

**для чего компаниям  
необходимо**

**управление знаниями?**

# Когда информация становится знанием

## **связанность**

- Существование в форме коллекции навыков и идей

## **стимуляция**

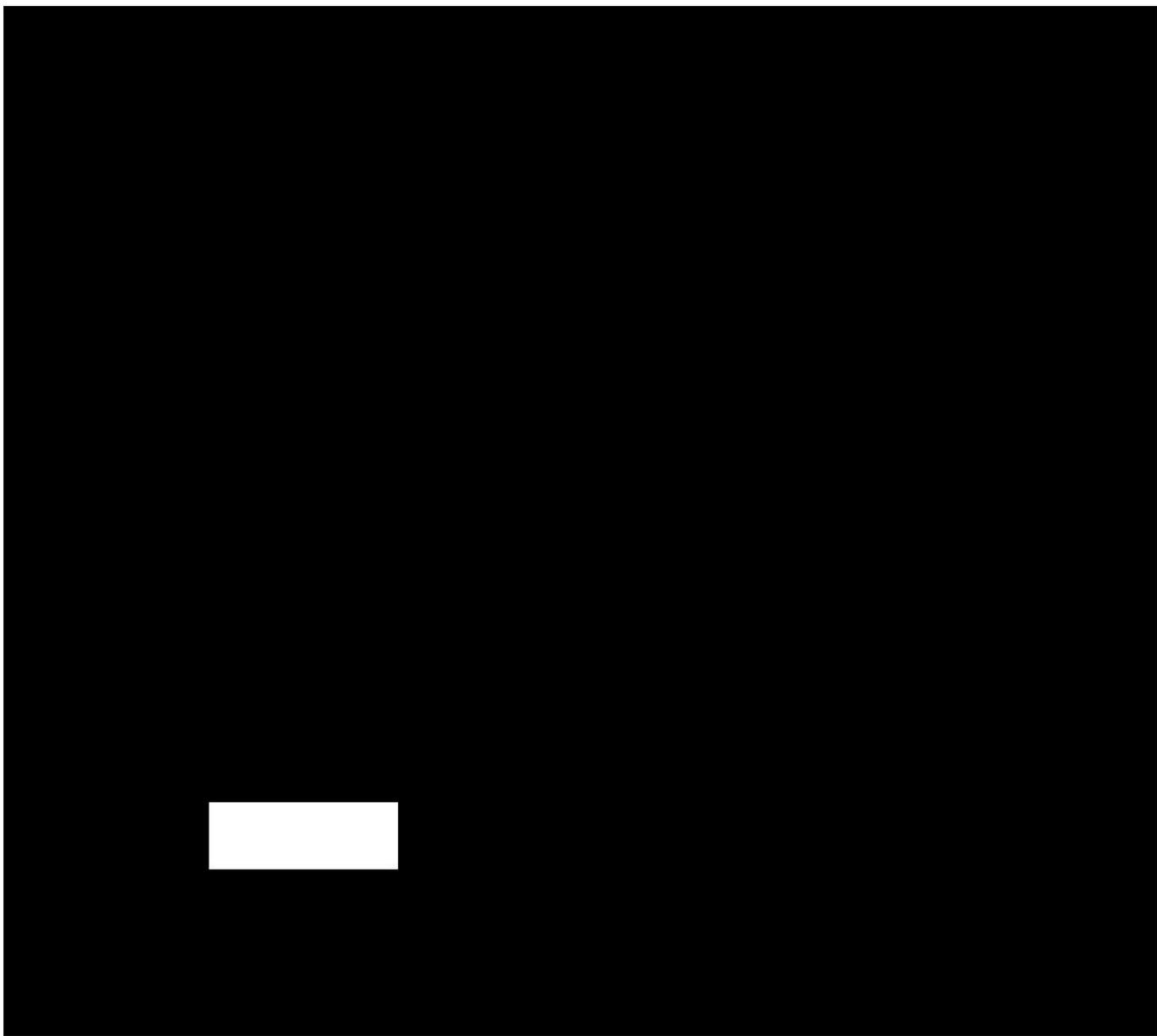
- Провокация ответных действий (реакции) на происходящее

## **многогранность**

- Применение в новой, неизвестной ситуации

# Различие

- Управление информацией состоит из заранее запланированных ответных реакций на предполагаемые стимулы.
- Управление знаниями состоит из незапланированных (инновационных) ответных реакций на неожиданные стимулы.



# Виды знаний как форма капитала

## интеллектуальный капитал

- общая сумма знаний сотрудников

## клиентский капитал

- знания о взаимосвязях с клиентами

## структурированный капитал

- превращение капитала в службы

# Виды знаний по форме

## Явное

знание, содержание которого выражено четко, детали могут быть записаны и сохранены в чертежах, технических условиях, инструкциях, методиках.

## Неявное

знание находится в уме работника, включает его индивидуальные подходы к выполнению тех или иных профессиональных обязанностей.

# Подходы к организации управления знаниями

**технологический**

**гуманитарный**

**смешанный**

как  
• ов  
ны  
е,  
так  
не  
ка  
не  
ва  
не  
ва  
ли  
ни  
не  
ст  
ни  
не

# Управление организацией

```
graph TD; A[Управление организацией] --- B[Маркетинг]; A --- C[Управление персоналом]; A --- D[Стратегическое управление]; A --- E[Логистика]; A --- F[Финансовый менеджмент]; A --- G[Менеджмент качества]; A --- H[Управление знаниями];
```

**Маркетинг**

**Управление персоналом**

**Стратегическое управление**

**Логистика**

**Финансовый менеджмент**

**Менеджмент качества**

**Управление знаниями**

**Управление  
знаниями**

**Планиро-  
вание**

**Сбор**

**Системат  
и-зация**

**Распреде-  
ление**

**Капитали-  
зация**

**Оценка  
знаний**

**Оценка  
знаний**

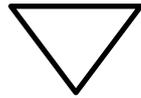
**Защита  
знаний**

**Защита  
знаний**

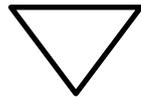
**Защита  
знаний**



Анализ реалий  
бизнеса

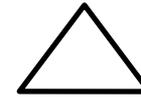


Изучение  
технологий для  
развития  
экономики



Технологии для  
упрощения  
управления  
знаниями

Постоянное  
совершенствовани  
е



Расчет на  
компетентность



Обновление  
корпоративной  
мудрости

