



Ringoo SMM report

Июль 2016

1. Основные показатели
 - a. Новые фаны
 - b. Вовлечение
 - c. Охват
2. Демография фанов
3. Обзор контента
4. Динамика конкурентов
5. Next steps

Основные показатели

Статистика Facebook

100%

Показатель отклика ▲0%

00:33:47

Среднее время отклика ▼88%

Показатели отклика и время ответа остаются стабильными. В среднем за неделю - 30 минут на ответ.

Отметки «Нравится» Страницы ⓘ

14 июля–10 августа

1 878

— отметки «Нравится» Страницы ▲8%



Количество фанов за июль = 31352

+ 1878 за отчетный период

Затраты на рекламу = 16000 грн.

Вовлеченность для публикац... ⓘ

14 июля–10 августа

13 951

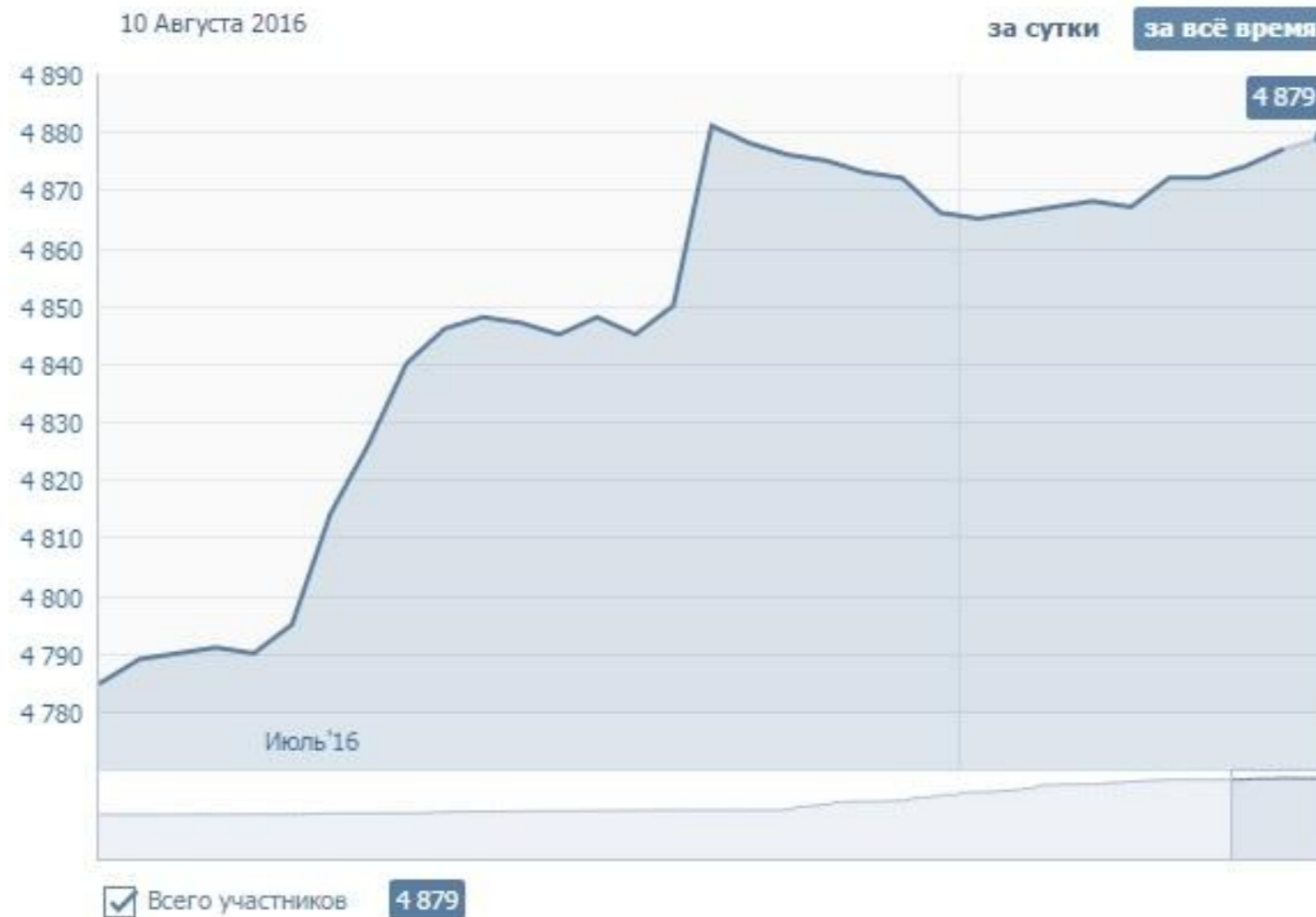
— вовлеченность для публикации ▲34%



Растет показатель вовлеченности в контент за последнее время.

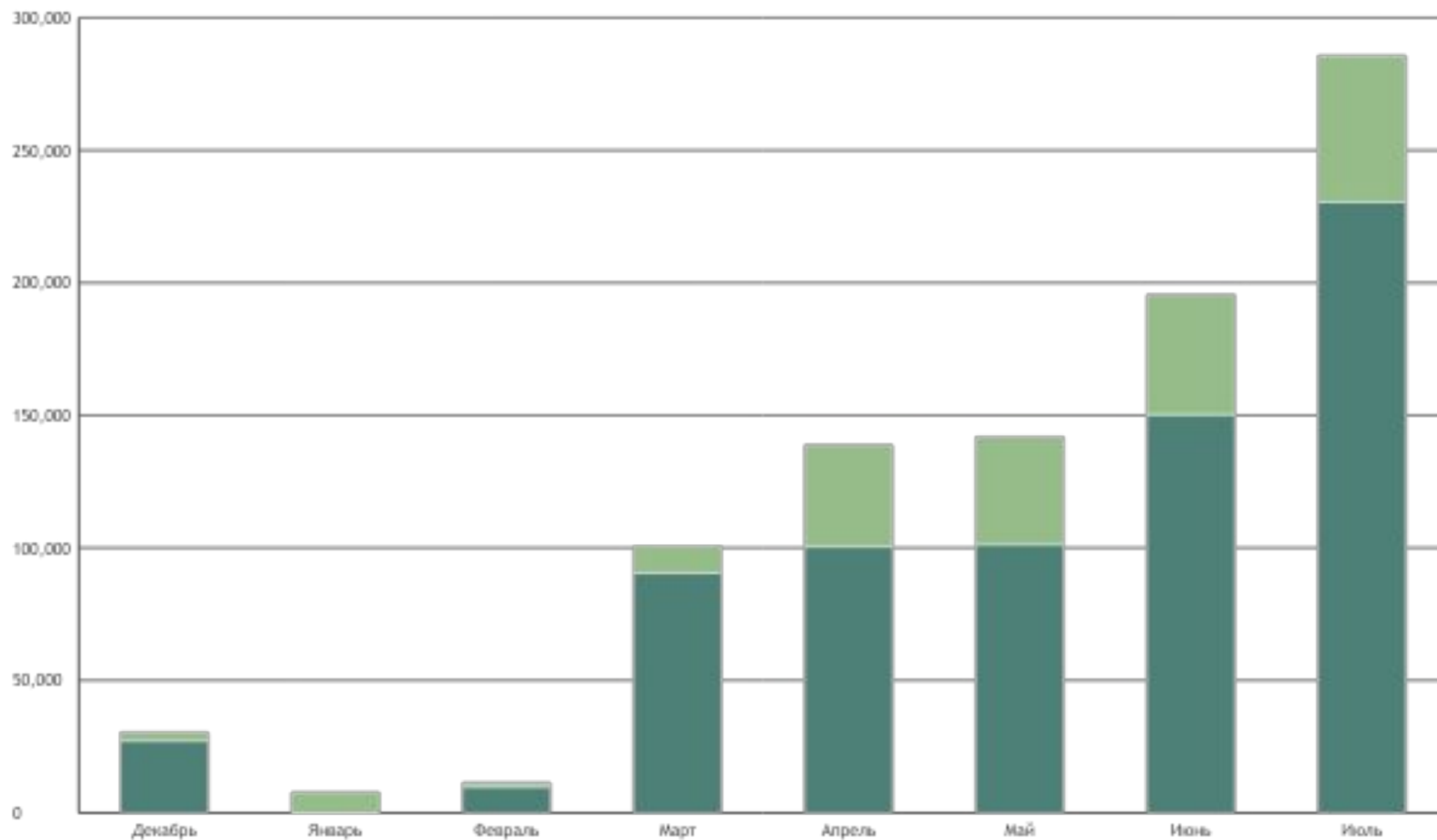
Статистика ВКонтакте

Участники

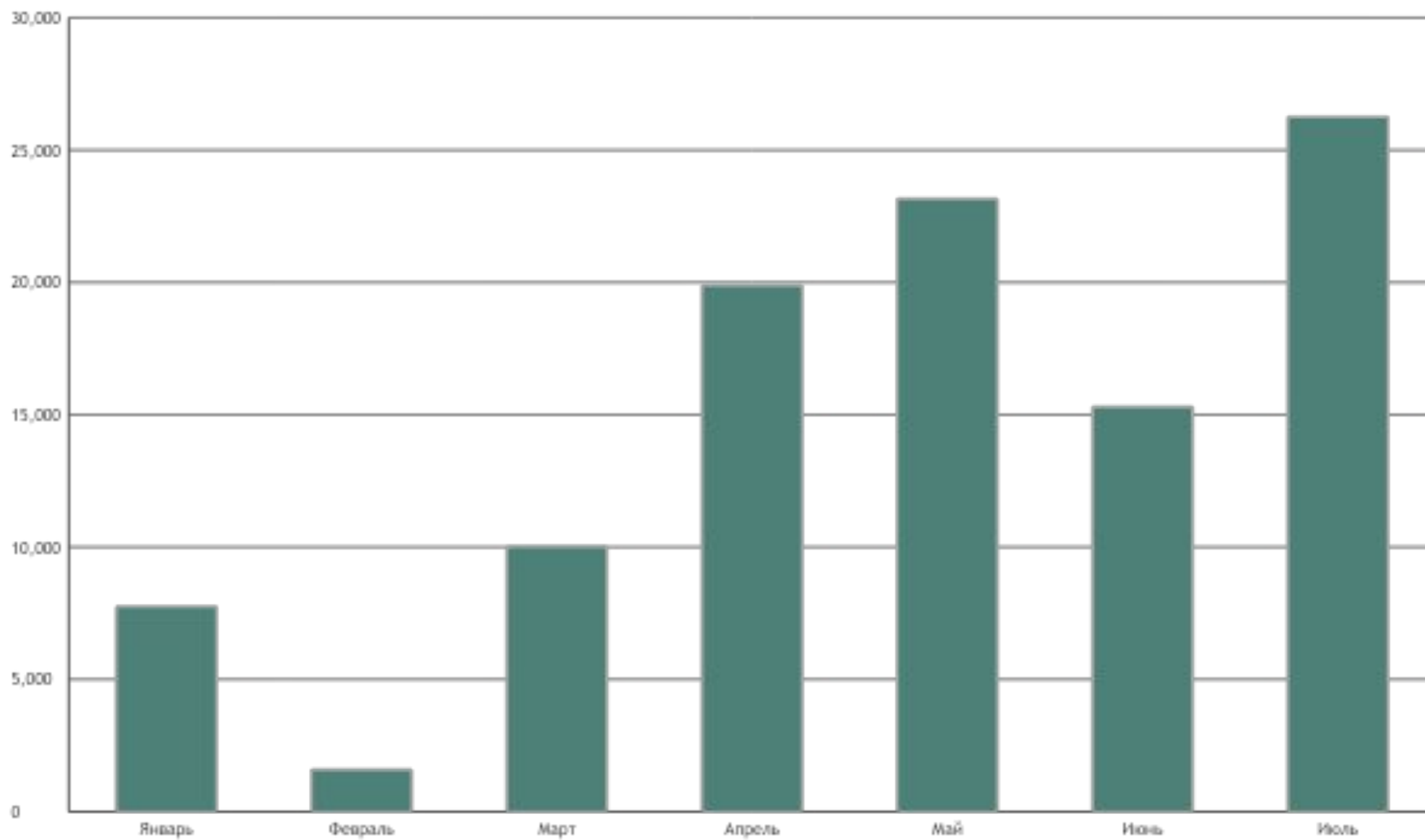


Всего за отчетный период 4878 участника
+ 78 новых фанов в июле
Затраты на рекламу = 500 грн.

Охват Facebook



Охват Вконтакте



Демография фанов

Демография фанов Facebook

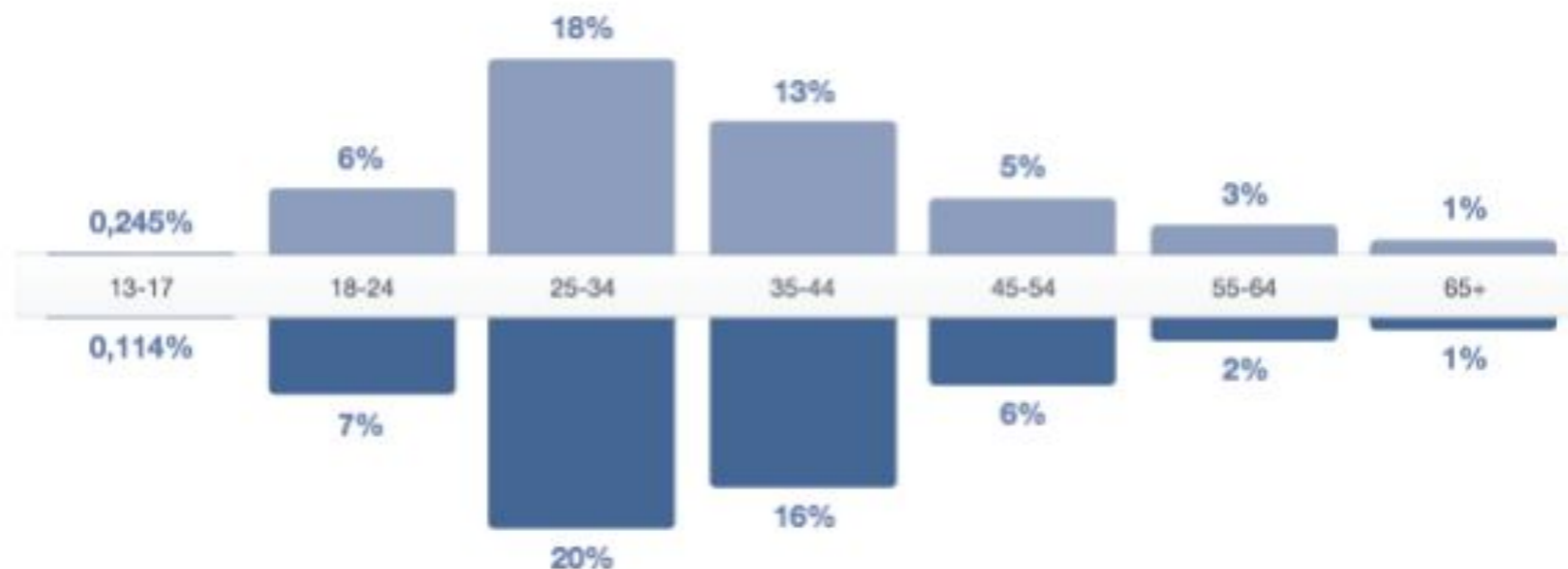
Пользователи, которым нравится ваша Страница

Женщины

■ 47%
Ваши поклонники

Мужчины

■ 53%
Ваши поклонники



Мужчины

16 – 24 = 7%

25-34 = 20%

35-44 = 16%

45 – 54 = 6%

55 – 64 = 2%

Женщины

16 – 24 = 6%

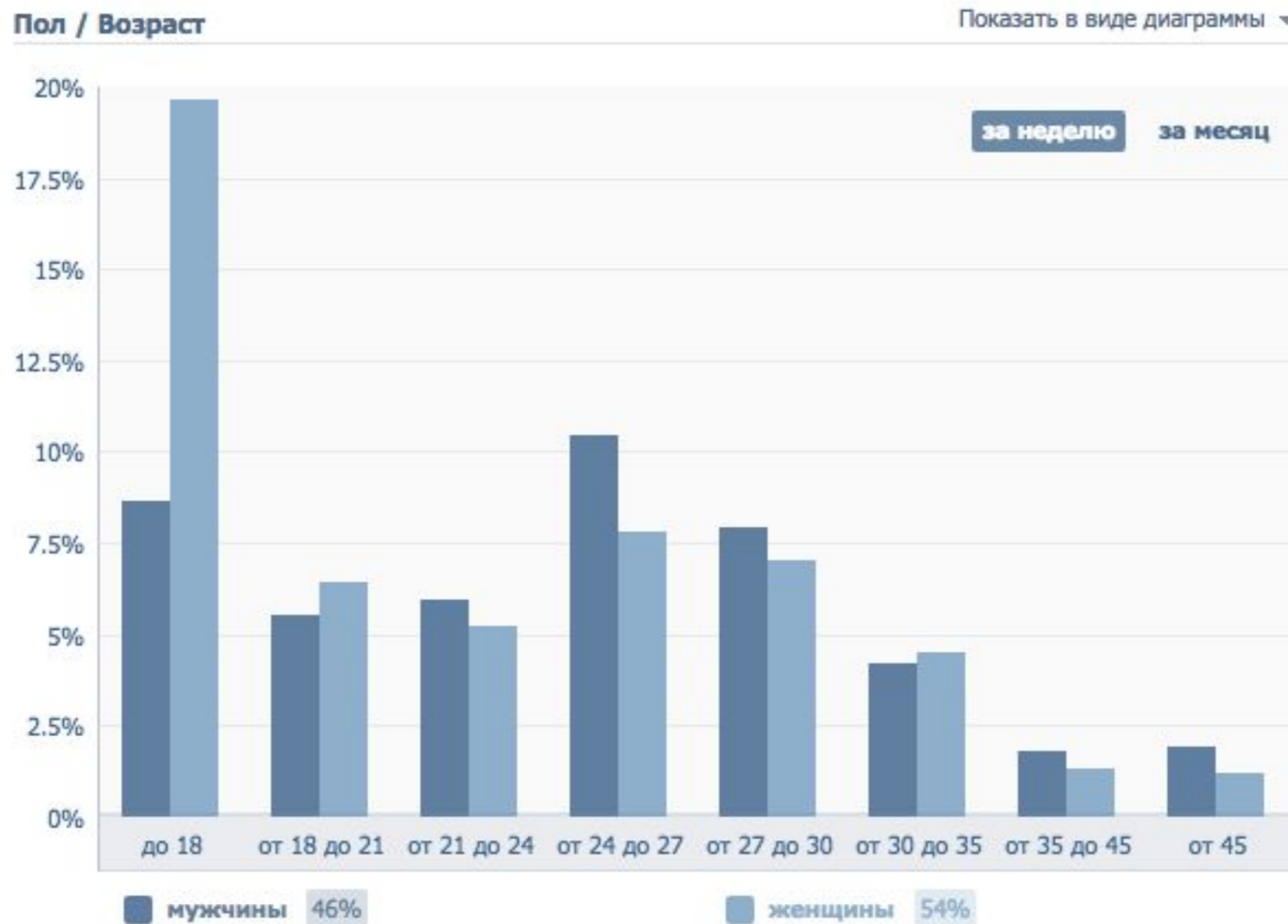
25-34 = 18%

35-44 = 13%

45 – 54 = 5%

55 – 64 = 3%

Демография фанов ВКонтакте



Мужчины

До 18 = 8%
18-21 = 6%
21-24 = 6,5%
24-27 = 11%
27 -30= 8%
30 – 35 = 4,5%

Женщины

До 18 = 19%
18-21 = 6,5%
21-24 = 5%
24-27 = 8%
27 -30= 7,5%
30 – 35 = 5%

Обзор контента

Количество постов в месяц: 31
+ акционные


<i>Категория</i>	<i>К-во постов в неделю</i>
<i>Product</i>	<i>1</i>
<i>Fun</i>	<i>4</i>
<i>Useful</i>	<i>1</i>
<i>News</i>	<i>1-2</i>

Посты с лучшим вовлечением Facebook

Ringoo - сеть магазинов мобильной связи
 Опубликовано Дашей Самойленко [?] · 6 июля · 🌐

Нравится Страница

Бабуля приехала 😊



ringoo

22 764 Охват людей


809 Реакции, комментарии и перепосты

641 Нравится	595 К публикации	46 К перепостам
3 Супер	1 К публикации	2 К перепостам
102 Ха-ха	85 К публикации	17 К перепостам
15 Ух ты!	12 К публикации	3 К перепостам
3 Сочувствую	3 К публикации	0 К перепостам
7 Комментарии	3 К публикации	4 К перепостам
40 Перепосты	3 К публикации	0 К перепостам
510 Клики на публикации	3 К публикации	0 К перепостам
363 Просмотры фотографий	4 К публикации	0 К перепостам

Ringoo - сеть магазинов мобильной связи
 Опубликовано Дашей Самойленко [?] · 9 июля · 🌐

Нравится Страница

Проводите время дома наедине с котом? Рекомендуем отличное развлечение на двоих: <https://goo.gl/hH3sgq> для Android и <https://goo.gl/DyxRhC> для iOS.
 Забирайте себе на стену, чтобы не забыть 😊



MEDIA.GIPHY.COM

20 460 Охват людей

545 Реакции, комментарии и перепосты

380 Нравится	305 К публикации	75 К перепостам
22 Супер	16 К публикации	6 К перепостам
36 Ха-ха	31 К публикации	5 К перепостам
3 Комментарии	0 К публикации	3 К перепостам
105 Перепосты	105 К публикации	0 К перепостам
297 Клики на публикацию	140 Количество кликов на ссылку	157 Другие клики

ОТРИЦАТЕЛЬНЫЙ ОТЗЫВ

0 Скрыть публикацию 0 Скрыть все публикации
 0 Пожаловаться на спам 0 Не нравится

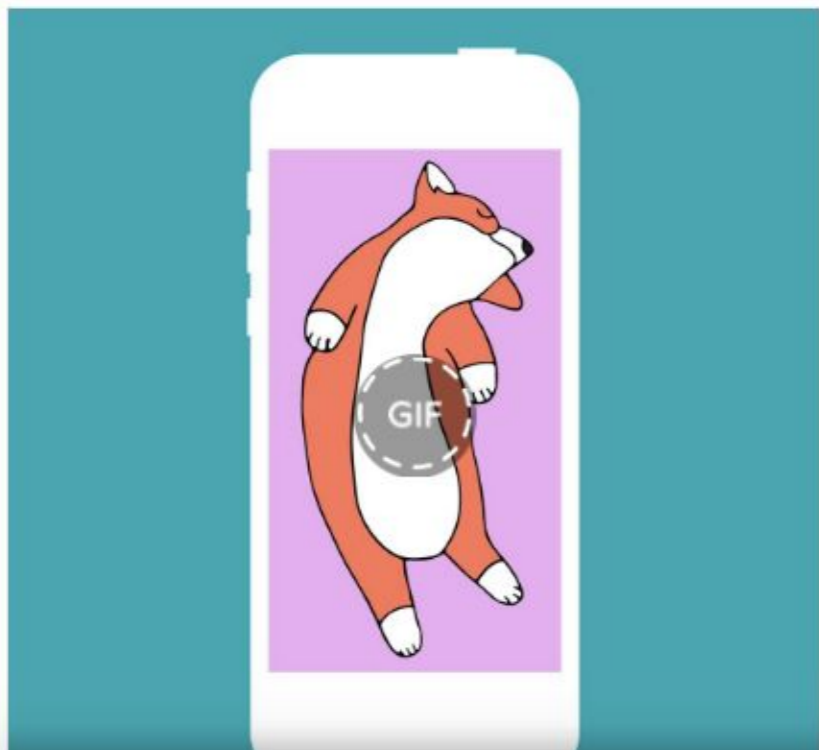
Посты с худшим вовлечением Facebook

Ringoo - сеть магазинов мобильной связи Нравится Страница

Опубликовано Дашей Самойленко [?] · 27 июля в 13:21 · 🌐

Ваше мобильное устройство быстро становится самым простым порталом в ваш цифровой мир.

© Фил Никинсон, редактор Android Central



657 Охват людей

1 Отметки "Нравится", комментарии и повторные публикации

1 Отметки "Нравится"	1 К публикации	0 К перепостам
--------------------------------	--------------------------	--------------------------

0 Комментарии	0 К публикации	0 К перепостам
-------------------------	--------------------------	--------------------------

0 Перепосты	0 К публикации	0 К перепостам
-----------------------	--------------------------	--------------------------

3 Клики на публикацию

0 Просмотры фотографий	2 Количество кликов на ссылку	1 Другие клики
----------------------------------	---	--------------------------

ОТРИЦАТЕЛЬНЫЙ ОТЗЫВ

0 Скрыть публикацию

0 Пожаловаться на спам

Ringoo - сеть магазинов мобильной связи Нравится Страница

Опубликовано Дашей Самойленко [?] · 21 июля в 4:00 · 🌐

А в ringoo в четверг - день супер-выгодного предложения! Найдите товар с акционной отметкой и получайте гарантированную скидку! Детали акции тут: <http://goo.gl/aU6VpZ>



630 Охват людей

3 Отметки "Нравится", комментарии и повторные публикации

3 Отметки "Нравится"	3 К публикации	0 К перепостам
--------------------------------	--------------------------	--------------------------

0 Комментарии	0 К публикации	0 К перепостам
-------------------------	--------------------------	--------------------------

0 Перепосты	0 К публикации	0 К перепостам
-----------------------	--------------------------	--------------------------

6 Клики на публикацию

4 Просмотры фотографий	0 Количество кликов на ссылку	2 Другие клики
----------------------------------	---	--------------------------

ОТРИЦАТЕЛЬНЫЙ ОТЗЫВ

0 Скрыть публикацию

0 Пожаловаться на спам

1 Скрыть все публикации

0 Не нравится

Посты с лучшим вовлечением ВКонтакте



Ringoo

Бабуля приехала :)



6 июл в 13:05 | [Комментировать](#)

орехи и жевать морскую капусту – стань умнее вместе с новым смартфоном от Lenovo уже

по 18.09.2016 выбери Свой смартфон TM Lenovo, а мы вручим тебе в подарок сертификат на до 2 000 грн.

востью со своими друзьями, и приходите вместе за крутыми смартфонами и аксессуарами в учебный год правильно! Подробнее здесь: <http://goo.gl/QaoB1y>



Мне нравится 14

[Ссылка goo.gl](#)

25 июл в 11:26 | [Комментировать](#)

[Поделиться](#) 2 [Мне нравится](#) 22



Посты с худшим вовлечением ВКонтакте



Ringoo

Интересное наблюдение от американского физика-теоретика, широко известного как «отец водородной бомбы».



3 авг в 17:25 | Комментировать

те смартфоны Ergo A500 Best и Ergo A550 Maxx в ringoo по выгодным ценам:
goo.gl/TcKwwD



Мне нравится ♥

Model	Screen Size	Price (rub)	Original Price (rub)
ERGO BEST A500	5"	1899	1999
ERGO MAXX A550	5.5"	2099	2199

Ссылка goo.gl

3 авг в 13:20 | Комментировать

Мне нравится ♥



Реклама постов facebook

Ringoo - сеть магазинов мобильной связи
Опубликовано Дашей Самойленко [?] · 9 июля · 🌐

Проводите время дома наедине с котом? Рекомендуем отличное развлечение на двоих: <https://goo.gl/hH3sgq> для Android и <https://goo.gl/DyxRhC> для iOS.
Забирайте себе на стену, чтобы не забыть 😊

Медиа: MEDIA.GIPHY.COM

Количество охваченных пользователей 20 460 Показать результаты

352 Перепосты: 105

Нравится | Комментарий | Поделиться

20 460 Охват людей

545 Реакции, комментарии и перепосты

380	305	75
Нравится	К публикации	К перепостам
22	16	6
Супер	К публикации	К перепостам
36	31	5
Ха-ха	К публикации	К перепостам
3	0	3
Комментарии	К публикации	К перепостам
105	105	0
Перепосты	К публикации	К перепостам

297 Клики на публикацию

0	140	157
Просмотры фотографий	Количество кликов на ссылку	Другие клики

ОТРИЦАТЕЛЬНЫЙ ОТЗЫВ

0	0
Скрыть публикацию	Скрыть все публикации
0	0
Пожаловаться на спам	Не нравится


1. Период: 13-14 июля
Взаимодействий: 545
Охват: 20460
Бюджет: 10 у.е.



Реклама постов facebook

Ringoo - сеть магазинов мобильной связи
Опубликовано Olga Ok · 71 · 25 июля в 11:31 · 🌐

Хватить есть орехи и жевать морскую капусту – стань умнее вместе с новым смартфоном от Lenovo уже сейчас!
С 25.07.2016 по 18.09.2016 выбери Свой смартфон TM Lenovo, а мы вручим тебе в подарок сертификат на аксессуары до 2 000 грн.
Поделись новостью со своими друзьями, и приходите вместе за крутыми смартфонами и аксессуарами в ringoo! Начни учебный год правильно! Подробнее здесь: <http://goo.gl/QaoB1y>



15 148 Охват людей

109 Реакции, комментарии и перепосты

72 Нравится	63 К публикации	9 К перепостам
1 Супер	1 К публикации	0 К перепостам
2 Ух ты!	2 К публикации	0 К перепостам
11 Комментарии	11 К публикации	0 К перепостам
23 Перепосты	23 К публикации	0 К перепостам

486 Клики на публикацию

238 Просмотры фотографий	80 Количество кликов на ссылку	168 Другие клики 📌
------------------------------------	--	------------------------------

ОТРИЦАТЕЛЬНЫЙ ОТЗЫВ

0 Скрыть публикацию	0 Скрыть все публикации
0 Пожаловаться на спам	0 Не нравится

Количество охваченных пользователей 15 148

👍👎🗨️ 68 Комментарий: 11 Перепосты: 23


👍 Нравится 🗨️ Комментарий ➦ Поделиться

2. Период: 4-11 августа
Охват: 15148
Вовлеченных: 236
Бюджет: 10 у.е.

Реклама постов facebook

Ringoo - сеть магазинов мобильной связи в восторге.
Опубликовано Olga Ok 171 · 3 августа в 12:45 · 🌐

Умные часы Samsung Gear S2 (Sport) в ringoo!
Главная задача Gear S2 - заботиться о вашем здоровье! Вы следите за уровнем суточной активности, частотой сердечных сокращений и потреблением воды относительно кофеина. Gear S2 также порадуют регулярными мотивирующими сообщениями, чтобы вы оставались в превосходной физической форме.
Часы выглядят стильно и приятны на руке, отличны для уведомлений. Ну и умных функций здесь хватает! По всем параметрам Samsung Gear S2 - одни из лучших... Еще



5 687 Охват людей

81 Реакции, комментарии и перепосты

77 Нравится	70 К публикации	7 К перепостам
2 Супер	2 К публикации	0 К перепостам
0 Комментарии	0 К публикации	0 К перепостам
2 Перепосты	1 К публикации	1 К перепостам

148 Клики на публикацию

82 Просмотры фотографий	0 Количество кликов на ссылку	66 Другие клики 📌
----------------------------	----------------------------------	----------------------

ОТРИЦАТЕЛЬНЫЙ ОТЗЫВ

0 Скрыть публикацию	0 Скрыть все публикации
0 Пожаловаться на спам	0 Не нравится

Количество охваченных пользователей 5 687 [Показать результаты](#)

Eagle Shaheen, Віталій Риндик и еще 70 · 1 перепост

Нравится · Комментарий · Поделиться

3. Период: 4-11 августа
Охват: 5687
Вовлеченность: 108
Бюджет: 10 у.е.



Реклама постов facebook

ringoo Ringoo - сеть магазинов мобильной связи
Опубликовано Olga Ok · 2 августа в 17:43 · 🌐

Добрые вести от доброй белки! С 01.08.2016 по 15.09.2016 приобретайте в ringoo смартфон Prestigio Muze D3 всего за 2 599 грн. Muze D3 настоящий «камерофон», ведь в любое время суток и погоду за окном, ваши фотографии на Muze D3 выходят действительно крутыми – камера передает реальные и насыщенные цвета. Больше об акции тут: <http://goo.gl/qHmWf>



Prestigio
ПОЙМАЙ НЕ УЛОВИМОЕ
~~2999 грн~~
2599 грн
Камерофон Muze D3
5.3" IPS дисплей | 13 Мп камера

Количество охваченных пользователей 14 906 Показать результаты

37 Комментарии: 5 1 перепост

Нравится | Комментарий | Поделиться

14 906 Охват людей

64 Отметки "Нравится", комментарии и повторные публикации

39 Отметки "Нравится"	37 К публикации	2 К перепостам
21 Комментарии	19 К публикации	2 К перепостам
4 Перепосты	1 К публикации	3 К перепостам

768 Клики на публикацию

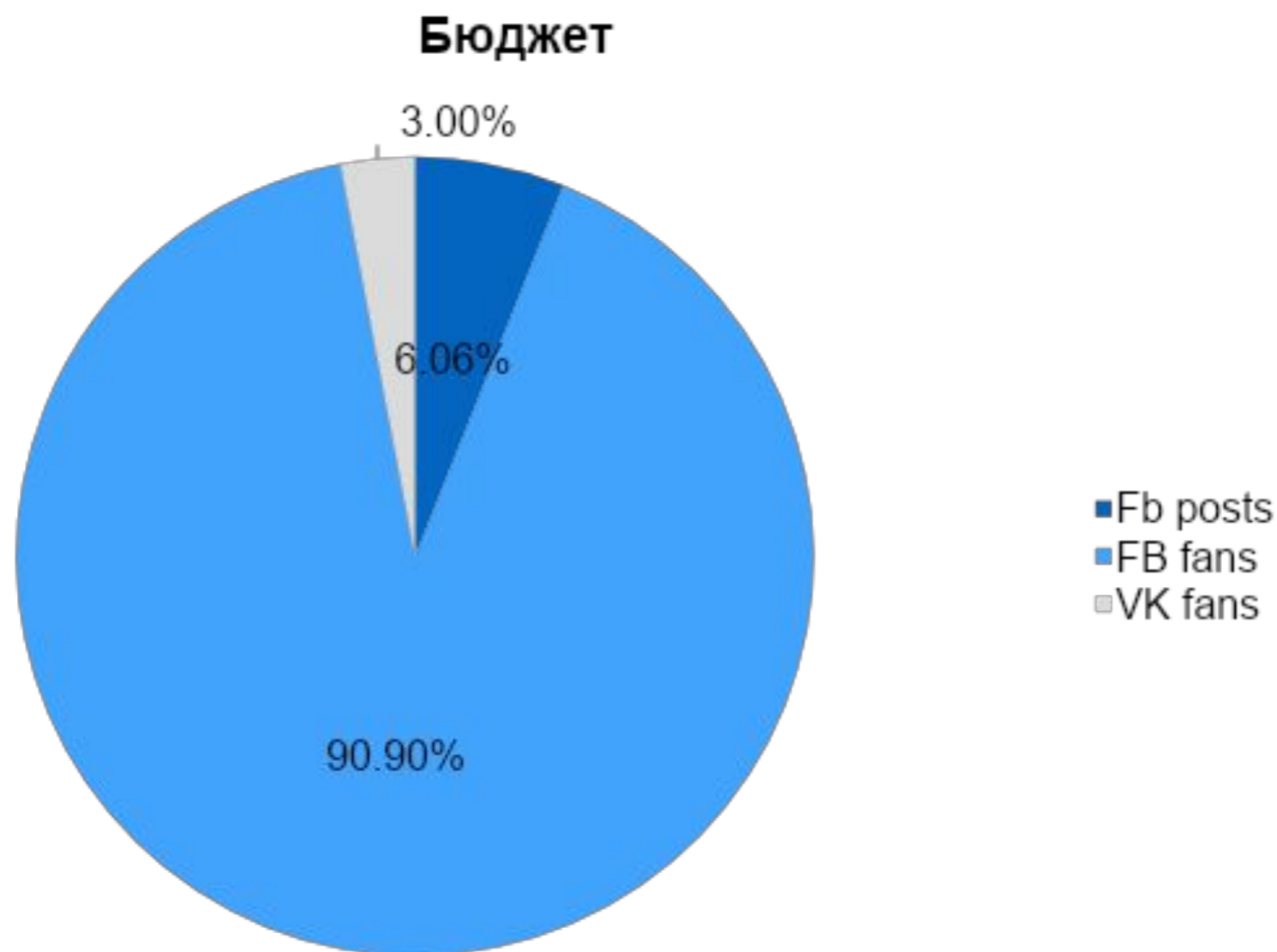
390 Просмотры фотографий	204 Количество кликов на ссылку	174 Другие клики
------------------------------------	---	----------------------------

ОТРИЦАТЕЛЬНЫЙ ОТЗЫВ

0 Скрыть публикацию	1 Скрыть все публикации
0 Пожаловаться на спам	0 Не нравится

4. Период: 4-11 августа
Охват: 14906
Вовлеченных: 373
Бюджет: 10 у.е.

Реклама постов facebook



Распределение расходов на рекламу:

Реклама постов Фейсбук = 40\$

Привлечение новых подписчиков = 600\$

Привлечение новых подписчиков Вконтакте = 20
\$

Остаток июль = 108 \$

Заходят лучше посты из категорий:

Vk - fun

Fb - fun, гифки

Заходят хуже посты из категорий:

Vk - news

Fb - news, product

Конкурс



**Ringoo - сеть магазинов
мобильной связи**

Нравится Страница

Опубликовано Дашей Самойленко [?] · 29 июля в 16:47 ·

Сейчас все интересуются стартапами, и у каждого есть идея на миллион.

В честь дня торговли мы объявляем конкурс! Напишите в комментариях свою бизнес-идею, например "продавал бы мороженное из борща" или "основал бы лабораторию для ДНК-тестов". Самую оригинальную идею награждаем смартфоном Samsung Galaxy Star Advance.

Чтобы получить подарок, нужно выполнить все 3 пункта:... [Еще](#)



5 513 Охват людей

543 Реакции, комментарии и перепосты

162 Нравится | **139** К публикации | **23** К перепостам

4 Супер | **2** К публикации | **2** К перепостам

1 Ха-ха | **1** К публикации | **0** К перепостам

219 Комментарии | **143** К публикации | **76** К перепостам

157 Перепосты | **104** К публикации | **53** К перепостам

1 417 Клики на публикацию

512 Просмотры фотографий | **1** Количество кликов на ссылку | **904** Другие клики

ОТРИЦАТЕЛЬНЫЙ ОТЗЫВ

2 Скрыть публикацию | **1** Скрыть все публикации

0 Пожаловаться на спам | **0** Не нравится

Динамика конкурентов

Динамика аудитории конкурентов в Facebook

Название	Июнь	Июль	Рост*
<i>ringoo</i>	<i>29474</i>	<i>31352</i>	<i>1878</i>
<i>Цитрус Дискаунт</i>	<i>26894</i>	<i>28221</i>	<i>1327</i>
<i>Алло</i>	<i>86743</i>	<i>88158</i>	<i>1415</i>
<i>Моуо</i>	<i>7648</i>	<i>7849</i>	<i>200</i>
<i>E-ton</i>	<i>4731</i>	<i>4783</i>	<i>52</i>
<i>Жжук</i>	<i>2588</i>	<i>2611</i>	<i>23</i>

Сводная статистика февраль 2016 – июль 2016

- FB новые фаны

-февраль = 22097

-июль = 31352

+9255 новых подписчиков за пол года

- VK новые фаны

- Февраль = 1500

- Июль = 4879

+3379 новых подписчиков за пол года

- FB охват

-февраль = 30 000 тыс.

-июль = 285 000 тыс.

- VK охват

-февраль = 3 000 тыс.

-июль = 26 000 тыс.

Next steps

Рекомендации

- Поменять подход к публикации акционные постов (будет удобно, если человек: который дизайнит баннера, будет сразу делать адаптацию для соц.сетей)
- Запускать акции ежемесячно
- Сделать упор на продвижение продуктовых постов с кнопкой заказать.
- Пересмотреть стратегию Вконтакте в пользу рекламы постов, особенно продуктовых.

Спасибо!