

Выпускная квалификационная работа на тему:

**Особенности управления персоналом в малом бизнесе:
проблемы и пути их решения
(на примере ООО «Альфа-Центр»)**

Выполнила: Бухаринова Е.А.
гр. 02-13 нуо



Актуальность исследования

Как осуществляется управление персоналом в малом бизнесе. Этот вопрос важен для любого предпринимателя, ведь именно персонал можно без преувеличения назвать основой любого современного предприятия.

От уровня подготовки кадров, профессионализма служащих и их творческой активности на работе во многом зависит способность фирмы конкурировать на рынке. От профессионализма работников зависит положение организации в отрасли и перспективы дальнейшего развития компании.



Цель работы:


Выявление особенностей и проблем управления персоналом в малом бизнесе и разработка рекомендаций по их решению.



Задачи работы:

- исследовать теоретические основы управления персоналом в малом бизнесе;
- рассмотреть особенности управления персоналом в малом бизнесе;
- проанализировать практику управления персоналом в ООО «Альфа-Центр»;
- выявить специфику и проблемы управления персоналом в ООО «Альфа-Центр»;
- разработать мероприятия по совершенствованию системы управления персоналом в ООО «Альфа-Центр».



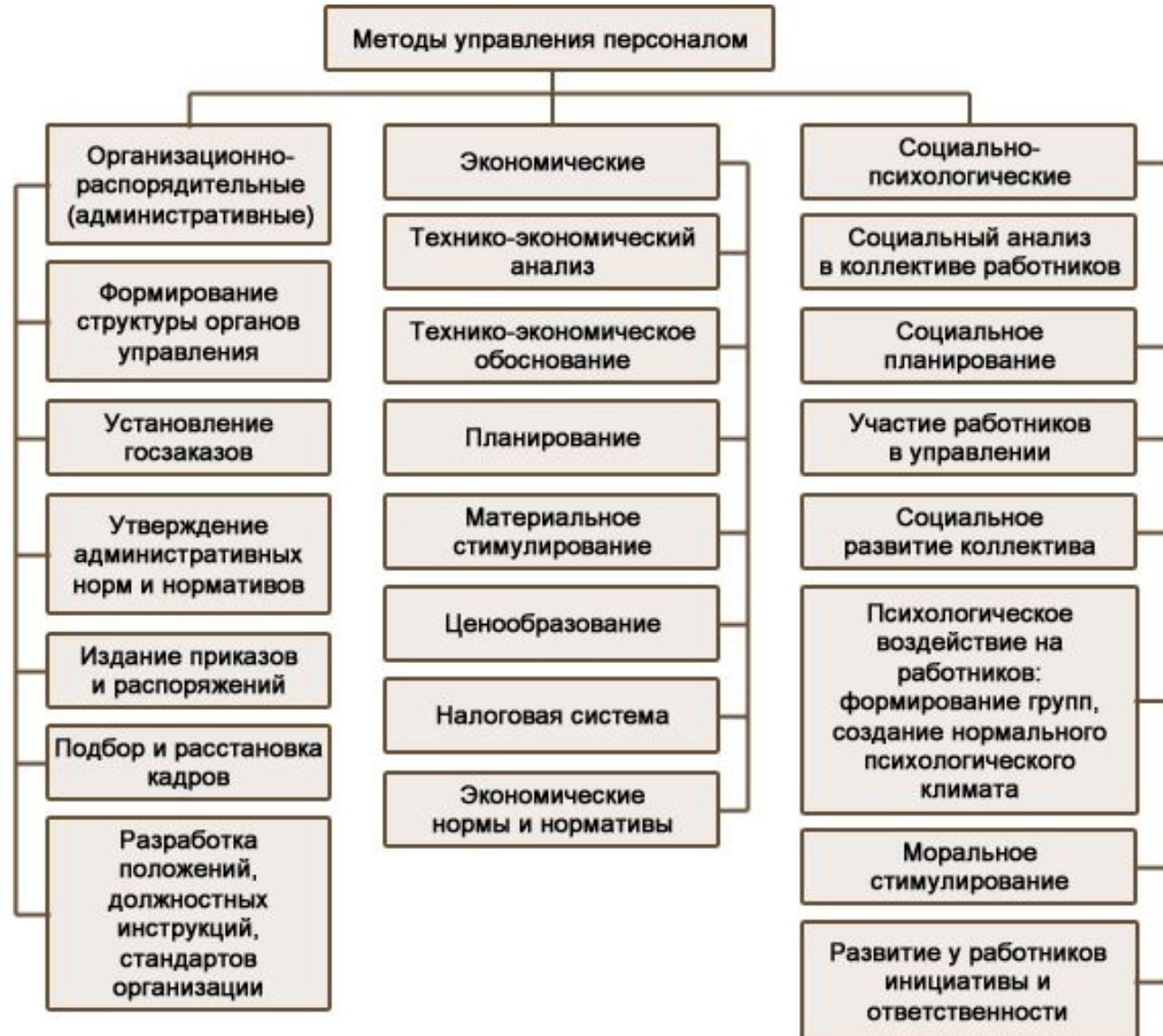


**Предмет исследования –
особенности и практика управления
персоналом в ООО «Альфа-Центр».**

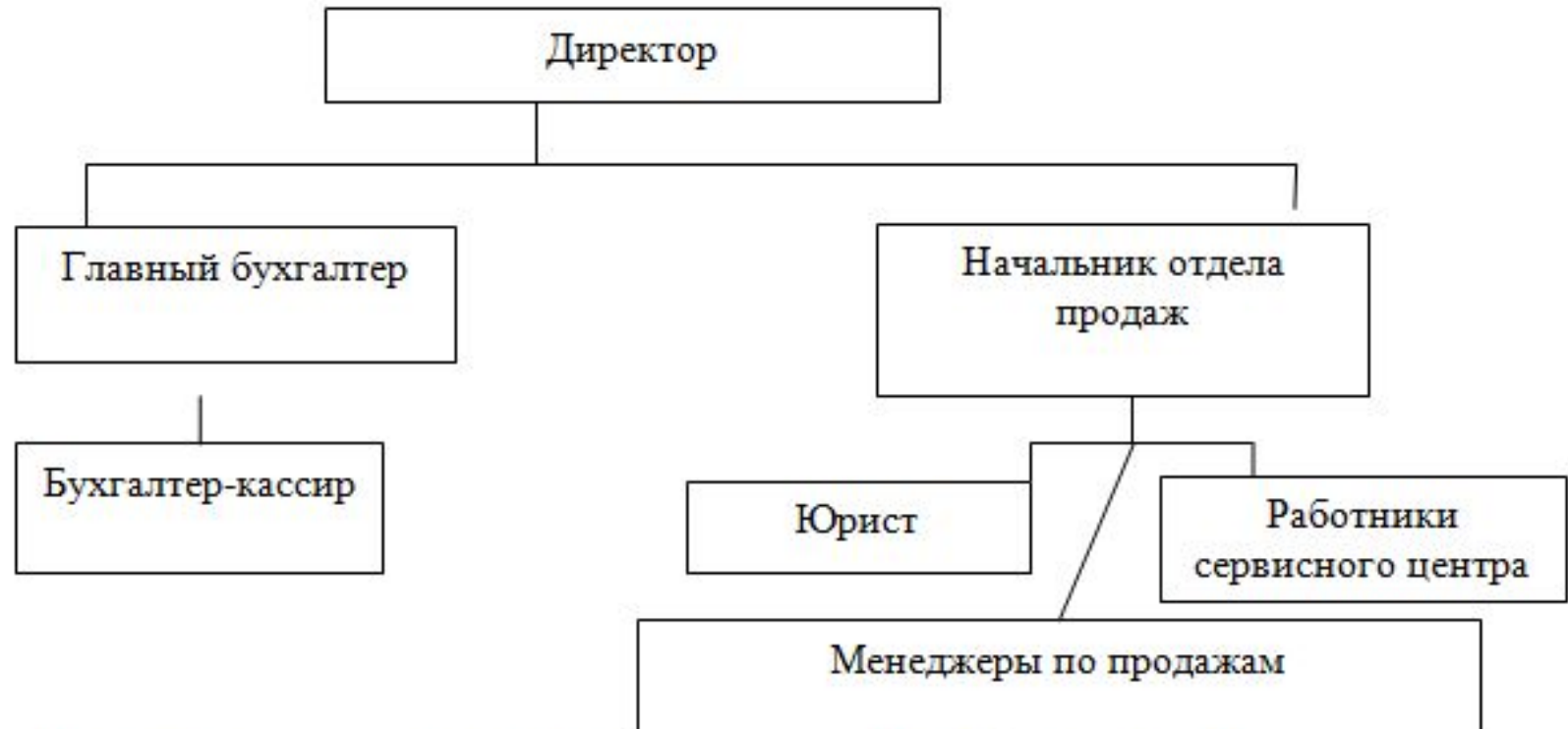
**Объект исследования – управление
персоналом в сфере малого бизнеса.**



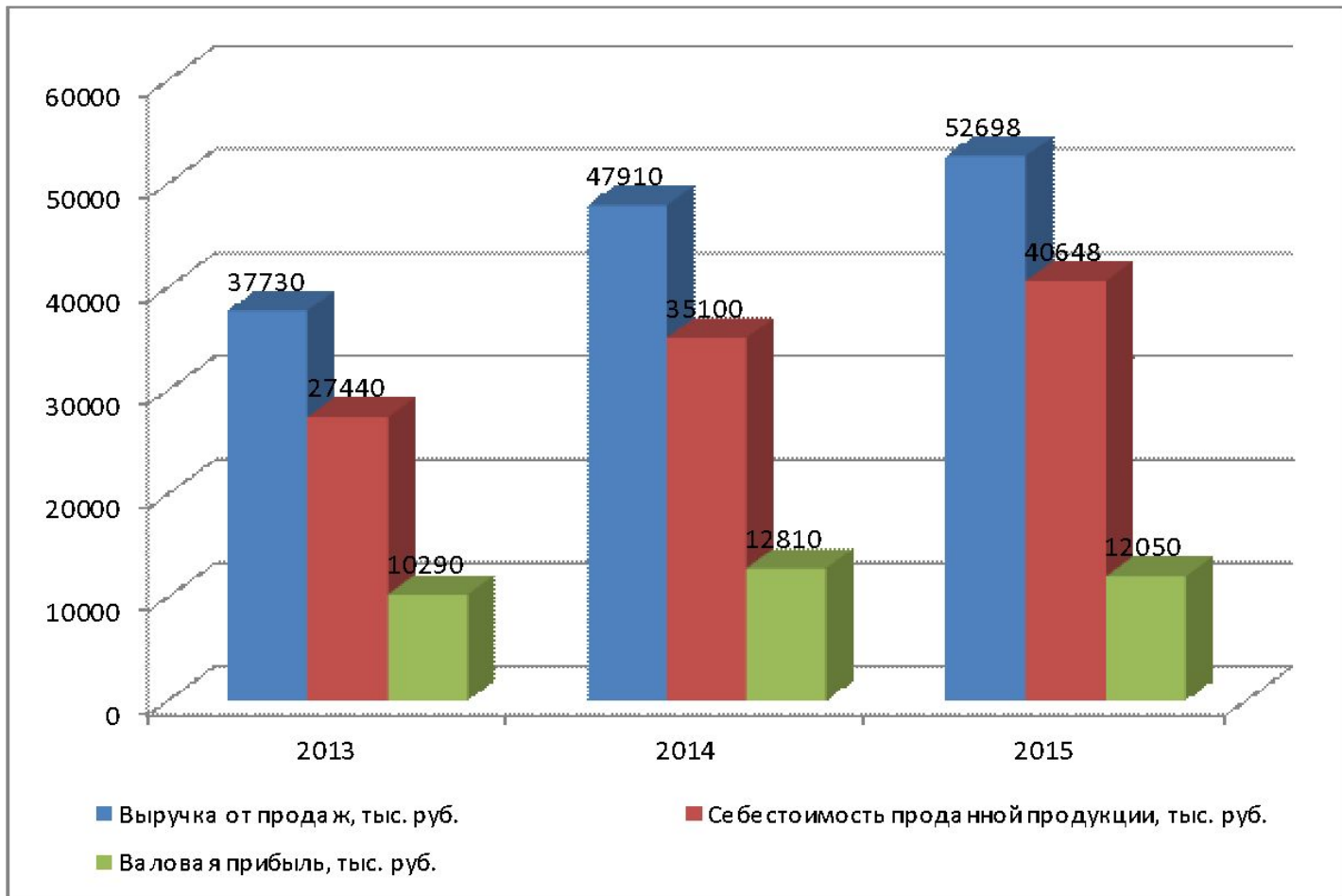
Методы управления персоналом



Организационная структура ООО «Альфа-Центр»



Динамика основных показателей деятельности ООО «Альфа-Центр»



Текучесть кадров в организации 2013-2015 гг.

год	Численность работников, чел.	Число уволенных работников	Коэффициент текучести, %
2013	31	7	22,6%
2014	30	9	30%
2015	31	5	16,2%



Оценка элементов системы профессионального развития персонала

Элемент системы профессионального развития персонала	Номер респондента, его оценка								Сумма баллов
	1	2	3	4	5	6	7	8	
Оценка персонала	3	2	4	2	3	2	5	3	24
Обучение персонала	4	2	4	2	1	2	4	5	24
Карьерный рост	3	1	2	2	1	2	3	3	17
Формирование резерва	2	1	0	0	1	0	3	0	7
Стимулирование и мотивация персонала	3	3	4	4	4	4	5	5	32
Итого	16	11	17	14	15	16	27	24	104

Средний балл: $104 : 5 : 8 = 2,6$ балла



План мероприятий

№ п/п	Мероприятия	Средство	Сроки		Ожидаемый результат	Ответствен -ный
			начало	конец		
	А	Б	В	Г	Д	Е
1	Материальное стимулирование					
1.1	Премияльная часть для всех сотрудников	Положение о премировании работников	12.01.16г.	31.12.16г.	Увеличение выручки на 2 %	Директор
2	Нематериальное стимулирование					
2.1	Обеспечение «социального пакета» сотрудникам	Положение о «социальном пакете»	12.01.16г.	31.12.16г.	Снижение текучести кадров, повышение заинтересованности в конечных результатах	Директор
2.2	Проведение обучения сотрудников	Тренинг	12.01.16г.	31.12.16г.	Увеличение выручки на 2 %	Директор





Спасибо за внимание!

