

РАБОТА ПРОДАВЦА С ДВУМЯ ПОКУПАТЕЛЯМИ ОДНОВРЕМЕННО

Что происходит, если в магазине покупателей больше, чем продавцов? В таких ситуациях, следует предпринимать определенные меры. Вы думаете, что не сможете одновременно заниматься двумя покупателями.

Однако, представим себе, что вы работаете с **покупателем А**, и в этот момент в магазин входит **покупатель Б**. Вы должны поприветствовать покупателя Б «Добрый день/вечер/утро», иначе он может уйти, что уже ведет к потере продажи. Кроме того, это просто невежливо. Однако ваш основной объект - покупатель А.

Вербальный контакт

Как поступить, чтобы не рассердить покупателя А? Это нужно делать вежливо и осторожно. Вы просите покупателя А: "Вы могли бы подождать минуту, пока я поздороваюсь с тем покупателем? Я сейчас вернусь. Вы не против?" Покупатель А наверняка ответит согласием, а это означает, что он заключил с вами соглашение и обещал подождать.



РАБОТА ПРОДАВЦА С ДВУМЯ ПОКУПАТЕЛЯМИ ОДНОВРЕМЕННО

Тогда вы подходите к покупателю Б и говорите: "Добрый день! Вы могли бы подождать минуту? Я закончу с тем покупателем и буду полностью в вашем распоряжении. Вы не против?". Если покупатель Б отвечает согласием, что происходит довольно часто, значит, он вступает с вами в беседу. Он уже не уйдет. Покупатель Б останется в магазине, потому что обещал вам. Вполне понятно, что некоторые покупатели скажут: "Нет, мне надо идти", или "Я зайду в соседний магазин и вернусь позже", или что-то в этом роде. Но большинство ответят "да".

Вербальный контакт "работает", потому что вы уделяете внимание всем покупателям вежливо и корректно.

