

*Курс: Деловые и межкультурные  
коммуникации*

*Типы конфликтных  
личностей*

Черкасова Марина, ММС 151

Конфликт – это острое столкновение оппозиционных интересов, целей, взглядов, приводящее к противодействиям субъектов конфликта и сопровождаемое негативными чувствами с их стороны

# Источники конфликтов

Мнения

Методы  
деятельности

Личностные  
качества

Ценности

Понимание

Убеждения

Способности

Противоречие

Потребности

Интересы

Оценки и  
самооценки

Знания

Мотивы

Функции управления

Интерпретация

Межличностный конфликт – это открытое столкновение индивидов, вызванное несогласованностью и несовместимостью их целей в конкретный момент времени или ситуацию.

### **Специфика межличностного конфликта:**

- Каждый участник стремится доказать свою правоту
- Острые негативные эмоции
- Негативное отношение к оппоненту

# Типы конфликтных личностей

Демонстративный

Ригидный

Неуправляемый

Сверхточный

«Бесконфликтный»

# Демонстративный тип

- Хочет быть в центре внимания
- Любит хорошо выглядеть в глазах других
- Любуется своим страданием и стойкостью
- Эмоциональное, а не рациональное поведение
- Планирование своей деятельности осуществляет ситуативно и слабо воплощает его в жизнь
- Часто оказывается источником конфликта, но не считает себя таковым



# Ригидный тип

- Подозрителен
- Обладает завышенной самооценкой
- Постоянно требует подтверждения собственной значимости
- Прямолинейен, негибок
- Не переносит критику в свой адрес
- Не считается с мнением окружающих
- Болезненно обидчив





# Неуправляемый тип

- Импульсивен, непредсказуем, плохо контролирует себя
- В запале может не обращать внимания на общепринятые нормы
- Агрессивен
- Высокий уровень притязаний, несамокритичен
- Не соотносит свои поступки с целями и обстоятельствами
- Из прошлого горького опыта извлекает мало пользы на будущее.



# Сверхточный тип

- Повышенные требования к себе и окружающим
- Ко всему придирается
- Перфекционист
- Тревожен, дотошен, чрезмерно внимателен к деталям
- Переживает свои просчеты, неудачи, подчас расплачиваясь за них бессонницей, головными болями
- Не чувствует реальные взаимоотношения в





## «Бесконфликтный» тип

- Неустойчив в оценках и мнениях
- Обладает легкой внушаемостью
- Непоследователен в поведении
- Ориентируется на сиюминутный успех
- Зависит от мнения лидеров
- Нет силы воли





# Поведение в конфликтной ситуации

Эмоциональная  
выдержка

Рационализация  
эмоций

Поддержание  
самооценки



# Разрешение конфликта при переговорах

Компромисс

Компромисс  
одной из  
сторон

Альтернативно  
е решение

# Список источников

1. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии. 3-е изд. СПб.: Питер, 2009. С. 66-72
2. Кузьмина, Т.В. Шпаргалка по конфликтологии. М.: Окей-книга, 2010. 90 с.