

Адаптационная программа
работника Call Центра

Три сотрудника которые подходят компании «АБВ» и в течение 3 дней пройдут курс адаптации



ДЕНЬ 1.

В первый адаптационный день, назначенный куратор расскажет новым работникам:

1. Историю компании «Звонок»
2. Расскажет об основных направлениях, целях, тенденциях и традициях компании.
3. Проведет экскурсию по офисному зданию компании, расскажет об основных требованиях к рабочему месту.
4. Познакомит с сотрудниками компании, представит их непосредственному начальству.



После окончания первого адаптационного дня, куратор задал нашим сотрудникам несколько вопросов, из ответов которых он сделал вывод, что нашим сотрудникам очень понравился проведенный день, и они с радостью и готовностью вернуться завтра.



ДЕНЬ 2



Второй адаптационный день назначенный куратор начнет со встречи новых сотрудников в холле офиса и проводит их к рабочим местам где покажет как нужно правильно отвечать на звонки, работать со специальной программой и заполнять необходимую документацию.

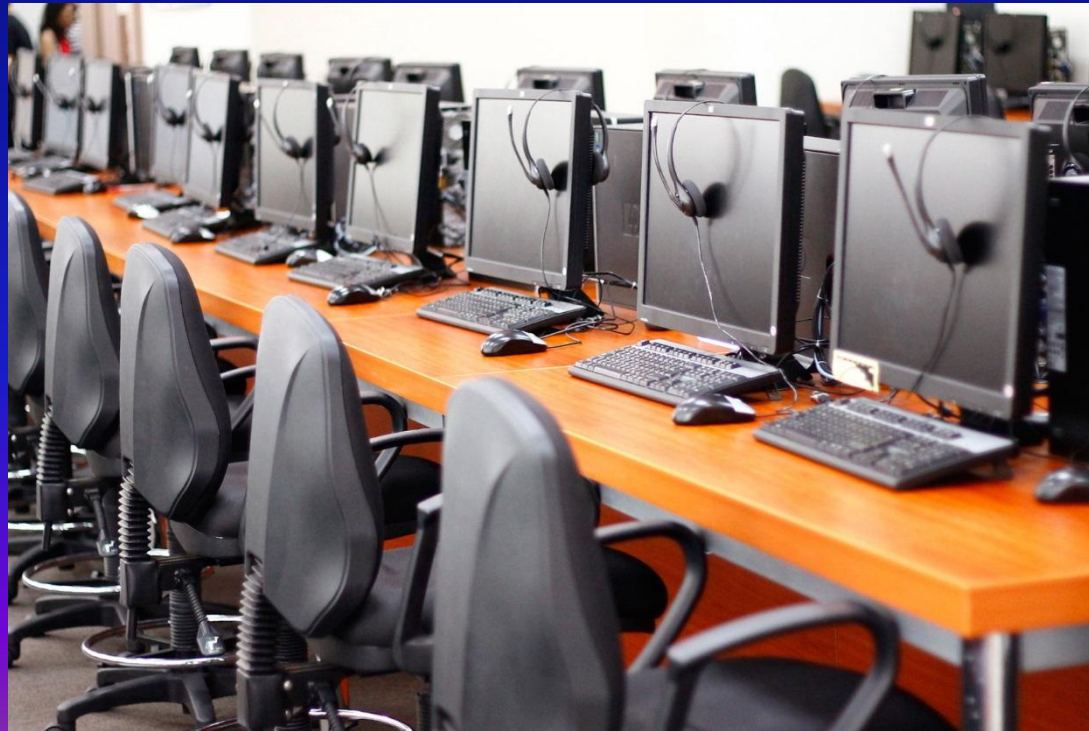
После чего, все троя занимают рабочие места и работают неполный рабочий день. Около 3 часов.

По окончании второго адаптационного дня сотрудникам также были заданы вопросы и исходя из их ответов куратор сделал вывод, что адаптационный день прошел не так удачно как первый, но их энтузиазм не угас, и работа им понравилась.



ДЕНЬ 3

На третий адаптационный день куратор встретил сотрудников у их рабочих мест, уточнил, нет ли у них каких либо вопросов по поводу исполнения их работы, вопросов у них не возникло и оставил их с работой один на один и в течение их неполного рабочего дня (6 часов) подходил и узнавал, нет ли вопросов или каких либо затруднений и по мере их возникновения помогал в их разрешении.



После окончания последнего адаптационного дня новые сотрудники освоили:

1. Свой должностной регламент;
2. Основную информацию о компании, цель и задачи, тенденции и традиции;
3. Изучили схему офисного здания;
4. Познакомились с сотрудниками и руководителями;

На четвертый день все троя сотрудников пришли на работу, и оставили хорошие комментарии об их кураторе и его методе адаптации нового персонала.