

# Админ-панель ЕЛК

*Краткая памятка*

# Начало работы

ЕИССД 23 апреля 2015, 10:31 МСК



Единая интернет-система сервиса дилера  
Модуль приема заявок

## Авторизация

Вы не авторизованы в системе

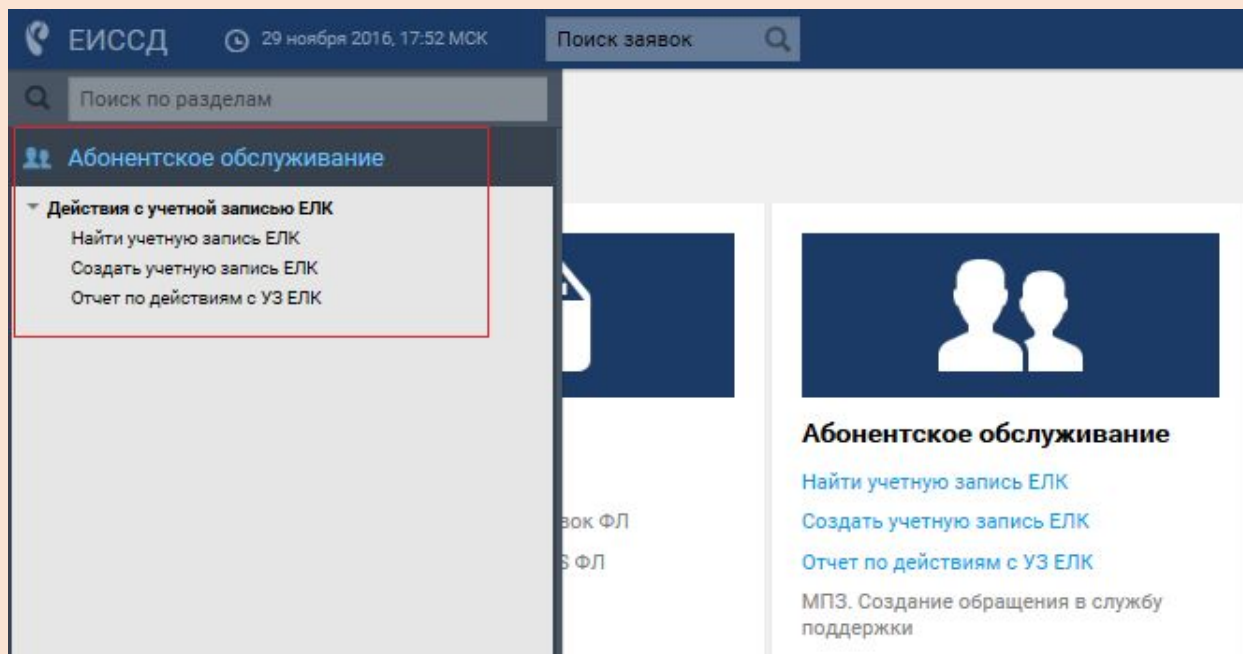
закрыть другие сессии

Войти

[Вспомнить пароль](#)

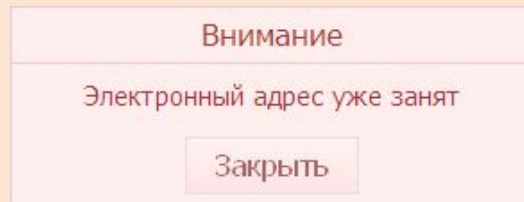
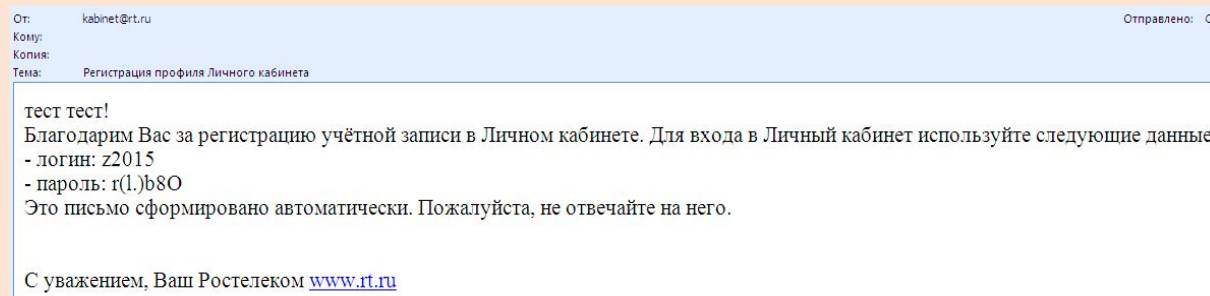
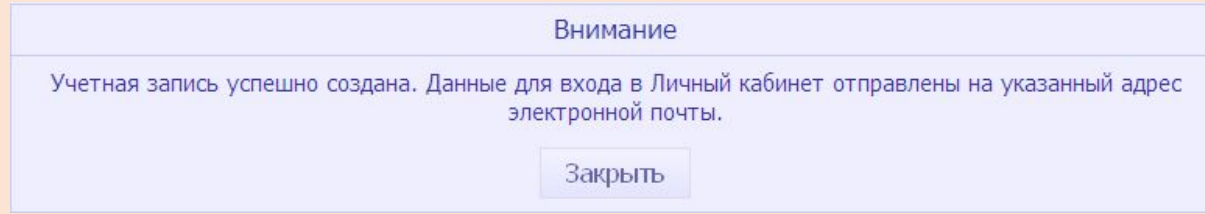
- Войдите по ссылке <https://eissd.rt.ru>, введите логин и пароль доступа.

# Создание УЗ

The screenshot shows the EISSD web interface with the 'Создать новую учетную запись' form. The header includes the logo 'ЕИССД', the date '11 марта 2016, 16:54 МСК', and a search bar 'Поиск заявок МПЗ'. The form is titled 'Создать новую учетную запись' and contains the following fields: 'Логин:' (text input), 'Регион:' (dropdown menu with '- Выберите регион -'), 'Фамилия:' (text input), 'Имя:' (text input), 'Отчество:' (text input), 'Дата рождения:' (calendar icon), 'Электронная почта:' (text input), and 'Телефон:' (text input). A blue button labeled 'Создать учетную запись' is located at the bottom left of the form.

- В разделе «Абонентское обслуживание» необходимо выбрать функцию «Создать учетную запись ЕЛК»
- Заполните поля в соответствии с подсказками:
- «Логин»
- «Регион»
- «Фамилия»
- «Имя»
- «Отчество»
- «Дата рождения»
- «Электронная почта»
- «Телефон» - ввести 11-значный номер мобильного телефона в формате 79xxxxxxx.
- Нажмите «Создать УЗ»

# Создание УЗ



- При успешном создании учетной записи ЕЛК отображается сообщение:
- На указанный при регистрации адрес электронной почты абонента автоматически направляется сообщение с указанием логина и пароля для входа в ЕЛК.
- Если данный e-mail уже используется другим абонентом или был ранее указан для регистрации другой Учетной записи ЕЛК, то после нажатия кнопки «Создать учетную запись» отобразится сообщение «Электронный адрес уже занят». В данном случае абонент сообщает сотруднику другой свой адрес электронной почты.

# Присоединение (добавление, привязка) услуг связи к Учетной записи ЕЛК

## Поиск учетной записи ЕЛК

Поиск учетной записи ЕЛК

Логин учетной записи:

Адрес электронной почты:

Физическое лицо  Юридическое лицо

Лицевой счет:

Абонентский номер:

Регион:

Тип услуги:

Для поиска учетной записи ЕЛК заполните необходимые поля и нажмите кнопку "Найти". Для осуществления поиска по неполностью введенным данным используйте символ "%". Символ "%" можно указать в начале, конце или середине введенных данных в поле для поиска. Например, при вводе в поле логина учетной записи значения "Ivanov%", будет осуществлен поиск всех учетных записей, логин которых начинается на "Ivanov".

Результат поиска: 1 учетная запись

Данные клиента

**Лицевые счета**

Логин	rostelecom...
Дата создания учетной записи	11.03.2016
ФИО пользователя	вв вва
Дата рождения	09.03.1976
Контактный телефон	792740000
Электронная почта	anna.v.v.v@rostelecom.ru
Регион	Нижегородская область

[Отчет по действиям с учетной записью](#) [Редактировать персональные данные](#) [Восстановить пароль к личному кабинету](#) [Удалить учетную запись](#)

## Присоединение услуг к учетной записи

Физическое лицо  Юридическое лицо

Присоединить по:

Лицевой счет:

Регион:

Тип услуги:

Абонентский номер:

Данные клиента

**Лицевые счета**

Логин	rostelecom...
ФИО пользователя	вв вва
Дата рождения	09.03.1976
Контактный телефон	792740000
Электронная почта	anna.v.v.v@rostelecom.ru
Регион	Нижегородская область

[Отчет по действиям с учетной записью](#) [Редактировать персональные данные](#) [Восстановить пароль к личному кабинету](#) [Удалить учетную запись](#)

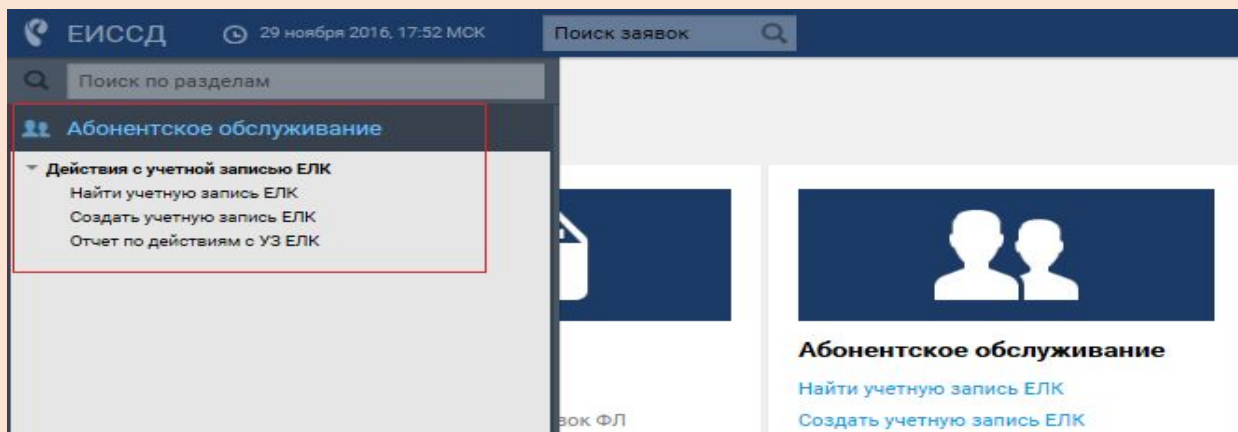
- Зайдите во вкладку «Лицевые счета»
- Нажмите на ссылку «Присоединить услуги к учетной записи»
  - Присоединение (добавление, привязка) осуществляется по номеру **лицевого счета**:
- выберите признак клиента «**Физическое лицо**»,
- выберите в поле «Присоединить по» «**Лицевой счет**»
- укажите **новый 12-значный номер лицевого счета**,
- выберите **регион** предоставления услуг связи на данном лицевом счете,
- нажмите «Присоединить услугу»;
- нажмите кнопку «Продолжить», затем «Заккрыть»

Подтверждение

На лицевом счете № **100** найдены следующие услуги:  
– **Домашний телефон**: 8314344343  
Все услуги будут автоматически присоединены к личному кабинету.

Продолжить присоединение?

# Поиск учетной записи ЕЛК



- В разделе «Абонентское обслуживание» нажмите «Найти учетную запись ЕЛК».

- Введите логин учетной записи, мобильный номер или номер лицевого счета в поле и укажите регион предоставления услуги. Нажмите кнопку «Найти».

Поиск учетной записи ЕЛК

Логин учетной записи:

Адрес электронной почты:

Физическое лицо  Юридическое лицо

Лицевой счет:

Абонентский номер:

Регион:

Тип услуги:

Для поиска учетной записи ЕЛК заполните необходимые поля и нажмите кнопку "Найти".  
Для осуществления поиска по неполностью введенным данным используйте символ "%". Символ "%" можно указать в начале, конце или середине введенных данных в поле для поиска.  
Например, при вводе в поле логина учетной записи значения "Ivanov%", будет осуществлен поиск всех учетных записей, логин которых начинается на "Ivanov".

Результат поиска: 1 учетная запись

Данные клиента

Логин	rostelecom_...
Дата создания учетной записи	11.03.2010
ФИО пользователя	В.В. В.В.
Дата рождения	02.03.1970
Контактный телефон	7733 10000
Электронная почта	ivanov@rostelecom.ru
Регион	Нижегородская область

Лицевые счета

[Отчет по действиям с учетной записью](#) [Редактировать персональные данные](#) [Восстановить пароль к личному кабинету](#) [Удалить учетную запись](#)

- Для просмотра информации по лицевому счету нажмите на лицевой счет. Текущий баланс лицевого счета, перечень присоединенных к ЕЛК услуг, дата присоединения услуг к Учетной записи ЕЛК, тарифный план отображаются аналогично тому, что отображается абоненту в самом ЕЛК

# Восстановление пароля для входа в ЕЛК

ЕИССД 29 ноября 2016, 17:52 МСК Поиск заявок

Поиск по разделам

Абонентское обслуживание

Действия с учетной записью ЕЛК

- Найти учетную запись ЕЛК
- Создать учетную запись ЕЛК
- Отчет по действиям с УЗ ЕЛК

Абонентское обслуживание

Восстановление пароля

Для восстановления пароля к учетной записи личного кабинета на адрес электронной почты, указанный в профиле пользователя будет направлено письмо со ссылкой для ввода нового пароля.

Отправить Отмена

Внимание

Заявка на восстановление пароля успешно создана. На электронный адрес [redacted]@mail.ru направлено письмо с инструкцией по смене пароля

Закрыть

- В разделе «Абонентское обслуживание» нажмите «Найти учетную запись ЕЛК».
- Введите логин учетной записи, мобильный телефон или номер лицевого счета и укажите регион предоставления услуги. Нажмите кнопку «Найти». Нажмите на «Восстановить пароль к личному кабинету»

# Восстановление пароля для входа в ЕЛК

Восстановление пароля для пользователя gostelecom



kabinet@rt.ru

кому:

Здравствуйте, вава!

Вы получили это письмо, потому что Вы (либо кто-то, выдающий себя за Вас) попросили восстановить пароль к Вашей учётной записи в Личном кабинете. Если Вы не просили восстановить пароль, то не обращайте внимания на это письмо, если же подобные письма будут продолжать приходить, обратитесь в нашу службу поддержки по адресу [help\\_kabinet@rt.ru](mailto:help_kabinet@rt.ru).

Для продолжения процедуры восстановления пароля перейдите по ссылке:

<https://lk.rt.ru/?action=restore2&link=FA87799D23C9A836B0B8CEAC68043E01CDC9D191>

На открывшейся странице в поле «Код активации» введите: **IA4AP8**

Затем придумайте новый пароль и введите его в поле «Новый пароль».

Если у Вас возникнут какие-то трудности, обратитесь в нашу службу поддержки по адресу [help\\_kabinet@rt.ru](mailto:help_kabinet@rt.ru).

Это письмо сформировано автоматически. Пожалуйста, не отвечайте на него.

- Абонент проходит по ссылке, указанной в письме, вводит код активации, **новый** пароль для входа в ЕЛК



# Бонусная программа

## Просмотр информации об участии в бонусной программе

Данные клиента	Лицевые счета	Бонусная программа
Бонусный баланс	3071	
Статус	Базовый	
Статусный баланс	3071 (До повышения статуса необходимо накопить 929 статусных бонусов)	
Статус действителен до	06.10.2017	
Услуги участвующие в программе	0011001000 (Домашний телефон) 0011001000 (Домашний интернет) 0011001000 (Домашний телефон)	
<a href="#">Изменить состав услуг в Программе</a> <a href="#">История участия в Программе</a> <a href="#">Выйти из Программы «БОНУС»</a>		

- Перейти в раздел «Абоненты \ Действия с учетной записью ЕЛК\Найти учетную запись ЕЛК»
- Осуществить поиск учетной записи согласно п. 6.1.2
- Перейти на вкладку «Бонусная программа».

# Бонусная программа.

## Вступление в программу «Бонус»

Перейти в раздел «Абоненты\Действия с учетной записью ЕЛК\Найти учетную запись ЕЛК».

- Осуществить поиск учетной записи
- Перейти на вкладку «Бонусная программа»
- Нажать ссылку «Вступить в Программу «Бонус»»
- В открывшемся окне необходимо отметить чекбоксы напротив услуг, которые будут участвовать в Бонусной программе
- Нажать кнопку «Вступить в программу»

Данные клиента   Лицевые счета   **Бонусная программа**

Абонент не является участником программы «Бонус»

[Вступить в Программу «БОНУС»](#)

Программа «БОНУС»

Подключаемые к Программе «БОНУС» услуги:

- 77669999949 (Домашний интернет)
- 77660692939 (Домашний интернет)
- 77669999945 (Домашний интернет)
- 77660692960 (Домашний интернет)
- 77660692940 (Домашний интернет)
- 77660692952 (Домашний интернет)
- 77660692941 (Домашний интернет)
- 77660692963 (Домашний интернет)
- 77660692957 (Домашний интернет)
- 77660692946 (Домашний интернет)
- 77660692958 (Домашний интернет)
- 77660692947 (Домашний интернет)
- 77660692925 (Домашний интернет)
- 77660692959 (Домашний интернет)
- 77660692948 (Домашний интернет)
- 77660692937 (Домашний интернет)
- 77660692938 (Домашний интернет)
- 77660692949 (Домашний интернет)
- 77660692953 (Домашний интернет)
- 77660692942 (Домашний интернет)
- 77660692955 (Домашний интернет)
- 77660692933 (Домашний интернет)
- 77660692934 (Домашний интернет)
- 77660692956 (Домашний интернет)

# Бонусная программа

## Выход из программы «Бонус».

## Возобновление участия.

Данные клиента	Лицевые счета	Бонусная программа
Бонусный баланс	1599	
Статус	Стандартный	
Статусный баланс	4253 (До повышения статуса необходимо накопить 5747 статусных бонусов)	
Статус действителен до	12.03.2018	
Услуги участвующие в программе	79585152246 (Мобильная связь) 4237197792 (Домашний телефон) 8472266129 (Домашний телефон) pproe-104792 (Домашний интернет)	

[Изменить состав услуг в Программе](#) [История участия в Программе](#) [Выйти из Программы «БОНУС»](#)

**Выйти из Программы «БОНУС»**

После подтверждения все услуги будут отключены от Программы «БОНУС».

**Возобновление участия в Программе «БОНУС»**

В Программе могут участвовать услуги:

77450069107 (Домашний интернет)

77666647396 (Домашний интернет)

- Перейти в раздел «Абоненты\Действия с учетной записью ЕЛК\Найти учетную запись ЕЛК».
- Осуществить поиск учетной записи
- Перейти на вкладку «Бонусная программа».
- Нажать на ссылку «Выйти из Программы «Бонус»
- В открывшемся окне необходимо нажать кнопку «Выход из программы «Бонус»
- Нажать кнопку «Заккрыть»
- Для возобновления нажать на ссылку «Возобновить участие в Программе», далее на кнопку «Возобновить участие»

# Редактирование персональных данных

УЗ ЕЛК: ID: 31660638    Логин: Ik\_15041690    Статус учетной записи: активна

Данные клиента	Ростелеком ID	Лицевые счета	Бонусная программа	Заявки
Логин ЕЛК	Ik_15041690			
ФИО пользователя ЕЛК	Самарина Татьяна Александровна			
Дата рождения	16.03.1989			
Мобильный телефон	79373339716 (подтвержден)			
Электронная почта	svyazistka2008@yandex.ru (подтвержден)			
Регион	Республика Башкортостан			
Дата и время создания учетной записи (МСК)	15.02.2019 13:19:45			
Логин оператора	elk			
ФИО оператора	Единый личный кабинет			
Организация оператора	ПАО "Ростелеком"			

[Отчет по действиям с учетной записью](#)   [История изменений контактных данных](#)   [История операций с учетной записью](#)   **Редактировать персональные данные**   [Доступ к ЕЛК](#)  
[Удалить учетную запись](#)

Редактирование персональных данных

\* Регион: Республика Башкортостан

Электронная почта:

\* Мобильный телефон:

\* Фамилия: Самарина

\* Имя: Татьяна

Отчество: Александровна

\* Дата рождения: 16.03.1989

- Перейти в раздел «Абоненты\Действия с учетной записью ЕЛК\Найти учетную запись ЕЛК».
- Осуществить поиск учетной записи
- Нажать на «**Редактировать персональные данные**»
- Ввести данные, нажать «**Сохранить**»

# Удаление учетной записи абонента ЕЛК

- Перейти в раздел «Абоненты \ Действия с учетной записью ЕЛК \ Найти учетную запись ЕЛК».
- 2. Осуществить поиск учетной записи.
- 3. Перейти по ссылке «Удалить учетную запись».
- 4. Отображается предупреждающее сообщение, которое содержит информацию о наличии на УЗ настроенных правил автопополнения и статуса участия в программе «Бонус» с кнопками «Удалить» и «Отмена»
- 5. Нажать кнопку «Удалить».
- 6. Учетная запись удаляется, логин остается недоступным для использования абонентом.
- Внимание!
- При удалении учетной записи все услуги будут отсоединены.
- Логин учетной записи невозможно будет использовать повторно.
- Если на лицевые счета учетной записи настроены правила автопополнения, то при удалении УЗ будут отсоединены все ЛС и соответственно удалены для них все правила автопополнения, настроенные на УЗ.
- Если абонент является участником программы «Бонус», то после удаления учетной записи участие в программе будет прекращено, накопленные бонусные баллы не сохранятся.

