

**РЕЗУЛЬТАТЫ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО
ИССЛЕДОВАНИЯ
ПО ТЕМЕ
«ОЦЕНКА РАБОТЫ УПРАВЛЯЮЩИХ КОМПАНИЙ ПО УБОРКЕ СНЕГА
В ЗИМНЕЕ ВРЕМЯ»,
ПРОВЕДЕННОГО В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОГО
ПАРТИЙНОГО ПРОЕКТА
«ШКОЛА ГРАМОТНОГО ПОТРЕБИТЕЛЯ»**

ОРЁЛ, 2019

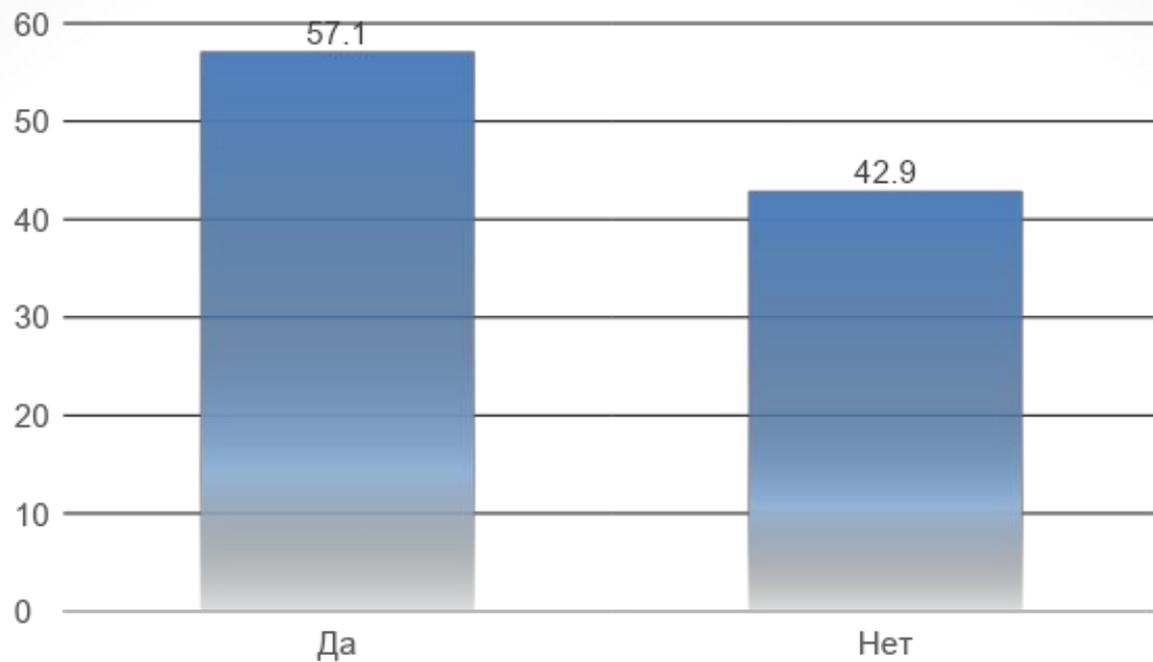
ОБЪЕКТ ИССЛЕДОВАНИЯ - ЖИТЕЛИ МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМОВ Г. ОРЛА (ОТ 18 ЛЕТ И СТАРШЕ), ВЫБРАВШИЕ В КАЧЕСТВЕ СПОСОБА УПРАВЛЕНИЯ МКД УПРАВЛЕНИЕ УПРАВЛЯЮЩИМИ КОМПАНИЯМИ.

ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ – ОЦЕНКА ЖИТЕЛЯМИ МКД РАБОТЫ УПРАВЛЯЮЩИХ КОМПАНИЙ ПО УБОРКЕ СНЕГА В ЗИМНЕЕ ВРЕМЯ В Г. ОРЛЕ.

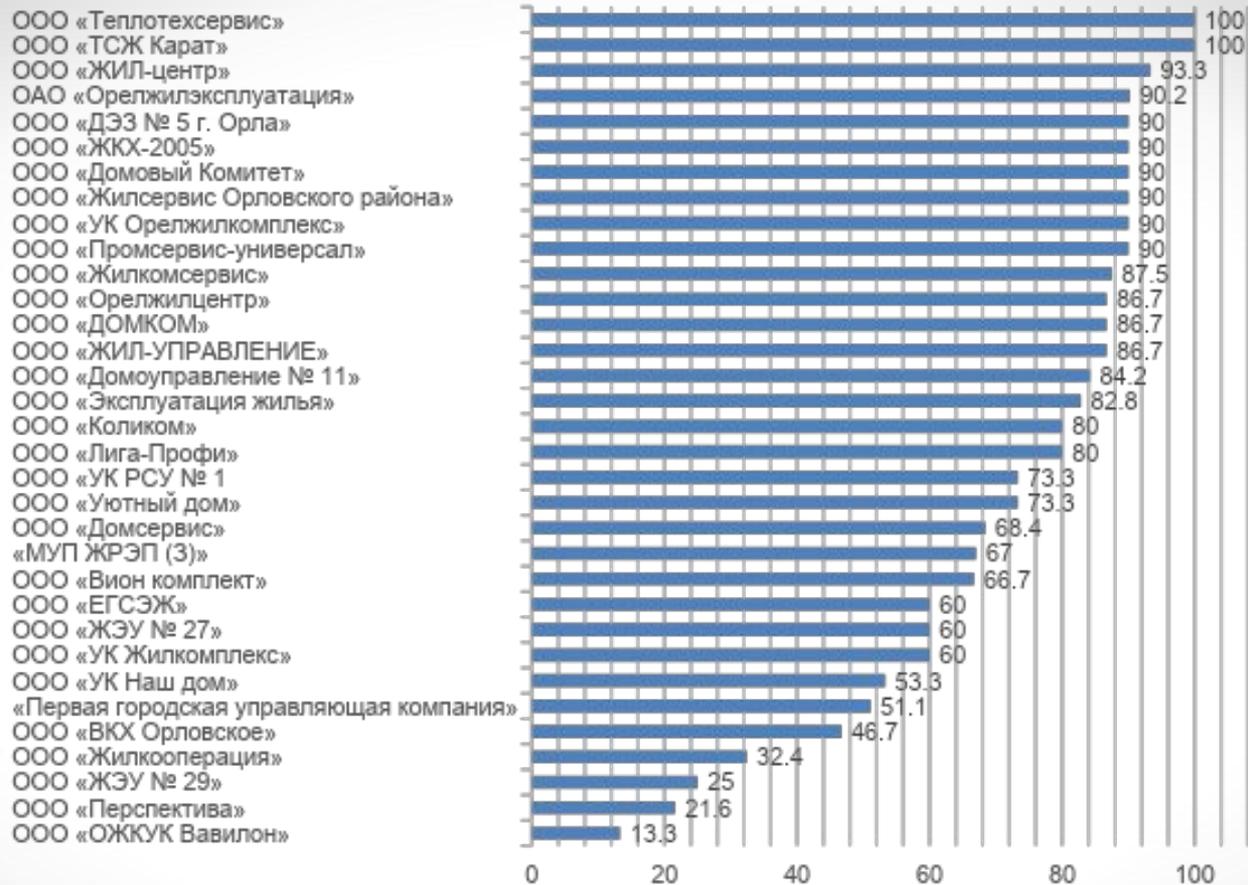
МЕТОД ОПРОСА - ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ИНТЕРВЬЮ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА РЕСПОНДЕНТОВ.

ТИП ВЫБОРКИ – МНОГОСТУПЕНЧАТАЯ, КВОТНАЯ, СЛУЧАЙНАЯ.

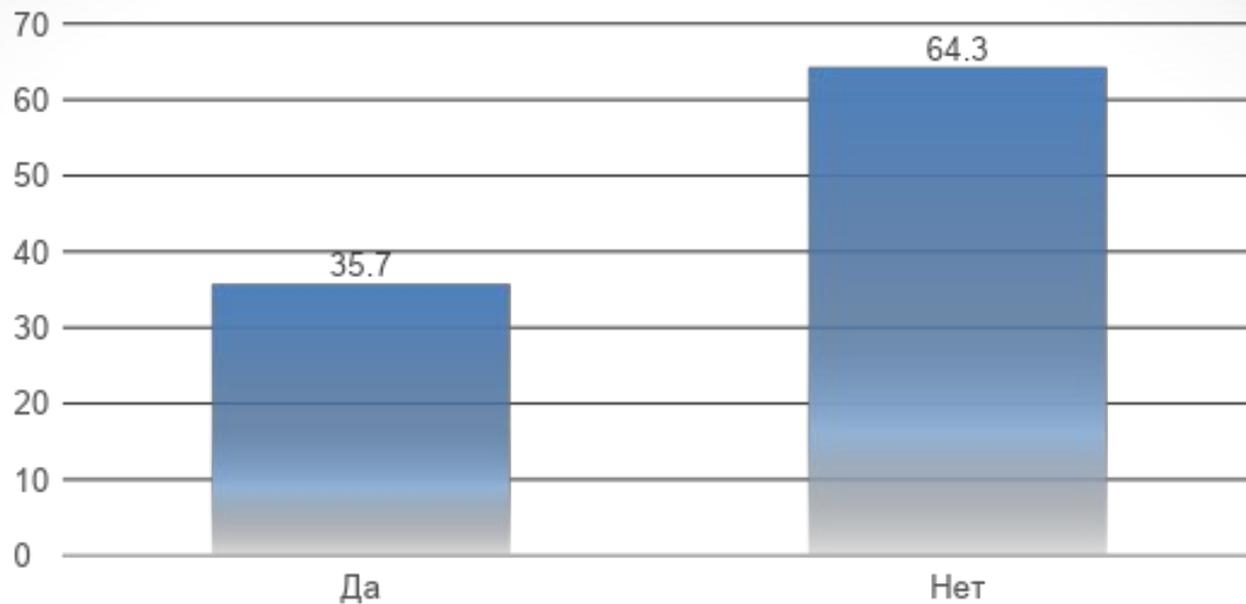
ОБЪЕМ - 1334 РЕСПОНДЕНТА, ЯВЛЯЮЩИЕСЯ ЖИТЕЛЯМИ МКД ЧЕТЫРЕХ РАЙОНОВ Г. ОРЛА, НАХОДЯЩИХСЯ В УПРАВЛЕНИИ 56 УПРАВЛЯЮЩИМИ КОМПАНИЯМИ.



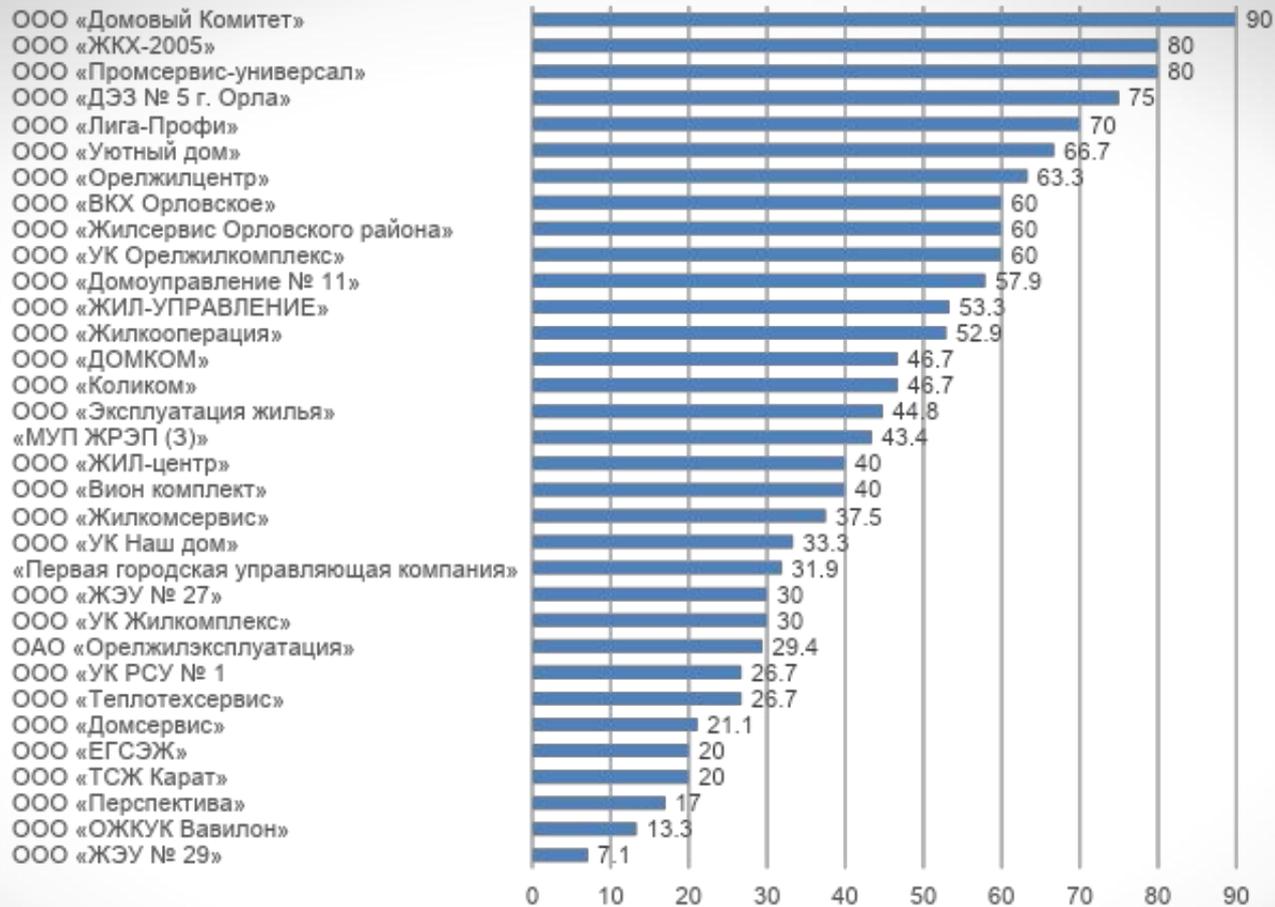
**Ответы жильцов МКД на вопрос:
«Проводится ли уборка снега на придомовой территории?», в %**



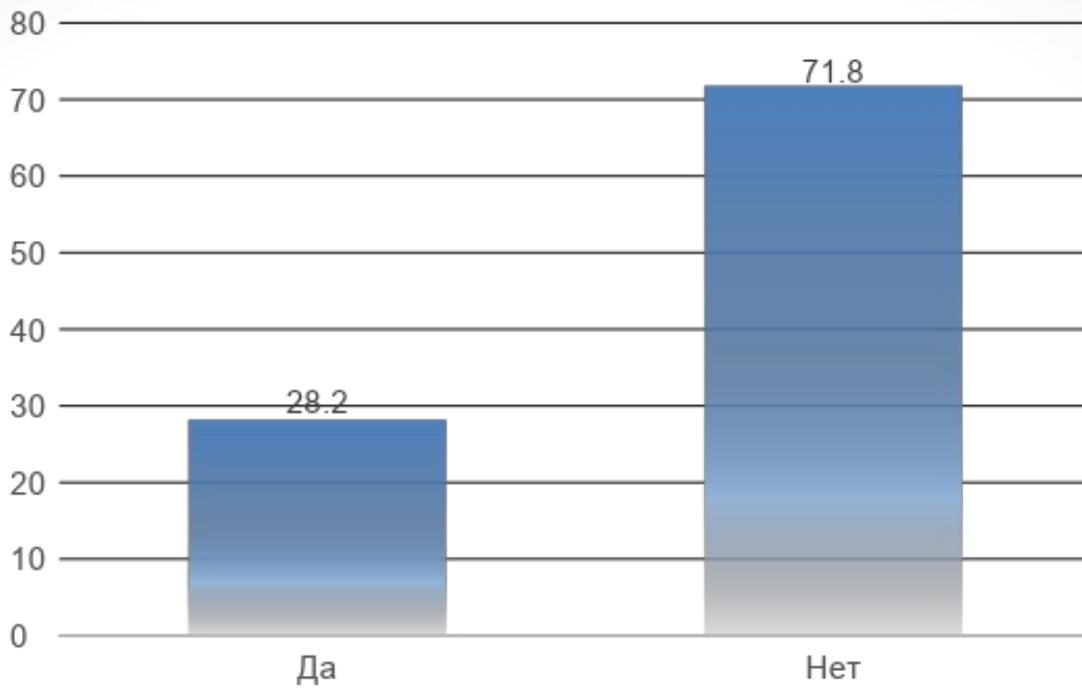
Доля жильцов МКД, относящихся к разным управляющим компаниям, считающих, что уборка снега на придомовой территории проводится, в %



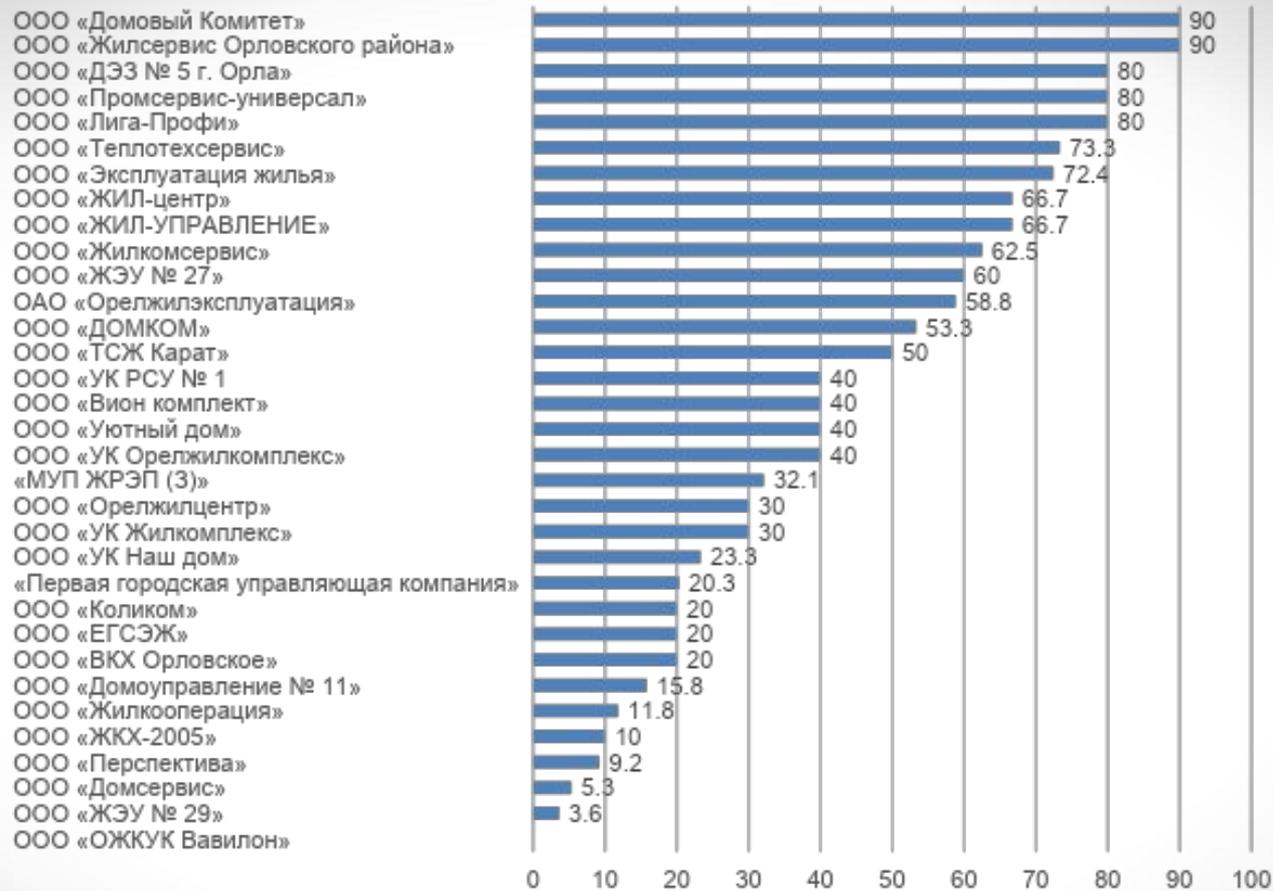
Ответы жильцов МКД на вопрос: «Проводится ли работа по очистке крыш и навесов от наледи?», в %



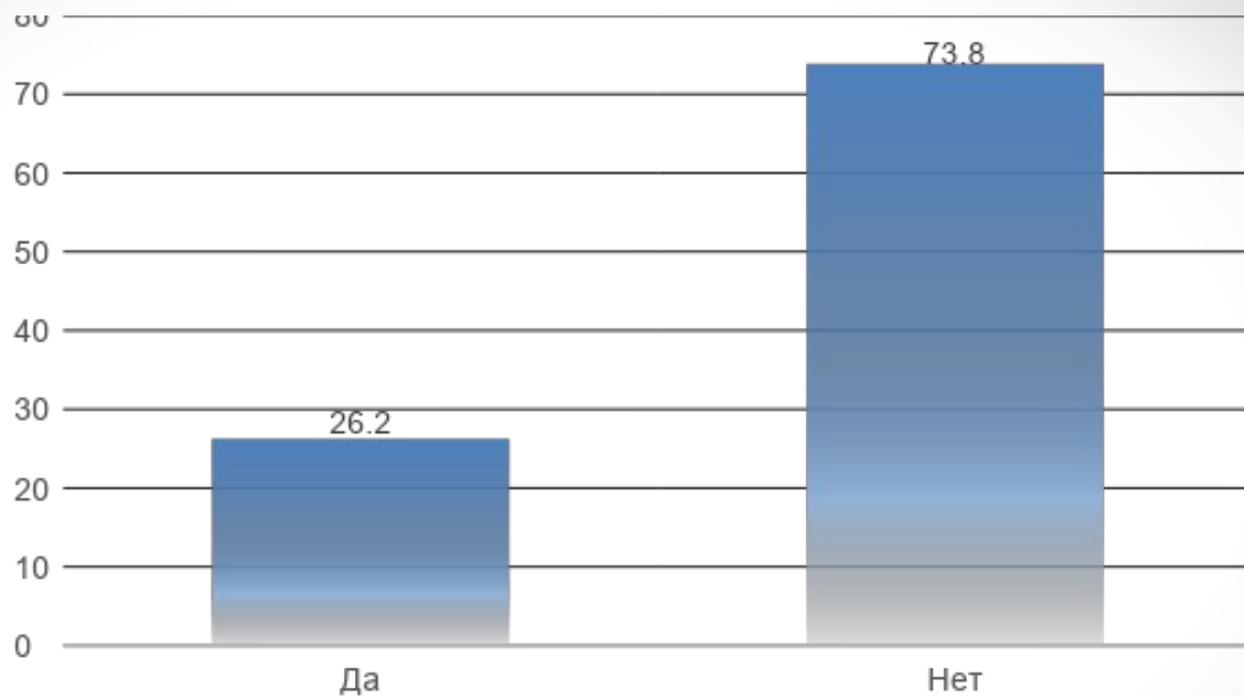
Доля жильцов МКД, относящихся к разным управляющим компаниям, считающих, что работа по очистке крыш и навесов от наледи проводится, в %



Ответы жильцов МКД на вопрос: «Считаете ли Вы, что уборка снега производится надлежащим образом?», %



Доля жильцов многоквартирных домов, относящихся к разным УК, считающих, что уборка снега производится надлежащим образом, в %



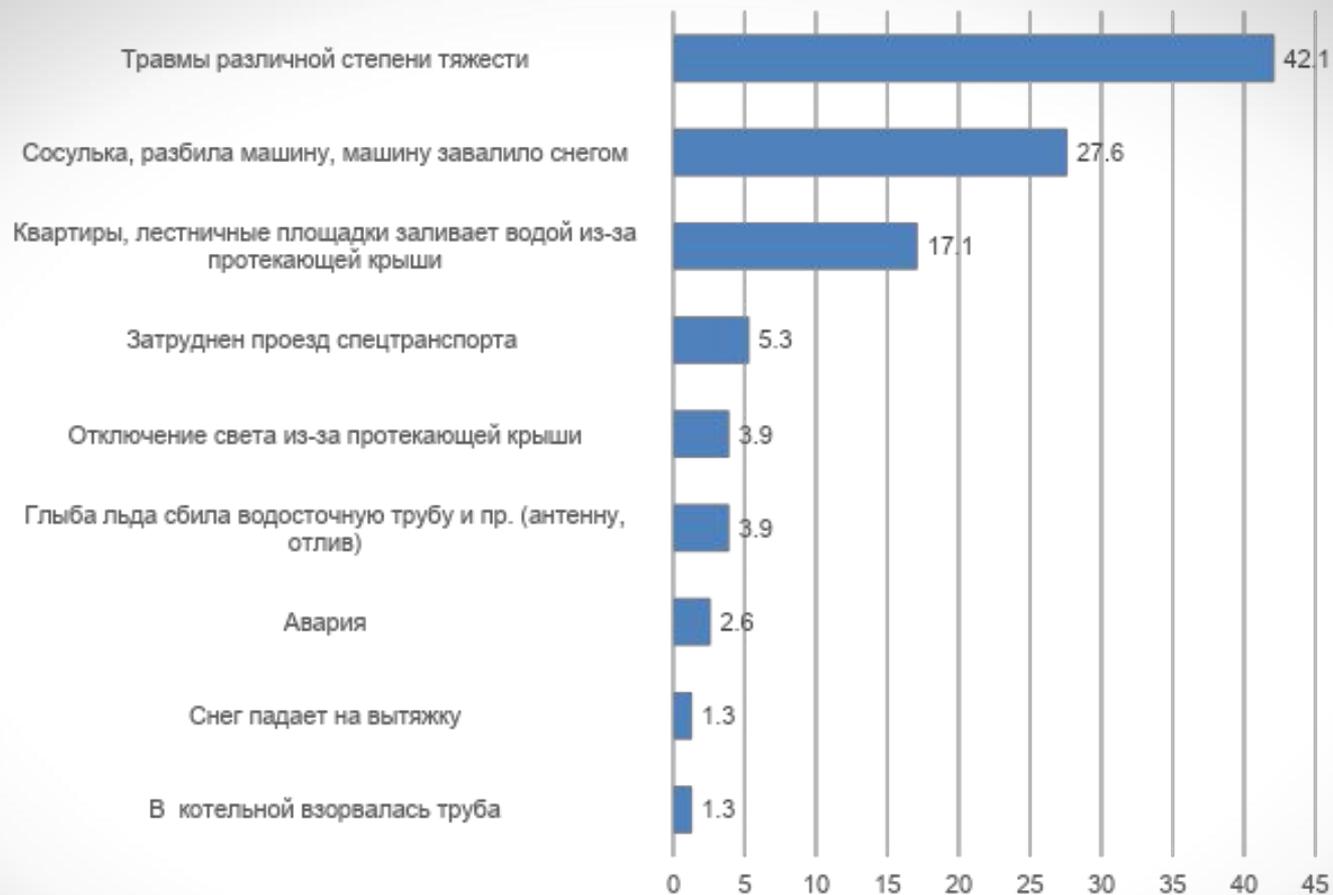
Ответы жильцов МКД на вопрос: «Уборка территории после сильных осадков проводится оперативно?», %



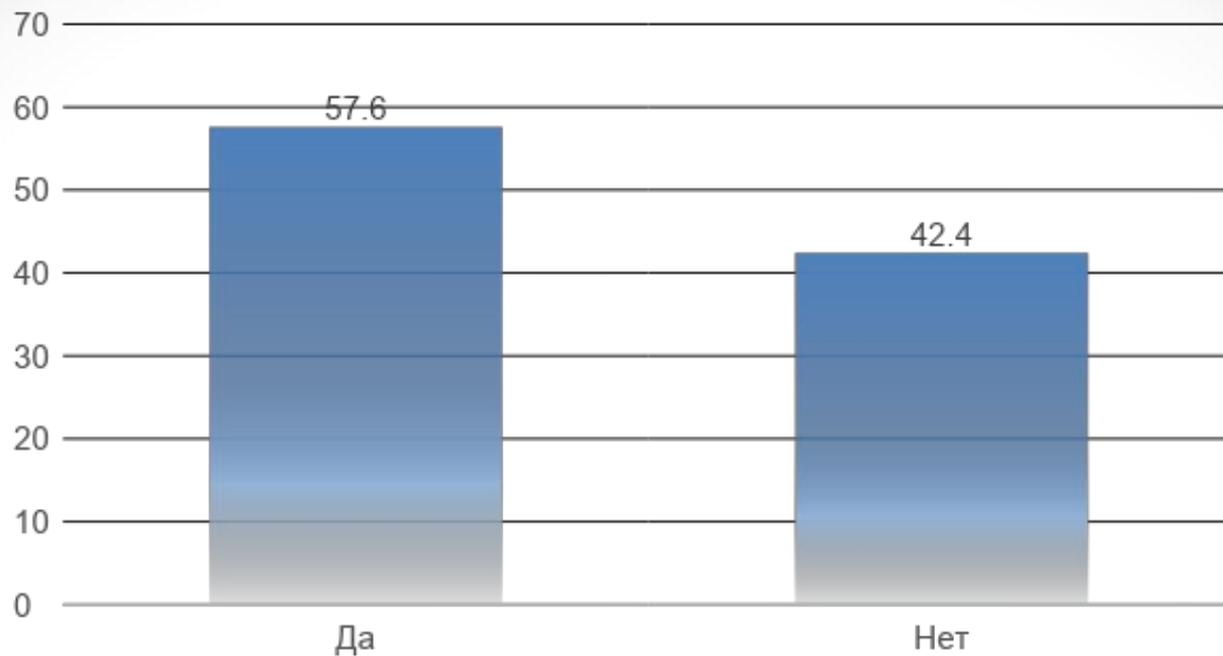
Доля жильцов МКД, относящихся к разным управляющим компаниям, считающих, что уборка территории проводится оперативно, в %



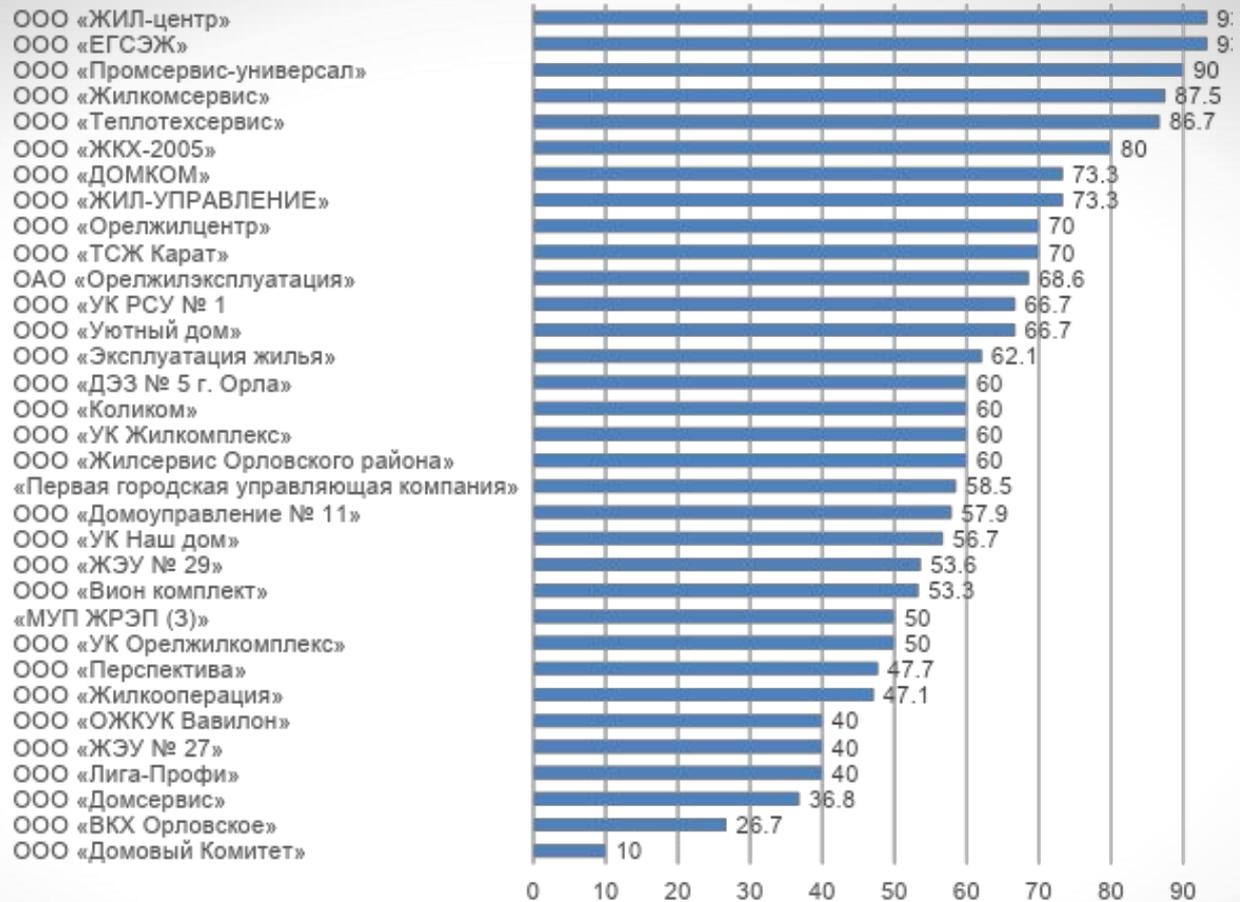
Ответы на вопрос: «Какие возникают жалобы по работе управляющей компании в части обслуживания дворовых территорий в зимнее время?» (процент от числа тех, кто имеет жалобы)



Ответы на вопрос: «Были ли случаи ЧП из-за несвоевременного проведения работ по уборке дворовой территории?» (процент от числа тех, кто указал на какие-либо случаи ЧП)



Ответы на вопрос: «Знаете ли Вы, куда жаловаться, если в течение длительного времени не проводится уборка снега или очистка крыш от наледи», в %



Доля жильцов МКД, относящихся к разным управляющим компаниям, знающих о том, куда жаловаться, если не проводится уборка снега или очистка крыш от наледи, %

Основные выводы

- ✓ Опрос жителей многоквартирных домов, проведенный для оценки работы управляющих компаний по уборке снега в зимнее время в г. Орле, выявил определенные проблемы в этой деятельности, требующие в дальнейшем принятия управленческих решений для изменения ситуации.
- ✓ Несмотря на то, что многие опрошенные (57,1%) говорят, что уборка снега на их придомовой территории проводится, весомая часть респондентов (42,9%) отмечает отсутствие подобной деятельности.
- ✓ Доля уверенных, что управляющие компании проводят работу по очистке крыш и навесов от наледи, меньше и составляет 35,7%.
- ✓ Качественной уборку снега смогли назвать 28,2% опрошенных, а оперативной – 26,2%.
- ✓ Основными жалобами по работе управляющих компаний в части обслуживания дворовых территорий в зимнее время являются плохая уборка снега, скользкие, не посыпанные песком дорожки, редкая уборка и обобщенная претензия «ничего не делают».
- ✓ Среди случаев ЧП, связанных с несвоевременностью проведения работ по уборке дворовых территорий, центральная позиция принадлежит травмам различной степени тяжести.
- ✓ Многие жители (57,6%) осведомлены о том, куда следует жаловаться, если в течение длительного времени не проводится уборка снега или очистка крыш от наледи

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!