



Новшества в предоставлении государственных услуг Фонда социального страхования РФ

**Паршинцева Жанна Михайловна, заместитель управляющего
ГУ – регионального отделения ФСС РФ по Удмуртской Республике**

Принципы предоставления гос. услуг

доступность
гос. услуг

понятность
процедуры

предоставление
гос. услуг в эл.
виде



экстерриториальн
ый принцип

проактивный
принцип

качество
предостав-ления
гос. услуг



Доступ к электронным государственным услугам



постановление Правительства РФ
от 27 августа 2018 г. № 996
«О внесении изменений
в некоторые акты Правительства
Российской Федерации»



“ В случае если при обращении в электронной форме за получением государственной или муниципальной услуги идентификация и аутентификация заявителя - физического лица осуществляются с использованием единой системы идентификации и аутентификации, административным регламентом предоставления государственной или муниципальной услуги может быть предусмотрено право заявителя - физического лица использовать простую электронную подпись ”

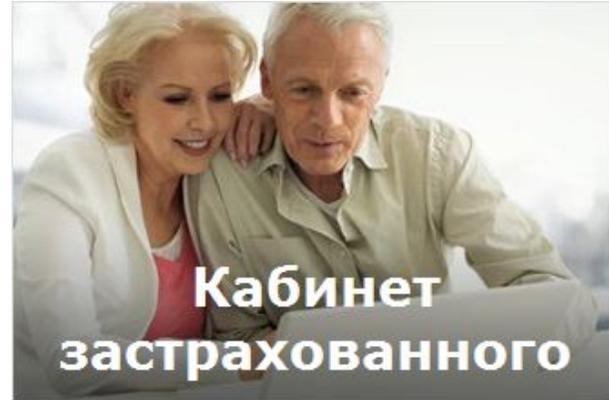
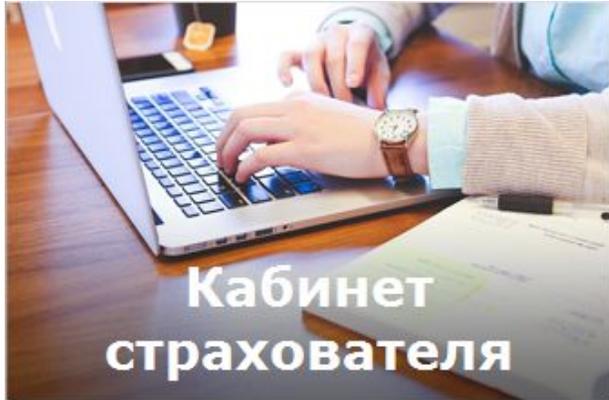
Новое в административных регламентах

Изменен порядок разработки и утверждения АР

(пункт 1 Правил, утвержденных постановлением Правительства РФ от 16.05.2011 № 373
(изменения внесены постановлением Правительства РФ № 676 от 13.06.2018))

- ✓ Административные регламенты утверждаются приказами Фонда
- ✓ Оптимизация структуры регламента
- ✓ Устранение избыточных процедур (сокращение времени оказания ГУ, межвед и т.д.)
- ✓ Запрет требовать при повторном обращении документы/информацию, отсутствие или недостоверность которых не указывались в первоначальном отказе
- ✓ Размещение справочных сведений о ТО и информации о госуслугах на Портале госуслуг и сайтах ведомств
- ✓ Сокращение раздела досудебного обжалования со ссылкой на НПА

Электронные сервисы ФСС



Мобильное приложение «Социальный навигатор»



Электронный талон РЖД



Шлюз для подтверждения ОВЭД

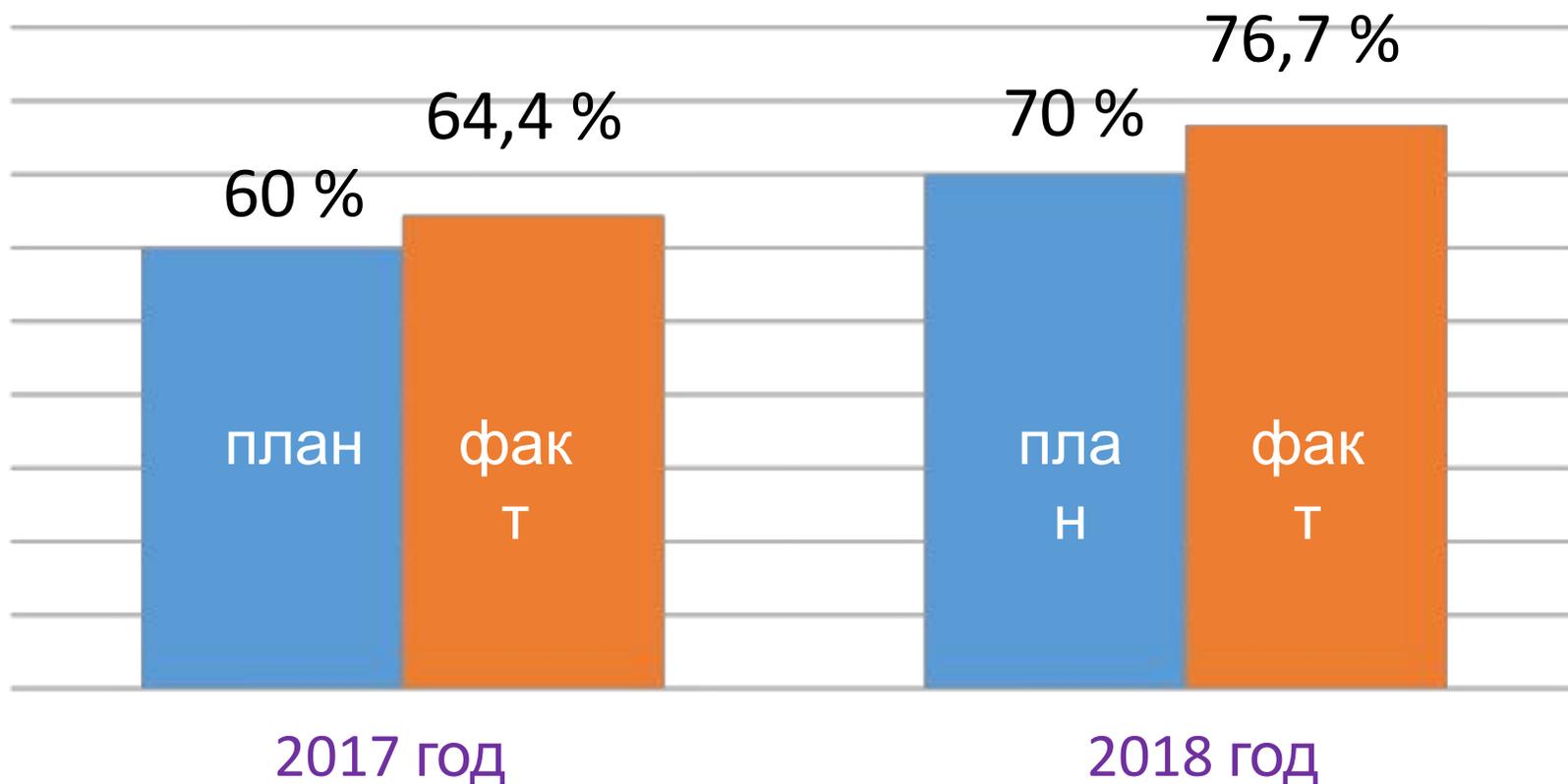


сайт «Открытый контракт»

Предоставление гос. услуг в электронном виде

ЕСИА: 2015 год 2016 год 2017 год 2018
год

1 429: 42 605 520 262



Отчетность 4-ФСС
менее 25 чел.

2016 год – 42,7 %

2017 год – 73,7 %

2018 год – 78,3 %



Экстерриториальный принцип предоставления услуг

с 01.01.2018

1. Прием документов, служащих основаниями для исчисления и уплаты страховых взносов
2. Регистрация и снятие с учета лиц, добровольцы
3. Регистрация и снятие с учета страхователей – ТД
4. Регистрация и снятие с учета страхователей - ГПД

с 01.07.2019

1. Назначение и выплата ежемесячного пособия по уходу за ребенком
2. Назначение и выплата пособия по временной нетрудоспособности
3. Назначение и выплата пособия по беременности и родам
4. Назначение и выплата единовременного пособия женщинам, вставшим на учет в ранние сроки беременности
5. Назначение и выплата единовременного пособия при рождении ребенка
6. Регистрация и снятие с учета страхователей - юридических лиц
7. Назначение страховых выплат в связи с несчастными случаями на производстве и (или) профессиональными заболеваниями



Проактивный принцип предоставления услуг

СоцПИН

социальный персональный
индивидуальный навигатор

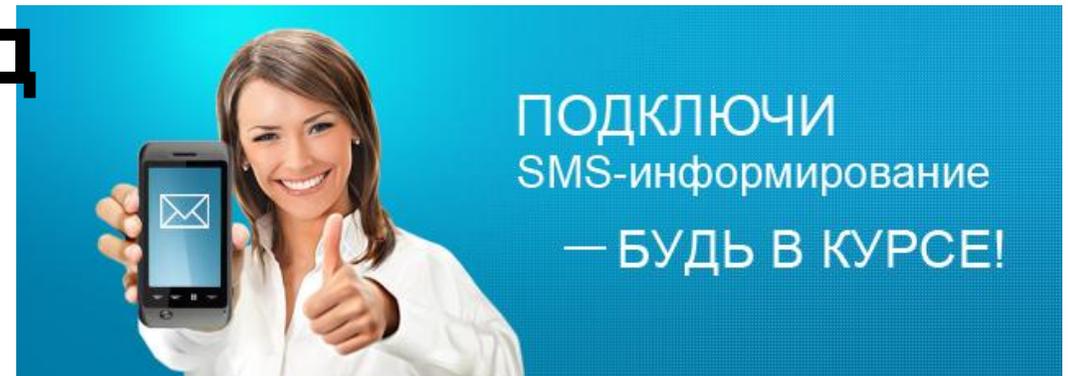


1 214 персональных планов (100 %)
576 заявлений на ТСР (47,5 %)
306 уведомлений о способе
информирования

СМС-информирование
страхователей

2018

ГОД



3 498 страхователей (8,3 %)
18 323 СМС
снижение недоимки на **38,1** тыс.
руб.

Удовлетворенность качеством – интегральный показатель



Количество посещений:

2017 год – 1 раз

2018 год – 1 раз



Время предоставления услуги:

2017 год – 15 мин.

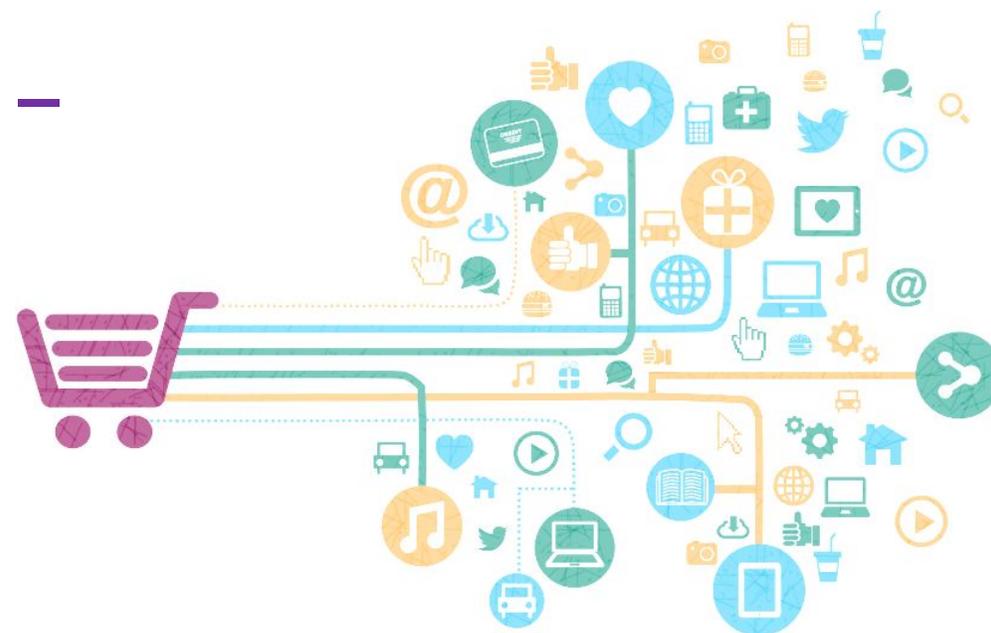
2018 год – 12 мин.



Доля услуг в электронном виде:

2017 год – 64,4 %

2018 год – 76,7 %





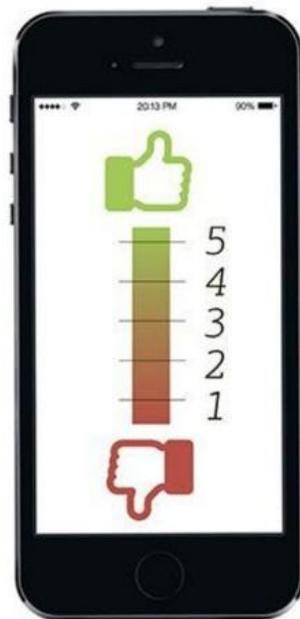
данные сайта «Ваш
контроль»

Получил госуслугу?

Оцени ее качество
с помощью **СМС**



Это
просто!



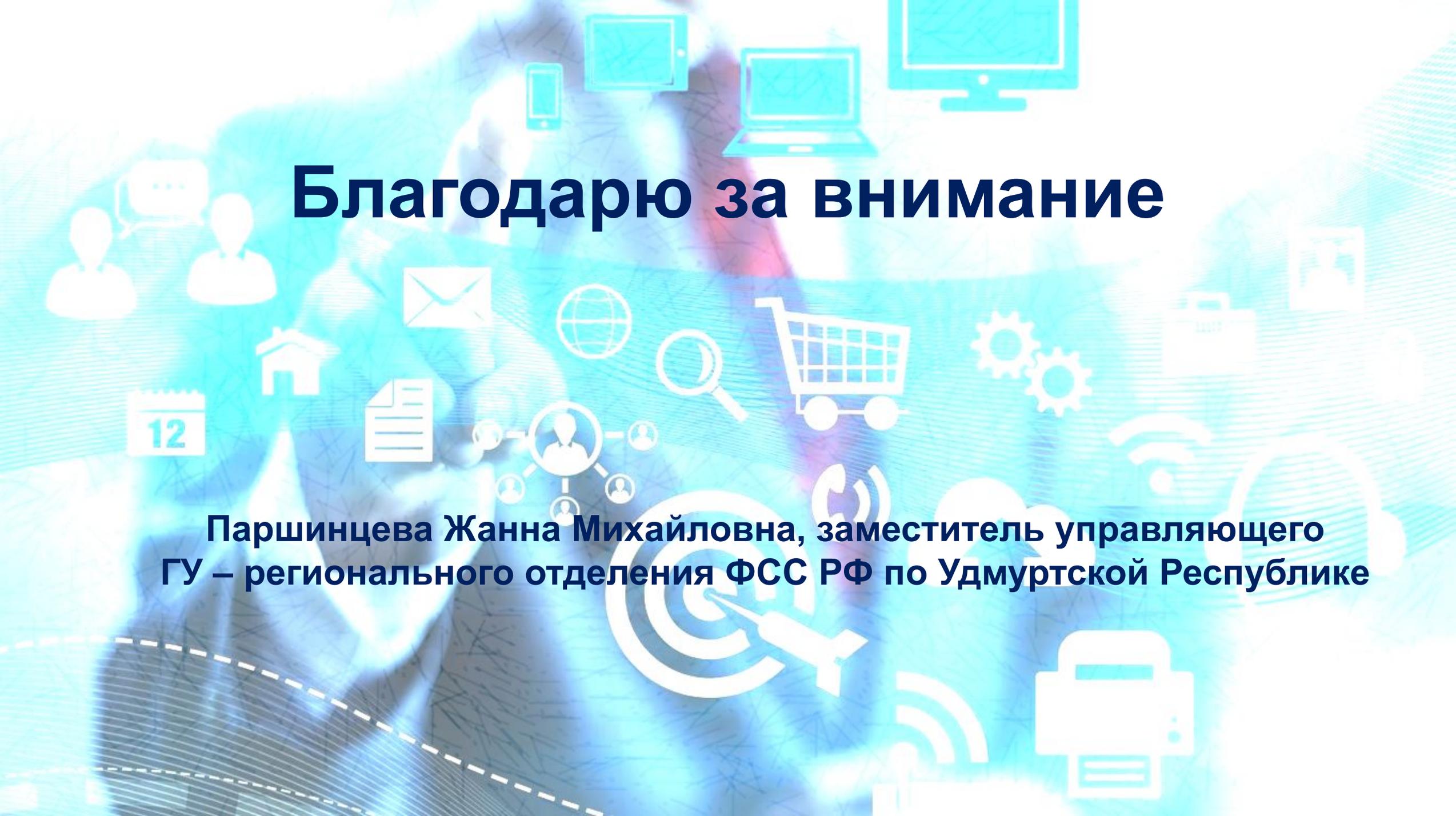
общий показатель:

2018 год - **97 %**

2019 год - **97 %**

показатель смс ФСС:

2019 год - **80 %**



Благодарю за внимание

**Паршинцева Жанна Михайловна, заместитель управляющего
ГУ – регионального отделения ФСС РФ по Удмуртской Республике**