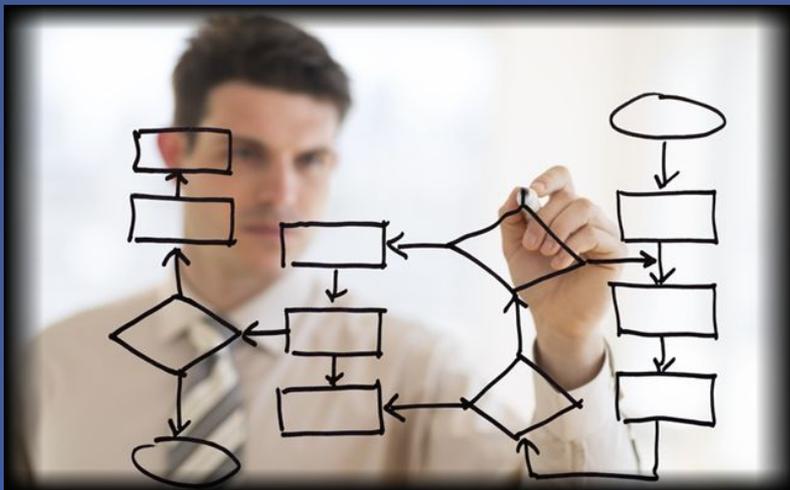


# управленческих решений в процессе управления производством

Управленческое решение представляет собой творческий процесс менеджера (или группы менеджеров), который определяет программу деятельности предприятия по эффективному разрешению проблемы на основании знаний объективных законов функционирования управляемой системы и анализа информации об ее состоянии.



Управленческое решение – это результат творческого целенаправленного анализа проблемной ситуации, выбора путей, методов и средств ее разрешения в соответствии с целью системы менеджмента



Управленческие решения могут принимать как форму разработки в виде указа, закона, приказа, распоряжения, контракта, так и форму реализации – убеждения, разъяснения, деловой беседы и т.п.

# Особенности управленческих решений

Рациональные решения основаны на изучении экономических законов функционирования рыночных отношений, законов организации; на применении научных подходов при анализе, прогнозировании и экономическом обосновании управленческих решений.



**Инертные решения являются результатом осторожного поиска. В них контрольные и уточняющие действия преобладают над генерированием идей, поэтому они не оригинальны.**

**Авторы импульсивных решений легко генерируют самые разнообразные идеи в неограниченном количестве, но не в состоянии как следует их проверить, оценить, уточнить.**

**Осторожные решения характеризуются тщательностью оценки менеджером всех вариантов, сверхкритичным подходом к делу.**

**Рискованные решения отличаются от импульсивных тем, что их авторы не нуждаются в тщательном обосновании своих гипотез.**

# Управленческий цикл и управленческие решения



Особенности технических,  
биологических и социальных  
систем, в которых  
разрабатываются и реализуются  
решения

**ТЕХНИЧЕСКАЯ  
СИСТЕМА**



**Станки, оборудование,  
компьютеры,  
комплектующие  
изделия и тд.  
Хороший специалист  
через 2-4 года.**

**БИОЛОГИЧЕСКАЯ  
СИСТЕМА**



**Лечение детей и животных,  
мелиорация земли и тд.  
Хороший специалист  
через 6-8 лет.**

**СОЦИАЛЬНАЯ  
СИСТЕМА**



**Государство,  
производственный коллектив, семья,  
неформальная организация.  
Хороший специалист  
через 10-12 лет.**