



# MAICS

мощный интеллектуальный  
инструмент коммуникаций с  
вашими клиентами

# ДЛЯ ЧЕГО

## MAICS позволяет решать неограниченный перечень задач в сфере коммуникаций с вашими клиентами и партнерами

Вам больше не нужно нанимать операторов, чтобы организовать телемаркетинг или провести маркетинговое исследование. MAIC System™ делает все сам

Не требуется закупка дорогостоящего оборудования, мы предоставляем сервис из облака, вам остается только пользоваться мощными возможностями системы



### Коммерческие службы

- генерируйте лиды с использованием телемаркетинга
- получайте согласие и доводите сделку до подписания



### Маркетинг

- проводите маркетинговые исследования
- собирайте аудиторию на ваше мероприятие
- оценивайте лояльность к бренду
- проводите рекламную кампанию и анализируйте ее эффективность



### Интернет-магазин, курьерские службы, доставка еды

- подтверждайте позиции заказа
- согласовывайте дату и адрес доставки
- оценивайте качество обслуживания
- контролируйте курьерскую службу



### Финансовые и страховые организации

- Напоминайте о продлении продуктов
- Строго общайтесь с должниками
- Оценивайте качество обслуживания



### Политические технологии

- Создавайте микротаргетированные базы
- Взаимодействуйте с электоратом



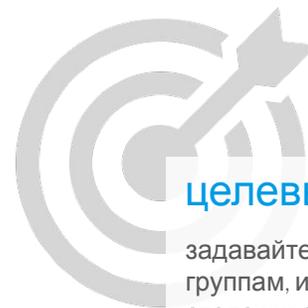
# ПРЕИМУЩЕСТВА

MAICS обладает богатым функционалом, выделяющим его среди подобных сервисов и продуктов



## интуитивно понятный графический интерфейс

создавайте самостоятельно сценарии разговоров любой сложности в один клик и запустите свою первую кампанию всего за 1 час



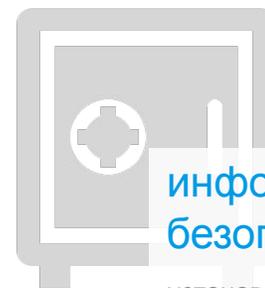
## целевые группы и квоты

задавайте квоты по интересующим вас группам, и система сама будет их отслеживать при выполнении кампании



## искусственный интеллект в диалогах

используйте возможности обработки естественной речи на полную мощность, создавайте собственные классификаторы и словари



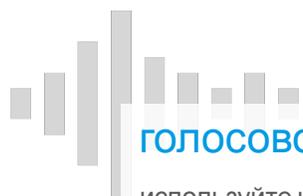
## информационная безопасность

устанавливайте систему к себе в закрытый контур – нет необходимости в подключении к интернету и передачи конфиденциальной информации



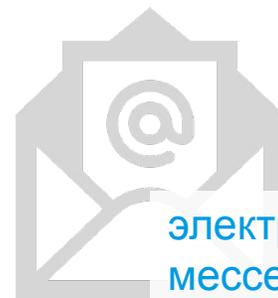
# ПРЕИМУЩЕСТВА

MAICS обладает богатым функционалом, выделяющим его среди подобных сервисов и продуктов



## голосовой IVR

используйте настроенные сценарии на входящем звонке – ведите сразу диалог с помощью системы



## электронная почта и мессенджеры

используйте встроенные коннекторы для передачи информации во все возможные каналы коммуникаций



## встроенный предиктивный дайлер

подключайте к разговору своих операторов для продолжения диалога после системы

## прочие возможности

### ИСХОДЯЩИЕ КОММУНИКАЦИИ

- 🕒 запуск нового проекта за 1 час
- 🔄 более 2000 одновременных вызовов
- 👤 до 25 тысяч результативных диалогов в час
- 📄 100% запись разговора
- 🌐 мультязычность
- 🔗 возможность интеграции по API

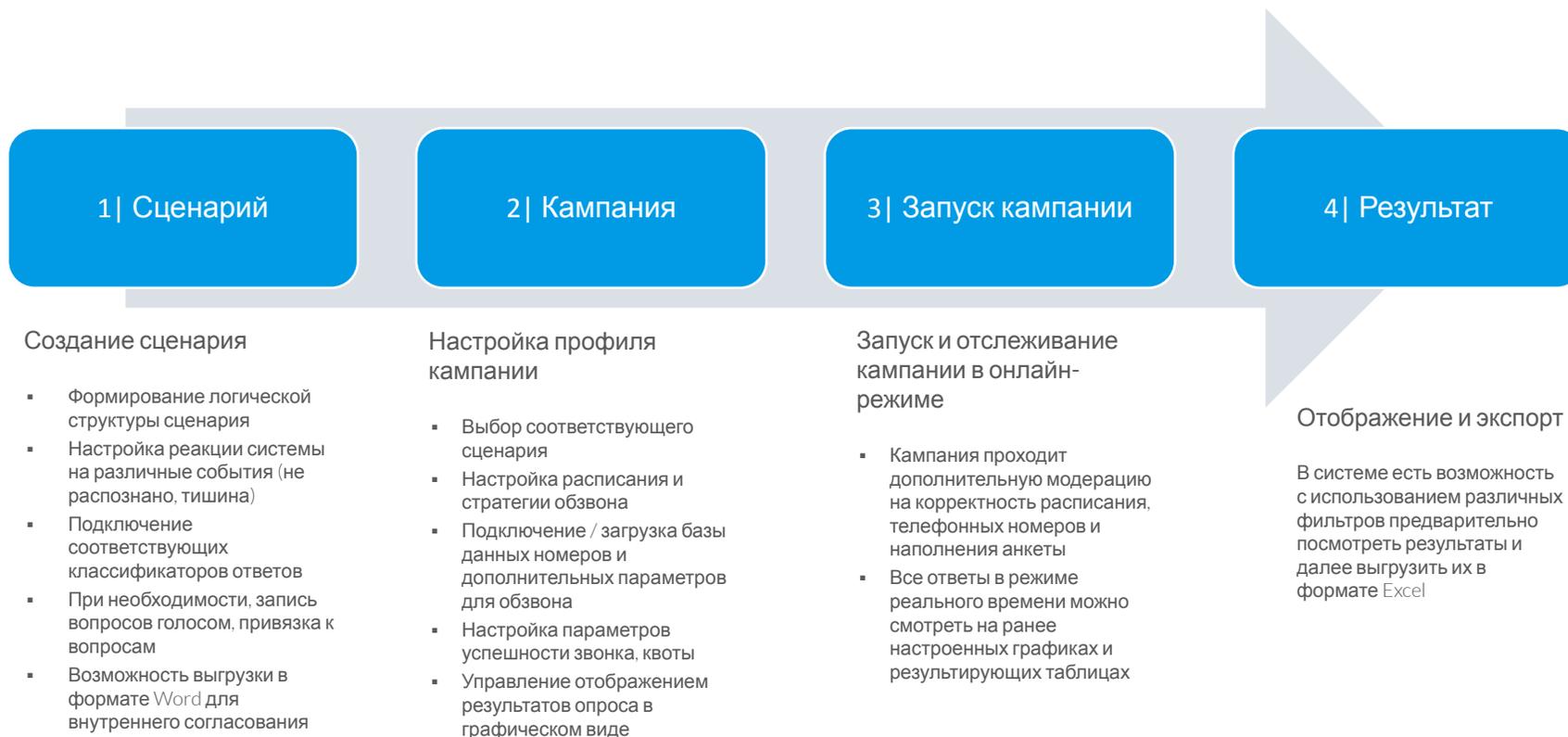
### ВХОДЯЩИЕ КОММУНИКАЦИИ

- ⚡ Мгновенный ответ робота на звонок клиента
- 👤 Эмуляция работы оператора, поддержание интерактивного диалога
- 📍 Определение темы обращения и переключение на нужную группу операторов
- 🔊 Снижение нагрузки на специалистов, отвечающих на звонки



# КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ

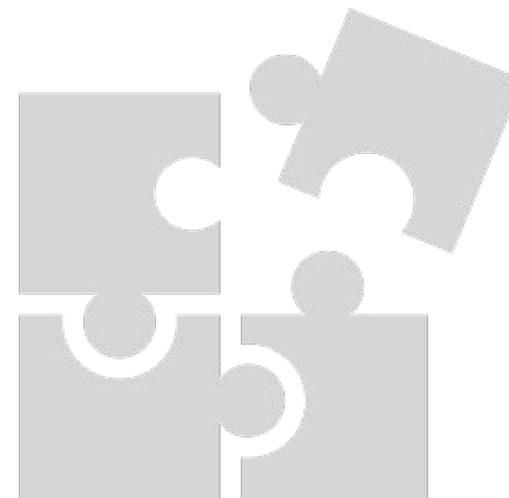
Интуитивно понятный интерфейс MAICS позволяет настроить сценарий и запустить кампанию за 1 час



## КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ

Также вы можете заказать реализацию проектов у наших рекомендованных партнеров, прошедших обучение и готовых предоставить весь спектр услуг под ключ

- Разработка методологии под ваши бизнес-задачи и создание соответствующих сценариев
- Подготовка базы контактов для проведения кампании
- Разработка и запуск кампании под ваши требования
- Подготовка отчетов по результатам проведенной кампании
- Выполнение работ по интеграции системы с различными внешними системами
- Прочие услуги, необходимые для достижения поставленной задачи



Для реализации крупных проектов, в составе MAICS используются программно-аппаратные компоненты как собственного производства, так и международных поставщиков

- AVAYA Aura 7
- AVAYA Call Manager System
- Сетевые маршрутизаторы CISCO
- Система двухканальной аудио записи и записи экрана (Verint)
- Различные движки распознавания для реализации различных кейсов и получения максимально качественного результата (Google, Nuance, Yandex, ASM, Speech RePort)
- Семантический анализ для работы со свободной речью и выделения смысловых объектов построен на нейронных сетях (ИИ)

Программные компоненты MAICS размещены в ЦОД DataSpace 1, отвечающем самым высоким мировым стандартам (международный сертификат соответствия Tier III)



# О КОМПАНИИ

## VOICESOM

- российская высокотехнологичная компания, разработчик движка по распознаванию речи Speech RePort™ – существенный прорыв в качестве распознавания речи и голосовой биометрии
- один из основных игроков на рынке услуг аутсорсинговых контактных центров России, имеющий девять географически распределенных площадок на 1200 рабочих мест
- классическая CATI-студия на 200 рабочих мест
- инфраструктура компании расположена в одном из самых надежных дата-центров страны (Tier III)
- компания имеет ресурсы фундаментальной научной математической базы, а также собственный R&D отдел, занимающийся исследованиями в области искусственного интеллекта

Клиентами компании являются лидеры в своих отраслях



Год основания – 2009

Количество результативных контактов MAICS™ – более 1 млн в месяц

Текущая нагрузка в КЦ – более 5 млн. минут в месяц

Основные технологии:

- 0 Распознавание и синтез речи
- 1 Голосовая биометрия
- 2 Чат-бот
- 3 Искусственный интеллект (AI)
- 4



# Спасибо за внимание



VOICESCOM