

Міністерство цифрової трансформації України
Державне підприємство
«Державний цент інформаційних ресурсів України»

«Програмний комплекс автоматизації центрів надання адміністративних послуг (Інформаційна система «Вулик») як підсистема Системи електронної взаємодії органів виконавчої влади (СЕВ ОВВ)»

Провідний інженер сектора підтримки та розвитку систем та сервісів
Яблонський Володимир Володимирович
E-mail: vulyk@e.gov.ua
Сайт: <https://vulyk.gov.ua>



Зміст

1. Вступ
2. Мета створення ІС «Вулик»
3. Сертифікація системи «Вулик» (КСЗІ)
4. Базові можливості та переваги ІС «Вулик»
5. Інші додаткові можливості та інтеграція
6. Розроблено навчальну онлайн платформу та відео записи навчальних семінарів
7. Особливість Інформаційної системи Вулик
8. Контактні дані
9. Статистика
10. Як підключитись?
11. Сторінка авторизації до особистого кабінету ІС «Вулик»



1. Вступ

Інформаційна система «Вулик» автоматизує роботу Центрів надання адміністративних послуг. Вона дозволяє центрам обслуговувати громадян швидше та якісніше. Це досягається завдяки базовим можливостям системи «Вулик».

Однією з можливостей – є можливість нарощувати її функціонал.

Інформаційна система "Вулик" реалізована Міністерством цифрової трансформації України у співпраці з "Академією електронного управління" в межах проекту ["EGO4UKRAINE"](#) та програми ["U-LEAD з Європою"](#)



2. Мета створення ІС «Вулик»

На разі в країні створено близько 900 ЦНАП та 1000 віддалених робочих місць – ВРМ.

Майже 80-85% не мали інформаційних систем для забезпечення єдиних високих стандартів роботи ЦНАПів по всій території країни на момент впровадження ІС «Вулик».

- Також метою створення системи є підвищення доступності та якості надання адміністративних послуг. Покращення комунікаційних та робочих процесів.
- Забезпечення надійного зберігання та захисту інформації.
- ІС «Вулик» прискорює роботу адміністраторів ЦНАП завдяки переходу до роботи з заявами громадян в електронному вигляді.



3. Сертифікація системи «Вулик» (КСЗІ)



4. Базові можливості та переваги ІС «Вулик»

- Робота з заявками, приймання надсилання, отримання документів.
- Автоматичне формування форми заявки, та опису документів.
- Автоматичне архівування виконаних заявок на надання адміністративних послуг.
- Формування внутрішньої статистичної та довідкової інформації щодо надання адміністративних послуг.
- Перевірка стану розгляду заявки на сайті <https://vulyk.gov.ua>.
- Ведення довідника заявників з метою повторного використання.
- Сканування документів в електронну картку справи.
- Передавання заявок до сторонніх органів влади через СЕВ ОБВ та отримання через неї результатів розгляду заяви.
- Надсилання сповіщень (повідомлення, e-mail, SMS) про стан розгляду справи до суб'єкта звернення.
- Миттєва послуга. Результат надається відразу після реєстрації заяви без відправки до суб'єкта надання адміністративних послуг.



5. Інші додаткові можливості та інтеграція

- **Онлайн платежі.** Заявник може оплатити вартість адміністративної послуги за допомогою онлайн платежу.
- **Замовлення Кваліфікованого електронного підпису (КЕП) у ЦНАПі.** «Вулик» допоможе розгорнути на базі ЦНАП Віддалений пункт реєстрації з надання довірчих послуг Авторизованих центрів сертифікації ключів.
- **Зчитування ID – карток.** За допомогою зчитувача ID – карток адміністратор отримує дані паспорта громадянина України в електронному вигляді.
- **Інтеграція з мобільним застосунком Дія.** Якщо людина має його в своєму смартфоні то не потрібно приносити паперові документи (паспорт, довідка про присвоєння картки платника податків, закордонного паспорт).
- ***Взаємодія з системою обміну даних Трембіта.** Завдяки цьому ЦНАП може надавати послуги для яких потрібна інформація чи данні з державних реєстрів.



6. Розроблено навчальну онлайн платформу та відео записи навчальних семінарів



7. Особливість Інформаційної системи Вулик

- **Особливість Інформаційної системи Вулик** в тому що вона централізована система (за хмарною технологією) і тому адмініструється віддалено, що дозволяє надавати технічну підтримку дистанційно та швидко, без потреби наймати місцевих ІТ-спеціалістів.
- **Технічну допомогу надають інженери** Державного підприємства «Державний цент інформаційних ресурсів України» у складі 10-ти осіб першої та другої лінії підтримки. Звернутись за допомогою або консультацією можна на гарячу лінію.



8. Контактні дані

Електронна пошта:

vulyk@e.gov.ua

Гарячі лінії:

+380 44 338 83 85

+380 94 910 13 85

+380 93 113 64 54

+380 99 908 63 54

Посилання на контактну
інформацію:

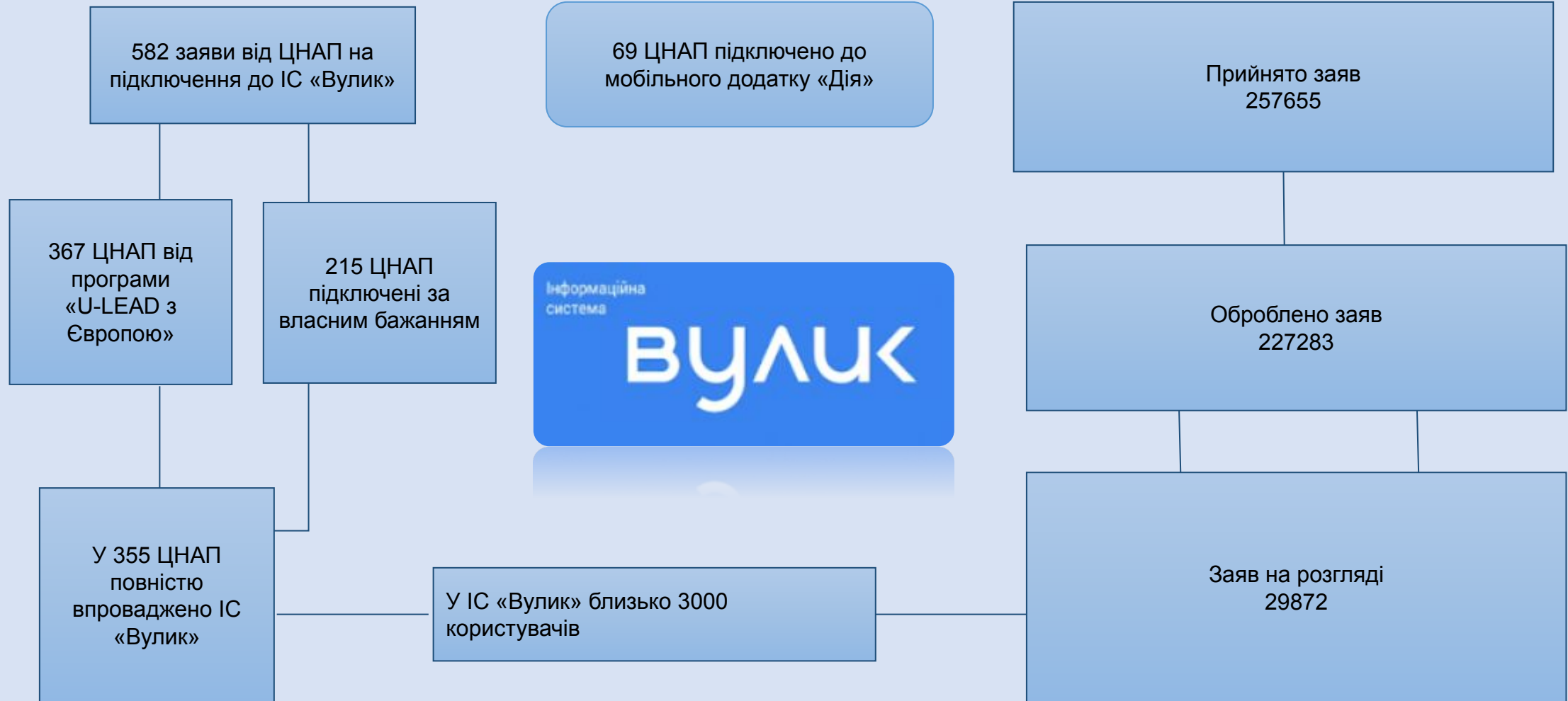


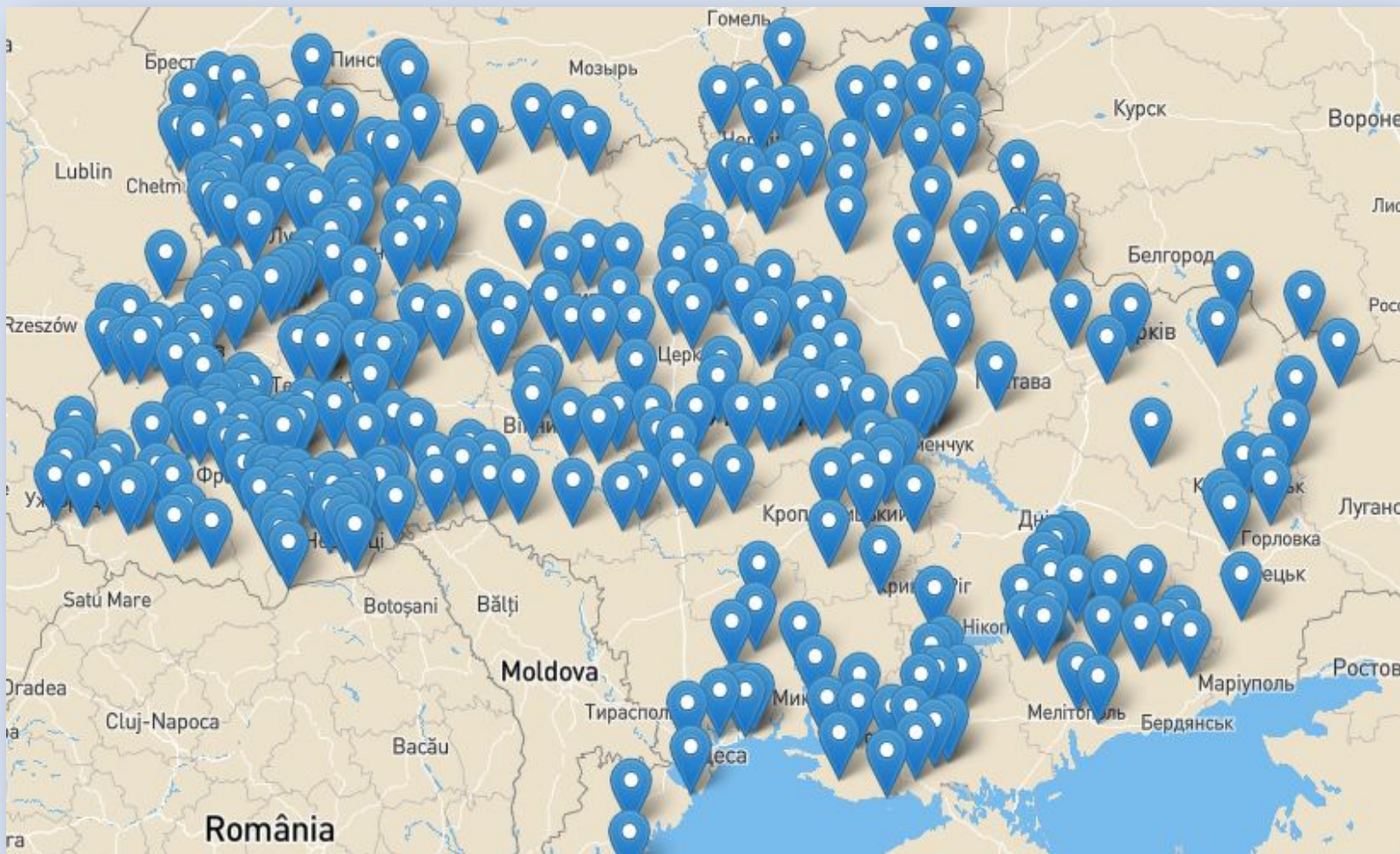
Viber-бот:

[Vulyk](#)



9. Статистика

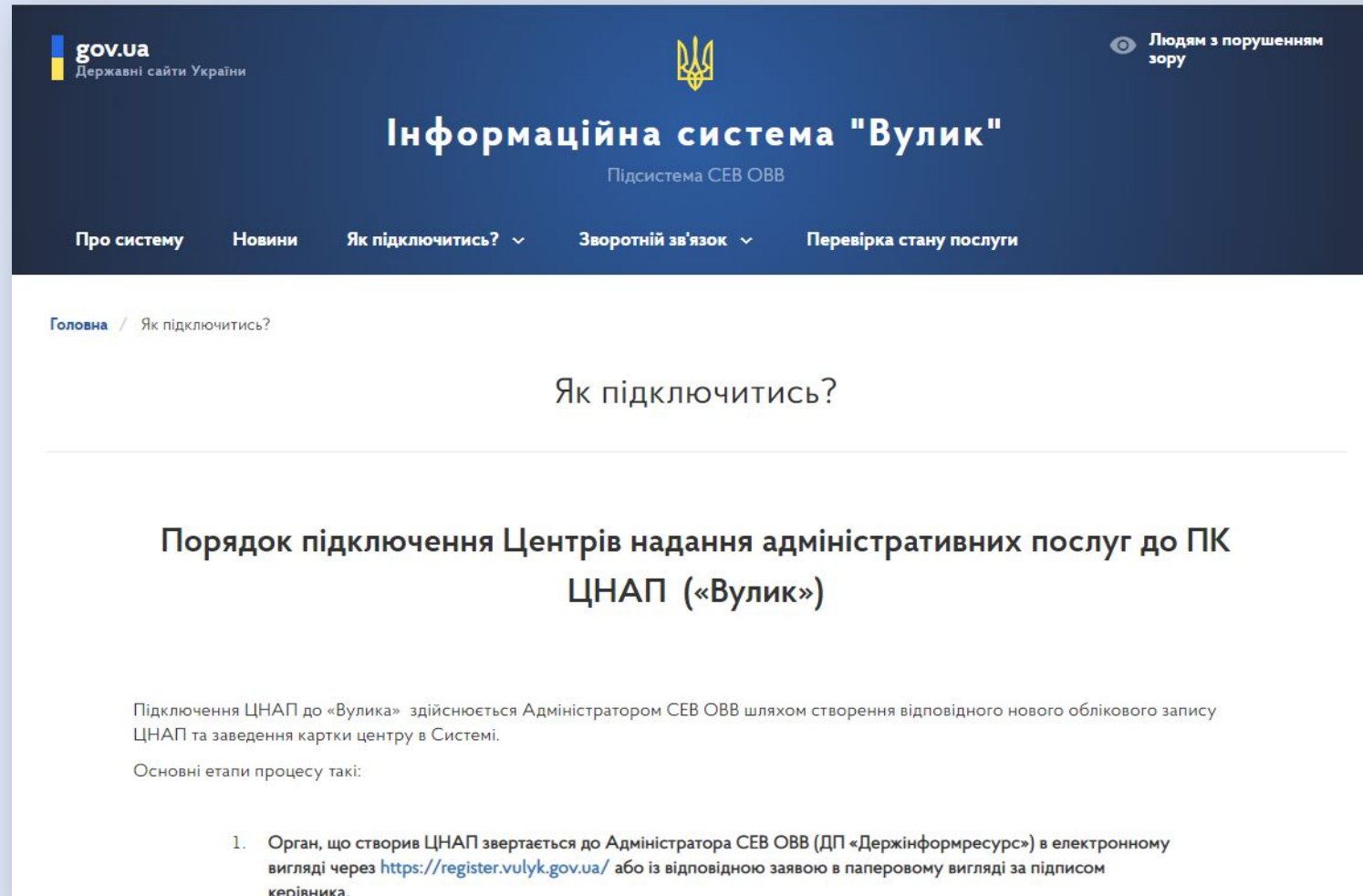




Підключені ЦНАП до ІС «Вулик»



10. Як підключитись?



The screenshot shows the top navigation bar of the gov.ua website. It includes the gov.ua logo, the Ukrainian coat of arms, and a link for accessibility. The main header identifies the system as 'Інформаційна система "Вулик"' (Information system 'Vulyk') and 'Підсистема СЕВ ОБВ' (Subsystem SEV OBB). A navigation menu contains links for 'Про систему', 'Новини', 'Як підключитись?' (selected), 'Зворотній зв'язок', and 'Перевірка стану послуги'. The breadcrumb trail shows 'Головна / Як підключитись?'. The main content area is titled 'Як підключитись?' and contains a section for 'Порядок підключення Центрів надання адміністративних послуг до ПК ЦНАП («Вулик»)' (Order of connection of service centers to the PC of the CA (Vulyk)). The text explains that connection is done by the SEV OBB administrator and lists the first step: the organ must contact the administrator via email or a paper application.

gov.ua
Державні сайти України

Людам з порушенням зору

Інформаційна система "Вулик"
Підсистема СЕВ ОБВ

Про систему Новини Як підключитись? Зворотній зв'язок Перевірка стану послуги

Головна / Як підключитись?

Як підключитись?

Порядок підключення Центрів надання адміністративних послуг до ПК ЦНАП («Вулик»)

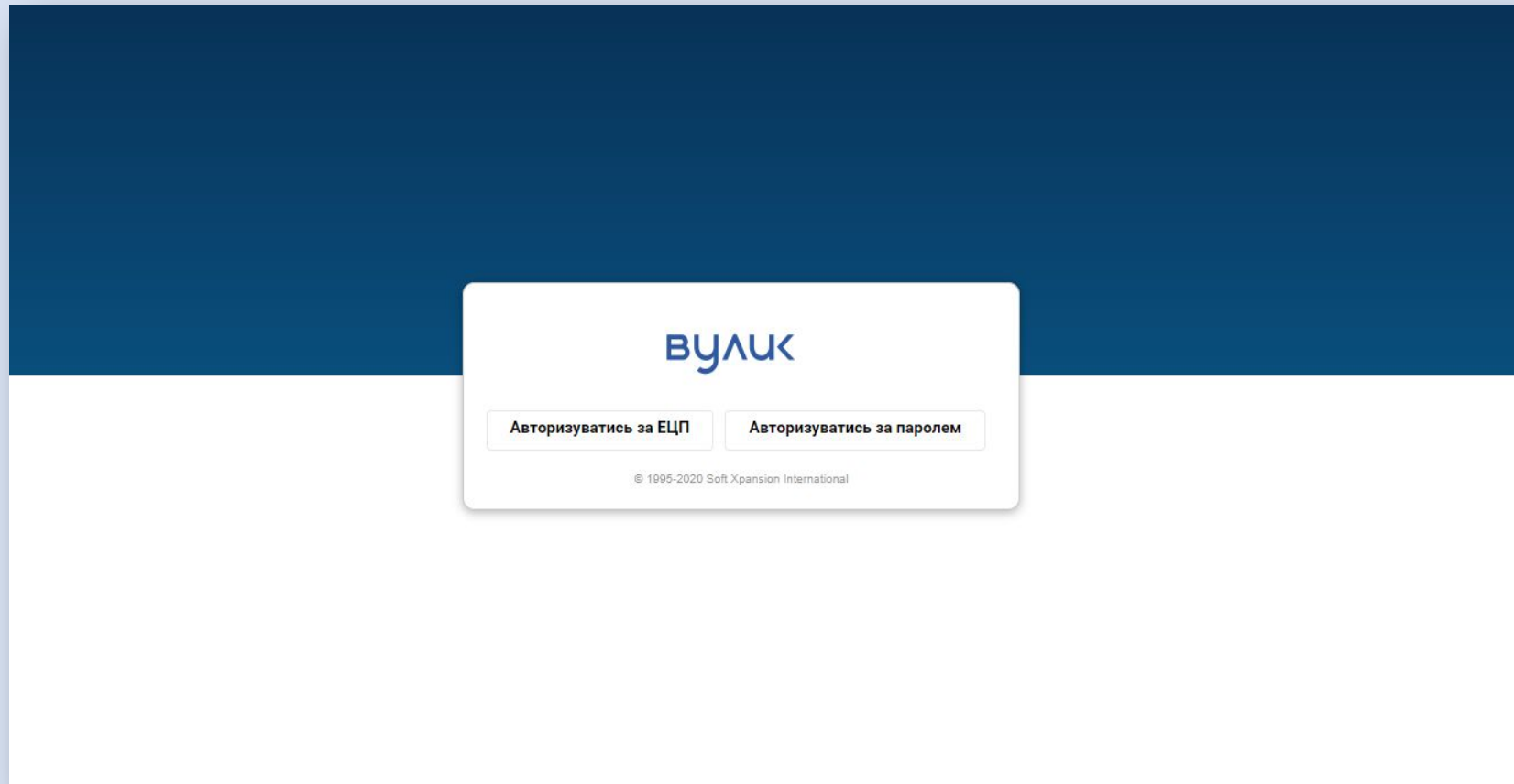
Підключення ЦНАП до «Вулика» здійснюється Адміністратором СЕВ ОБВ шляхом створення відповідного нового облікового запису ЦНАП та заведення картки центру в Системі.

Основні етапи процесу такі:

1. Орган, що створив ЦНАП звертається до Адміністратора СЕВ ОБВ (ДП «Держінформресурс») в електронному вигляді через <https://register.vulyk.gov.ua/> або із відповідною заявою в паперовому вигляді за підписом керівника.



11. Сторінка авторизації до особистого кабінету ІС «Вулик»



**ДЯКУЮ
ЗА
УВАГУ!!
!**

