

ВВОДНЫЙ ТРЕНИНГ АЛГОРИТМ РАБОТЫ МОДЕРАТОРА САЙТА



ЦЕЛЬ:

Освоить продуктивный пошаговый алгоритм работы модератора сайта

Функциональные обязанности МОДЕРАТОРА САЙТА

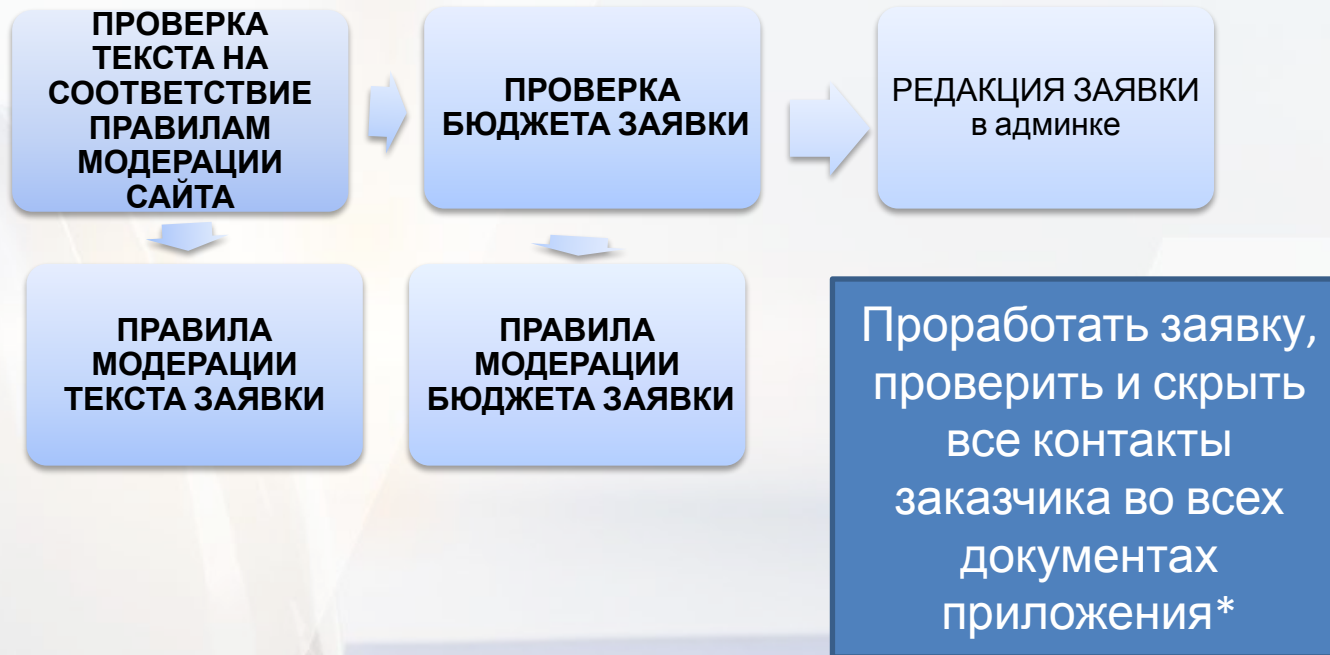


Таблица алгоритма действий модератора
при работе с ЗАЯВКОЙ



Кликните по значку чтобы открыть
таблицу

Модерация текста заявки:

Проработать заявку,
проверить и скрыть
все контакты
заказчика во всех
документах
приложения*

Для того, чтобы скрыть все контакты заказчика:

1. Проверяем текст Заявки: удаляем все данные (ТЕЛЕФОН, НАЗВАНИЕ КОМПАНИИ, ССЫЛКИ НА САЙТ И ИНЫЕ РЕСУРСЫ КОНТАКТОВ)
2. Если в приложенных документах Заказчика выявляются вложения, содержащие данные о Заказчике (контакты, название организации, ссылки на сайт, иные ресурсы), то модератор связывается по IP-телефонии с Заказчиком, объясняет ему Правила размещения Заказа и просит его отредактировать вложения. После чего Заявка возвращается на модерацию.

Правила модерации текста заявки:

При использовании Интернет-сервиса запрещается

- Публиковать порнографические материалы, не размещать ссылки на Интернет-ресурсы, содержащие такие материалы.
- Публиковать материалы, пропагандирующие экстремизм, терроризм, насилие, а также оскорбляющие честь и (или) достоинство любых социальных групп, религиозных обществ, частных лиц или компаний и материалы, так или иначе, способствующие разжиганию межнациональной, межрасовой, межрелигиозной розни и вражды.
- Размещать любые материалы, в том числе, рекламные, так или иначе, связанные с работой других Интернет-сервисов, нарушающих один и более пунктов настоящего Соглашения
- Размещать заявку без указания диапазона бюджета, либо с некорректными данными относительно диапазона бюджета стоимости Заявки.
- Размещать публичную оферту Заявки без указания конкретного номенклатурного названия товара\услуги.
- Размещать Заявку с орфографическими или стилистическими ошибками.
- Размещать в тексте Заявки и в приложенных к Заявке документах, файлах и т.п., какие-либо указания на название компании, имени ЛПР, ссылок на ресурсы, принадлежащие заказчику и т.п.
- Публиковать материалы, содержащие ненормативную лексику или оскорбительные выражения.

Модерация бюджета

Формирование
запроса

- Суть (что ищем)+ запрос (цена или купить)

Анализ цен

- Смотрим цены (Яндекс, Google, сайты)

Установка
суммы
бюджета

- Рассчитываем среднюю цену (пример далее) и определяем бюджет

ШАГ 1

что ищем

+

цена (купить)

Например: «Требуется клей плиточный белый в мешках по 25 кг, рассмотрим все предложения - от 10 мешков»

Получаем запрос: «клей плиточный белый в мешках по 25 кг \ цена»

Если не находит со словом «цена»
меняем на «купить»

**РУКАМИ НЕ
ПИШЕМ!**
Используем
«горячие клавиши»!

Использовать в работе клавиши
Ctrl+C, Ctrl+V, правую клавишу
мыши - копировать/вставить

ШАГ 2

Смотрим цены

открываем Яндекс,
Google, сайты, и
анализируем
предлагаемую
СТОИМОСТЬ

Запоминаем
максимальную и
минимальную,
выводим среднюю.

Если запрос на прайс-
лист, то ВНОСИМ
МАКСИМАЛЬНО
ТОЧНУЮ
ИНФОРМАЦИЮ ПО
ПРОДУКТУ

Важно учитывать
единицы
измерения

БЮДЖЕТ РАССЧИТЫВАЕТСЯ ЗА
ОБЪЕМ ЗАЯВКИ

СПЕЦИФИЧЕСКИЕ ЗАЯВКИ
ТРЕБУЮТ ПРОЗВОНА
ЗАКАЗЧИКА ДЛЯ
УТОЧНЕНИЯ РАСЧЕТА
БЮДЖЕТА

Цель = ОПРЕДЕЛЕНИЕ БЮДЖЕТА: исходя из цен на данный товар в регионе получить бюджет заказа.

От бюджета заказа зависит стоимость контакта данного заказа (доход сайта)

Важно! Соблюсти баланс в том, чтоб не отпугнуть исполнителя/поставщика низким бюджетом на исполнение заказа, и не завысить стоимость контакта данного заказа

Устанавливаем бюджет исходя из полученных данных:

Мин Цена 284р. Макс. Цена 815р.

Расчет средней/ диапазона цен: $(815+284)/2=531р.$ + 10%

Ставим диапазон с шагом 10%: ОТ (531-10%) – ДО

(531+10%)

= Присваиваем бюджет заявке.



Клей Unis Плюс 25 кг

толщина слоя: 2 - 15 мм
жизнеспособность раствора 3 ч
расход смеси (слой 1 мм): 1.30 - 1.40 кг/м²
сухая смесь
время корректировки плитки 20 мин.
55 человек купили этот товар

362 Р

6 предложений от 362 Р



Клей Ceresit CM 14 Extra 25 кг

толщина слоя: 10 мм
жизнеспособность раствора 2 ч
сухая смесь
время корректировки плитки 20 мин.
расход воды (на 1 кг): 0.2 л
33 человека купили этот товар

463 Р

6 предложений от 419 Р



Клей Litokol Litoplus K55 25 кг

толщина слоя: 1 - 5 мм
жизнеспособность раствора 8 ч
расход смеси (слой 1 мм): 2.50 - 5 кг/м²
сухая смесь
время корректировки плитки 40 мин.
22 человека купили этот товар

774 Р

6 предложений от 774 Р



Клей Unis 2000 25 кг

толщина слоя: 2 - 15 мм
жизнеспособность раствора 3 ч
расход смеси (слой 1 мм): 1.35 - 1.45 кг/м²
сухая смесь
время корректировки плитки 20 мин.
21 человек купили этот товар

284 Р

3 предложения от 284 Р



Клей Ceresit CM 11 Plus 25 кг

толщина слоя: 8 мм
жизнеспособность раствора 2 ч
расход смеси (слой 1 мм): 1.70 кг/м²
сухая смесь
время корректировки плитки 20 мин.
28 человек купили этот товар

341 Р

3 предложения от 341 Р



Клей Ceresit CM 16 Flex 25 кг

толщина слоя: 2 - 10 мм
жизнеспособность раствора 2 ч

815 Р

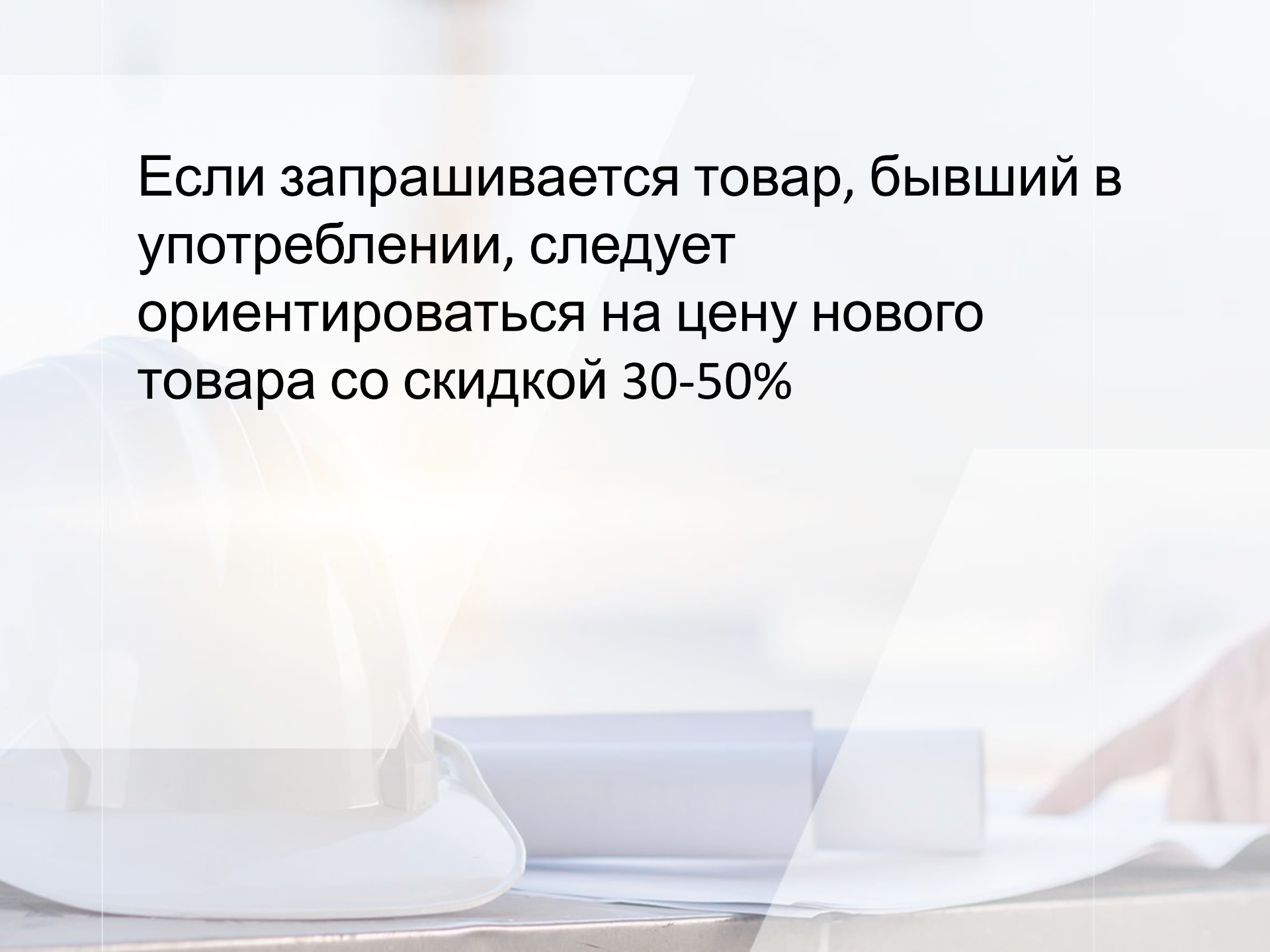
4 предложения от 815 Р

Использовать сайт <http://zxz.ru> для двойного запроса. Если не нашли требуемую информацию по первому поисковому запросу, можно вернуться к данному поисковому сайту, используйте функцию возврата назад.

Если ЗАКАЗ содержит несколько однородных товаров - выбрать ориентировочно среднюю цену этих товаров и по этой средней определить весь бюджет заказа

Например: кругляк липы, сосны, дуба

дуб 10 000, сосна 8500, липа 4000 - берем усредненную 8000



Если запрашивается товар, бывший в употреблении, следует ориентироваться на цену нового товара со скидкой 30-50%

Если нет цены за тонну, но есть цена за мешок, переведите математическим путем и снизьте цену на 5-10% из-за отсутствия

упаковки

Например, в запросе указано следующее :

Ищу поставщиков цемента М500 навалом , закупки от 6 вагонов ежемесячно.

с. Кулунда, Алтайский край

*Вы нашли среднюю цену только за мешок 50 кг - 260 рублей, переводите в соответствии с запросом килограммы в вагоны то есть $250 \text{ руб}/50 \text{ кг} * 1000 \text{ (кг в тонне)} * 0,9$ (понижающий коэффициент, чтоб убрать стоимость упаковки в цене, т.к. у нас товар без тары)*

ИТОГО средняя цена за тонну равна 4 500 руб.

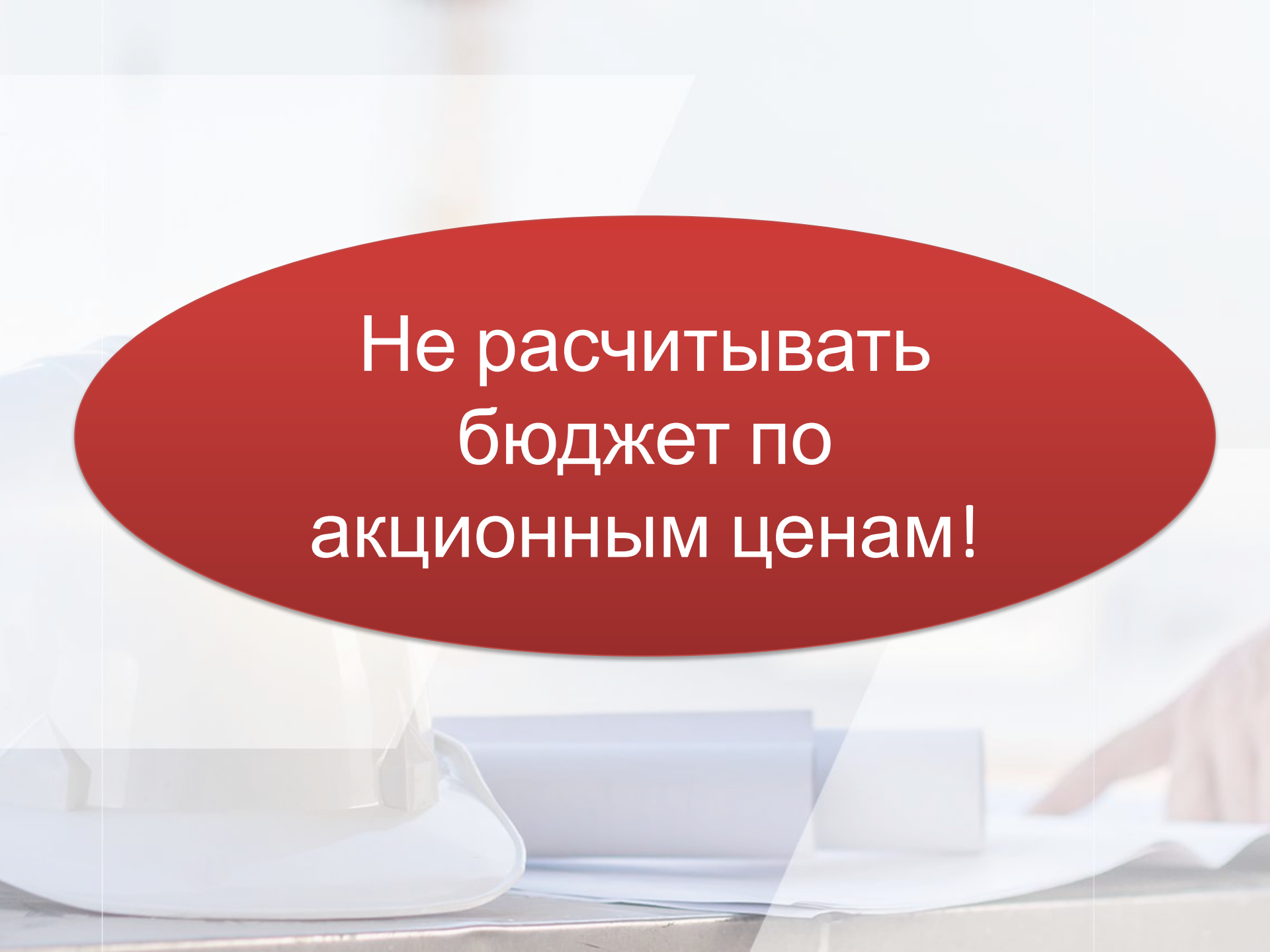
*Максимальная цена для данной заявки = $4\,500 * 1,1 = 4\,950$ руб*

*Минимальная цена для данной заявки = $4\,500 * 0,9 = 4\,050$ руб*

Бюджет:

*Максимальный: $4\,950 \text{ руб} * 72$ (количество тонн в вагоне - можно найти в поисковых системах) * 6 вагонов = 2 138 400 руб*

*Минимальный: $4\,050 \text{ руб} * 72 * 6 = 1\,749\,600$ руб*



Не рассчитывать
бюджет по
акционным ценам!

**Если в заявке есть только
запрос прайса, без указания
количества товара -
необходимо созвониться с
клиентом.**

Важно! Звонки записываются! С момента набора номера! То есть, в воронку учета звонков включается подсчет в том числе и неотвеченных вызовов! Необходимо исключить посторонние разговоры! При выявлении личных звонков счет на разговор по тарифу ОБЯЗАН ОПЛАТИТЬ САМ МОДЕРАТОР. Компания удержит из заработной платы сотрудника сумму счета на личные телефонные переговоры по служебной линии, предоставив сотруднику распечатку звонков и расчет тарификации.