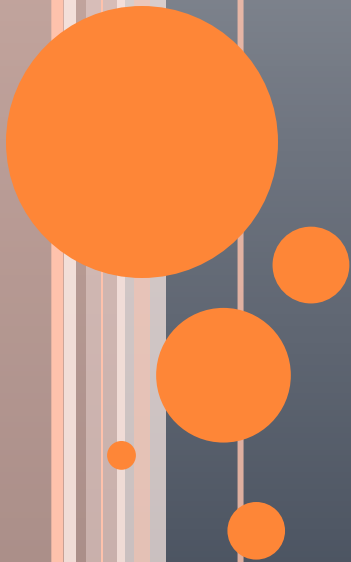
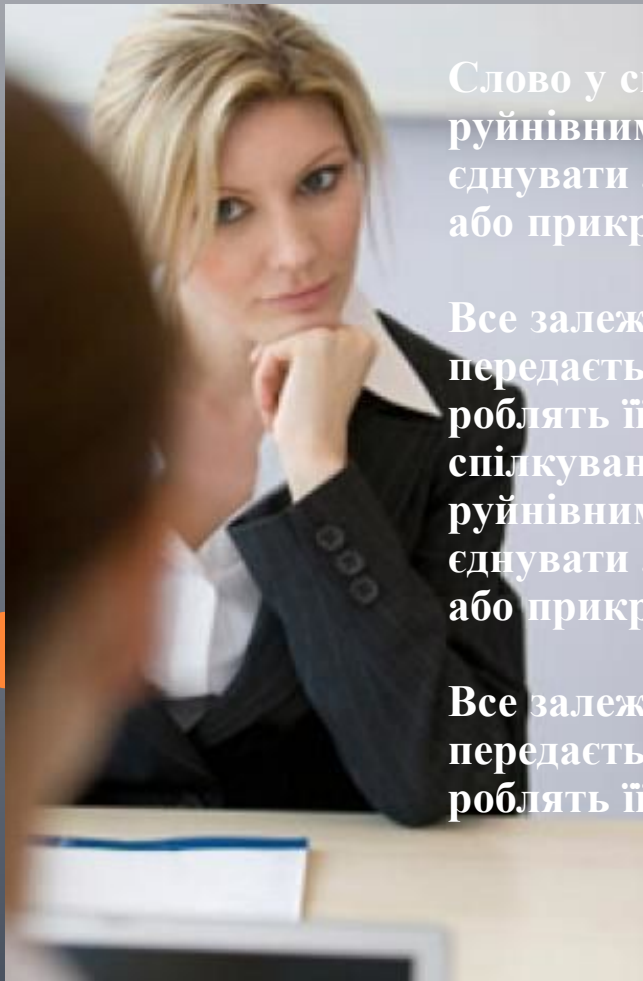


ДІЛОВА ЕТИКА



ЕТИКА- ЦЕ НАУКА, ЩО ВИВЧАЄ МОРАЛЬ.



Слово у спілкуванні буває животворчим і руйнівним. Воно може об'єднувати і роз'єднувати людей, приносити задоволення або прикрощі.

Все залежить ввід того, яка інформація передається за допомогою слова і як це роблять її відправники. Слово у спілкуванні буває животворчим і руйнівним. Воно може об'єднувати і роз'єднувати людей, приносити задоволення або прикрощі.

Все залежить ввід того, яка інформація передається за допомогою слова і як це роблять її відправники.

ЕТИКА — ЦЕ УЯВЛЕННЯ ПРО ПРАВИЛЬНУ АБО НЕПРАВИЛЬНУ ПОВЕДІНКУ ПІД ЧАС ДОСЯГНЕННЯ КОНКРЕТНОЇ ЦІЛІ

За способом обміну інформацією ділове спілкування розрізняють:



усне



письмове

УСНІ ВИДИ ДІЛОВОГО СПІЛКУВАННЯ, У СВОЮ ЧЕРГУ,
ПОДІЛЯЮТЬСЯ НА МОНОЛОГІЧНІ І ДІАЛОГІЧНІ.

До монологічним видів
відносяться

привітальна промова

торгова промова
(реклама);

інформаційна мова

доповідь (на
засіданні, зборах).



Діалогічні види:

ділова розмова

ділова бесіда

переговори

інтерв'ю

Дискусія

нарада (збори)

прес-конференція

телефонна розмова



□ Письмові види ділового спілкування - це численні службові документи: діловий лист, протокол, звіт, довідка, доповідна і пояснювальна записка, акт, заява, договір, статут, положення, інструкція, рішення, розпорядження, вказівку, наказ, доручення та ін .



ЗА ЗМІСТОМ СПІЛКУВАННЯ МОЖЕ БУТИ РОЗДІЛЕНЕ НА:

- матеріальне - обмін предметами і продуктами діяльності;
- когнітивне - обмін знаннями;
- мотиваційний - обмін спонуканнями, цілями, інтересами, мотивами, потребами;
- діяльнісної - обмін діями, операціями, уміннями, навичками.



Цінності, які лежать в основі Ділової Етики і яких ми маємо постійно дотримуватись:

- Справедливість
- Прозорість розмови
- Повага
- Довіра



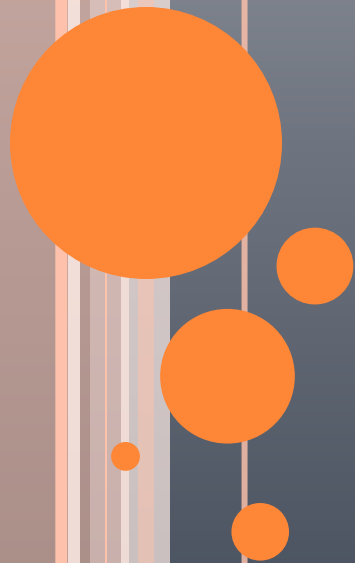
працю
ють
люди.
Тут

різнови
дом
етикету
є
службо
вий.
Службо
вий
етикет
— це
сукупні
сть
найдоці
льніши
х
правил
поведін
ки
людей
там, де
відбува
ється

їхня
професі
йна
діяльні

ЕТИКЕТУ

С



По засобах спілкування можливо розподіл на такі чотири види:

- безпосереднє - здійснюване за допомогою природних органів, даних живій істоті: руки, голова, тулуб, голосові зв'язування і т.д.;
- опосередковане - пов'язана з використанням спеціальних засобів і знарядь;
- пряме - припускає особисті контакти і безпосереднє сприйняття один одним людей, у самому акті спілкування;
- непряме - здійснюється через посередників, якими можуть виступати інші люди.

ГОЛОВНЕ ПАМ'ЯТАТИ!!!

Висока моральна та психологічна культура спілкування — запорука життєздатності суспільства і життєтворчості людини. Сподіваємося, що наша праця сприятиме засвоєнню цієї культури, самовдосконаленню особистості майбутніх спеціалістів і формуванню в них культури жити і взаємодіяти з іншими.

Дякую за увагу !

