

**Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение  
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 38**

**Презентация для участия во II этапе конкурса  
« Время перемен».**

**В рамках проекта « Творцы единства и содружества».**

**Тема: « Предупреждение конфликтных отношений в  
школе».**

**Куратор школы:**

**Нет**

**Работу выполнила:**

**ученица 9 класса**

**Сергеева Анастасия**

**Конфликт** (от ЛАТ. *CONFLICTUS*) определяется в ПСИХОЛОГИИ как отсутствие согласия между двумя или более сторонами.



- Конфликт чаще всего рассматривается как конкуренция в удовлетворении интересов.
- Конфликты могут быть скрытыми или явными, но в основе их лежит отсутствие согласия.



# КЛАССИФИКАЦИЯ КОНФЛИКТОВ

## Виды конфликтов:

- По действию на функционирование группы/организации
- Конструктивные (функциональные)
- Деструктивные (дисфункциональные)

## По содержанию:

- Реалистические
- Нереалистические
- По характеру участников
- Внутриличностные
- Межличностные
- Между личностью и группой
- Межгрупповые
- Социальные



# СТРАТЕГИИ ПОВЕДЕНИЯ УЧАСТНИКОВ КОНФЛИКТА

**Томас Килман** выделяют пять основных стратегий поведения в конфликтных ситуациях:

- **Борьба (принуждение)**, когда участник конфликта пытается заставить принять свою точку зрения во что бы то ни стало, его не интересуют мнения и интересы других. Обычно такая стратегия приводит к ухудшению отношений между конфликтующими сторонами
- **Уход (уклонение)**, когда человек стремится уйти от конфликта.
- **Приспособление (уступчивость)**, когда человек отказывается от собственных интересов, готов принести их в жертву другому, пойти ему навстречу.
- **Компромисс**. Когда одна сторона принимает точку зрения другой, но лишь до определенной степени. При этом поиск приемлемого решения осуществляется за счет взаимных уступок.

Способность к компромиссу в управленческих ситуациях высоко ценится. Однако компромиссное решение может впоследствии привести к неудовлетворенности из-за своей половинчатости и стать причиной новых конфликтов.

- **Сотрудничество**, когда участники признают право друг друга на собственное мнение и готовы его понять, что дает им возможность проанализировать причины разногласий и найти приемлемый для всех выход.



**КОНФЛИКТОГЕН** — СЛОВА, ДЕЙСТВИЯ ИЛИ БЕЗДЕЙСТВИЯ, ПОРОЖДАЮЩЕЕ ИЛИ СПОСОБНЫЕ ПРИВЕСТИ К КОНФЛИКТУ.

## Основные слова-конфликтогены

- слова, выражающие недоверие
- слова-оскорбления
- слова-угрозы
- слова-насмешки
- слова-сравнения
- слова-долженствования
- слова-обвинения
- слова, выражающие отрицательное отношение
- слова, выражающие категоричность
- слова — ссылки на отрицательные мнения других людей о человеке



**Конфликтология** — дисциплина, изучающая закономерности зарождения, возникновения, развития, разрешения и завершения **конфликтов** любого уровня.

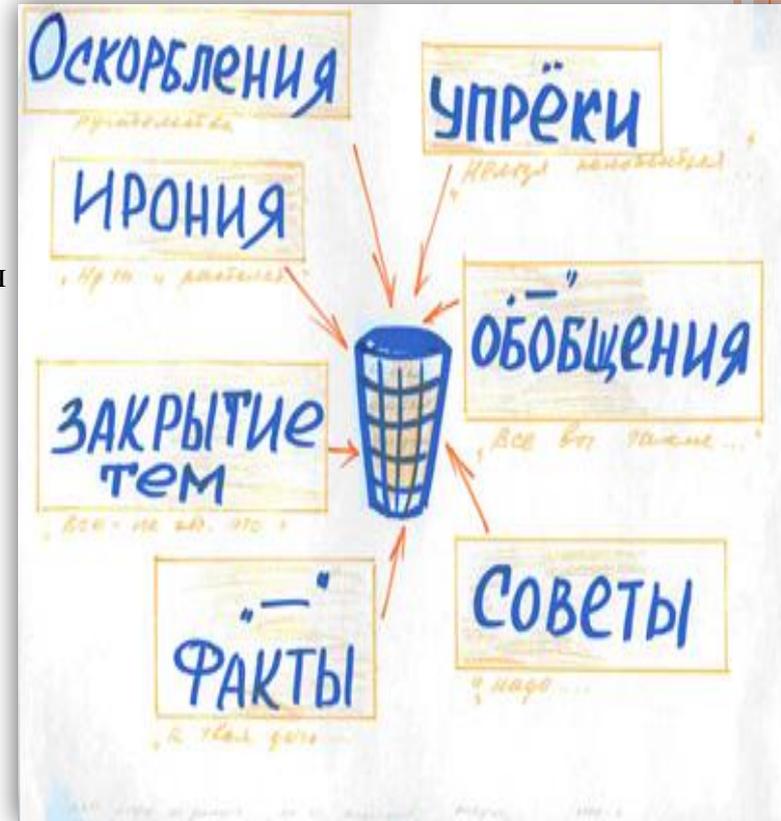
**Конфликтогенез** — это процесс возникновения и развития современных конфликтных форм общества.

**Конфликтогенез** представляет собой непрерывный диалектический процесс зарождения, развития и модернизации существующей социальной реальности через своё ядро — конфликт.



# БЕСКОНФЛИКТНОЕ ОБЩЕНИЕ

1. Избегайте действия или, наоборот, бездействия, которое порождает конфликт. Иными словами: не стоит создавать конфликтоген, в роли которого могут выступать как интонация, которую собеседник сочтет за оскорбительную, так и выражение вашего лица.
2. Будьте внимательны к своему партнеру. Всегда его слушайте. Никто не обязывает вас соглашаться с его мнением, но проявите малейшее уважение и выслушайте собеседника.
3. Если и принялись критиковать, то делайте это осторожно. Для многих людей даже малейшее критическое замечание выступает ранее упомянутым конфликтогеном. Критику следует направлять не на личность, ее индивидуальные качества, а на конкретный поступок.
4. Суть всех приемов бесконфликтного общения такова, что еще до начала разговора нужно настраивать себя только позитивно. Не стоит заранее в собеседнике видеть врага. Будьте доброжелательны, улыбчивы. Не будет лишним сделать ему комплимент. Нет, вы не подлизываетесь к партнеру по беседе, а просто стараетесь создать теплую атмосферу во время взаимодействия.



# ШКОЛЬНЫЕ КОНФЛИКТЫ

- Школьный конфликт — явление неизбежное и многоплановое. Он может возникнуть из ничего: из-за малейшего спора, разницы в пристрастиях, одежде, успехах в учебе.
- Происходит это прежде всего потому, что детям свойственно все преувеличивать, упрощать, доказывать «взрослость» и влияние.



# «УЧЕНИК-УЧЕНИК»



- Большая часть конфликтов среди учеников возникает из-за претензий на лидерство в микрогруппах. Межличностные конфликты могут возникать между устоявшимся лидером и набирающим авторитет лидером членом микрогруппы.
- Конфликтные ситуации могут возникать при взаимодействии лидеров микрогрупп, каждый из которых может претендовать на признание его авторитета группой в целом. Лидеры могут втягивать в конфликты своих сторонников, расширяя масштабы межличностного конфликта.
- Конфликтные ситуации между учениками устраняются руководителем группы (класса), который должен найти (иногда вместе с родителями) каждому лидеру свою специфическую сферу лидерования. Случайные межличностные конфликты встречаются между девочками и мальчиками из-за демонстрации личного превосходства, отсутствия сочувствия к другим.



# «УЧЕНИК-УЧИТЕЛЬ»

- Межличностные конфликты между учениками и учителями возникают в старших классах в силу проблем подросткового возраста. Общество, родители и учителя ставят перед молодым человеком важную задачу осуществить профессиональное самоопределение, причем не только во внутреннем плане в виде мечты, а в плане реального выбора. Конфликт в данном случае может возникнуть, если позиции учителя и ученика противоположны.
- В младших классах учитель для ученика – такой же непререкаемый авторитет, как и родители, поэтому межличностных конфликтов не возникает. В подростковом возрасте происходит изменение личности, отстаивается позиция «Я – взрослый», которая способствует созданию конфликтных ситуаций с преподавателем. В старших классах школьники стремятся к автономии, открыто отстаивают право быть самим собой. В этом возрасте реакция на нетактичные замечания становится гораздо острее и может приводить к конфликтам в любой форме.
- Конфликты между учителем и учениками могут возникать из-за несправедливых оценок. В таких случаях в конфликт может втянуться весь класс, выступая на стороне ученика. Некоторые преподаватели придерживаются двух противоположных стратегий в оценке знаний учеников. Одна выражается в заниженных требованиях для установления благоприятных отношений с учениками, другая – в завышенных требованиях с целью подготовки учеников для поступления в вуз. Обе стратегии потенциально конфликтны



## Роль педагога во время конфликтной ситуации в классе

- не должен оказывать давление на конфликтующие стороны;
- не должен допускать психологического или физического давления, дискриминации или бойкотирования одной конфликтующей стороны на другую;
- может предлагать сторонам способы решения конфликта, оставляя право выбора за участниками конфликта;



# « УЧИТЕЛЬ-УЧИТЕЛЬ»



Конфликтные ситуации в среде педагогов возникают не только из-за своеобразия темперамента и характера, но и в случаях невысокого уровня развития личности. Выделяют несколько вариантов поведения в среде преподавателей:

1. соперничество учителя, только достигающего высокого уровня профессиональной деятельности, с ранее признанными авторитетами. Такой учитель может распространять негативную информацию о признанных авторитетах, которые давно и успешно работают с учениками. В результате начинается нездоровое соперничество, чреватое межличностными конфликтами;
2. поведение, подчеркивающее степень превосходства опытных преподавателей над молодыми, когда педагоги со стажем позволяют себе снисходительно поучать своих молодых коллег, выражать недовольство их методами, навязывать в виде образца свою методику;
3. создание некоторыми преподавателями благоприятного впечатления о себе не продуктивной деятельностью, а имитацией ее, участи ем в различных общественных мероприятиях и т. п.



# СТАТИСТИКА

Диаграмма изменения уровня развития личности

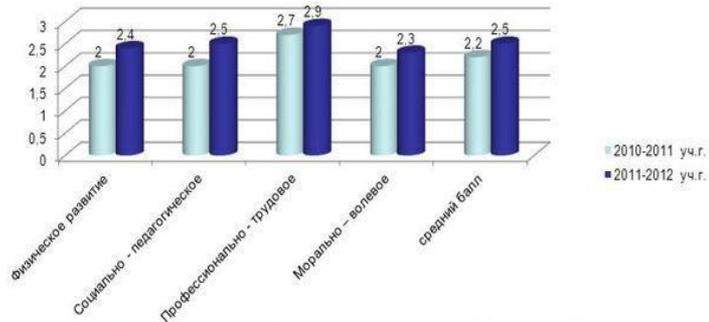
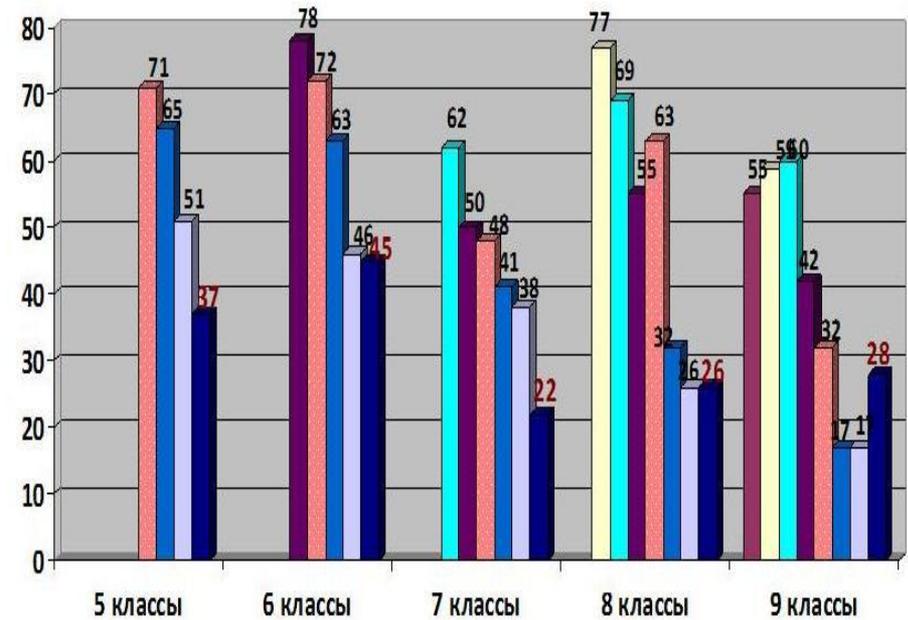
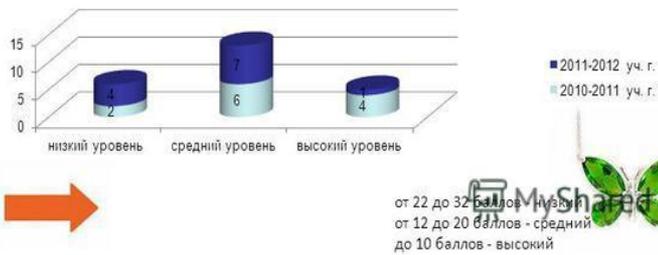


Диаграмма изменения уровня конфликтности



2007-2008    2008-2009    2009-2010    2010-2011    2011-2012    2012-2013  
 2013-2014    2014-2015

# ПРОФИЛАКТИКА КОНФЛИКТОВ В ШКОЛЕ

## Профилактика конфликтов в школе

- Духовность во многом изменяет деятельность и поведение людей.
- Разумная дисциплина – умение обеспечить ребенку свободу в рамках разумного подчинения порядку.
- Стиль общения учителя с учениками служит примером для воспроизводства подобных отношений со сверстниками.
- Учитель обязан вмешиваться в конфликты между учениками, регулировать их.



«Если ты хочешь, чтобы вокруг тебя были хорошие, добрые люди, попробуй относиться к ним внимательно, ласково, вежливо — увидишь, что все станут лучше. Все в жизни зависит от тебя самого, поверь мне....»

М.Горький

