

# Instrukcja Monitorowania Zleceń w aplikacji Fotomontaż

Waldemar Bojarczyk

Krzysztof Dul

Listopad 2018



## Celem wdrożenia:

Dotrzymanie terminu instalacji u Klienta

W przypadkach opóźnień w procesie możliwość udzielenia klientowi informacji o przewidywanym terminie instalacji

Narzędzie dla Dyspozytorów FPT do zarządzania czasem pracy Techników

Ułatwienie komunikacji Technika z Dealer Support w zakresie problemów Klientkich na etapie instalacji

Ułatwienie komunikacji z Dyspozytorem FPT w zakresie informacji o zakończeniu instalacji

## Wymagania ogólne konieczne do poprawnego działania funkcji monitoringu:

- Konieczność wysłania zlecenie sms z OCL przez Dyspozytora – do poprawnego zaczytywania się dany wymagane jest aby Technik otrzymywał tzw. Długiego SMS, w tym celu - jeżeli nie jest to jeszcze ustawione – należy w OCL wejść w zakładkę „Obsługa Pracownika”/Monterzy/wybrać Technika/ przejść do zakładki „Dane Kontaktowe” i przy nr telefonu zaznaczyć opcje „Długi SMS”

## Wymagania na aparat telefoniczny do zastosowania aplikacji Fotomontaż w wersji 4.x

- Android minimum ver. 4.4, aparat minimum 5.0 megapikseli,
- Pamięć: ok. 10 MB wolnego miejsca w pamięci telefonu na zainstalowanie aplikacji,
- Procesor: dwurdzeniowy 1.2 GHz, RAM: 512 MB,
- Dostęp do Internetu przez sieć komórkową 3G lub WiFi,
- Ustawienia telefonu: włączone zezwolenie na instalowanie aplikacji z nieznanymi źródłami; aplikacja wymaga nadania uprawnień do aparatu, pamięci wewnętrznej, SMS, telefon
- **Uwaga** Wczytywanie SMS do kalendarza FM może działać niepoprawnie na urządzeniach z włączonym trybem oszczędzania energii. W takim wypadku Fotomontaż należy określić w ustawieniach trybu jako aplikację dozwoloną do pracy w tle. W szczególności problemy mogą wystąpić na urządzeniach Huawei lub Xiaomi – ich systemy operacyjne domyślnie ograniczają pracę mało popularnych aplikacji w tle, również w celu oszczędzania energii. Na tych telefonach konieczne jest wyłączenie blokady działania w tle. Na przykładzie smartfona Huawei z systemem operacyjnym z nakładką EMUI dostęp do wspomnianych ustawień można uzyskać w następujący sposób: Ustawienia>Ustawienia zaawansowane>Menedżer baterii>Aplikacje chronione. Na starszych urządzeniach proces może wyglądać podobnie, np. Ustawienia>Bateria>Zamknij aplikacje po zablokowaniu ekranu. Na telefonach Xiaomi funkcji należy szukać w: Ustawienia>Urządzenie>Bateria i wydajność>Oszczędzanie w aplikacjach>Aplikacje z ograniczeniami

## Celem jest określenie konkretnego etapu realizacji zlecenia/instalacji na którym się znajdujesz/ Punktem odniesienia jest początek slotu instalacji np.

Masz zlecenie które rozpoczyna się o godz. 11.00 , poprzednia instalacje skończyłeś o 10.30 – w momencie gdy ruszasz na następna instalacje wybierasz z kalendarza zlecenie które rozpoczyna się o godz. 11.00 i wybierasz „w drodze do Klienta”. W trakcie dojazdu do klienta są kroki , w Twojej ocenie spóźnisz się na instalację . W pierwszej kolejności dzwonisz do Klienta w celu poinformowania oraz wybierasz status „spóźnię się” w komentarzu wpisujesz ile czasu. Po przyjeździe do Klienta rozpoczynając instalacje wybierasz status „start instalacji” a w przypadku zagrożenia nieskutecznej instalacji (np. rezygnacja odroczenia itp.- status opisane w dalszej części prezentacji)

W przypadku braku określenia statusu zlecenia w aplikacji Dyspozytor będzie się z Toba kontaktował w celu jego określenia.

2 Aplikacja będzie przypominać przed rozpoczęciem slotu o określenie statusu

## Zakładki na panelu monitoringu online

- **Dzisiaj** – wszystkie zlecenia umówione na dzień dzisiejszy przekazane do Serwisantów
- **Opóźnione** – zlecenia, dla instalacji które nie rozpoczęły się w terminie rozpoczęcia slotu
- **Do podjęcia** – zlecenia na statusach: Rezygnacja, Odroczenie Klienta, Brak kontaktu do Klienta
- **Historia** - wszystkie zlecenia z poprzednich dni

Zakładka **OPÓŹNIONE** zawiera zlecenia do których jest konieczność podjęcia działań ze strony Dyspozytora

Status	Gdzie monitoruje	Akcja dla Dyspozytora FPT
brak statusu „w drodze” na 15 minut przed rozpoczęciem slotu	Zakładka Dzisiaj	Eskalacja do Serwisanta czy instalację rozpocznie w godzinie rozpoczęcia slotu. Jeśli technik nie jest jeszcze w drodze i do tarcie do Klienta zajmie mu więcej czasu niż 15 min to przypomnienie Serwisantowi aby określił status jako „spóźnię” i poinformował Klienta o tym fakcie
brak statusu „start instalacji” o godzinie rozpoczęcia slotu	Zakładka Dzisiaj lub Zakładka Opóźnione	Eskalacja do Serwisanta czy instalację rozpocznie w godzinie rozpoczęcia slotu. Jeśli nie to przypomnienie Serwisantowi aby określił status jako „spóźnię się” oraz poinformował o o tym fakcie Klienta
Spóźnię się	Zakładka Dzisiaj lub Zakładka Opóźnione	Monitoring zlecenia aby instalacja rozpoczęła się o godzinie (czas opóźnienia) określonym przez Serwisanta. Po przekroczeniu czasu eskalacji do technika

# Instrukcja – monitoring online – Dyspozytor FPT

tajemnica TP – confidential

Plik Edycja Widok Historia Zakładki Narzędzia Pomoc

Zaznacz Historyczne zlecenie monit X +

← → ↻ 🏠 <https://fotomontaz.orange.pl/photomontage/admin/photomontage> 70% 🔍 Szukaj

⚙ Często odwiedzane 🌐 Pierwsze kroki 🌐 ECO 5.0 🌐 e-IC - Internetowa rez... 🌐 Partner 3.0 Zaloguj 🌐 SMS\_INFO 🌐 WPR 🌐 Fotomontaż - adminis... 🌐 SabaLite

**FotoMontaż** 🕒 Wtorek, 6 listopada 2018 05:45 Witaj, test. [Zmiana hasła](#) | [Wyloguj się](#)

➤ Monitoring zleceń (nowy)

ID usługi	Numer zlecenia	Status (monitoring)	Monter	Slot czasowy odwiedzin montera	W drodze	Start instalacji	Opóźnienie	Brak kontaktu do klienta	Rezygnacja	Odroczenie z przyczyn klienta	Odroczenie z przyczyn technicznych	Przekazane innej ekipie	Wysłano urządzenia do aktywacji
395762613845	Q_NBI/Z /6114573 /2018/1	(Brak)	Wypiór, Marcin (536529865)	5 listopada 2018 17:00	(Brak)	(Brak)	(Brak)	(Brak)	(Brak)	(Brak)	(Brak)	(Brak)	(Brak)
354382246385	Q_C01/Z /8734208 /2018/1	(Brak)	Weśniuk, Kamil (501767098)	5 listopada 2018 17:00	5 listopada 2018 16:38	(Brak)	(Brak)	(Brak)	(Brak)	(Brak)	(Brak)	(Brak)	(Brak)
968796338135	Q_C01/Z /8744089 /2018/1	(Brak)	Pylypchuk, Olek (787927987)	5 listopada 2018 17:00	5 listopada 2018 16:45	(Brak)	(Brak)	(Brak)	(Brak)	(Brak)	(Brak)	(Brak)	5 listopada 2018 17:03
737712395189	Q_C01/Z /8744952 /2018/1	(Brak)	Pylypchuk, Olek (787927987)	5 listopada 2018 17:00	5 listopada 2018 18:40	(Brak)	120 min. (1)	(Brak)	(Brak)	(Brak)	(Brak)	(Brak)	5 listopada 2018 18:55
635249315243	Q_NBI/Z /6117851 /2018/1	(Brak)	Gliwiński, Marcin (781298313)	5 listopada 2018 17:00	5 listopada 2018 15:03	(Brak)	(Brak)	(Brak)	(Brak)	(Brak)	(Brak)	(Brak)	5 listopada 2018 17:50
328375847354	Q_NBI/Z /6119416 /2018/1	(Brak)	Wypiór, Marcin (536529865)	5 listopada 2018 14:00	5 listopada 2018 11:54	5 listopada 2018 11:54	(Brak)	(Brak)	(Brak)	(Brak)	(Brak)	(Brak)	5 listopada 2018 11:41
943762747412	Q_NBI/Z /6119128 /2018/1	(Brak)	Wypiór, Marcin (536529865)	5 listopada 2018 14:00	5 listopada 2018 09:54	5 listopada 2018 09:54	(Brak)	(Brak)	(Brak)	(Brak)	(Brak)	(Brak)	5 listopada 2018 13:39
426122641562	Q_C01/Z /8746124 /2018/1	(Brak)	Weśniuk, Kamil (501767098)	5 listopada 2018 14:00	5 listopada 2018 14:11	(Brak)	(Brak)	(Brak)	(Brak)	(Brak)	(Brak)	(Brak)	5 listopada 2018 14:12
100003090756	I_C01/Z /8740340 /2018/2	(Brak)	Pylypchuk, Olek (787927987)	5 listopada 2018 14:00	5 listopada 2018 08:55	(Brak)	(Brak)	(Brak)	(Brak)	(Brak)	(Brak)	(Brak)	(Brak)
878461866476	Q_C01/Z /8740612	(Brak)	Pylypchuk, Olek (787927987)	5 listopada 2018 14:00	5 listopada 2018 13:59	(Brak)	(Brak)	(Brak)	(Brak)	(Brak)	(Brak)	(Brak)	5 listopada 2018 15:37

# Instrukcja – monitoring online – Dyspozytor FPT

tajemnica TP – confidential

Orange 0K/s 13:13

### Podgląd instalacji:

Data otrzymania SMS: 2018-03-19 13:26:31

Numer zlecenia: Q\_WWN/Z/6883311/2018/1

ID usługi: BBB552523571781

Godzina slotu instalacji: 18/03/20 08:00:00

**Treść wiadomości:**  
Q\_WWN/Z/6883311/2018/1 inst:neo/bsa  
BBB552523571781  
wr\_wro\_gzegiestowska\_b/  
wr\_wro\_gzegiestowska\_b/1/2/2/2/392/  
FTTH 102400 L.LOGIN 100  
usługa: aktywowana/wymagana akcja: brak  
wrocLaw SIEZna 2/u1  
nszz "solidarnoSC"

W DRODZE DO KLIENTA PRZEKAŻ ZLECENIE

START INSTALACJI UZUPEŁNIJ FOTOMONTAŻ

INNA AKCJA **ZAKOŃCZ ZLECENIE**

lub

Orange 17B/s 08:54

### Historia zleceń

pt., 27 kwi 2018 16:32:07

Status: Zinventaryzowane

ID usługi: 997333238889

Numer zlecenia: L\_WWN/Z/9999389/2018/1

Proces: Instalacja

Usługa: 1P

URZĄDZENIA

ŻĄDANE DANE

WYKONAJ PONOWNIE

**ZAKOŃCZ ZLECENIE**

pt., 27 kwi 2018 16:05:33

pt., 27 kwi 2018 16:02:22

Historia

Orange 45B/s 08:53

**Treść wiadomości:**  
L\_WWN/Z/9999388/2018/1 inst:neo/bsa  
BBB997333238888  
wr\_wro\_gzegiestowska\_b/  
wr\_wro\_gzegiestowska\_b/1/2/2/2/392/  
FTTH 102400 L.LOGIN 100  
usługa: aktywowana/wymagana akcja: brak  
wrocLaw SIEZna 2/u1  
nszz "solidarnoSC"  
u:18/04/27 17:00:00

Przesłany status: Zakończenie zlecenia - nowe

Status zakończenia interwencji:  
Skuteczne  
Nieskuteczne  
pomiar OPP: -16,7 ONT: 17,2, bez zmian przebiegu, zakończono o 13:50

PRZEŚLIJ ANULUJ



FotoMontaż Piątek, 11 maja 2018 08:40

Witaj, test. Zmiana hasła | Wyloguj się

Monitoring zleceń

Monitoring zleceń (nowy)

Dyspozytor

Zakończenia interwencji

Nowe Archwalne

Wyszukaj Szukaj

Zlecenie	Numer zlecenia	Status	Status zakończenia zlecenia
877859663186	Q_WWN/Z/6946093/2018/2	Zakończenie zlecenia - nowe	Skuteczne
264365914295	Q_WWN/Z/6951852/2018/2	Zakończenie zlecenia - nowe	Skuteczne
514995257672	Q_WWN/Z/6957564/2018/1	Zakończenie zlecenia - nowe	Skuteczne
574579606822	Q_WWN/Z/6954069/2018/1	Zakończenie zlecenia - nowe	Skuteczne

1 - 4 / 4 nowe statusy interwencji



FotoMontaż Piątek, 11 maja 2018 08:47

Witaj, test. Zmiana hasła | Wyloguj się

Monitoring zleceń

Monitoring zleceń (nowy)

Dyspozytor

Zakończenia interwencji

Nowe Archwalne

Status: \*

Zlecenie: Q\_C01/Z/8746124/2018/1 (Szczegóły)

Status zakończenia zlecenia: Skuteczne

Serwisant: Bojarczyk, Waldemar (502605309)

Komentarz od technika: Instalacja wykonana o godz. 13:50, pomiar OPP: -16,7; ONT: 17,2. Bez zmian przebiegu

Data zdarzenia: 11 maja 2018 08:47

Anuluj Zapisz



FotoMontaż Piątek, 11 maja 2018 08:47

Witaj, test. Zmiana hasła | Wyloguj się

Monitoring zleceń

Monitoring zleceń (nowy)

Dyspozytor

Zakończenia interwencji

Nowe Archwalne

Status: \*

Zlecenie: Zakończenie zlecenia - zarchiwizowane

Status zakończenia zlecenia: Skuteczne

Serwisant: Bojarczyk, Waldemar (502605309)

Komentarz od technika: Instalacja wykonana o godz. 13:50, pomiar OPP: -16,7; ONT: 17,2. Bez zmian przebiegu

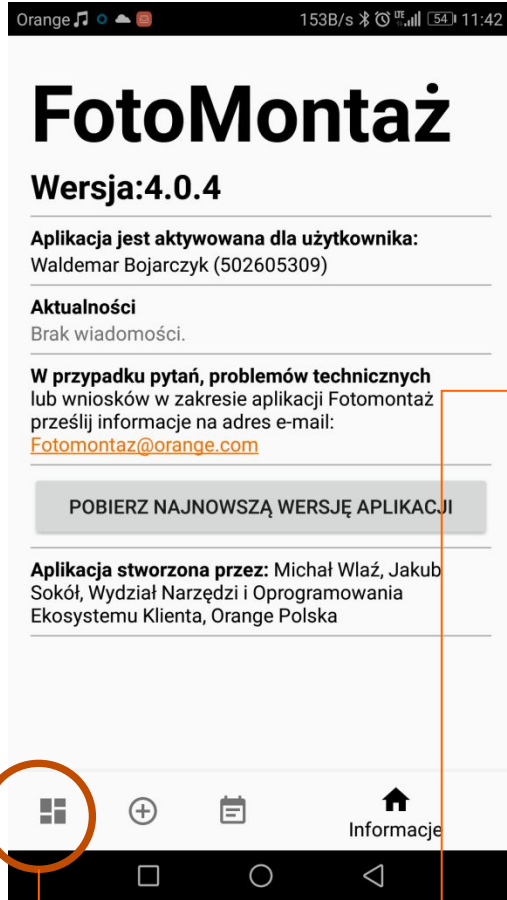
Data zdarzenia: 11 maja 2018 08:47

Anuluj Zapisz

# Instrukcja – Wykorzystanie funkcji statusowania realizacji instalacji Technik

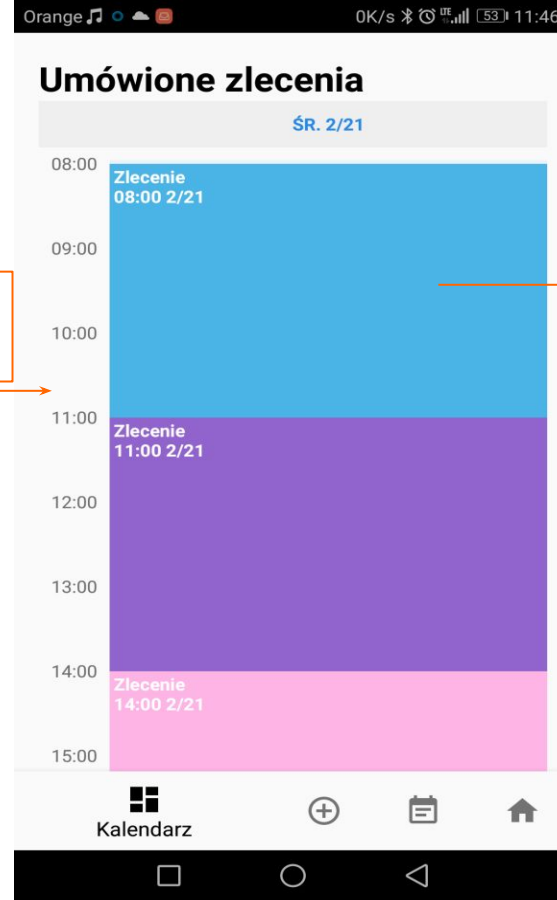
Jak uruchomic funkcję określania statusu zleceń:

Wejście do aplikacji Fotomontaż



Wejście do kalendarza

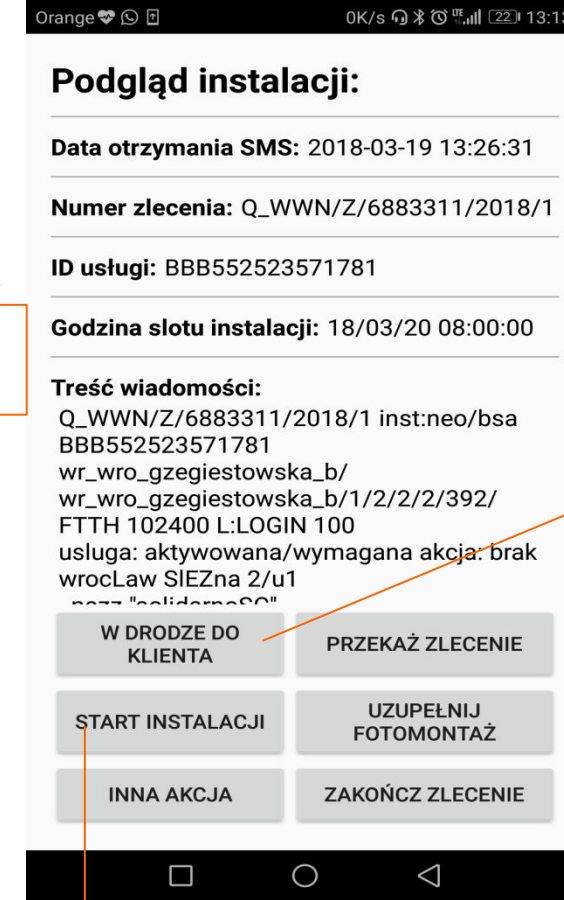
Wprowadzenie danych zlecenia



Historia zleceń

Wejście w zlecenie

Wejście do szczegółów zlecenia



Określasz status zlecenia gdy wyruszasz do Klienta

Wybierasz gdy rozpoczynasz instalacje u Klienta

# Instrukcja – Wykorzystanie funkcji statusowania realizacji instalacji Technik

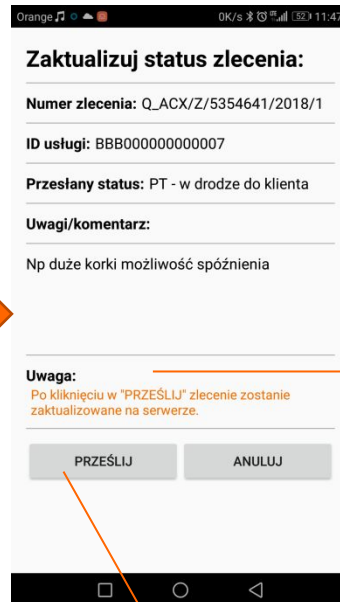
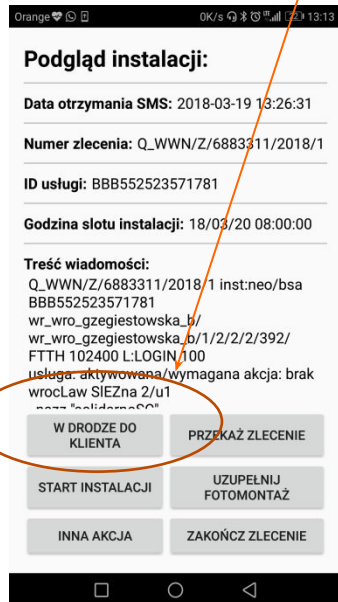
## Ogólne kroki w zakresie wykorzystania funkcji monitorowania zleceń:

Status

W drodze do Klienta

Działanie Technika

Wybierasz gdy wyruszasz z bazy lub skończyłeś poprzednią instalację



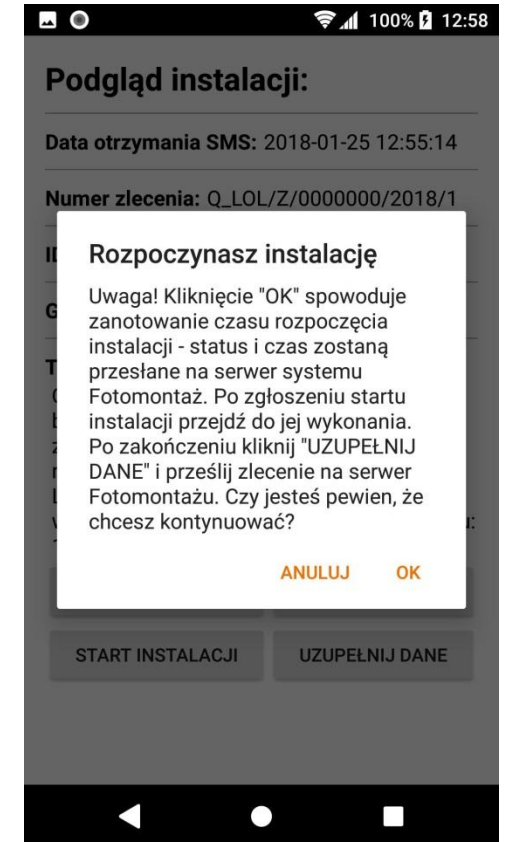
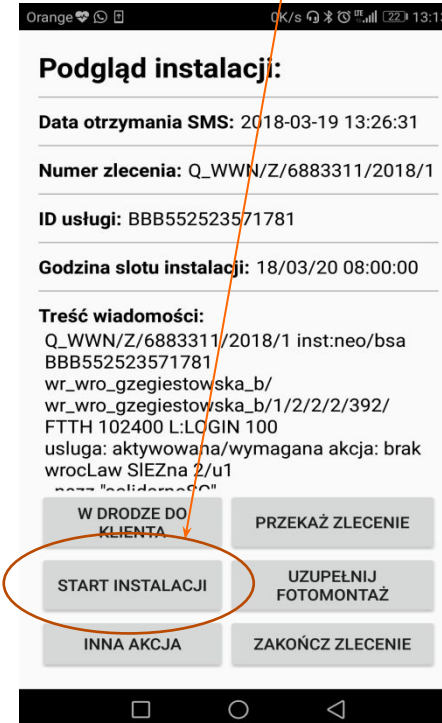
W polu uwagi możesz wpisać istotne informacje dotyczące dojazdu

Wybierz prześlij w celu wysłania informacji do Dyspozytora i OPL

Status

Start instalacji

Wybierasz w momencie gdy rozpoczynasz instalację u Klienta. **WAŻNE – status ten musisz wybrać nie później niż 5 min po rozpoczęciu slotu**



# Instrukcja – Wykorzystanie funkcji statusowania realizacji instalacji Technik

## Ogólne kroki w zakresie wykorzystania funkcji monitorowania zleceń:

Status

Spóźnię się

Działanie Technika

Wybierasz gdy nie rozpocznesz instalacji w wyznaczonym terminie. Gdy czas opóźnienia wzrośnie w stosunku do pierwotnego ponownie wybierz status „:spóźnienie” o określasz nowy czas.

**WAŻNE – zadzwoń do Klienta w celu poinformowanie o czasie opóźnienia.**

Status Rezygnacja

Wybierasz gdy Klient rezygnuje z instalacji usługi.

**WAŻNE - OPL podejmie próbę utrzymania klienta czekaj 15 minut na informacje zwrotna z DS.**

**Podgląd instalacji:**  
Data otrzymania SMS: 2018-03-19 13:26:31

Wybierz akcję do wykonania:

- PT - spóźnię się
- PT - rezygnacja
- PT - odroczenie klienckie
- PT - brak kontaktu z klientem
- PT - przełożenie wizyty z powodów technicznych

ANULUJ OK

START INSTALACJI UZUPELNIJ FOTOMONTAŻ

INNA AKCJA ZAKOŃCZ ZLECENIE

**Zaktualizuj status zlecenia:**

Numer zlecenia: Q\_WWN/Z/6883311/2018/1

ID usługi: BBB552523571781

Przesłany status: PT - spóźnię się

Przewidywany czas spóźnienia: 20

Uwagi/komentarz: korek, przedłużenie sie poprzedniej instalacji

PRZEŚLIJ ANULUJ

W polu uwagi wpisujesz powód spóźnienia i z listy rozwijalnej wybierasz przewidywany czas dotarcia do Klienta

Wybierz prześlij w celu wysłania informacji do Dyspozytora i OPL

**Podgląd instalacji:**

Data otrzymania SMS: 2018-03-19 13:26:31

Numer zlecenia: Q\_WWN/Z/6883311/2018/1

ID usługi: BBB552523571781

Godzina slotu instalacji: 18/03/20 08:00:00

Treść wiadomości:  
Q\_WWN/Z/6883311/2018/1 inst:neo/bsa BBB552523571781 wr\_wro\_gzegiestowska\_b/wr\_wro\_gzegiestowska\_b/1/2/2/392/FTTH 102400 L.LOGIN 100 usługa: aktywowana/wymagana akcja: brak wrocław SIEZna 2/u1

W DRODZE DO KLIENTA PRZEKAŻ ZLECENIE

START INSTALACJI UZUPELNIJ FOTOMONTAŻ

INNA AKCJA ZAKOŃCZ ZLECENIE

**Podgląd instalacji:**  
Data otrzymania SMS: 2018-03-19 13:26:31

Wybierz akcję do wykonania:

- PT - spóźnię się
- PT - rezygnacja
- PT - odroczenie klienckie
- PT - brak kontaktu z klientem
- PT - przełożenie wizyty z powodów technicznych

ANULUJ OK

START INSTALACJI UZUPELNIJ FOTOMONTAŻ

INNA AKCJA ZAKOŃCZ ZLECENIE

**Zaktualizuj status zlecenia:**

Numer zlecenia: Q\_ACX/Z/5354641/2018/1

ID usługi: BBB000000000007

Przesłany status: PT - rezygnacja

Uwagi/komentarz: powód finansowy. Jestem w lokalu u Klienta

Uwaga: Po kliknięciu w "PRZEŚLIJ" zlecenie zostanie zaktualizowane na serwerze.

PRZEŚLIJ ANULUJ

W polu uwagi wpisujesz rezygnacji i czy jesteś w lokalu czy poza lokalem Klienta

Wybierz prześlij w celu wysłania informacji do Dyspozytora i OPL



# Instrukcja – Wykorzystanie funkcji statusowania realizacji instalacji Technika

## Ogólne kroki w zakresie wykorzystania funkcji monitorowania zleceń:

Status

Brak kontaktu

Działanie Technika

Wybierasz gdy podany kontakt nie odpowiada

**WAŻNE – OPL podejmie próbę kontaktu z klientem i podania Ci innego nr telefonu - czekaj 15 minut na informacje zwrotna z DS.**

**Podgląd instalacji:**

Data otrzymania SMS: 2018-03-19 13:26:31

Numer zlecenia: Q\_WWN/Z/6883311/2018/1

ID usługi: BBB552523571781

Godzina slotu instalacji: 18/03/20 08:00:00

Treść wiadomości:  
Q\_WWN/Z/6883311/2018/1 inst:neo/bsa  
BBB552523571781  
wr\_wro\_gzegiestowska\_b/  
wr\_wro\_gzegiestowska\_b/1/2/2/392/  
FTTH 102400 L.LOGIN 100  
usługa: aktywowana/wymagana akcja: brak  
wrocLaw SIEZna 2/u1

W DRÓDŻE DO KLIENTA PRZEKAŻ ZLECENIE

START INSTALACJI UZUPEŁNIJ FOTOMONTAŻ

INNA AKCJA ZAKOŃCZ ZLECENIE

Status

Odroczenie Klientkie

Wybierasz gdy Klient zmienia termin instalacji

**WAŻNE – OPL podejmie próbę utrzymania pierwotnego terminu - czekaj 15 minut na informacje zwrotna z DS.**

**Podgląd instalacji:**

Data otrzymania SMS: 2018-03-19 13:26:31

Numer zlecenia: Q\_WWN/Z/6883311/2018/1

ID usługi: BBB552523571781

Przesłany status: PT - brak kontaktu z klientem

Wybierz akcję do wykonania:

- PT - spóźnię się
- PT - rezygnacja
- PT - odroczenie klienckie
- PT - brak kontaktu z klientem
- PT - przełożenie wizyty z powodów technicznych

ANULUJ OK

START INSTALACJI UZUPEŁNIJ FOTOMONTAŻ

INNA AKCJA ZAKOŃCZ ZLECENIE

**Zaktualizuj status zlecenia:**

Numer zlecenia: Q\_ACX/Z/5354641/2018/1

ID usługi: BBB0000000000007

Przesłany status: PT - brak kontaktu z klientem

Uwagi/komentarz:  
poproszę o inny kontakt

Uwaga:  
Po kliknięciu w "PRZEŚLIJ" zlecenie zostanie zaktualizowane na serwerze.

PRZEŚLIJ ANULUJ

W polu uwagi wpisujesz powód braku kontaktu

Wybierz prześlij w celu wysłania informacji do Dyspozytora i OPL

**Podgląd instalacji:**

Data otrzymania SMS: 2018-03-19 13:26:31

Numer zlecenia: Q\_WWN/Z/6883311/2018/1

ID usługi: BBB552523571781

Przesłany status: PT - odroczenie klienckie

Wybierz akcję do wykonania:

- PT - spóźnię się
- PT - rezygnacja
- PT - odroczenie klienckie
- PT - brak kontaktu z klientem
- PT - przełożenie wizyty z powodów technicznych

ANULUJ OK

START INSTALACJI UZUPEŁNIJ FOTOMONTAŻ

INNA AKCJA ZAKOŃCZ ZLECENIE

**Zaktualizuj status zlecenia:**

Numer zlecenia: Q\_ACX/Z/5354641/2018/1

ID usługi: BBB0000000000007

Przesłany status: PT - odroczenie klienckie

Uwagi/komentarz:  
klient musi pilnie wyjść

Uwaga:  
Po kliknięciu w "PRZEŚLIJ" zlecenie zostanie zaktualizowane na serwerze.

PRZEŚLIJ ANULUJ

W polu uwagi wpisujesz rezygnacji i czy jesteś w lokalu czy poza lokalem Klienta

Wybierz prześlij w celu wysłania informacji do Dyspozytora i OPL

# Instrukcja – Wykorzystanie funkcji statusowania realizacji instalacji Technik

## Ogólne kroki w zakresie wykorzystania funkcji monitorowania zleceń:

Status

Odroczenie techniczne

Działanie Technika

Wybierasz gdy zmieniasz termin instalacji z powodów technicznych niezależnych od Klienta

WAŻNE – poinformuj Klienta o konieczności zmiany terminu

**Podgląd instalacji:**

Data otrzymania SMS: 2018-03-19 13:26:31

Numer zlecenia: Q\_WWN/Z/6883311/2018/1

ID usługi: BBB552523571781

Godzina slotu instalacji: 18/03/20 08:00:00

Treść wiadomości:  
Q\_WWN/Z/6883311/2018/1 inst:neo/bsa  
BBB552523571781  
wr\_wro\_gzegiestowska\_b/  
wr\_wro\_gzegiestowska\_b/1/2/2/2/392/  
FTTH 102400 L:LOGIN 100  
usługa: aktywowana/wymagana akcja: brak  
wrocLaw SIEZna 2/u1

W DRODZE DO KLIENTA PRZEKAŻ ZLECENIE

START INSTALACJI UZUPELNIJ FOTOMONTAŻ

INNA AKCJA ZAKOŃCZ ZLECENIE

Status Przekaż

Wybierasz gdy wiesz że nie zrealizujesz zlecenia w danym slotie z powodu np. dużego zakresu na wcześniejszej instalacji Funkcja „przekaż” umożliwi przekazanie SMS ze zleceniem do innej ekipy z poziomu Twojego kalendarza zleceń.

WAŻNE – niemożliwość zrealizowania w danym slotie zgłaszasz do swojego Dyspozytora, który powinien zmienić ekipę realizacyjną.

**Podgląd instalacji:**

Data otrzymania SMS: 2018-03-19 13:26:31

Wybierz akcję do wykonania:

- PT - spóźnię się
- PT - rezygnacja
- PT - odroczenie klienckie
- PT - brak kontaktu z klientem
- PT - przełożenie wizyty z powodów technicznych

ANULUJ OK

START INSTALACJI UZUPELNIJ FOTOMONTAŻ

INNA AKCJA ZAKOŃCZ ZLECENIE

**Zaktualizuj status zlecenia:**

Numer zlecenia: Q\_ACX/Z/5354641/2018/1

ID usługi: BBB000000000007

Przesłany status: PT - przełożenie wizyty z powodów technicznych

Uwagi/komentarz:  
konieczność dokonania uzgodnień z Administracją

Uwaga:  
Po kliknięciu w "PRZEŚLIJ" zlecenie zostanie zaktualizowane na serwerze.

PRZEŚLIJ ANULUJ

W polu uwagi wpisujesz powód odroczenia technicznego

Wybierz prześlij w celu wysłania informacji do Dyspozytora i OPL

**Podgląd instalacji:**

Data otrzymania SMS: 2018-03-19 13:26:31

Numer zlecenia: Q\_WWN/Z/6883311/2018/1

ID usługi: BBB552523571781

Godzina slotu instalacji: 18/03/20 08:00:00

Treść wiadomości:  
Q\_WWN/Z/6883311/2018/1 inst:neo/bsa  
BBB552523571781  
wr\_wro\_gzegiestowska\_b/  
wr\_wro\_gzegiestowska\_b/1/2/2/2/392/  
FTTH 102400 L:LOGIN 100  
usługa: aktywowana/wymagana akcja: brak  
wrocLaw SIEZna 2/u1

W DRODZE DO KLIENTA PRZEKAŻ ZLECENIE

START INSTALACJI UZUPELNIJ FOTOMONTAŻ

INNA AKCJA ZAKOŃCZ ZLECENIE

**Prześlij zlecenie:**

Odbiorca wiadomości

Treść wiadomości:  
BBB0000000000007; , Q\_ACX/Z/  
5354641/2018/1 , u:18/02/21 08:00:00.

Przesłany status: PT - przekazanie zlecenia innej ekipie

Uwagi/komentarz:  
Komentarz

Uwaga:  
Aplikacja prześle wybraną wiadomość SMS na wskazany numer. Jednocześnie status zlecenia zostanie zaktualizowany na serwerze.

PRZEŚLIJ ANULUJ

W polu uwagi wpisujesz

Wybierz prześlij w celu wysłania informacji do Dyspozytora i OPL

# Instrukcja – Wykorzystanie funkcji statusowania realizacji instalacji Technik

## Ogólne kroki w zakresie wykorzystania funkcji monitorowania zleceń:

Status

Zakończ Zlecenie

Działanie  
Technika

Wybierasz gdy zakończysz instalację i chcesz przekazać informacje do swojego Dyspozytora w celu odpisania zlecenia w OCL (nie będziesz musiał przekazywać informacji telefonicznie)

Orange 0K/s 13:13

**Podgląd instalacji:**

Data otrzymania SMS: 2018-03-19 13:26:31

Numer zlecenia: Q\_WWN/Z/6883311/2018/1

ID usługi: BBB552523571781

Godzina slotu instalacji: 18/03/20 08:00:00

Treść wiadomości:  
Q\_WWN/Z/6883311/2018/1 inst:neo/bsa  
BBB552523571781  
wr\_wro\_gzegiestowska\_b/  
wr\_wro\_gzegiestowska\_b/1/2/2/2/392/  
FTTH 102400 L:LOGIN 100  
usługa: aktywowana/wymagana akcja: brak  
wrocLaw SIEZna 2/u1  
nszz "solidarnoSC"

W DRODZE DO KLIENTA PRZEKAŻ ZLECENIE

START INSTALACJI UZUPEŁNIJ FOTOMONTAŻ

INNA AKCJA **ZAKOŃCZ ZLECENIE**

Status Zakończ Zlecenie jest dostępna z pozycji Kalendarza lub z zakładki Historia Zleceń

Orange 17B/s 08:54

**Historia zleceń**

pt., 27 kwi 2018 16:32:07

Status: Zinwentaryzowane

ID usługi: 997333238889

Numer zlecenia: L\_WWN/Z/9999389/2018/1

Proces: Instalacja

Usługa: 1P

URZĄDZENIA

ŻĄDANE DANE

WYKONAJ PONOWNIE

**ZAKOŃCZ ZLECENIE**

pt., 27 kwi 2018 16:05:33

pt., 27 kwi 2018 16:02:22

Historia

Orange 45B/s 08:53

Treść wiadomości:  
L\_WWN/Z/9999388/2018/1 inst:neo/bsa  
BBB997333238888  
wr\_wro\_gzegiestowska\_b/  
wr\_wro\_gzegiestowska\_b/1/2/2/2/392/  
FTTH 102400 L:LOGIN 100  
usługa: aktywowana/wymagana akcja: brak  
wrocLaw SIEZna 2/u1  
nszz "solidarnoSC"  
u:18/04/27 17:00:00

Przesłany status: Zakończenie zlecenia - nowe

Status zakończenia interwencji:  
Skuteczne

Nieskuteczne

pomiar OPP: -16,7 ONT -17,2 ,bez zmian przebiegu ,zakonczone o 13:50

PRZEŚLIJ ANULUJ

Wybierz status zlecenia

W polu uwagi wpisujesz informacje które chcesz przekazać swojemu Dyspozytorowi

Orange 0K/s 09:51

Treść wiadomości:  
L\_WWN/Z/9999388/2018/1 inst:neo/bsa  
BBB997333238888  
wr\_wro\_gzegiestowska\_b/  
wr\_wro\_gzegiestowska\_b/1/2/2/2/392/  
FTTH 102400 L:LOGIN 100  
usługa: aktywowana/wymagana akcja: brak  
wrocLaw SIEZna 2/u1  
nszz "solidarnoSC"  
u:18/04/27 17:00:00

Przesłany status: Zakończenie zlecenia - nowe

Status zakończenia interwencji:  
Skuteczne

Uwagi/komentarz:  
pomiar OPP: - 16,7 ONT -17,2 .....

PRZEŚLIJ ANULUJ

Wybierz prześlij w celu wysłania informacji do Dyspozytora i OPL