

Учебный курс

# Разработка ИТ-стратегии

Лекция 4

доктор технических наук, профессор

**Васильев Роман Борисович**

# Анализ состояния информационных систем

## *Программа*

1. Гармонизация бизнеса и ИТ
2. Сбор данных
3. Круглый стол
4. Анкетирование
5. Краткая характеристика состояния ИТ

# **Гармонизация бизнеса и информационных технологий**

# Гармонизация бизнеса и ИТ

В целях анализа уровня поддержки основной деятельности информационными технологиями можно использовать следующую «Матрицу согласия», которая формируется в процессе обсуждений на рабочей группе проекта.

Суть формирования заключается в выборе тех ячеек матрицы, которые в наибольшей степени отражают текущее состояние ИТ.

# Матрица согласия

# Матрица согласия

*продолжение*

# Мера автоматизации

Заполненная матрица согласия позволяет определить так называемую «меру автоматизации – показатель, характеризующий степень зрелости компании в области применения ИТ

Мера автоматизации находится в интервале от нуля до единицы

# Мера автоматизации

*продолжение*

**Существует простое эвристическое правило:**

- Если мера меньше 0,3 это означает, что организация находится на ранней стадии применения ИТ и еще не готова к решению вопроса о разработке ИТ - стратегии
- Если мера больше 0,7 это означает, что организация находится в весьма зрелой стадии применения ИТ и уже не нуждается в разработке полномасштабной ИТ - стратегии
- Если мера находится в интервале от 0,3 до 0,7 это означает, что организация с одной стороны имеет достаточный уровень зрелости и нуждается в корпоративной ИТ - стратегии

# Расчет меры автоматизации

*Обозначения:*

- $x_{ij}$  – уровень согласия в  $i$ -ом разделе и  $j$ -ой строке:  
 $x_{ij} = 0, 1, 2, 3$
- $N$  – количество разделов в матрице
- $K_i$  – количество строк в  $i$ -ом разделе
- $S_i$  – оценка согласия по  $i$ -ому разделу
- $P_i$  – вес  $i$ -го раздела
- $M$  – мера автоматизации