

Charles .

# Спортивный плюс

СК «Благосостояние»

Бонус ЭПП Условия расчета\*

СтраховаяКол-во проданныхпремияпродуктов≥ 3 ед.≥ 5 ед.





 тери продукта со страховой премией 1 500 рублей, при продажах standalone-продуктов ≥ 5 шт./месяц



# Что предлагаем





# Консультации психологов

с 1-го дня полиса

Психологическая поддержка в случае восстановления после спортивных травм

# Финансовая поддержка

╉

в страховом случае

Восстановление семейного бюджета в непредвиденных ситуациях

## Оформляется в ПО партнера Характеристики продукта (SA)

10

раб. дней

🕑 отпбанк

| Параметры и ограни   | чения                                    | Тарифы, ус  | луги, в                                | ыплаты                    |             |  |  |
|--|--|---|--|---------------------------|-------------|--|--|
| Возраст<br>страхователя  | 18–65                                    | Тарифы и услуги   |  |                           |             |  |  |
|  |  |   | Эконом                                 | Стандарт                  | Премиум     |  |  |
| Возраст<br>застрахованного<br>взрослый может<br>застраховать _ себя и своего | <b>4—65</b><br>лет                       | Консультация<br>профильного<br>специалиста  | -                                      | 1                         | 3           |  |  |
| Рражданство<br>клиента   | PΦ                                       | Тестирование<br>и результаты  | Вкл.                                   | Вкл.                      | Вкл.        |  |  |
| Территория<br>действия<br>на время занятий<br>спортом<br>Максимальное        | Весь мир<br>х23                          | Личный<br>кабинет с<br>аудиозаписью<br>консультации,<br>тестами и<br>методическим | Вкл.                                   | Вкл.                      | Вкл.        |  |  |
| кол-во полисов   | Эконом                                   | и пособиями   |  |                           |             |  |  |
| на одного застрахованного  | нного<br>стандарт Страховая<br>х7 премия |   | 700                                    | 1 000                     | 1 500       |  |  |
|  | Премиум                                  | Страховая<br>сумма  | 30 000                                 | 50 000                    | 100 000     |  |  |
| максимальная   | 100 000+                                 | Выплаты по  | риска                                  | ам                        |             |  |  |
| страховая сумма<br>на одного застрахованного<br>по нескольким полисам        |  | По табл   | ице вып<br>с 6 лня г                   | лат                       |             |  |  |
| НЕ являются  |  |   | ••д                                    | losmoa                    |             |  |  |
| <b>страховым случаем</b><br>Травмы, полученные<br>в коммерческих             |  | • День поступления<br>за один день  | <b>ень</b> *<br>С 4 дня г<br>и день вы | ОСПИТАЛИЗ<br>писки считаю | ации<br>пся |  |  |
| соревнованиях  |  |   |  |                           |             |  |  |
| (участие за деныи)   |  |   |  |                           |             |  |  |

Риски, сроки

#### Страховые

#### риски



Госпитализация связанная с несчастным

Переломы

случаем

| Срок действия              | 12        |
|----------------------------|-----------|
| С даты, следующей          | месяцев   |
| за датой оплаты договора   |           |
| Срок возврата              | 5         |
| страховой премии           | раб. дней |
| С даты заключения договора |           |
| Период ожидания            | 5*        |
| С начала действия договора | кал. дней |
| * — для рисков «Переломы»  |           |

#### Срок выплаты

с момента предоставления документов при наступлении страхового случая

| Максимальное                            |
|---|
| кол-во полисов<br>на одного застрахован |
| Максимальная                            |

#### ivianuvimajibnaz

#### НЕ являются

# Оформляется в Siebel Характеристики продукта («коробка»)

**© отп**банк

| Риски, сроки  |                          | Параметры и огра  | аничения                | Тарифы, услуги, выплаты  |   |  |
|---|--------------------------|---|-------------------------|--|---|--|
| Страховые<br>риски  | ~ <b>T</b>               | Возраст<br>страхователя   | 18—69<br><sub>лет</sub> | Тарифы и у   | слуги   |  |
| Перелометствует<br>Соответствует<br>сорактеристике  |                          | Застраховать<br>можно ТОЛЬКО<br>самого себя   | $\checkmark$            | Консультация<br>профильного<br>специалиста   |   | Премиум                                  |
| тоспитаризиция<br>съхоните с несчастн<br>случаем  | ЫМ                       | Гражданство<br>клиента  | COOTBETCT               | вует<br>вутестирование<br>ст <sup>икуе</sup> ьтаты   |   | Вкл.                                     |
| <b>Срок действия</b><br>С даты, следующей<br>за датой оплаты договора                         | <b>12</b><br>месяцев     | Территория<br>действия<br>на время занятий<br>спортом   | харантер<br>продукта    | S чный<br>кабинет с<br>аудиозаписью  |   | Вкл.                                     |
| Срок возврата<br>страховой премии<br>С даты заключения договора                               | <b>15</b><br>раб. дней   | Максимальное<br>кол-во полисов*<br>«Спортивный+»<br>в рамках одной заявки   | 7                       | консультации,<br>тестами и<br>методическим<br>и пособиями  |   |  |
| Период ожидания<br>С начала действия договора<br>* — для рисков «Переломы в VeT               | <b>5*</b><br>кал. дней   | Максимальное<br>кол-во полисов<br>на одного застраховань  | х7<br>Премиум           | Страховая<br>премия₽   |   | 1 500                                    |
| Соотеллаты стин<br>момента традо Свления<br>док. (19) Свления<br>спрахового стучкя<br>пронукя | <b>е 10</b><br>раб. дней | Максимальная<br>страховая сумма<br>на одного застрахованн<br>по нескольким полисам<br>НЕ являются<br>страховым случа<br>Травмы, полученные<br>в коммерческих<br>соревнованиях | 700 000 ₽<br>ого<br>аем | Страховая<br>Виниятаты по<br>Страховая<br>Виниятаты по<br>начиная<br>Страховая<br>Страховая<br>Виниятаты по<br>начиная<br>начиная<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страховая<br>Страхова<br>Страхова<br>Страхова<br>Страхова<br>Страхова<br>Страхова<br>Страхова<br>Страхова<br>Страхова<br>Страхова<br>Страхова<br>Страхова<br>Страхов | ризитет<br>ице выргатке<br>омо Голиса<br>ень*SA<br>се дня госпитализ<br>и день выписки считаю | <b>100 000</b><br>ации<br><sup>тся</sup> |

«Унастие за деньги) "Допускаются комбинации одновременного оформления разных «коробок»

# Как это работает

Действия Клиента при наступлении негативного события

## 🕑 отпбанк



#### Возникновение несчастного случая

Перелом, госпитализация, наступившие вследствие несчастного случая при занятиях спортом

#### Клиент звонит в колл-центр страховщика

Сообщает о случившемся, получает информацию о документах, которые потребуется собрать

#### Клиент предоставляет документы

Направляет оригиналы или нотариально заверенные копии страховщику

### Клиент получает выплату

Через 10 рабочих дней после предоставления документов

# Чем привлечь Клиента

#### Фразы и ключевые слова

#### Формирование потребности

#### Добрый день!

2

Скажите, пожалуйста, вы или ваши дети занимаетесь спортом, ведете активный образ жизни?

#### Презентация решения

Специально для тех, кто занимается спортом, у нас есть предложение — программа финансовой поддержки, которая будет оказана при несчастных случаях, связанных с занятиями спортом. Травмы – это всегда незапланированные расходы, психологический дискомфорт.

В рамках программы предусмотрена также профессиональная психологическая поддержка.

Согласитесь, это важно!

#### Закрытие продажи

Есть **3 варианта программы**: за 700, 1 000 или 1 500 <del>рублей. Стои</del>мость зависит от страховой суммы и наполнения программы. Вам какой вариант подходит? Да, а почему вы спрашиваете меня об этом?

Сколько это стоит?

## **© отп**банк

# Отработка возражений



# Оформляем полис

Предоставьте Клиенту



Спросите у Клиента

## 1) Паспортные данные

2 Контактный телефон

| PDF | Полис страхования                      |
|-----|--|
| PDF | Полисные условия                       |
| PDF | <u>Сертификат</u> (только для SA)      |
| PDF | <u>Правила пользования</u><br>сервисом |





Оформление полиса в ПО

# Шаг №1: Входим в ПО, создаем полис

## 1 Авторизация

| 000  | He <sup>2</sup> |
|--|-----------------|
| ▲ ► ÷ S Agpec  | C Reader        |
| ТЕСТОВАЯ БАЗА<br>UAT Интернет-система продаж полисов страхования | WELBI           |
| Регистрация  |                 |
| Имя пользователя: ОТРОЗ\USERD1                                   |                 |
| Выполнить вход   |                 |
|  |                 |

#### Боевая среда https://b2bhttps://b2b<u>3</u>https://b2 b3 https://b2b3\_skblago https://b2ggatuskblago.ru/wsba/ логин: отроs\USER01 ПАРОЛЬ: PAss4321

- Введите логин и пароль Спросите у менеджера СК
- Войдите в систему Нажмите «Выполнить вход»

## 2 Создайте заявку



 Выбрать вкладку «Оформление полиса – Расчет»



### Выбор Страхового продукта и программы «Спортивный плюс»



## **4** Ввод данных Страхователя (и Застрахованных)

|   | M <sup>20</sup>                                      |
|---|--|
| + Status://b2buat.skblago.ru/wsba/Person/PersonAgreement.aspx?action=new                        | C Reader   |
| Дата начала: 30.11.2017 ШШ Срок договора: 1 год 🔻   |  |
| № договора<br>страхования: Номер предложения:   |  |
| Страхователь<br>(*)Фамилия: Куличиков (*)Имя: Павел (*)Отчество: Петрови                        | ц  |
| (*)Дата рождения: 16.11.1952 🗰 (*)Пол: Мужской 🔻  | базе <b>к</b>  |
| (*)Документ, серия: 3456 (*)Документ, номер: 876503 (*)Дата выдачи: 12.12.20                    |  |
| (*)Кем выдан: ОВД г. Калининград<br>(*)Код подразделения: 123067 (*)Место рождения: Калининград | Необходимо   |
| Адрес регистрации: Калининградская Область, г Калининград, ул А.Болотова, д.4, кв.1             |  |
| Нет в справочнике     (*)Телефон: [(910) 345-8735     Етаil:                                    | ——— Нажать на кнопку                                 |
| ИНН: СНИЛС:   | «Выбрать в базе» –                                   |
| 1 Post  |  |
| Страхователь и застрахованные:  | для загрузки данных                                  |
|   | страхователь   |
| Страховые риски   |  |
| -Условия страхования  | •Ввести паспортные данны                             |
| (*) Страховая сумма: 30 000,00 RUR 🔻  | лля нового клиента                                   |
| Способ оплаты: Не указан т  |  |
| оплаты: Единовременнс •   | •Заполнить раздол                                    |
|   | однолнить раздел                                     |
|   | «Страхователь  |
|   | и застрахованные», если<br>требуется застраховать ре |
|   | – нужно убрать                                       |
|   | галочку «Страхователь»                               |

и появится возможность заполнить раздел

| 5 | Выбрать | страховую | сумму и | рассчитать |
|---|---------|-----------|---------|------------|
|---|---------|-----------|---------|------------|

|   |   |  |                       | EN I   |  |
|---|---|--|-----------------------|--------|--|
| https://b2buat.skblago.ru/wsba/   | /Person/PersonAgreement.aspx?action=new   |  | C                     | Reader |  |
| (*)Фамилия: Кули  | ичиков (*)Имя:  | Павел (                                  | *)Отчество: Петрович  |        |  |
| (*)Дата рождения: 16.1  | 11.1952 🏢 (*)Пол:   | Мужской 🔻                                | Найти в базе          |        |  |
| (*)Документ, серия: 3456  | 6 (*)Документ, номер:   | 876503 (*)Да                             | та выдачи: 12.12.2015 |        |  |
| (*)Кем выдан: ОВД   | Д г. Калининград  |  |                       |        |  |
| (*)Код подразделения: 1230  | 067 (*)Место рождения:  | Калининград                              |                       |        |  |
| Адрес регистрации: Кали   | ининг <mark>радская Область, г Калининград,</mark> ул                                       | А.Болотова, д.4, кв.1                    |                       |        |  |
| Пн  | Нет в справочнике   |  |                       |        |  |
| (*)Телефон: (910  | 0) 345-8735 Email:  |  |                       |        |  |
| NHH:  | СНИЛС:  | L. L |                       |        |  |
| Страхователь и застрахованные:  |   |  |                       |        | Необходимо   |
| * Фамилия *   | Имя Отчество  | \star Дата рожд                          | ения \star Пол        |        |  |
| Куличиков   | Сергей Павлович   | 16.11.2011                               | М 🔻 🔲 Страхователь    |        |  |
|   |   |  |                       |        | •Выбрать страховую сумму   |
| Наименование  | Страховая сумма   |  |                       |        |  |
| Госпитализация в результате н/с   | 30000.00 RUR  |  |                       |        | из выпадающего списка  |
| Телесные повреждения (перелом   | иы) 30000,00 RUR  |  |                       |        |  |
|   |   |  |                       |        |  |
| Условия страхования   |   |  |                       |        | •пажать на кнопку  |
| (*) Страховая сумма: 30 000,00 RI   | IUR T   |  |                       |        | «Рассчитать»   |
| Способ оплаты: 30 000,00 RU   | UR v  |  |                       |        |  |
| Периодичность 100 000,00 К  | RUR   |  |                       |        |  |
|   |   |  |                       |        |  |
|   |   |  | Рассчитать            | 1      |  |
|   |   |  |                       | J      |  |
|   |   |  |                       |        |  |
|   |   |  |                       |        |  |
| Страховые риски<br>Наименование<br>Госпитализация в результате н/с<br>Телесные повреждения (переломи<br>-Условия страхования<br>(*) Страховая сумма:<br>30 000,00 R<br>Способ оплаты:<br>000,00 R<br>100 000,00 F | Страховая сумма<br>30000,00 RUR<br>лы) 30000,00 RUR<br>RUR V<br>UR V<br>UR V<br>UR V<br>RUR |  | Рассчитать            |        | •Выорать страховую сумму<br>из выпадающего списка<br>•Нажать на кнопку<br>«Рассчитать» |

## **6** Выбрать способ оплаты и выпустить полис

| 00   |  |   |                          | M <sup>R</sup>                                     |                                  |
|--|--|---|--------------------------|--|----------------------------------|
| < ► + 0  |  |   | Ċ                        | Reader   |                                  |
| (*)Кем выдан:<br>(*)Код подразделения:<br>Адрес регистрации:<br>(*)Телефон:<br>ИНН:  | ОВД г. Калининград<br>123067 (*)Место рождени<br>Калининградская Область, г Калининград,<br>Нет в справочнике<br>(910) 345-8735 Етла<br>СНИП | ия: <u>Калининград</u><br>ул А.Болотова, д.4, кв.1<br>ий:           |                          |  |                                  |
| Страхователь и застрахованны<br>* Фамилия<br>Куличиков   | сплот<br>(ОТРСНІ) Спортивный плюс<br>(ОТРСНІ) Спортивный плюс<br>Сергей Павлов   | <ul> <li>* Дата рождения</li> <li>ич</li> <li>16.11.2011</li> </ul> | *Пол<br>М • Страхователь | Необходимо   |                                  |
| Страховые риски<br>Наименование<br>Госпитализация в результат<br>Телесные повреждения (пер-                                | Страховая сумма<br>н/с 30000,00 RUR<br>иломы) 30000,00 RUR   |   |                          | •Проверить вво<br>убедившись в пи                  | <b>д данных,</b><br>оавильности  |
| Условия страхования<br>(*) Страховая сумма: 30 000,<br>Страховая премия: 700,00<br>Способ оплаты: QUVI (с<br>Периодичность | 00 RUR т<br>RUR<br>сылка) т  |   |                          | заполнения   |                                  |
| оплаты:  |  | Пересчитать Аннулировать  | Вылустить полис          | •пажать на кног<br>«Пересчитать»<br>нахождения оши | <b>іку</b><br>, в случае<br>ибки |
|  |  |   |                          | заполнения   |                                  |
|  |  |   |                          | из выпадающего                                     | о списка                         |
|  |  |   |                          | •Нажать на кног                                    | іку                              |

«Выпустить полис»

# Шаг №3: Распечатываем





16

## Шаг №4: Оплачиваем



## Переходим к оплате

|             |   |  |   |                               | Ċ  | Reader |                                 |
|-------------|---|--|---|-------------------------------|--|--------|---------------------------------|
|             | (*)Кем выдан:<br>(*)Код подразделения:<br>Адрес регистрации:<br>(*)Телефон:<br>ИНН:   | ОВД г. Калининград<br>123067<br>Калининградская Облас<br>Нет в справочнике<br>(910) 345-8735 | ] (*)Место рождения: [Калинингр<br>сть, г Калининград, ул А.Болотов<br>] Email:<br>СНИЛС: | рад<br>на. д.4, кв.1          |  |        |                                 |
| c<br>J<br>L | трахователь и застрахованны<br>★ Фамилия<br>Куличиков<br>— Страховые риски<br>— Страховые риски<br>— Наименование<br>Госпитализация в результате<br>Телесные повреждения (пер | е:<br>* Имя<br>Сергей<br>Страховая сумма<br>в н/с 30000,00 RUR<br>еломы) 30000,00 RUR        | Отчество<br>Павлович  | * Дата рождения<br>16.11.2005 | *Пол<br>М V Страхователь                                       |        | Необходимо<br>/Нажать на кнопку |
| ſ           | -Условия страховая чима: 30 000,<br>(*) Страховая премия: 700,00<br>Страховая премия: 700,00<br>Способ оплаты: QIVI (с<br>Периодичность Единов                                | 00 RUR т<br>RUR<br>:ссылка)<br>:ременнс т  | • •   | Аннулировать Печать ки        | онтракта Просмотр •<br>Оплата<br>Юлисные условия от 28.07.2017 |        | «Onnara»                        |

**С отп**банк

# Шаг №4: Оплачиваем



### Переходим к оплате

| Image: Second system       Image: Second system         Image: Second |  |  |
|---|--|--|
| CARDENE BOINS   |  |  |
| Информация о договоре         Владелец       КУЛИЧИКОВ Павел Петрович         Продукт       Спортивный Плюс - Спортивный Плюс         Страховая премия       700,00 RUR         Дата начала действия       30.11.2017         Дата окончания действия       29.11.2018  | Нео<br>•Нажа<br>«Опл<br>•Опла<br>из до | бходимо<br>ать на кнопку<br>ата»<br>атить одним<br>оступных способов |
|   | 0                                      | QIWI-кошелек   |
|   | 0                                      | Терминал   |
|   | 0                                      | Банковская карта   |
|   | 0                                      | Терминал Elecsnet  |
|   | 0                                      | Мобильный оператор   |



«Сбербанк онлайн» 8

«Связной»

0

**С отп**банк

**© отп**банк



Желаем успешных продаж!