

CROWD CONTROL



Підготував студент
групи ІС-71

Іванченко О.В.

Поняття натовп

Основна концепція масової поведінки

- Зазвичай під **натовпом** розуміють безструктурне скупчення людей, позбавлених ясно усвідомлюваної спільності цілей, але пов'язаних між собою подібністю емоційного стану й загальним об'єктом уваги.
- В основній концепції маса протиставляється вождю, еліті, лідеру, які здатні навести порядок у масі, повести її за собою.
- Прихильники теорії «психологія мас» вважають, що в натовпі зникають усі розбіжності між індивідами, і вони мають змогу виявляти свої прагнення та пристрасті.



Способи реалізації контролю над натовпом

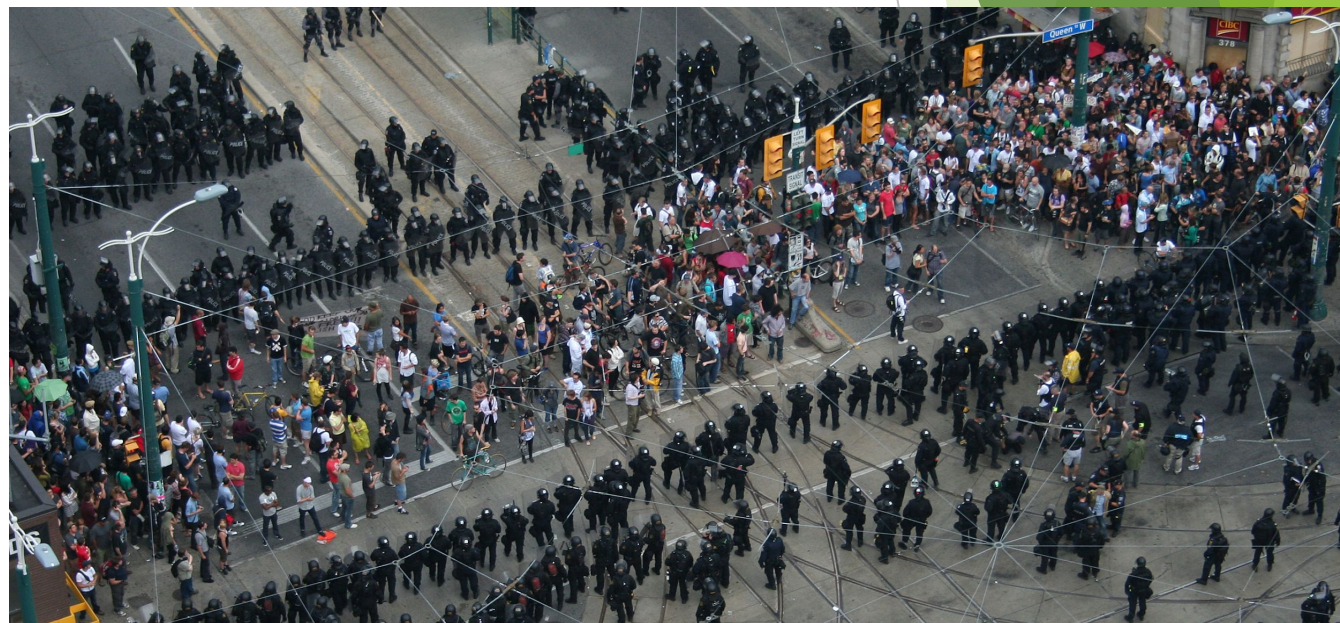
Виникнення натовпу неможливо передбачити, але контролювати поведінку натовпу можна.

Психологи розробили методи впливу. Особливо небезпечна агресивний натовп, тому випадковому спостерігачеві її дії краще триматися на відстані, не викликати атаку на себе. При початок переговорів необхідно виокремити неформальних лідерів зі складу натовпу, чітко і ясно, без емоцій дати відповідь на висунуті вимоги. Іноді для приборкання натовпу досить використовувати популярні пісні, гучні команди, і навіть сміх. Ці дії вибивають натовпу з «колії», повертається індивідуальність кожного і розуміння того, що відбувається. Така психологія натовпу.



Силові структури для боротьби з некерованим натовпом

Для тоталітарного та кризового суспільства характерно нарощування силових структур для контролю над ситуацією, розширення арсеналу, тактики роботи з груповими порушеннями громадського порядку та масовими заворушеннями, акціями протесту тощо.



За допомогою систем стеження

Для збору інформації про можливі масові заворушення використовують камери спостереження. Нові технології дозволяють відстежувати конкретну людину по її обличчю.



Це дає змогу запобігти створенню масових заворушень.



Інформаційне блокування



Під час екстрених ситуацій для запобігання неврегульованості великих натовпів застосовується блокування інформації про виникнену проблему чи загрозу для того щоб надати час знайти рішення адміністративним керівництвом.

З боку адміністративних органів влади



Мітинги, концерти або подібні заходи з великим скупченням людей можуть бути життєво небезпечними. Саме тому адміністративні органи влади міста повинні приймати рішення для забезпечення контролю над натовпом та мінімізації ризиків виникнення небезпечних для життя людей ситуацій.

Сфери застосування

Загалом Crowd Control використовується у місцях або закритих приміщеннях де збирається велика маса людей.

- ▶ Аеропорти;
- ▶ Вокзали;
- ▶ Банки;
- ▶ Туризм;
- ▶ Спорт;
- ▶ Сфера розваг;



Приклад застосування Crowd control

Масові заворушення в Греції 2008

Розпочались 6 грудня 2008 року.

Для врегулювання конфлікту та контролю над натовпом влада Греції вжила різних заходів. Були мобілізовані силові структури країни для стримування розлюченого натовпу.

З боку адміністрації почались переговори що до врегулювання конфліктом.



Дякую за перегляд!