



Тема 1. Терминология, относящаяся к качеству



Качество – степень соответствия
совокупности присущих **характеристик**
требованиям

(Международный стандарт ГОСТ ISO 9000-2015 Основные положения и словарь)

Гарантии качества образования – все виды
скоординированной деятельности,
направленные на выполнение требований к
качеству

**Качество направлено на
удовлетворение требований
нескольких заинтересованных
сторон: потребители, владельцы,
работники, поставщики, общество.**

Термины, относящиеся к качеству

- **ПРОЦЕСС** – совокупность взаимосвязанных или взаимодействующих видов деятельности, преобразующая входы и выходы.
- **ПРОДУКЦИЯ, УСЛУГА** – результат процесса.
- **ПОТРЕБИТЕЛЬ** – организации или лица, получающие продукцию
- **УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ** – восприятие потребителями степени выполнения их требований
- **ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА** – лицо или группа, заинтересованные в деятельности или успехе организации.

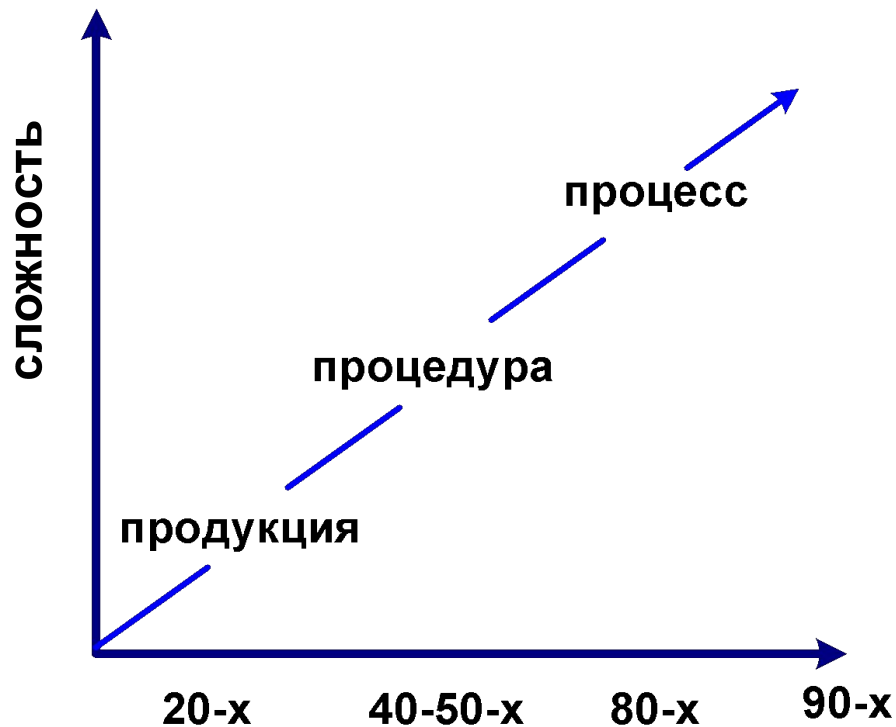
Процессный подход

**ПРИМЕНЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ
СИСТЕМЫ ПРОЦЕССОВ , А ТАКЖЕ
МЕНЕДЖМЕНТ ПРОЦЕССОВ**

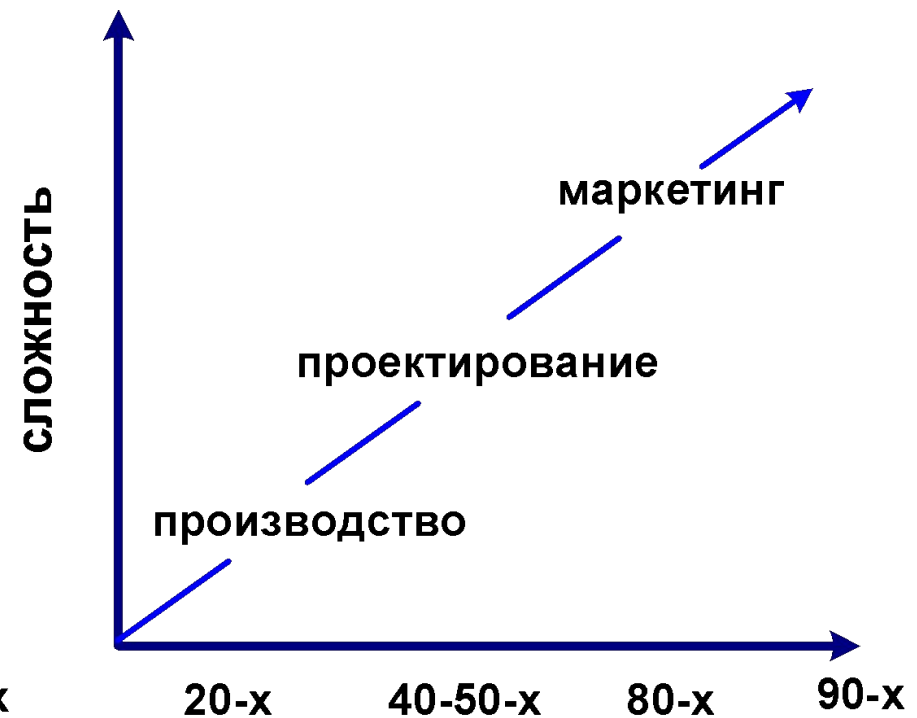
ЭТАПЫ ЭВОЛЮЦИИ МЫШЛЕНИЯ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА



- **Что является объектом управления?**



- ▣ **Где формируется качество?**

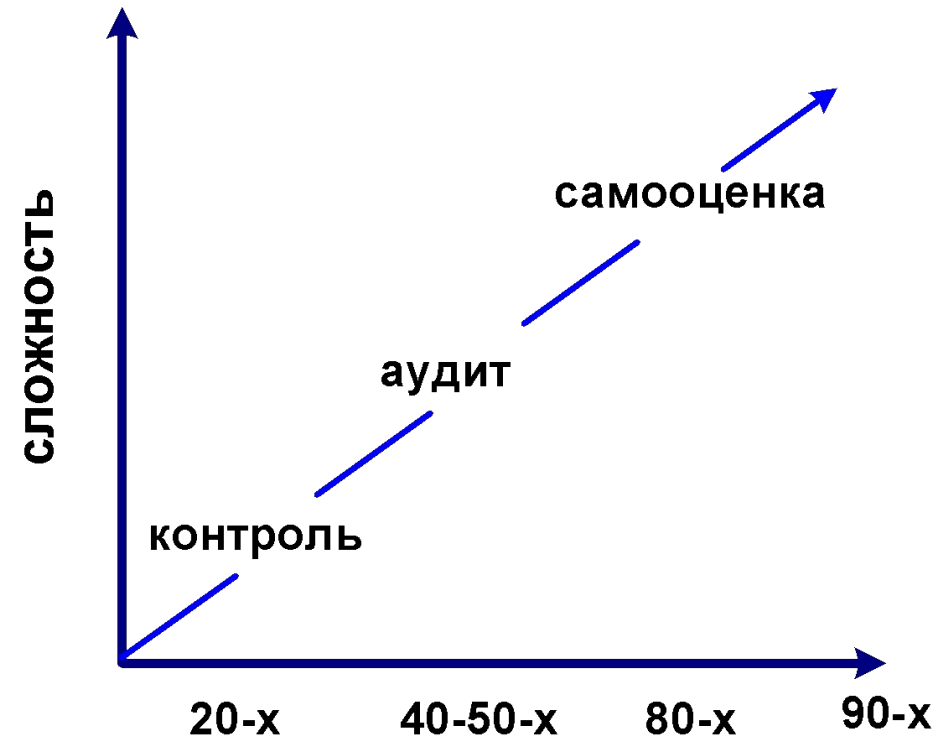
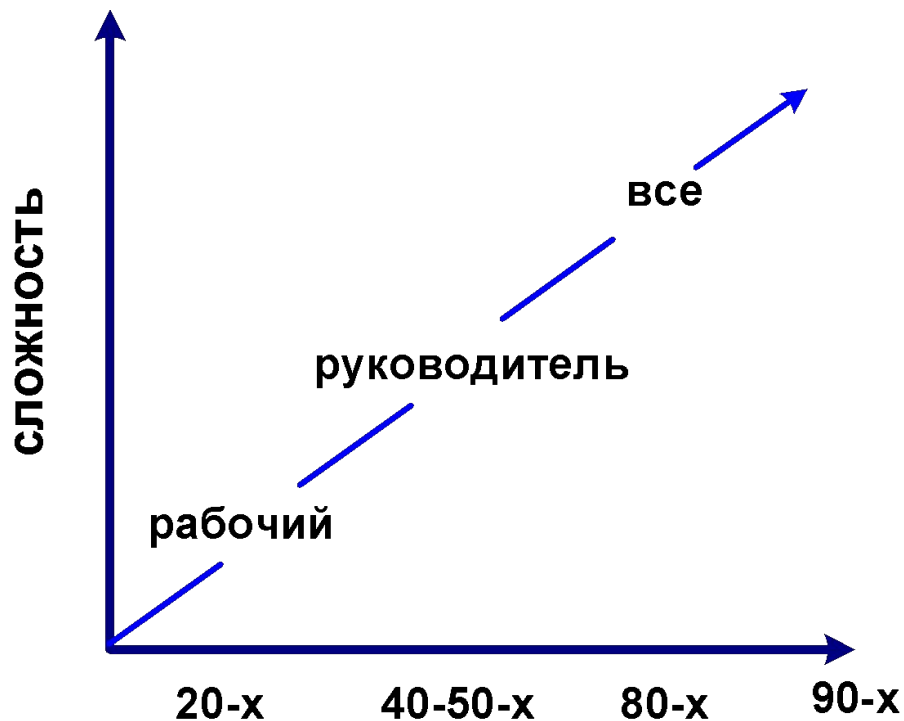


ЭТАПЫ ЭВОЛЮЦИИ МЫШЛЕНИЯ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА



• Кто несет ответственность?

▣ Как достигается качество?



**Болонский
процесс**

**КАЧЕСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ**

*Институализация
перехода*

**ГАРАНТИИ
КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАНИЯ**

**Распоряжение Правительства РФ
от 29 декабря 2014 г. №2765-р**



**КОНЦЕПЦИЯ
ФЕДЕРАЛЬНОЙ ЦЕЛЕВОЙ ПРОГРАММЫ
РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ
НА 2016 - 2020 ГОДЫ**



В рамках мероприятия по разработке и распространению в системе профессионального образования новых технологий и форм организации учебного процесса путем создания нормативно-методической базы, повышения квалификации руководителей и научно-педагогических работников, аналитического сопровождения и поддержки данных процессов предусматривается:

.....

реализация основных требований Болонского и Туринского процессов во всех организациях высшего образования и среднего профессионального образования.

.....

ЦЕЛЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ (ИНДИКАТОРЫ)



5. Доля образовательных организаций высшего образования и профессиональных образовательных организаций, в которых реализованы основные требования **Болонского и Туринского процессов** соответственно, в общем количестве образовательных организаций высшего образования (100% к 2020 г.)



г. Болония, июнь 1999 г.

**Одной из задач Болонского процесса
определено европейское
сотрудничество в сфере гарантии
качества образования**



г. Берлин, сентябрь 2003 г.

«Ответственность за обеспечение качества высшего образования в первую очередь возлагается на сами учебные заведения, и, таким образом, создается база для реальной ответственности академической системы в рамках каждого государства»



г. Берген, май 2005 г.

Стандарты и рекомендации для гарантии качества высшего образования в европейском пространстве (ESG-ENQA):

- **Европейские стандарты и рекомендации для внутренней гарантии качества в вузах;**
- **Европейские стандарты и рекомендации для внешней гарантии качества высшего образования;**
- **Европейские стандарты для агентств гарантии качества**



Россия, 2007 г.

Последняя редакция перевода стандартов и рекомендаций для гарантии качества высшего образования в европейском пространстве была официально утверждена в России решением Аккредитационной коллегии Рособнадзора от 05.04.2007 №3-2007 и рекомендована к использованию для создания внутривузовских систем гарантии качества

г. Бухарест, апрель 2012 г.



**«... гарантия качества играет
важнейшую роль в построении
доверия, включая
трансграничное образование»**

III Болонский политический форум, г. Бухарест, апрель 2012 г.



**Необходимо рассматривать
гарантии качества «...как
инструмент повышения
потенциала высших учебных
заведений по осуществлению
качественного образования, а
также как инструмент повышения
прозрачности и доверия»**

**Федерального закона №273-ФЗ
«Об образовании в Российской Федерации»
от 29 декабря 2012 г.**



**Федеральные государственные образовательные стандарты обеспечивают государственные гарантии уровня и качества образования на основе единства обязательных требований к условиям реализации основных образовательных программ и результатам их освоения
(статья 11)**

Процедуры

- государственной аккредитации,
- федерального государственного контроля,
- профессионально-общественной аккредитации

признаны процедурами гарантии качества образования, которые принято называть процедурами внешней гарантии качества образования

**Постановление Правительства РФ
от 23 мая 2015 г. № 497**



**Федеральная целевая программа
развития образования
на 2016-2020 годы**



Мероприятие 5.2.

Развитие системы оценки качества в среднем профессиональном и высшем образовании через поддержку ***независимой аккредитации и оценки качества образовательных программ***



Общероссийская общественная организация
«Ассоциация юристов России»

СВИДЕТЕЛЬСТВО об общественной аккредитации

образовательного учреждения высшего профессионального
образования, осуществляющего подготовку юридических кадров

№ 91

*Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего профессионального образования*

«Забайкальский государственный университет»

Решение Комиссии Ассоциации юристов России
по общественной оценке качества высшего юридического образования
от «10» октября 2012 года Протокол № 17

Председатель Комиссии



С.В. Степашин

АККОРК

Агентство по контролю
качества образования и развитию карьеры

Приложение № 2

к свидетельству о профессионально-общественной аккредитации № Д-211

г. Москва

Действительно до 28.06.2016 г.

Программа высшего профессионального образования:

100100.62 Сервис

Председатель Аккредитационного совета АККОРК

С.В. Коршунов

АККОРК

агентство по контролю качества образования и
развитию карьеры

Свидетельство № И - 001

г. Москва

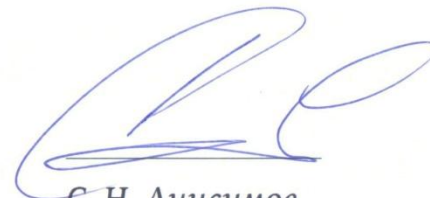
Выдано 28 февраля 2014 г.

Настоящим подтверждается проведение Агентством по контролю качества образования и развитию карьеры процедуры независимой оценки качества образовательных программ **Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Забайкальский государственный университет»:**

130400.65 Горное дело
210700.62 Инфокоммуникационные технологии и системы связи
050200.62 Педагогическое образование» (профиль «географическое образование»)



В. Д. Шадриков
Председатель Высшего экспертного совета АККОРК
д. п. н., профессор



С. Н. Анисимов
Генеральный директор АККОРК
к. ю. н.



В ЗабГУ создано Управление гарантии качества образования:

- отдел внешней гарантии качества образования**
- отдел внутренней гарантии качества образования**



Задачи отдела внешней гарантии качества образования связаны с сопровождением процедур внешней оценки качества образования

Задачи отдела внутренней гарантии качества образования сопоставлены с Европейскими стандартами и рекомендациями для внутренней гарантии качества высшего образования



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK CERTIFICATE

IQNet and
DQS GmbH Deutsche Gesellschaft zur Zertifizierung von Managementsystemen
hereby certify that the company

Federal State-funded Educational Institution of Higher Professional Learning "Transbaikal State University"

Aleksandro-Zavodskaya Str., 30
672039 Chita
Transbaikal Territory
Russian Federation

has implemented and maintains a **Quality Management System**.

Scope:

Elaboration and implementation of education services in the field of secondary vocational, higher, extended, and further professional education; moral building and educational activities; scientific research, inventive, innovation and international work.

Through an audit, documented in a report, it was verified that the management system fulfills the requirements of the following standard:

ISO 9001 : 2008

Valid from	2015-01-19
Valid until	2018-01-18
Date of certification	2015-01-19

Registration number: DE-31100322 QM08



Michael Drechsel
Michael Drechsel
President of IQNet

G. Blechschmidt
Götz Blechschmidt
Managing Director of DQS GmbH



IQNet Partners*:

- AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vincotte International Belgium ANCE-SIGE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus
- CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany
- FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico Inspecta Certification Finland IRAM Argentina
- JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCBC Poland
- Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia
- SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

Система добровольной сертификации
«Р-Стандарт»
№ РОСС RU.31106.04ЖКПО



Орган по сертификации систем менеджмента
ООО ССУ «ДЭКУЭС»
РОСС RU.31106.04ЖКПО.001
СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

Выдан
Федеральному государственному бюджетному
образовательному учреждению высшего профессионального
образования «Забайкальский государственный университет»
672039, Россия, Забайкальский край, г. Чита, ул. Александрo-Заводская, 30

НАСТОЯЩИЙ СЕРТИФИКАТ УДОСТОВЕРЯЕТ:

система менеджмента качества применительно к
разработке и предоставлению образовательных услуг в области среднего
профессионального, высшего, дополнительного, дополнительного
профессионального образования; воспитательной работе; научно-
исследовательской, изобретательской, инновационной и международной
деятельности

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ

ГОСТ ISO 9001-2011 (ISO 9001:2008)

Регистрационный номер PC 000430

Дата регистрации 19.01.2015

Срок действия до 19.01.2018

Руководитель
органа по сертификации



M.Yu. Zalunayev

М.Ю. Залунаев

Председатель комиссии

А.Б. Максакoв

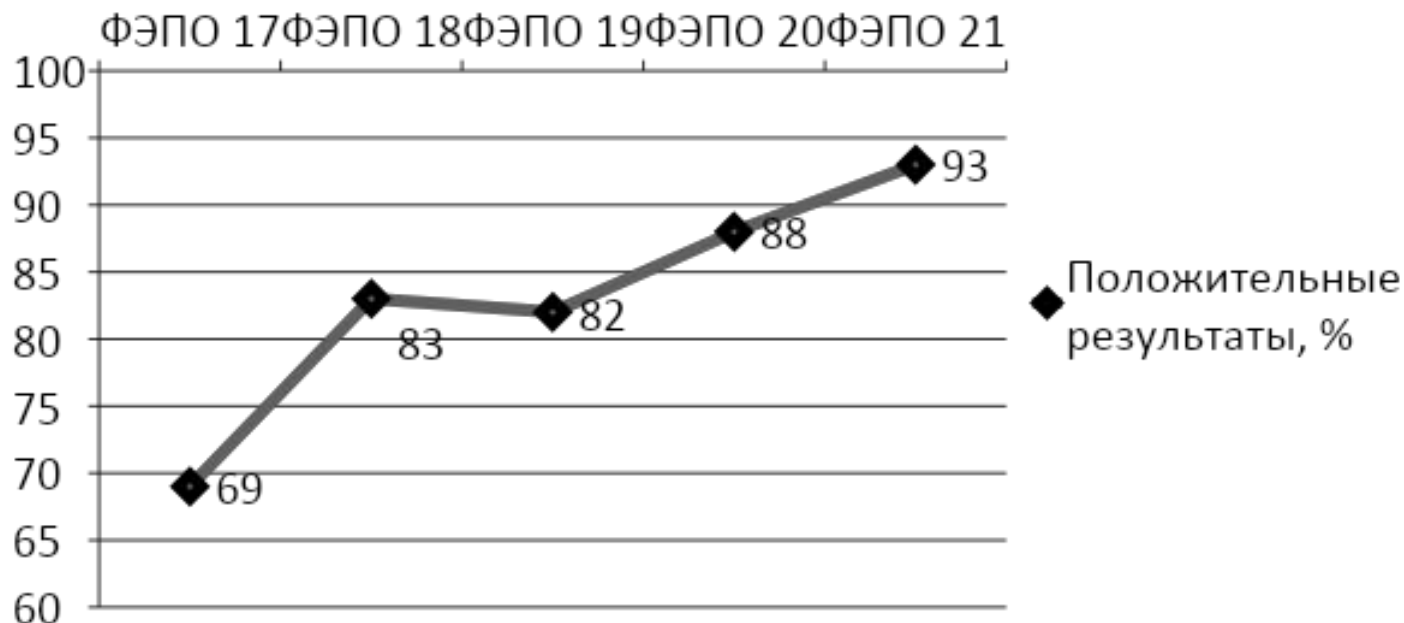
Организационная структура СМК вуза



Независимая оценка качества образования (ФЗ-273, статья 95)



Федеральный Интернет-экзамен в сфере профессионального образования





СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ!