



# СПОРТИВНЫЙ ПЛЮС

СК «Благосостояние»

# Бонус ЭПП

## Условия расчета\*

Страховая  
премия

Кол-во проданных  
продуктов

≥ 3 ед. ≥ 5 ед.

700 ₹

150 ₹

200 ₹

1 000 ₹

250 ₹

300 ₹

1 500 ₹

350 ₹

500 ₹

ПРОДАВАЙ  
ХОТЯ БЫ  
ОДИН продукт  
в день

ПОЛУЧАЙ\*\*

от 11000

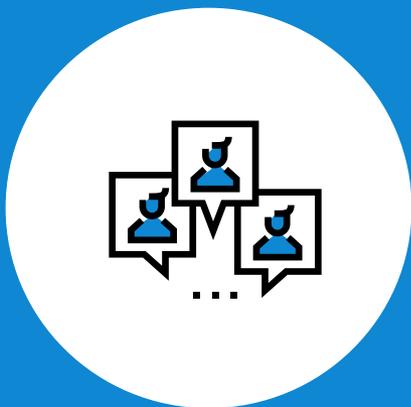
рублей в месяц

В месяце 22 раб. дня

\* Производится с учетом количества всех проданных standalone-продуктов

\*\* — для Продукта со страховой премией 1 500 рублей, при продажах standalone-продуктов ≥ 5 шт./месяц

# Что предлагаем



## Консультации психологов

с 1-го дня полиса

Психологическая  
поддержка в случае  
восстановления  
после спортивных травм



## Финансовая поддержка

в страховом случае

Восстановление  
семейного бюджета  
в непредвиденных  
ситуациях

# Характеристики продукта (SA)

## Риски, сроки

### Страховые риски



Переломы



Госпитализация связанная с несчастным случаем

### Срок действия

С даты, следующей за датой оплаты договора

**12**  
месяцев

### Срок возврата страховой премии

С даты заключения договора

**5**  
раб. дней

### Период ожидания

С начала действия договора

**5\***  
кал. дней

\* — для рисков «Переломы»

### Срок выплаты

с момента предоставления документов при наступлении страхового случая

**10**  
раб. дней

## Параметры и ограничения

### Возраст страхователя

**18–65**  
лет

### Возраст застрахованного

Взрослый может застраховать себя и своего ребенка

**4–65**  
лет

### Гражданство клиента



### Территория действия

На время занятий спортом



Весь мир

### Максимальное кол-во полисов на одного застрахованного

**x23**  
Эконом  
**x14**  
Стандарт  
**x7**  
Премиум

### Максимальная страховая сумма

на одного застрахованного по нескольким полисам

**700 000 ₪**

### НЕ являются страховым случаем

Травмы, полученные в коммерческих соревнованиях (участие за деньги)



## Тарифы, услуги, выплаты

### Тарифы и услуги

	Эконом	Стандарт	Премиум
Консультация профильного специалиста	–	1	3

	Эконом	Стандарт	Премиум
Тестирование и результаты	Вкл.	Вкл.	Вкл.

	Эконом	Стандарт	Премиум
Личный кабинет с аудиозаписью консультации, тестами и методическим и пособиями	Вкл.	Вкл.	Вкл.

	Эконом	Стандарт	Премиум
Страховая премия ₪	700	1 000	1 500

	Эконом	Стандарт	Премиум
Страховая сумма	30 000	50 000	100 000

### Выплаты по рискам



По таблице выплат начиная с 6 дня полиса



**0.3% в день\*** начиная с 4 дня госпитализации

\* День поступления и день выписки считаются за один день

# Характеристики продукта («коробка»)

Оформляется в Siebel



## Риски, сроки

### Страховые риски



Переломы



Госпитализация в стационаре с несчастным случаем

### Срок действия

С даты, следующей за датой оплаты договора

**12**

месяцев

### Срок возврата страховой премии

С даты заключения договора

**15**

раб. дней

### Период ожидания

С начала действия договора

\* — для рисков «Переломы»

**5\***

кал. дней

### Срок выплаты

С момента представления документов при наступлении страхового случая

**10**

раб. дней

## Параметры и ограничения

### Возраст страхователя

**18–69**

лет

### Застраховать можно ТОЛЬКО самого себя



### Гражданство клиента



### Территория действия

На время занятий спортом



### Максимальное кол-во полисов\* «Спортивный+»

в рамках одной заявки на кредит

**7**

### Максимальное кол-во полисов на одного застрахованного

**x7**  
Премиум

### Максимальная страховая сумма на одного застрахованного по нескольким полисам

**700 000 ₪**

### НЕ являются страховым случаем Травмы, полученные в коммерческих соревнованиях



(участие за деньги)

## Тарифы, услуги, выплаты

### Тарифы и услуги

Консультация профильного специалиста

Премиум

3

Тестирование результатов

Вкл.

Личный кабинет с аудиозаписью консультации, тестами и методическим и пособиями

Вкл.

Страховая премия ₪

1 500

Страховая выплата по рискам

100 000

по таблице выплат, начиная с 100 ₪ за полис

0,5% в день\* начиная с 1 дня госпитализации  
\* День госпитализации и день выписки считаются за один день

Допускаются комбинации одновременного оформления разных «коробок»

# Как это работает

Действия Клиента при наступлении негативного события



## Возникновение несчастного случая

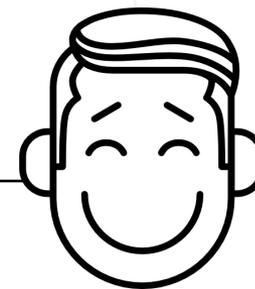
Перелом, госпитализация, наступившие вследствие несчастного случая при занятиях спортом

## Клиент звонит в колл-центр страховщика

Сообщает о случившемся, получает информацию о документах, которые потребуется собрать

## Клиент предоставляет документы

Направляет оригиналы или нотариально заверенные копии страховщику



## Клиент получает выплату

Через 10 рабочих дней после предоставления документов

# Чем привлечь Клиента

## Фразы и ключевые слова

### Формирование потребности

- 1 Добрый день!  
Скажите, пожалуйста, **вы или ваши дети** занимаетесь **спортом**, ведете **активный образ жизни**?

### Презентация решения

- 2 Специально для тех, кто занимается спортом, у нас есть предложение — **программа финансовой поддержки**, которая будет оказана при несчастных случаях, связанных с занятиями спортом. Травмы – это всегда **незапланированные расходы**, **психологический дискомфорт**.

В рамках программы предусмотрена также профессиональная психологическая поддержка.

Согласитесь, **это важно!**

### Закрытие продажи

- 3 Есть **3 варианта программы**: за 700, 1 000 или 1 500 рублей. Стоимость зависит от страховой суммы и наполнения программы. Вам какой вариант подходит?

Да, а почему вы спрашиваете меня об этом?

Сколько это стоит?



# Отработка возражений



У меня нет «лишних» денег! Это дорого для меня

Застрахуюсь — обязательно что-нибудь произойдет!

## Основные правила

### Присоединение

- 1 Понимаю ваше желание сэкономить.

### Аргументация

- 2 Ситуации, о которых мы говорим, никто не планирует, они происходят в **самый неподходящий момент** и всегда **требуют денег**. Поэтому и **рекомендую данную программу** страхования, как **способ иметь деньги** в таких ситуациях, да и профессиональная **психологическая поддержка** тоже не помешает!

Согласитесь, так спокойней!

### Закрытие

- 3 Оформляем?

### Присоединение

- 1 Понимаю ваши опасения.

### Аргументация

- 2 Однако такие ситуации происходят **вне зависимости от нашего желания** или от того, застрахованы мы или нет и, как правило, в самый неподходящий момент. При этом они, к сожалению, всегда требуют денег. Разница в том, что **у застрахованного эти деньги будут**, а у не застрахованного – нет!

Согласитесь, **с деньгами спокойней**, да и психологическая поддержка не помешает!

- 3 **Закрытие**

Оформляем?



# Оформляем полис

Спросите у Клиента



- 1 Паспортные данные
- 2 Контактный телефон

Предоставьте Клиенту



[Полис страхования](#)



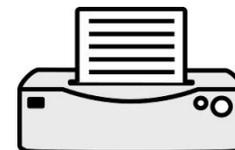
[Полисные условия](#)

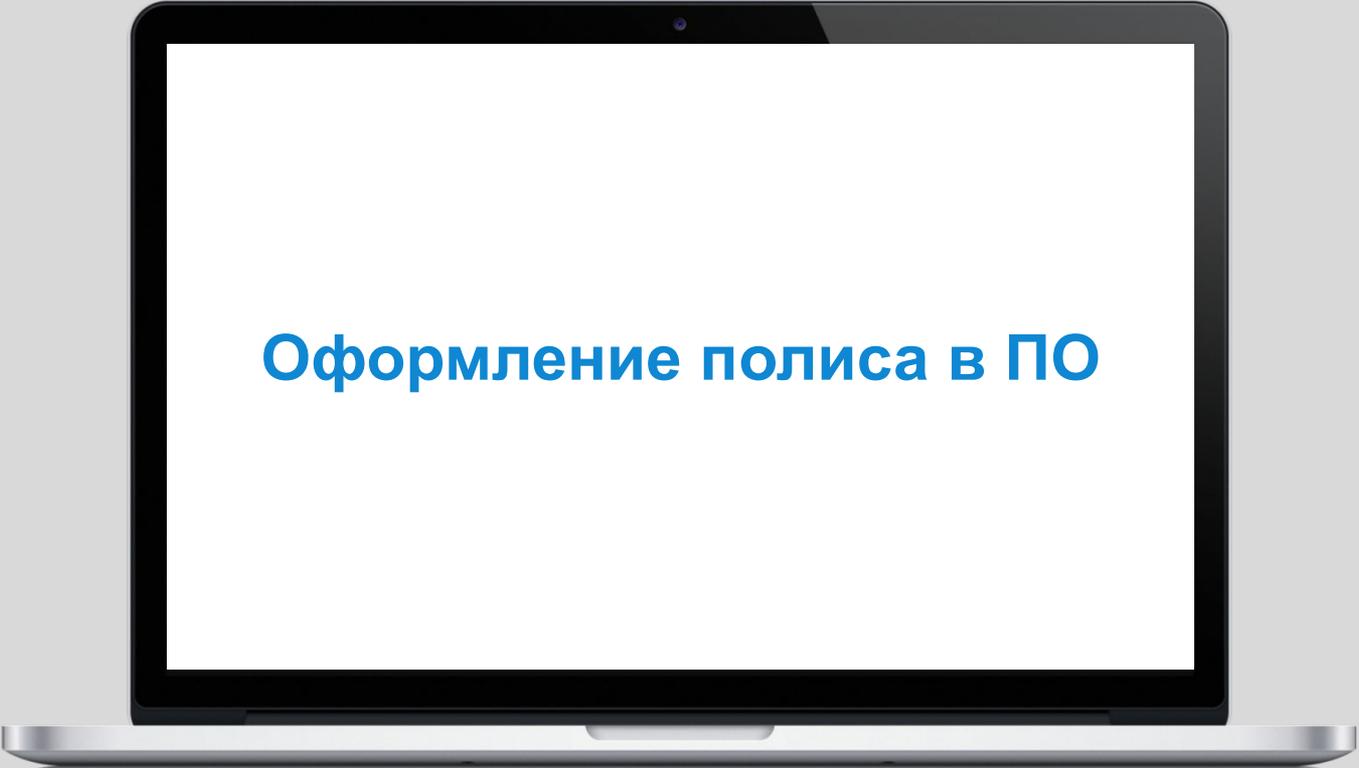


[Сертификат \(только для SA\)](#)



[Правила пользования сервисом](#)

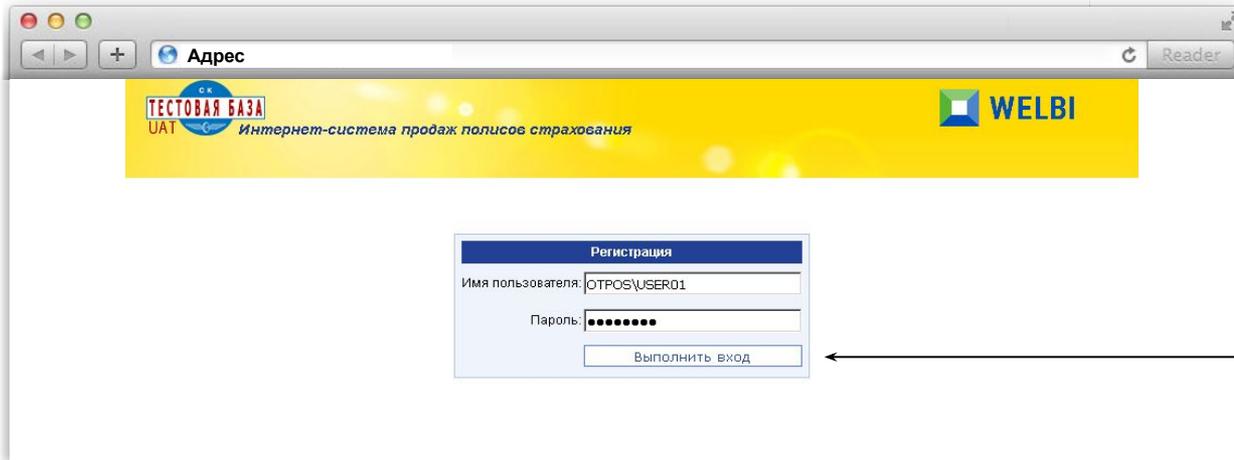




# Оформление полиса в ПО

# Шаг №1: Входим в ПО, создаем полис

## 1 Авторизация



### Боевая среда

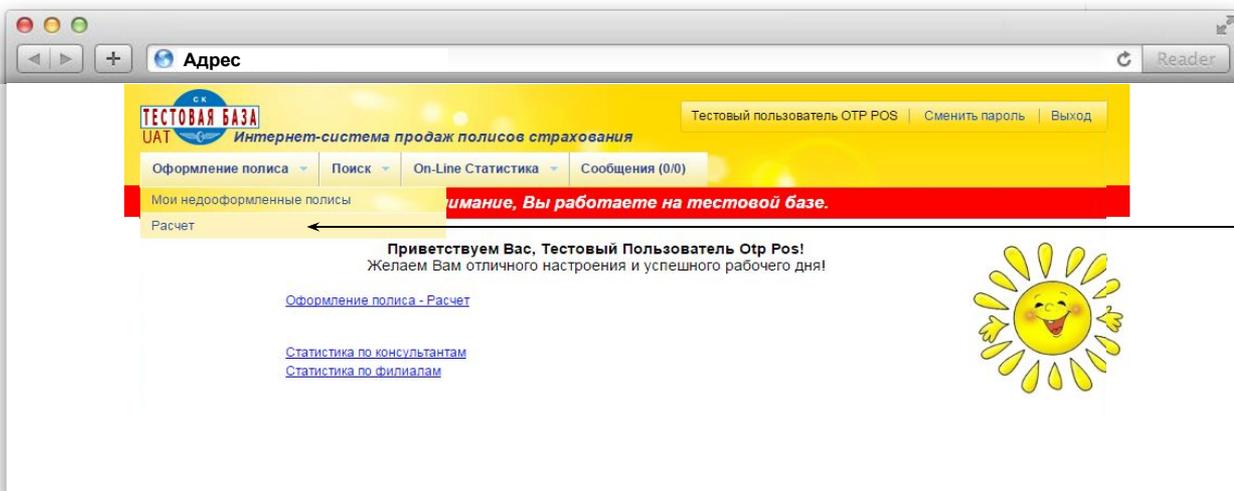
[https://b2bhttps://b2b3https://b2b3skblagohttps://b2b3skblago.ru/wsha](https://b2bhttps://b2b3https://b2b3https://b2b3skblagohttps://b2b3skblago.ru/wsha)  
<https://b2buaat-skblago.ru/wsha/>

ЛОГИН: OТПOС\USER01

ПАРОЛЬ: PAss4321

- Введите логин и пароль  
Спросите у менеджера СК
- Войдите в систему  
Нажмите «*Выполнить вход*»

## 2 Создайте заявку



- Выбрать вкладку  
«Оформление полиса –  
Расчет»

## Шаг №2: Заполняем полис

## 3 Выбор Страхового продукта и программы «Спортивный плюс»

Тестовый пользователь OTP POS | Сменить пароль | Выход

Оформление полиса | Поиск | On-Line Статистика | Урегулирование | Сообщения (0/0)

**Внимание, Вы работаете на тестовой базе.**  
Внимание, если у Вас наблюдаются проблемы с управлением датами или данными страхователя, необходимо перезагрузить страницу с помощью сочетания клавиш Ctrl+R или Ctrl+F5. Если не поможет - попросите ИТ сбросить кэш браузера.

**Расчет**

Страховой продукт: (OTPTRF) Путешествующие по территории РФ  
 Программа: (OTPTRF) Путешествующие по территории РФ  
 Подпрограмма: (OTPCHI) Детство под защитой  
 (OTPKLE) Стопклец  
 (OTPCOATS) Шуба под Защитой  
 (OTPKLF) Семейный Стопклец  
 (OTPPJ) Ваш юрист  
 (OTPPUN) Работа под защитой  
 (OTPPROPS) Дом под защитой  
 (OTPPWD) Стоп-Грипп  
 (OTPPCA) КАРТА +  
**(OTPPSPLUS) Спортивный Плюс**  
 (OTPPSCHL) Школьный

Общие сведения:  
 Дата начала:   
 Дата окончания:   
 № договора страхования:

Страхователь  
 (\*)Фамилия:  (\*)Имя:  (\*)Отчество:   
 (\*)Дата рождения:  (\*)Пол: Не указан  Найти в базе ...  
 (\*)Документ, серия:  (\*)Документ, номер:  (\*)Дата выдачи:   
 (\*)Кем выдан:   
 (\*)Код подразделения:  (\*)Место рождения:   
 (\*)Адрес регистрации:

Выберите  
последовательно

•Страховой продукт  
«Спортивный Плюс»

сочетания клавиш Ctrl+R или Ctrl+F5. Если не поможет - попросите ИТ сбросить кэш браузера.

**Расчет**

Страховой продукт: (OTPPSPLUS) Спортивный Плюс  
 Программа: (OTPPSPLUS) Спортивный Плюс  
 (OTPPSPLUS) Спортивный Плюс

Общие сведения:  
 Дата начала: 01.12.2017  Срок договора: 1 год   
 Дата окончания: 30.11.2018   
 № договора страхования:  Номер предложения:

•Программу  
«Спортивный Плюс»

## Шаг №2: Заполняем полис

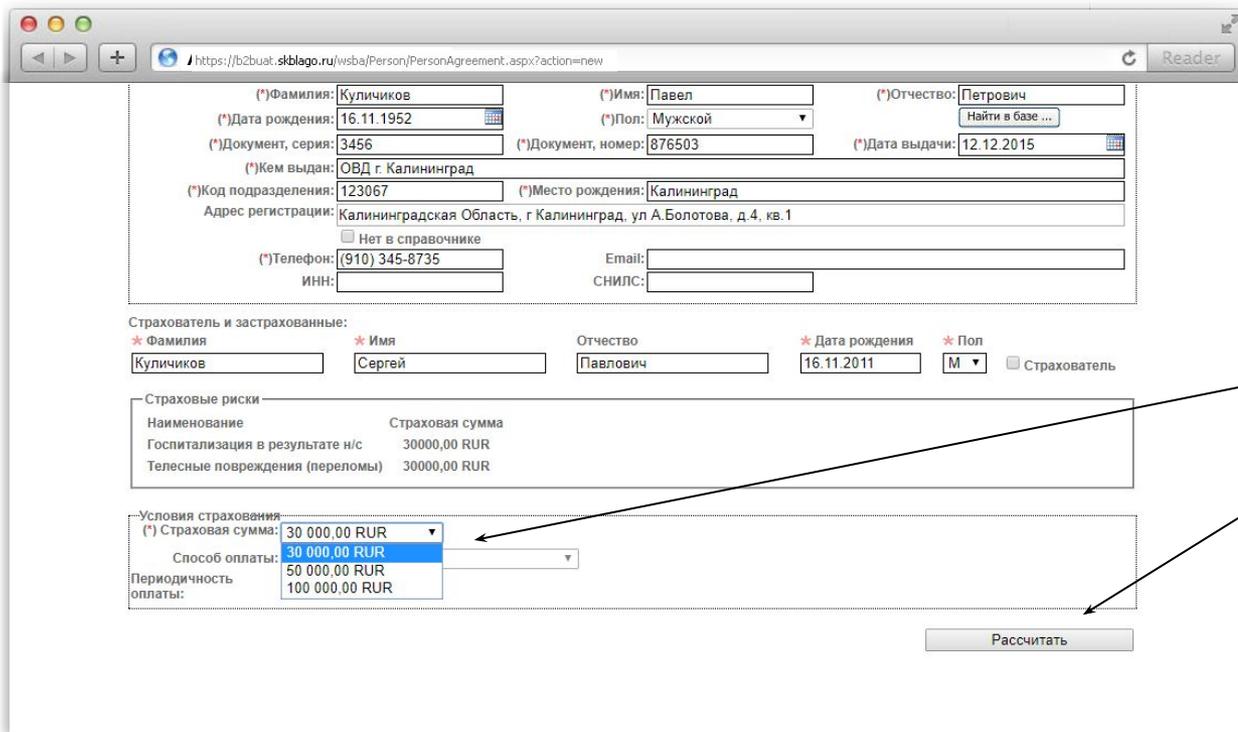
## 4 Ввод данных Страхователя (и Застрахованных)

## Необходимо

- Нажать на кнопку «Выбрать в базе» – для загрузки данных существующего клиента
- Ввести паспортные данные – для нового клиента
- Заполнить раздел «Страхователь и застрахованные», если требуется застраховать ребенка – нужно убрать галочку «Страхователь» и появится возможность заполнить раздел

## Шаг №2: Заполняем полис

## 5 Выбрать страховую сумму и рассчитать



(\*)Фамилия: Куличиков (\*)Имя: Павел (\*)Отчество: Петрович  
 (\*)Дата рождения: 16.11.1952 (\*)Пол: Мужской Найти в базе ...  
 (\*)Документ, серия: 3456 (\*)Документ, номер: 876503 (\*)Дата выдачи: 12.12.2015  
 (\*)Кем выдан: ОВД г. Калининград  
 (\*)Код подразделения: 123067 (\*)Место рождения: Калининград  
 Адрес регистрации: Калининградская Область, г Калининград, ул А.Болотова, д.4, кв.1  
 Нет в справочнике  
 (\*)Телефон: (910) 345-8735 Email: СНИЛС:

Страхователь и застрахованные:  
 \* Фамилия \* Имя Отчество \* Дата рождения \* Пол  
 Куличиков Сергей Павлович 16.11.2011 М  Страхователь

Наименование	Страховая сумма
Госпитализация в результате н/с	30000,00 RUR
Телесные повреждения (переломы)	30000,00 RUR

Условия страхования:  
 (\*) Страховая сумма: 30 000,00 RUR  
 Способ оплаты: 30 000,00 RUR  
 Периодичность оплаты: 50 000,00 RUR, 100 000,00 RUR

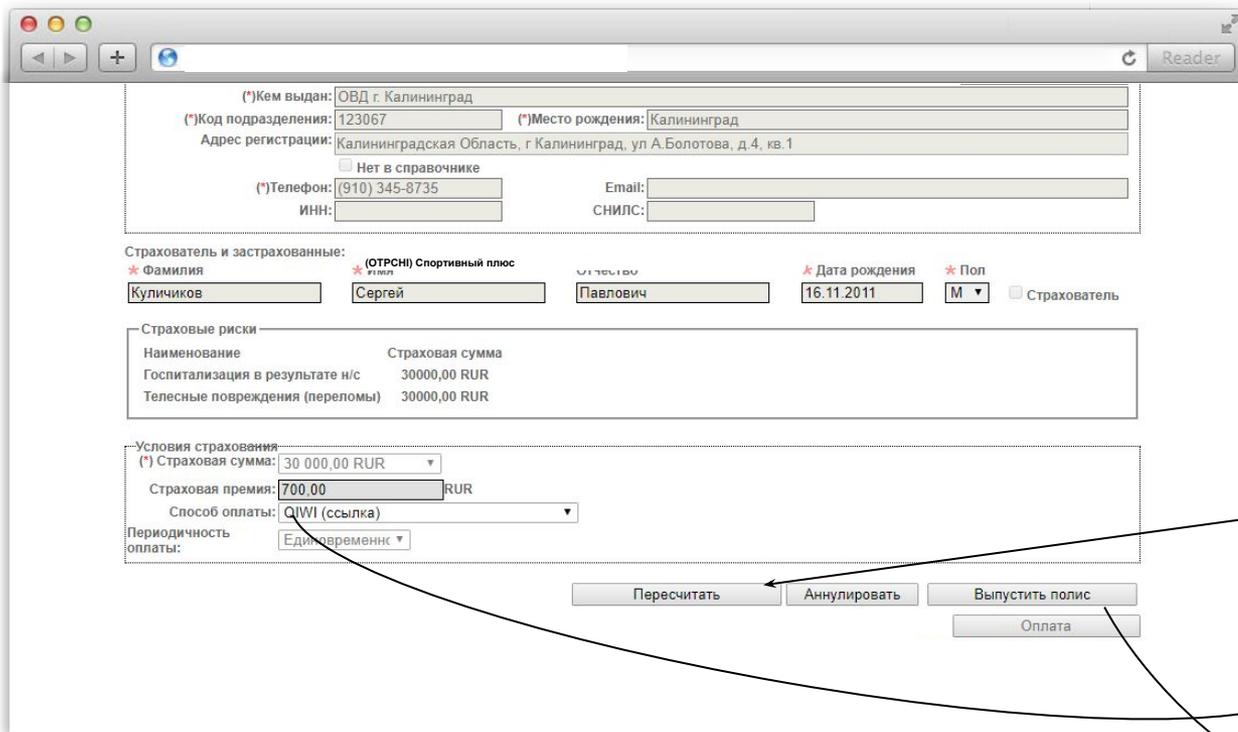
Рассчитать

Необходимо

- Выбрать страховую сумму из выпадающего списка
- Нажать на кнопку «Рассчитать»

## Шаг №2: Заполняем полис

## 6 Выбрать способ оплаты и выпустить полис



(\*)Кем выдан: ОВД г. Калининград  
 (\*)Код подразделения: 123067 (\*)Место рождения: Калининград  
 Адрес регистрации: Калининградская Область, г. Калининград, ул. А. Болотова, д. 4, кв. 1  
 Нет в справочнике  
 (\*)Телефон: (910) 345-8735 Email: \_\_\_\_\_  
 ИНН: \_\_\_\_\_ СНИЛС: \_\_\_\_\_

Страхователь и застрахованные:  
 \* Фамилия \* Имя \* Отчество \* Дата рождения \* Пол  
 Куличиков Сергей Павлович 16.11.2011 М  Страхователь

Страховые риски  

Наименование	Страховая сумма
Госпитализация в результате н/с	30000,00 RUR
Телесные повреждения (переломы)	30000,00 RUR

Условия страхования  
 (\*) Страховая сумма: 30 000,00 RUR  
 Страховая премия: 700,00 RUR  
 Способ оплаты: QIWI (ссылка)  
 Периодичность оплаты: Единоразовно

Пересчитать    Аннулировать    Выпустить полис  
 Оплата

### Необходимо

- Проверить ввод данных, убедившись в правильности заполнения
- Нажать на кнопку «Пересчитать», в случае нахождения ошибки заполнения
- Выбрать способ оплаты из выпадающего списка
- Нажать на кнопку «Выпустить полис»

# Шаг №3: Распечатываем



## 7 Отправить на печать Полис, Условия, Сертификат, Правила

**Сертификат**  
На оказание информационных услуг «Спорт Плюс»

Услуг	Эконом	Стандарт	Премиум
Бесплатный номер 8-800	Включено	Включено	Включено
Личный кабинет с аудиозаписью консультации, тестами в методических пособиях	Включено	Включено	Включено
Тестирование и результаты	Включено	Включено	Включено
Устная консультация профильного специалиста	-	1 раз	3 раза

Сертификат действует в течение 1 (одного) года.

Как воспользоваться информационным сервисом:  
 - Пасховать по номеру **800 333-1860**  
 - Назвать номер Договора Страхования или Фамилию, Имя и Отчество  
 - Следовать инструкциям специалиста

Сертификат

**ПОЛИС № ОТППСPLUS-6618822017**  
Средний класс 29/11/2017

**ТЕСТОВЫЙ КОНТРАКТ**

Настоящий Полис, являющийся частью Договора (далее - Договор), АО «КАПИТАЛСТРАХОВАНИЕ» (далее - Страховщик), в соответствии со ст. 408 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) заключен в соответствии с условиями Договора страхования и является частью Договора страхования и действует с даты его заключения в соответствии с условиями Договора страхования. Настоящий Полис является частью Договора страхования и действует с даты его заключения в соответствии с условиями Договора страхования.

Страхователь: **ООО «Агентство авторитета «Капитал Плюс»**, 123154, г. Москва, ул. Садовая Армянская, корп. 3, пом. 1, комн. 10 ОГРН: 1127746077140 ИНН: 7734673411 КПП: 773401001

Правила пользования информационным сервисом «Спорт Плюс» (далее по тексту - «Правила»)

Настоящие Правила определяют порядок использования услуг Общества с ограниченной ответственностью «Агентство авторитета «Капитал Плюс» (далее - «Компания»)

**1. Основные положения**

В Правилах используются следующие понятия и термины:  
**Клиент** - действующее физическое лицо, приобретающее продукт «Спорт Плюс» с вариантами «Эконом», «Стандарт», «Премиум».  
**Компания** - Общество с ограниченной ответственностью «Агентство авторитета «Капитал Плюс».  
**Личный кабинет** - персональный раздел сайта [www.kapitalplus.ru/clients](http://www.kapitalplus.ru/clients), в котором Клиент может самостоятельно и в любое время, в рамках конфиденциальности получить актуальную информацию, переписываясь с Компанией, иметь доступ к аудиозаписям консультаций.  
**Услуга** - совокупность сервисно-информационной поддержки, предусмотренная договором страхования и предоставляемая Клиенту при наступлении события, являющегося признаком страхового, в соответствии с договором страхования и настоящими Правилами обхода.

Полис

**Важные условия «Спорт Плюс»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**  
 1.1. Настоящие Правила разработаны на основании Общих правил обязательного страхования от 01.06.2016г., введенных в действие постановлением Правительства Российской Федерации от 01.06.2016г. № 460, и являются неотъемлемой частью Договора страхования (далее - Договор Полиса), заключенного на основании настоящего Полиса.  
 1.2. Договор страхования заключается и исполняется в соответствии с условиями настоящего Полиса.  
 1.3. Общество страхования является в пользу Выплатоприемщика, являющегося выгодоприобретателем, выгодополучателем и выгодопреемщиком Выплатоприемщика.  
 1.4. На момент вступления в силу Договора страхования, являющегося частью Договора страхования, в отношении Клиента отсутствуют ограничения, предусмотренные в настоящем Полисе.  
 1.5. Лица, которые имеют действующее полирование на момент заключения Договора страхования, являются Клиентами.

**2. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ**  
 2.1. При страховании риска, связанного с приобретением права залога Выплатоприемщиком, выгодополучателем и выгодопреемщиком является получение Клиентом денежной суммы, являющейся в сумме, определенной в Правилах №1 к Правилам условиям (в дальнейшем - «Риск»).  
 2.2. Условия страхования, предусмотренные в настоящем Полисе, являются частью Договора страхования и действуют с даты его заключения в соответствии с условиями Договора страхования.

Полисные условия

**Правила пользования информационным сервисом «Спорт Плюс»**  
(далее по тексту - «Правила»)

Настоящие Правила определяют порядок использования услуг Общества с ограниченной ответственностью «Агентство авторитета «Капитал Плюс» (далее - «Компания»)

**1. Основные положения**

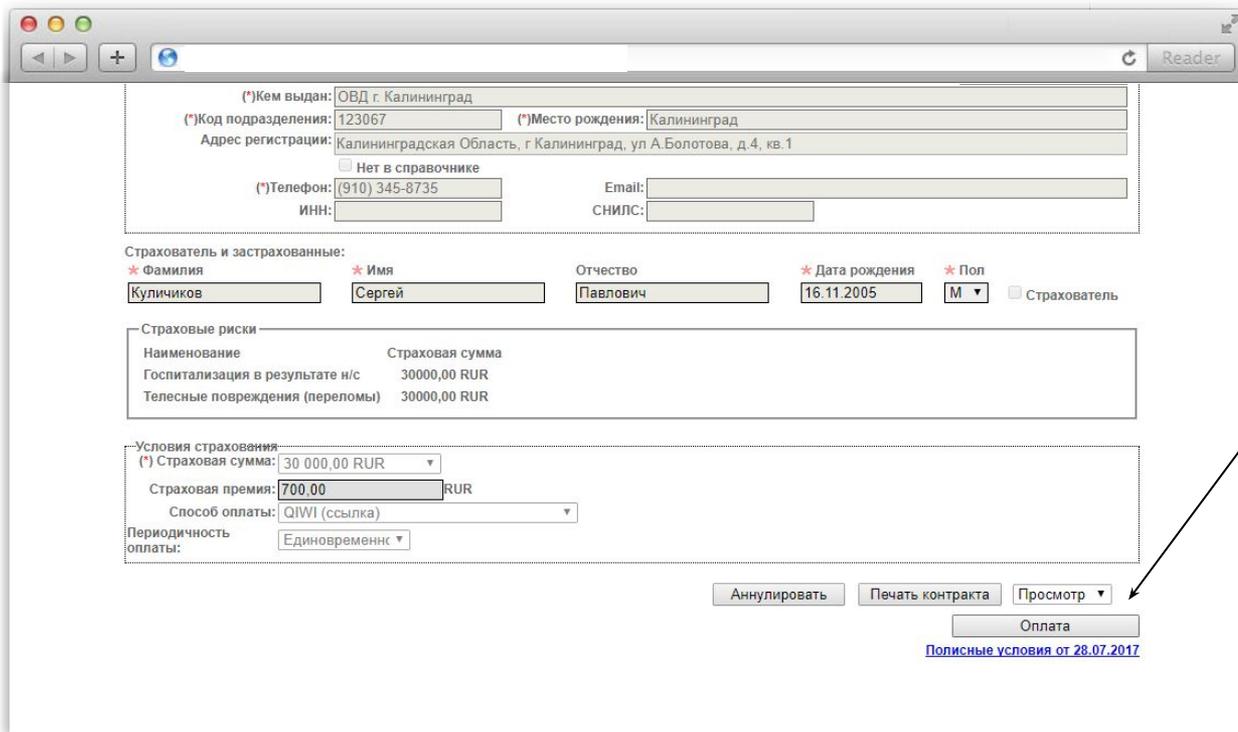
В Правилах используются следующие понятия и термины:  
**Клиент** - действующее физическое лицо, приобретающее продукт «Спорт Плюс» с вариантами «Эконом», «Стандарт», «Премиум».  
**Компания** - Общество с ограниченной ответственностью «Агентство авторитета «Капитал Плюс».  
**Личный кабинет** - персональный раздел сайта [www.kapitalplus.ru/clients](http://www.kapitalplus.ru/clients), в котором Клиент может самостоятельно и в любое время, в рамках конфиденциальности получить актуальную информацию, переписываясь с Компанией, иметь доступ к аудиозаписям консультаций.  
**Услуга** - совокупность сервисно-информационной поддержки, предусмотренная договором страхования и предоставляемая Клиенту при наступлении события, являющегося признаком страхового, в соответствии с договором страхования и настоящими Правилами обхода.

1.1. Воспользоваться информационным сервисом может лицо, приобретающее продукт «Спорт Плюс» (далее - «Продукт») с вариантами «Эконом», «Стандарт», «Премиум».  
 1.2. Клиент вправе воспользоваться информационным сервисом только в течение срока действия Продукта.  
 1.3. Все услуги предоставляются Клиенту лично и в его пользу, и только при его личном обращении на персональный сайт/вызове специалиста.

Правила

## Шаг №4: Оплачиваем

## 8 Переходим к оплате



(\*)Кем выдан: ОВД г. Калининград  
(\*)Код подразделения: 123067 (\*)Место рождения: Калининград  
Адрес регистрации: Калининградская Область, г. Калининград, ул. А. Болотова, д.4, кв. 1  
 Нет в справочнике  
(\*)Телефон: (910) 345-8735 Email: \_\_\_\_\_  
ИНН: \_\_\_\_\_ СНИЛС: \_\_\_\_\_

Страхователь и застрахованные:  
\* Фамилия \* Имя Отчество \* Дата рождения \* Пол  
Куличиков Сергей Павлович 16.11.2005 М  Страхователь

Страховые риски

Наименование	Страховая сумма
Госпитализация в результате н/с	30000,00 RUR
Телесные повреждения (переломы)	30000,00 RUR

Условия страхования:  
(\*) Страховая сумма: 30 000,00 RUR  
Страховая премия: 700,00 RUR  
Способ оплаты: QIWI (ссылка)  
Периодичность оплаты: Единовременн

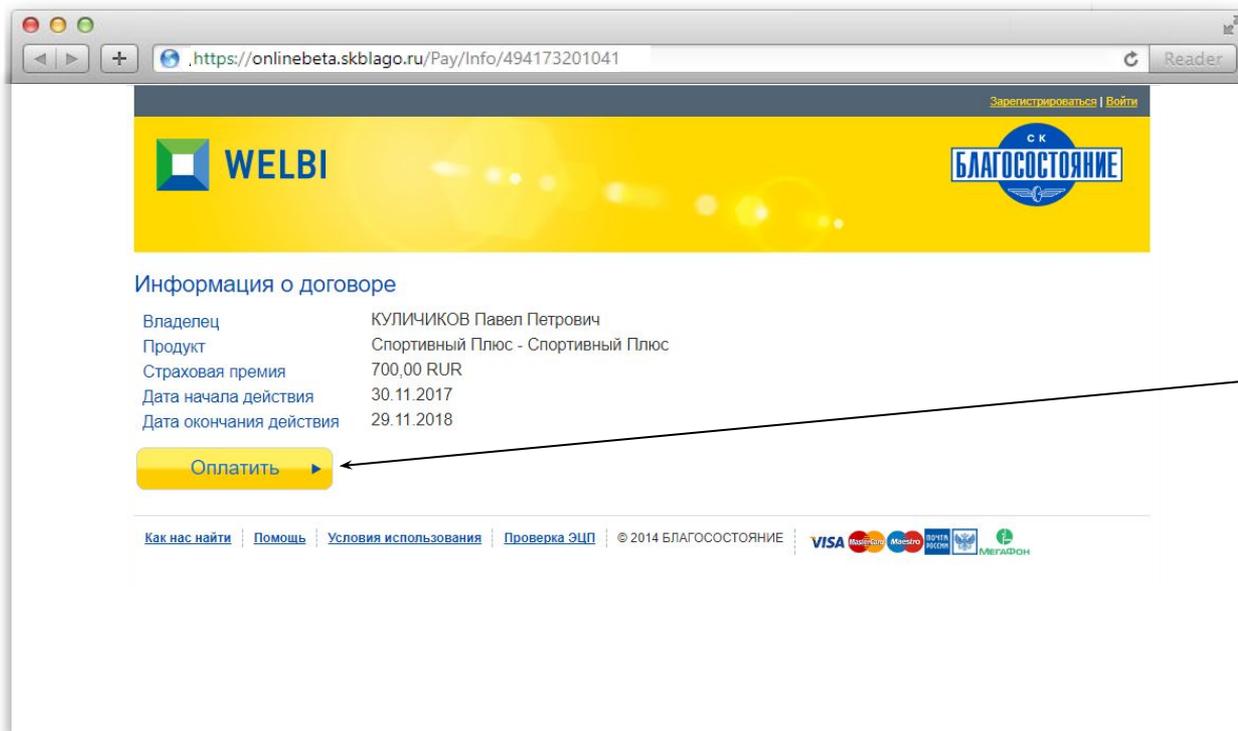
Аннулировать Печать контракта Просмотр  
Оплата  
[Полисные условия от 28.07.2017](#)

Необходимо

Нажать на кнопку  
«Оплата»

## Шаг №4: Оплачиваем

## 8 Переходим к оплате



## Необходимо

•Нажать на кнопку «Оплата»

•Оплатить одним из доступных способов

- QIWI-кошелек
- Терминал
- Банковская карта
- Терминал Elecsnet
- Мобильный оператор
- «Связной»
- «Сбербанк онлайн» 8





**Желаем  
успешных  
продаж!**