



MAICS

мощный интеллектуальный
инструмент коммуникаций с
вашими клиентами

ДЛЯ ЧЕГО

MAICS позволяет решать неограниченный перечень задач в сфере коммуникаций с вашими клиентами и партнерами

Вам больше не нужно нанимать операторов, чтобы организовать телемаркетинг или провести маркетинговое исследование. MAIC System™ делает все сам

Не требуется закупка дорогостоящего оборудования, мы предоставляем сервис из облака, вам остается только пользоваться мощными возможностями системы



Коммерческие службы

- генерируйте лиды с использованием телемаркетинга
- получайте согласие и доводите сделку до подписания



Маркетинг

- проводите маркетинговые исследования
- собирайте аудиторию на ваше мероприятие
- оценивайте лояльность к бренду
- проводите рекламную кампанию и анализируйте ее эффективность



Интернет-магазин, курьерские службы, доставка еды

- подтверждайте позиции заказа
- согласовывайте дату и адрес доставки
- оценивайте качество обслуживания
- контролируйте курьерскую службу



Финансовые и страховые организации

- Напоминайте о продлении продуктов
- Строго общайтесь с должниками
- Оценивайте качество обслуживания



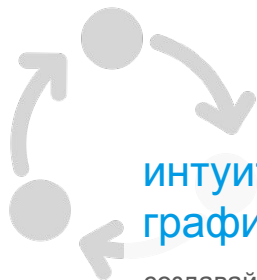
Политические технологии

- Создавайте микротаргетированные базы
- Взаимодействуйте с электоратом



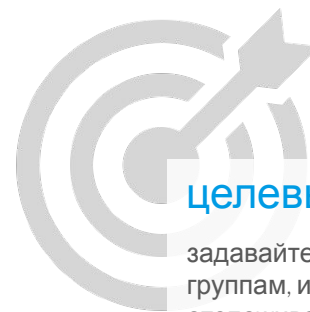
ПРЕИМУЩЕСТВА

MAICS обладает богатым функционалом, выделяющим его среди подобных сервисов и продуктов



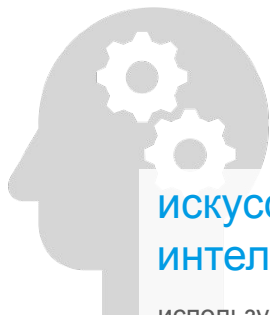
интуитивно понятный графический интерфейс

создавайте самостоятельно сценарии разговоров любой сложности в один клик и запустите свою первую кампанию всего за 1 час



целевые группы и квоты

задавайте квоты по интересующим вас группам, и система сама будет их отслеживать при выполнении кампании



искусственный интеллект в диалогах

используйте возможности обработки естественной речи на полную мощность, создавайте собственные классификаторы и словари



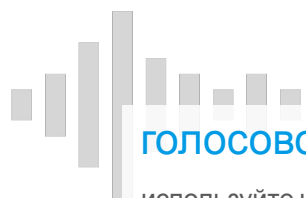
информационная безопасность

устанавливайте систему к себе в закрытый контур – нет необходимости в подключении к интернету и передачи конфиденциальной информации



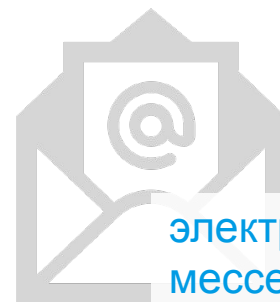
ПРЕИМУЩЕСТВА

MAICS обладает богатым функционалом, выделяющим его среди подобных сервисов и продуктов



голосовой IVR

используйте настроенные сценарии на входящем звонке – ведите сразу диалог с помощью системы



электронная почта и мессенджеры

используйте встроенные коннекторы для передачи информации во все возможные каналы коммуникаций



встроенный предиктивный дайлер

подключайте к разговору своих операторов для продолжения диалога после системы

прочие возможности

ИСХОДЯЩИЕ КОММУНИКАЦИИ

- запуск нового проекта за 1 час
- более 2000 одновременных вызовов
- до 25 тысяч результативных диалогов в час
- 100% запись разговора
- мультиязычность
- возможность интеграции по API

ВХОДЯЩИЕ КОММУНИКАЦИИ

- Мгновенный ответ робота на звонок клиента
- Эмуляция работы оператора, поддержание интерактивного диалога
- Определение темы обращения и переключение на нужную группу операторов
- Снижение нагрузки на специалистов, отвечающих на звонки



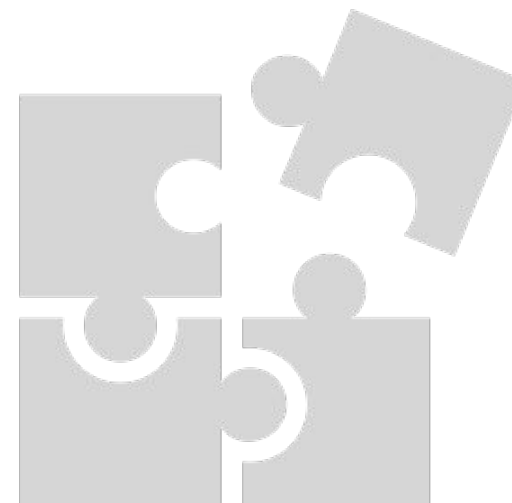
КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ

Интуитивно понятный интерфейс MAICS позволяет настроить сценарий и запустить кампанию за 1 час



Также вы можете заказать реализацию проектов у наших рекомендованных партнеров, прошедших обучение и готовых предоставить весь спектр услуг под ключ

- Разработка методологии под ваши бизнес-задачи и создание соответствующих сценариев
- Подготовка базы контактов для проведения кампании
- Разработка и запуск кампании под ваши требования
- Подготовка отчетов по результатам проведенной кампании
- Выполнение работ по интеграции системы с различными внешними системами
- Прочие услуги, необходимые для достижения поставленной задачи



Для реализации крупных проектов, в составе MAICS используются программно-аппаратные компоненты как собственного производства, так и международных поставщиков

- AVAYA Aura 7
- AVAYA Call Manager System
- Сетевые маршрутизаторы CISCO
- Система двухканальной аудио записи и записи экрана (Verint)
- Различные движки распознавания для реализации различных кейсов и получения максимально качественного результата (Google, Nuance, Yandex, ASM, Speech RePort)
- Семантический анализ для работы со свободной речью и выделения смысловых объектов построен на нейронных сетях (ИИ)

Программные компоненты MAICS размещены в ЦОД DataSpace 1, отвечающем самым высоким мировым стандартам (международный сертификат соответствия Tier III)



О КОМПАНИИ

VOICESOM

- российская высокотехнологичная компания, разработчик движка по распознаванию речи Speech RePort™ – существенный прорыв в качестве распознавания речи и голосовой биометрии
- один из основных игроков на рынке услуг аутсорсинговых контактных центров России, имеющий девять географически распределенных площадок на 1200 рабочих мест
- классическая CATI-студия на 200 рабочих мест
- инфраструктура компании расположена в одном из самых надежных дата-центров страны (Tier III)
- компания имеет ресурсы фундаментальной научной математической базы, а также собственный R&D отдел, занимающийся исследованиями в области искусственного интеллекта

Клиентами компании являются лидеры в своих отраслях



Год основания – 2009

Количество результативных контактов MAICS™ – более 1 млн в месяц

Текущая нагрузка в КЦ – более 5 млн. минут в месяц

Основные технологии:

- 0 Распознавание и синтез речи
- 1 Голосовая биометрия
- 2 Чат-бот
- 3 Искусственный интеллект (AI)
- 4



Спасибо за внимание



VOICESOM