграционные механизмы при движении капитала, рабочей силы, свободного ценообразования, что, в свою очередь, приводит к необходимости
- гибкости и адаптации в поведении фирмы на рынке, что невозможно без:
- ориентации на человеческий фактор,
- высокого профессионализма,
- творчества менеджера.

Таким образом, менеджмент и управление в современной управленческой литературе рассматриваются как взаимозаменяемые понятия.

Особенности менеджмента

Отличительные особенности

менеджмента заключаются в том, что он ориентирует фирмы на

- удовлетворение потребностей рынка,
- на постоянное повышение эффективности производства (получение оптимальных результатов с наименьшими затратами),
- на свободу в принятии решений,
- на разработку стратегических целей и программ и их постоянную корректировку в зависимости от состояния рынка

Функции менеджмента

- Любая деятельность требует управления. Менеджмент - это особый вид деятельности, специфический характер которой связан с выполнением управленческих действий - функций управления.
- Впервые состав управленческих функций был предложен А. Файолем: **"Управлять - это значит предвидеть, планировать, организовывать, распоряжаться, координировать и контролировать"**.

Функции менеджмента

В современной специальной литературе рассматривается множество функций менеджмента, например:

- **прогнозирование,**
- **целепологание,**
- **планирование,**
- **организовывание деятельности,**
- **мотивирование персонала,**
- **контроль,**
- **учет и**
- **анализ.**

Функции менеджмента

Комплексы задач

Реализация. Прибыль. Движение капитала. Рентабельность.
Основные фонды. Оборотные средства. Финансовое состояние.
Баланс доходов и расходов

Функциональные

Планирование

Анализ

Регулирование

Блоки

Блоки

Блоки

Пер
спек
тив-
ное
план

Теку
щее
плани
рован
ие

Опера
тивн.
Плани
рован
ие

Опера
тивн.
анал.

Разве
рнут.
компл
ексн.
анал.

Посто
янные
корре
ктивы
плана

Прост
ые реше
ния
(да,
нет)

Альте
рнати
вные
реше
ния

Слож
ные
реше
ния

Управление - это менеджеры

- Менеджмент нередко отождествляют с людьми (**менеджерами**), профессионально выполняющими управленческие функции.
- Как субъекты управления, менеджеры играют в организации ряд ролей.

Роли менеджера

- **роль принимающего решения.** Менеджеры несут ответственность за такие области принятия решений, как выбор стратегии развития, распределения ресурсов, осуществление оперативной деятельности и т. п.;
- **информационная роль.** Деятельность менеджера неразрывно связана со сбором и анализом информации для принятия управленческих решений. Современная ситуация характеризуется недостатком информации в условиях ее избытка. Именно поэтому способность менеджера использовать современные информационные технологии, средства коммуникации, а также четко формулировать и доводить информацию до исполнителей являются необходимым условием успеха;
- **межличностные роли.** Менеджер формирует отношения внутри и вне организации. Он должен быть лидером, за идеями которого люди захотят идти. Каким бы грамотным специалистом менеджер не был, но "один в поле не воин".

Менеджер

Категория «менеджер» распространяется на:

- руководителей организации;
- руководителей структурных звеньев и центров прибыли;
- организаторов определенных видов работ (администраторов).

Уровни менеджмента



Высший – председатель совета директоров, генеральный директор, президент компании

Средний – заместители руководителя: «директор по маркетингу», «Директор по персоналу», начальники цехов, руководители отделов.

Низовой – руководители первичных, низовых подразделений – начальники участков, лабораторий, секторов, бригадиры

Рис. 1.
Уровни
менеджмента.



Менеджер должен обладать такими личностными характеристиками, как

- высокое чувство долга и преданностью делу;
- честность в отношениях с людьми и доверие к партнерам;
- умение выражать свои мысли и убеждать;
- уважительное отношение к персоналу;
- способность быстро восстанавливать свои физические и душевные силы и др.

Менеджмент - это наука управления

- Менеджмент как область самостоятельных знаний, как наука сформировался в конце XIX В.
- **Научная дисциплина "менеджмент"** представляет собой совокупность эмпирических знаний, аккумулирующих разнообразный управленческий опыт и знания, накопленные за сотни и тысячи лет практики и обобщения в виде подходов, принципов и методов, раскрывающих и моделирующих различные аспекты управленческой деятельности.

Менеджмент - это наука управления

- В разные периоды времени перед управленцами-практиками возникали проблемы, решения которых лежали за пределами их опыта, что вынуждало практиков обращаться за помощью к ученым.
- Например, в начале XX к. одной из основных проблем было повышение производительности труда,
- в конце XX в. - проблемы гибкости и адаптивности постоянным изменениям внешней среды, которая в конечном счете переросла в проблему управления средой



Рис. 4. Основные определения сущности и содержания менеджмента

Виды менеджмента - специальные области управленческой деятельности, связанные с решением определенных задач менеджмента

- финансовый,
- инвестиционный,
- стратегический,
- инновационный,
- международный,
- производственный,
- информационный,
- кадровый,

Принципы менеджмента

- это общие закономерности и устойчивые требования, при соблюдении которых обеспечивается эффективное развитие организации:

- целостности;
- иерархической упорядоченности;
- целевой направленности и оптимальности;
- сочетания централизации и децентрализации;
- демократизации.

«Метасистема» на основе 8 принципов -

механизм разработки и функционирования Системы менеджмента предприятия



Методы менеджмента

- это система правил и процедур решения различных задач управления с целью обеспечения эффективного развития организации.