

Этапы и стадии процесса консультирования

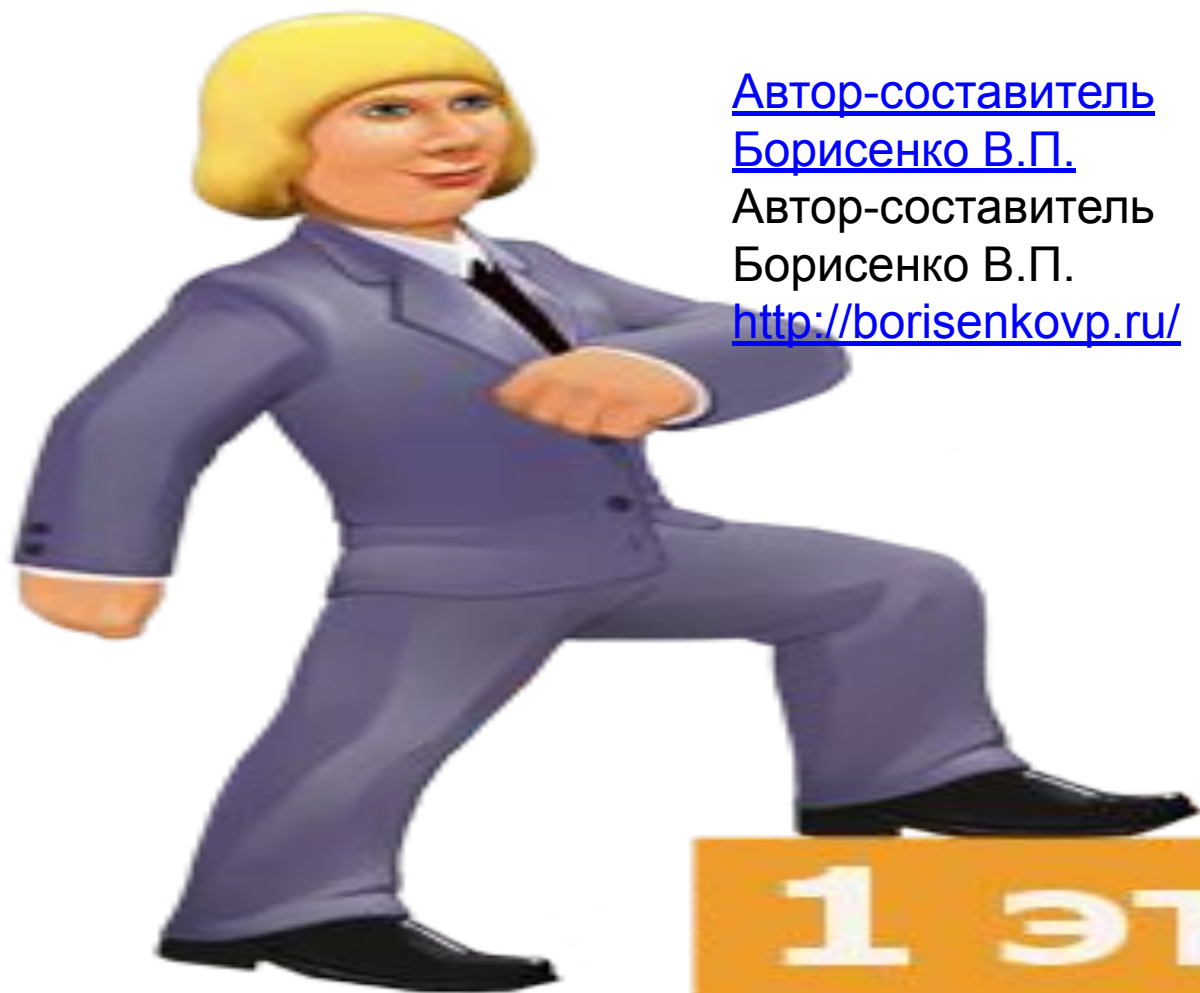
Автор-составитель

Борисенко В.П.

Автор-составитель

Борисенко В.П.

<http://borisenkovp.ru/>



Этапы процесса

консультирования

1. Подготовка
2. Диагноз
3. Планирование действий
4. Внедрение
5. Завершение



Стадии консультирования

- Предконтрактная
- Контрактная
- Послеконтрактная

Процедуры процесса ПОДГОТОВКИ

- Первый контакт с клиентом
- Предварительный диагноз проблемы
- Планирование задания
- Предложение клиенту относительно задания
- Контракт на консультирование

Процедуры процесса диагностики

- Обнаружение фактов
- Анализ и синтез фактов
- Детальное изучение проблемы

Процедуры процесса планирования действий

- Выработка решений
- Оценка альтернативных вариантов
- Предложения клиенту
- Планирование осуществления решений

Процедуры процесса внедрения

- Помощь в осуществлении
- Корректировка предложений
- Обучение

Процедуры процесса завершения

- Оценка
- Конечный отчёт
- Расчёт по обязательствам
- Планы на будущее
- Уход консультанта



*Спасибо за
внимание!*

