

**Тема 7. Лекция 2 по дисциплине
«Пассажирские перевозки»**

Кандидат технических наук, доцент

САВИНОВСКИХ

Андрей Геннадьевич

Тема 7. Лекция 2.
Организация перевозок
пассажиров на
международных
автобусных маршрутах

Вопросы

1. Перевозка пассажиров на международных маршрутах.

1. Перевозка пассажиров на международных маршрутах.

Международными перевозками пассажиров называются такие, которые проходят по территории двух и более стран и сопровождаются пересечением государственных границ. Международные перевозки пассажиров получили большое развитие в странах Европы, особенно в таких странах как Германия, Швейцария, Италия, Франция, Бельгия, Дания, где широко развита сеть регулярных автобусных линий. Значительное развитие получило автобусное сообщение между США и Канадой.

В России международные автобусные перевозки пассажиров начали выполняться с 1961 г., как правило, в весенне-летний период по договорам с акционерным обществом "Интурист", а с 1971 г. и по договорам с Бюро международного молодежного туризма "Спутник". Такие перевозки осуществлялись автотранспортными предприятиями "Совтрансавто", а также транспортными средствами, привлекаемыми по договоренности из других автотранспортных предприятий.

Для осуществления и развития таких перевозок необходимо решение важных задач: 1) производство или наличие транспортных средств, отвечающих требованиям международных перевозок; 2) создание широко развитой сети благоустроенных автомобильных дорог и автомагистралей не только национального, но и международного значения; 3) урегулирование правовых и организационно-технических вопросов.

Основными направлениями *совершенствования транспортных средств* является повышение их вместимости, надежности в конструктивном исполнении, создание условий комфортности поездки пассажиров, экологичности и обеспечение максимальных удобств работы водителей. На международных линиях используются вместительные и комфортабельные автобусы, развивающие высокие скорости. Особенности конструкций таких автобусов являются регулируемые сиденья с отклоняющейся назад спинкой, регулируемые подставки для ног и большие окна с дымчатыми стеклами.

Они снабжаются установками для кондиционирования воздуха и отопления салона, имеют холодильник, бар, аудио-видеосистемы. Многие автобусы оборудуются химически чистыми туалетами, что позволяет увеличивать скорость сообщения за счет уменьшения числа остановок. В связи с наличием перечисленных устройств и необходимостью места для размещения багажа автобусы, используемые в международном сообщении, как правило, полутора- или двухэтажные.

Во всех странах одновременно с ростом автомобильного парка для международных перевозок совершенствуется *сеть автомобильных дорог*. В последние годы в технически развитых странах получили преимущественное развитие автомагистрали национального, а также международного и межконтинентального значения. Дороги должны обеспечить высокие скорости и безопасность движения транспортных средств, поэтому разработками нормативов и требований при проектировании, строительстве, реконструкции и эксплуатации автомобильных дорог занимаются международные правительственные и неправительственные организации. Значительный вклад в разработку, проектирование и строительство автомобильных дорог вносят Международная ассоциация дорожных конгрессов, Международный Союз автомобильного транспорта и др.

По техническим условиям Европейской Экономической Комиссии (ЕЭК) при ООН Европейские международные автомобильные дороги подразделяются на автомобильные дороги обычного типа и автомагистрали. Все международные автомобильные дороги должны быть обозначены знаками установленной формы. Установка таких знаков производится соответствующими органами тех стран, по территории которых проходит участок дороги, и они свидетельствуют о единстве технических условий автомобильных дорог. Согласно Декларации ЕЭК опознавательный знак должен быть прямоугольной формы и состоять из буквы "Е", за которой следует номер, присвоенный дороге. Номер обозначается арабскими цифрами. Знак имеет зеленый фон, а надписи делаются белой краской. Вот некоторые из международных автомобильных магистралей: Е1. Лондон – Париж – Ницца – Рим – Палермо; Е3. Лиссабон – Саламанка – Париж – Антверпен – Стокгольм; Е4. Лиссабон – Мадрид – Валанс – Берн – Копенгаген – Стокгольм – Хельсинки – Санкт-Петербург – Москва; Е 8. Лондон – Гаага – Берлин – Варшава – Москва; Е 20. Корица – Салоники – София – Бухарест – Киев – Москва.

После второй мировой войны был создан ряд международных межправительственных транспортных организаций, решающих *вопросы правового и организационного характера* при выполнении международных перевозок грузов и пассажиров. Разработанные

нормативные документы можно свести к следующим основным группам: требования к транспортным средствам, допускаемым к международным перевозкам; правила, организация и безопасность движения транспортных средств по автомобильным дорогам; документы, определяющие европейскую сеть международных автомобильных дорог и технические требования к ним; требования к водителям, выполняющим международные перевозки, а также организация их труда и отдыха; условия выполнения международных автомобильных перевозок, права, обязанности и ответственность сторон, участвующих в перевозках; правила пограничного и таможенного контроля; налоговое обложение международных перевозок и транспортных средств; обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств за причиненный ущерб.

Прежде всего для обеспечения безопасности движения, создания возможности водителям быстро и правильно ориентироваться на автомобильных дорогах разных стран необходимо наличие единообразных правил движения и системы дорожных знаков и сигналов. В течение многих лет таким документом являлась Конвенция о дорожном движении 1949 г. На международной конференции в Вене был принят и открыт для подписания с 8 ноября 1968 г. новый международный документ, а комитетом по внутреннему транспорту ЕЭК при ООН было разработано Европейское соглашение, дополняющее Конвенцию и открытое для подписания в Женеве 1 мая 1971 г.

В целях унификации условий организации международной перевозки пассажиров и багажа комитетом по внутреннему транспорту Европейской экономической комиссии ООН разработана и принята Конвенция о договоре международной автомобильной перевозки пассажиров и багажа (Женева, 1 марта 1973 г.). Для каждого государства, которое ратифицировало эту Конвенцию или присоединилось к ней, конвенция вступает в силу на 90-й день после дня сдачи этим государством документа о ратификации присоединения. Между странами, как правило, разрешительная система регламентируется двусторонними Межправительственными Соглашениями о международном автомобильном сообщении, основу которых составляют положения нормативных документов.

Нормативные документы устанавливают основные понятия, определения и положения при осуществлении международных перевозок. Так, например, отмечается, что: пассажиром считается лицо, которое перевозится индивидуально или в составе группы; автобусом считается транспортное средство, предназначенное для перевозки пассажиров и имеющее более девяти мест для проезда сидя, включая место водителя; перевозчиком считается предприятие или организация, уполномоченные компетентными органами своего государства выполнять международные перевозки пассажиров автобусами.

Международные перевозки пассажиров автобусами могут быть регулярными, маятниковыми и нерегулярными. *Регулярными* являются перевозки на автобусных линиях, выполняемые по опубликованным условиям, тарифу и расписанию движения автобусов на маршруте с указанием пунктов посадки и высадки пассажиров. *Маятниковыми* называются перевозки нескольких групп пассажиров в определенные сроки с территории одного государства к месту временного пребывания на территории другого государства с последующим их возвратом автобусами того же перевозчика. При таких перевозках первый рейс в обратном направлении и последний в прямом, как правило, являются порожними. *Нерегулярными* являются такие международные перевозки, которые не регламентируются указанными выше условиями и в каждом отдельном случае организуются по заявкам перевозчика.

Перевозки пассажиров, выполняемые на территории другого государства, при наличии двухсторонних межправительственных соглашений, равно как и транспортные средства, взаимно освобождаются от налогов и сборов, связанных с выдачей разрешений на осуществление перевозок и использованием автомобильных дорог. В соглашениях определяется перечень автомобильных дорог, разрешенных к международному автомобильному движению.

Для выполнения регулярных международных перевозок пассажиров требуется разрешение от компетентных органов стран, по территории которых проходит автобусный маршрут. Порядок выдачи разрешений регламентируется межправительственными соглашениями на основе внутреннего законодательства стран. Для получения такого разрешения перевозчик должен подать заявку по определенной форме. Компетентные органы страны-перевозчика передают заявку компетентным органам сторон. Передача заявки одновременно подтверждает полномочия перевозчика на осуществление международных перевозок. Заявка должна быть рассмотрена в течение двух месяцев. Решение передается перевозчику через компетентные органы его страны. Разрешение на выполнение международных перевозок содержит данные заявки и указание о необходимости перевозчика выполнять перевозки согласно общим и особым условиям, указанным в разрешении. После получения разрешения перевозчик, выполняющий международные перевозки на автобусном маршруте, обязан опубликовать, не позже чем за две недели до начала движения, условия перевозки, тариф и расписание движения автобусов в странах, на территории которых находятся пункты посадки и высадки пассажиров. Информация должна быть опубликована в каждой стране, где проходит автобусный маршрут, на ее языке и в соответствии с порядком этой страны.

Для разрешения на выполнение международной маятниковой автобусной перевозки перевозчик в установленном порядке подает заявку по определенной форме. Заявка должна быть рассмотрена компетентными органами, и по ней принято решение в том же порядке, что и заявка на выполнение регулярных перевозок. Разрешение не требуется на выполнение нерегулярных перевозок в случаях, если группа одного и того же состава перевозится в одном и том же автобусе: в продолжение всей поездки, начинающейся и заканчивающейся на территории той страны, где зарегистрирован автобус; в продолжение одной поездки, начинающейся на территории страны регистрации автобуса и заканчивающейся в другой стране при условии, что автобус покидает последнюю пустым. При выполнении маятниковых и нерегулярных перевозок водитель должен иметь список пассажиров.

Порядок организации перевозок туристов в международном сообщении на автобусах устанавливается на основании соглашений, заключенных между компетентными органами договаривающихся сторон. При этом определяют и типы автобусов.

Перевозчик и пассажир несут взаимную ответственность за выполнение условий договора международной перевозки. Документом, который подтверждает заключение договора перевозки между перевозчиком и пассажиром, является билет на международную перевозку автобусом, выдаваемый перевозчиком или его представителем. Отсутствие, неправильное оформление или утеря билета не затрагивает существа или действительности договора перевозки. Билеты печатаются на языках государств, где находятся начальные и конечные пункты автобусного маршрута.

Стоимость проезда согласно основным условиям договора на международные перевозки пассажиров и багажа определяется действующими тарифами. Эти тарифы, равно как форма билетов и порядок их заполнения, утверждается в Министерстве транспорта по согласованию с заинтересованными организациями. В билете обязательно указывается номер рейса, дата и время отправления автобуса, номер места. Билет действителен только на рейс, указанный в билете.

При заключении договора перевозчик может принять на себя выполнение дополнительных услуг для пассажиров (питание в пути следования, обеспечение ночлега и т. д.) за соответствующую плату, указанную на билете отдельно.

Права и обязанности перевозчика. После реализации билетов на проезд перевозчик должен обеспечить пассажиру безопасную и комфортную поездку конкретным рейсом автобуса согласно расписанию движения и условиям договора на перевозку, а в случаях невозможности продолжить поездку на данном автобусе обеспечить пассажиру без дополнительных для него расходов проезд до конечного пункта назначения, указанного в билете и оказать другие услуги, необходимые вследствие перерыва поездки. При возникших обстоятельствах, которые перевозчик не смог предвидеть и предотвратить, несмотря на все принятые им меры, он имеет право отменить рейс автобуса, на который продал билеты. Тогда он компенсирует все затраты пассажиров. В случае эпидемии, стихийных бедствий или по другим существенным причинам перевозчик имеет право ограничивать или прекращать на своей территории международные перевозки.

Права и обязанности пассажира. Пассажир должен иметь билет, действительный на данный рейс, и предъявлять его по требованию служебного персонала автобуса или контролирующих органов. При невозможности предъявить билет пассажир оплачивает стоимость проезда за совершенную им поездку с доплатой согласно установленным тарифам. Пассажир, отказавшийся уплатить стоимость проезда, подлежит удалению из автобуса. В случае несоответствующего поведения, по болезни или по причинам, представляющим опасность для других пассажиров, он к перевозке не допускается и может быть на ближайшей остановке высажен из автобуса без права требовать возврата платы за проезд и перевозку багажа.

Однако в случае прекращения движения автобуса и невозможности продолжения поездки пассажиру предоставляется право требовать возмещения той части уплаченной за билеты суммы, которая соответствует несовершенной части поездки, а также платы за неисполненные дополнительные услуги.

Пассажир имеет право проезда в автобусе по регулярной линии согласно билету, бесплатно (или со скидкой) провоза с собой детей, ручной клади и домашних животных в количестве и на условиях оплаты согласно соответствующему тарифу. Посадка в автобусе и высадка из него разрешаются только в местах, указанных в расписании движения, а в неотложных случаях и в других местах, но по указанию персонала автобуса придерживаясь порядка, действующего на территории страны, по которой движется автобус.

После начала поездки билет нельзя передавать другому лицу. Поездка считается начатой с того момента, когда пассажир вошел в автобус с целью совершения поездки, и оконченной с момента, когда автобус прибыл к мету назначения пассажира и пассажир покинул автобус. Билет не дает права на временное прекращение поездки, если это не предусмотрено в самом билете. Билет может быть возвращен до начала поездки в месте его приобретения или в месте отправления автобуса, если там имеется билетная касса. Перевозка багажа пассажира производится одновременно с перевозкой самого пассажира в одном и том же автобусе.

Ответственность пассажира и перевозчика. Пассажир отвечает за причиненный по его вине ущерб, в том числе за повреждение или загрязнение автобуса или оборудования, принадлежащего перевозчику. Пассажир должен иметь с собой надлежащие документы, позволяющие ему пересекать государственные границы, также должен подчиняться таможенным, налоговым и другим административным правилам, которые относятся к нему и его багажу.

Перевозчик несет ответственность за ущерб, связанный со смертью, телесными повреждениями и нанесением любого другого вреда пассажиру в результате происшествия, связанного с перевозкой и произошедшего во время нахождения пассажира в автобусе или во время его посадки или высадки. Перевозчик освобождается от ответственности, если причиной происшествия явились обстоятельства, которых перевозчик, несмотря на принятые меры, не мог избежать и последствий которых он не мог предотвратить.

Перевозчик несет ответственность за ущерб, связанный с полной или частичной утерей багажа и с его повреждением. Перевозчик не отвечает, как правило, за утерю или повреждение ручной клади. Перевозчик не может сослаться, складывая с себя ответственность, ни на физические или психические недостатки водителя, ни на повреждение или неисправность транспортного средства, ни на вину лица, у которого было взято транспортное средство.

Размер возмещения определяется законодательством государства перевозчика и межправительственным соглашением. В соответствии с конвенцией о договоре международной перевозки пассажиров и багажа (1973 г.) общая сумма возмещения, которая может быть выплачена перевозчиком в связи с одним и тем же событием, не может превышать 250000 франков (золотой франк массой 10,31 г пробы 0,900) на одного пострадавшего.

Требования к автобусам и служебному персоналу. Автобусы для международных перевозок должны быть в технически исправном состоянии, иметь надлежащий вид, опознавательные знаки страны-перевозчика, снабжены трафаретами с наименованием маршрута, перевозчика, конечных пунктов. Информация о перевозке, помещаемая внутри автобуса, должна составляться на языках государства, где находятся начальные и конечные пункты автобусной линии. Перевозить пассажиров разрешается только на постоянных местах для проезда сидя.

Автобусы, используемые для выполнения междугородных перевозок, могут управляться только водителями, имеющими на это разрешение согласно внутреннему законодательству своего государства. Водители автобусов международных сообщений должны: обладать высокими моральными качествами; хорошо знать специфику международных перевозок и вверенную ему технику; уметь быстро принимать необходимые решения; знать правила паспортного и таможенно-валютного контроля, маршрут и расписание движения, один иностранный язык в объеме, достаточным для общения; иметь служебную форму одежды, страховой документ и путевой лист. Водитель автобуса должен соблюдать требования Положения о рабочем времени и режим труда при управлении автобусом в государстве, на территории которого выполняется международная перевозка.

Оценивая развитие международных перевозок в нашей стране на ближайшие годы и перспективу, авторы отмечают, что в большей степени это будут туристские поездки. Постепенно маятниковые и нерегулярные перевозки будут вытесняться регулярными.

Рекомендуемый список литературы:

1. Ларин О.Н. Организация пассажирских перевозок: Учебное пособие. – Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2005. – 104 с..
2. Спирин И.В. Организация и управление пассажирскими автомобильными перевозками: Учеб. – М.: Издательский центр «Академия», 2003. – 400 с.
3. **Пассажирские автомобильные перевозки: Учебник** для вузов / В. А. Гудков, Л. Б. Миротин, А. В. Вельможин, С. А. Ширяев; Под ред. В. А. Гудкова. - М.: Горячая линия - Телеком, 2010.

Спасибо за
внимание