



### **ЛЕКЦИЯ № 3**

**ДОЦЕНТ КАФЕДРЫ УПРАВЛЕНИЯ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯМИ ВМИРНОЕ ВРЕМЯ  
ПОДПОЛКОВНИК МАЛЕВАННЫЙ ДМИТРИЙ ВИКТОРОВИЧ**

# **Тема 3. «Процессуальные основы управления»**

## **Занятие 1. Лекция. «Процессуальные основы управления»**

### **Учебные вопросы**

1. Управление, как процесс.
2. Методы решения управленческих задач (проблем) и обеспечения качества управления.
3. Информационное обеспечение процесса управления.

# Литература:

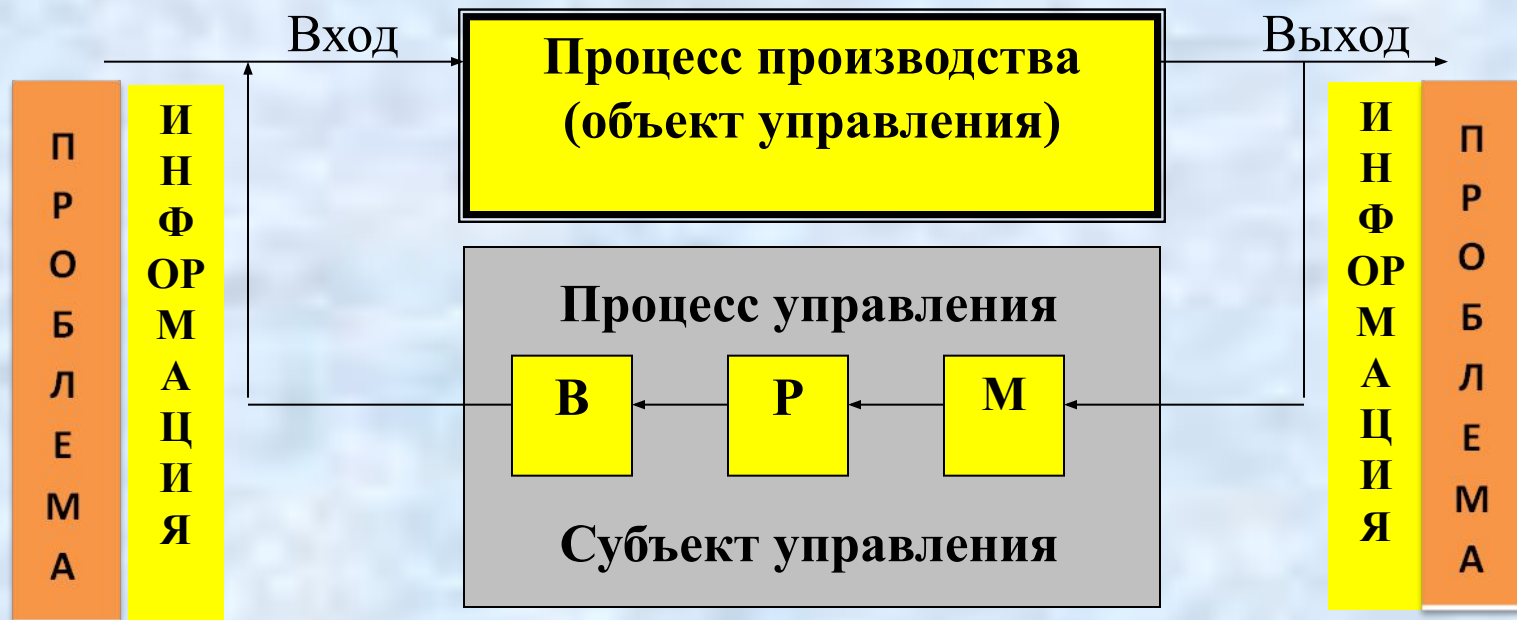
1. О.И. Гоцуленко и др. Теория управления (подразделениями время). М., МВВКУ 2016г.
2. В.И. Коробко и др. Теория управления. М., Финансы и статистика ЮНИТИ-ДИАНА, 2015 г.
3. Я.И. Кибанов, И.Б. Дурвкова. Управление персоналом организации. М. ИНФРА-М, 2015 г.
4. А.Л. Гопаненко. Теория управления . М.Юрайт, 2015 г.

# Понятие и основные элементы процесса управления

**Под процессом управления понимается** определенная совокупность управленческих действий, которые логично связываются друг с другом, чтобы обеспечить достижение поставленных целей путем преобразования ресурсов на «входе» в продукцию или услуги на «выходе» системы.

**Процесс управления представляется** как совокупность циклических действий, связанных с выявлением проблем, поиском и организацией выполнения принятых решений.

## Процесс принятия управленческих решений



где **М** – моделирование состояния объекта управления на основании поступающей от него информации;

**Р** – разработка и принятие управленческих решений;

**В** – организация выполнения принятых решений

# Факторы, приводящие к появлению проблемы

Под **проблемой** понимается несоответствие фактического состояния управляемого объекта желаемому или заданному.

Совокупность факторов и условий, вызывающих появление той или иной проблемы, называется **ситуацией**, а рассмотрение проблемы с учетом воздействующих на нее ситуационных факторов позволяет описать проблемную ситуацию.

**Внутренние факторы** – цели и стратегия развития предприятия, состояние портфеля заказов, структура производства и управления, финансовые и трудовые ресурсы, объем и качество работ и т.д.

**Внешние факторы** – среда, в которой работает организация. Она включает в себя состояние экономики страны, уровень научно-технического и социального развития, социокультурная и политическая обстановка.

**Управленческое решение** – это концентрированное выражение процесса управления на его заключительной стадии

### **Классификация решений, применяемых организациями**

<b>Критерии</b>	<b>Классы решений</b>
<b>Степень структурированности</b>	Слабо структурированные (не запрограммированные) Высоко структурированные (запрограммированные)
<b>Содержание</b>	Экономические, социальные, организационные, технические, научные и т.д.
<b>Количество целей</b>	Одноцелевые многоцелевые
<b>Длительность действия</b>	Стратегические, тактические, оперативные (или долгосрочные, среднесрочные, краткосрочные)
<b>Лицо, принимающее решение</b>	Индивидуальные Групповые
<b>Уровень принятия решения</b>	Организация в целом, ее структурные подразделения, функциональные службы, отдельные работники
<b>Глубина воздействия</b>	Одноуровневые Многоуровневые
<b>Направление решения</b>	Внутри организации, как системы За ее пределы

# Понятие и основные элементы процесса управления

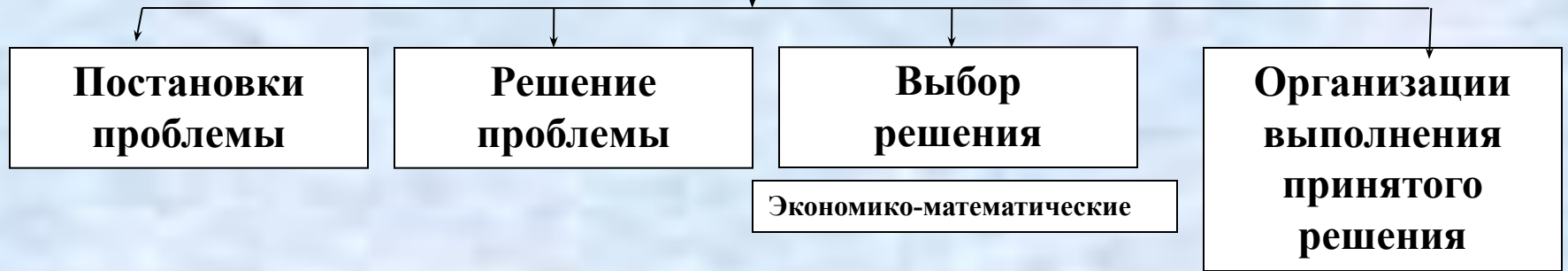
## Характеристики основных системных уровней управления и разработки решений.

Системный уровень управления и разработки решения	Основная функция , цели и задачи управления и разработки решений на рассматриваемом уровне	Рекомендуемый методический аппарат для разработки решений на рассматриваемом уровне
Концептуальный	Анализ проблем , выбор проблемы для решения , формирования целей и замысла её достижения	Научные и эвристические методы
Операциональный	Оценка эффективности принятия решения , в рамках намеченной цели и замысла её достижения	Научные и эвристические способы (технологии)
Элементный	Выбор технологического приёма , обеспечивающего наиболее выгодные решение поставленной задачи	Научные и эвристические приёмы

# Методы решения управленческих задач

## Методы принятия управленческих решений.

### Приемы и способы осуществления управленческой деятельности при принятии решения



Экономико-математические

- Сбор, хранение , анализ информации.
- Сравнения
- Аналогии
- Моделирования
- Фиксации важных событий
- Факторного анализа.
- Опроса
- Статистически

- Номинальной групповой техники
- “Дельфи”
- “Мозговой атаки”

- Оптимизационный
- Взвешенных критериев

- Декомпозиции (древо решений)
- План реализации + Методы контроля



# Информационное обеспечение процесса

**ИНФОРМАЦИЯ**  
Совокупность сведений о внутреннем и внешнем состоянии управляемой системы, используемых для оценки ситуации и разработки управленческих решений



# Информационное обеспечение процесса управления

## Информационное обеспечение управления

Комплекс мероприятий , проводимых в интересах повышения эффективности управления организацией

Сбор информации

Анализ и обработка информации

Классификация информации

Защита информации

Выбор материальных носителей информации

Представление и использование информации

На основе информации разрабатывается управленческие решения , проводится оценка и анализ ситуаций и проблем

# Информационное обеспечение процесса управления

## Информационные технологии

Это предмет специальной деятельности, связанной с информатизацией процессов управления, информационного общества и глобальных коммуникаций

### Внешние информационные технологии

- Электронная почта
- Электронная коммерция
- Электронное представительство в Интернете
- Электронное ведение бизнеса
- Трейдинг
- Маркетинг

### Внутренние информационные технологии

- Автоматизация:
  - a) Производства
  - b) Бух.учёта
  - c) Делопроизводство
  - d) Аппарата управления

# Информационное обеспечение процесса управления

## Информационные системы и сети

Это организационные взаимосвязи, позволяющие использовать информационные технологии в интересах организации

