



**ТОНКОСТИ РАБОТЫ
СЕМПЛИНГ
(ПОДАРОК ЗА УСТАНОВКУ
ПРИЛОЖЕНИЯ)**

Форма плащ (жилетка)+ рюкзак



Пример «Зимней»
формы

«Летняя» форма. Фото в
работе



Запись на работу и организационные моменты



После прохождения тренинга запись (как и раньше в комментариях к фотографии на странице Лаймы Колесовой) *Запись в комментариях не означает 100% попадание на точку. А беседа - значит, поэтому если не добавила в беседу – не работаем*

За день до акции создается беседа на один день с работниками. *Я туда кидаю фото расстановки, нужно подтвердить выход за день до работы и в день работы (до 12:00 будни, до 10:00 СБ)*

В день акции, приходим за 15-20 минут. Как только вы пришли на склад скинуть селфи в беседу, что вы пришли на склад до 17:00 будни, до 13:00 СБ. *С 17:15, 13:15 считается как опоздание (штраф на час)*

Обменяйтесь телефонами со складом, что б у вас ТОЧНО был их актуальный номер

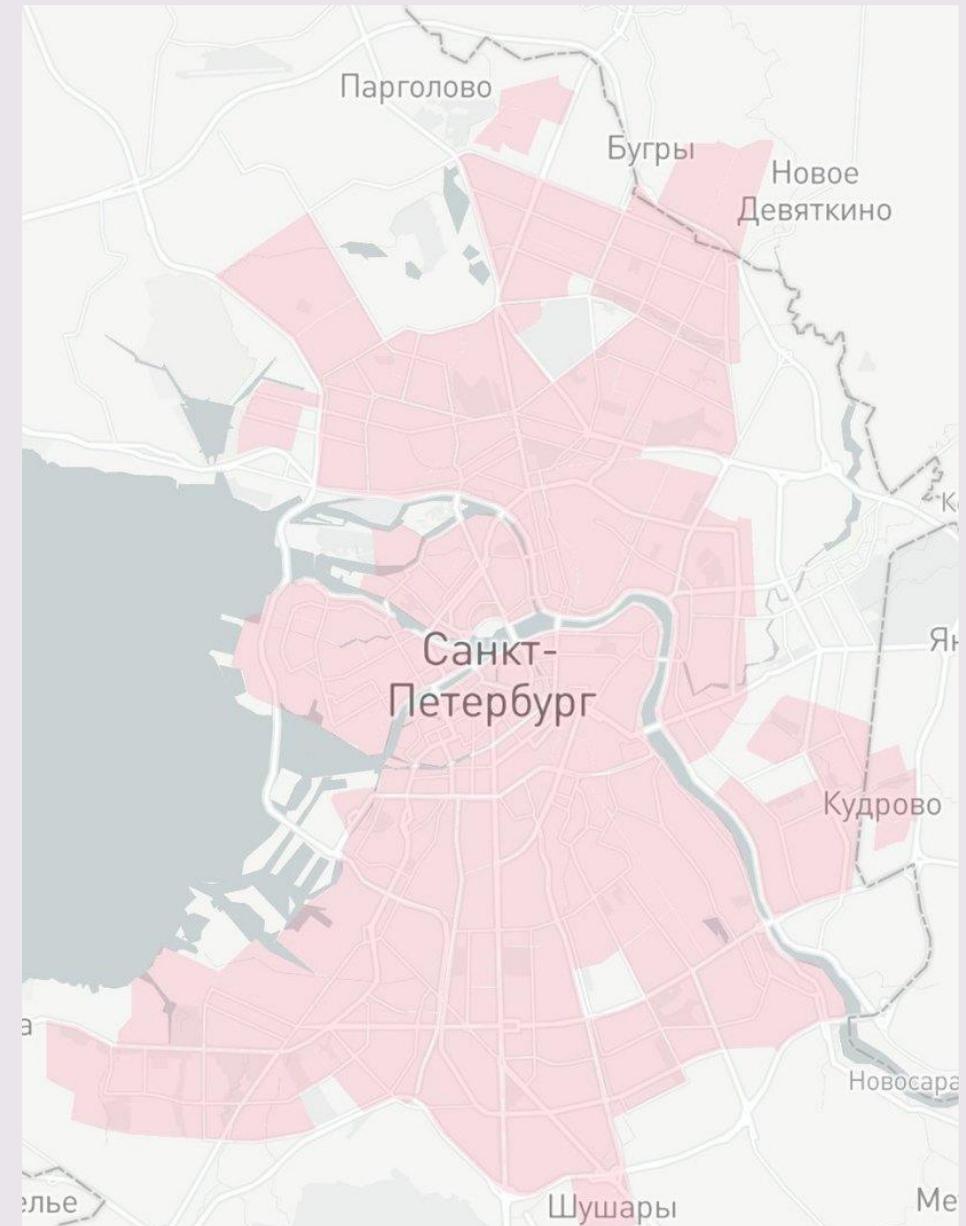
В конце рабочего дня все возвращаем на склад отправляем фотки скачиваний складу *(директору товароведу)*

Целевая аудитория

- 18-45 лет.
- Прилично одетые.

В приоритете следующий контингент (их стараемся не пропускать и подходить к каждому):

- - женщины с пакетами из магазина
- - родители с колясками или маленькими детьми
- - прохожие с домашними животными
- **Детям семплы не выдаем, предлагаем им привести взрослых (родителей, брата, сестру и т.д.)**



Разговор с клиентом

Со всеми общаемся вежливо, начиная с приветствия: добрый вечер или здравствуйте!

Обращаемся к людям, которые выходят из супермаркета или идут мимо:

Здравствуйте, обратите внимание, теперь можно не носить тяжелые сумки из магазина, открылся классный сервис доставки продуктов за 15 минут «Самокат», который запустили в вашем районе!

У нас все как в обычном магазине

- - свои чистые и оборудованные склады
- - акции и скидки, ассортимент, которые обновляются регулярно.
- - суммы минимальной для заказа нет.
- - можно заказать бутылку молока, а можно все то, что вы привыкли покупать в гипермаркете, включая тяжёлые бутылки воды или мешки картошки, Бренды тоже все те же самые.
- - можно не переживать за сроки годности и качество продукта.
- - не нужно в плохую погоду выходить из офиса.

Женщины с пакетами из магазина

- Обращаемся с вопросом (если женщина не останавливается, продолжаем идти рядом с ней)

Добрый вечер, зачем вы носите тяжелые сумки, когда сервис Самокат рядом с вашим домом?

Курьер сделает это за Вас, доставка бесплатная!

В нем есть все, что вы привыкли покупать в обычном супермаркете, картофель, молоко, хлеб и многое другое.

Заказ можно сделать в приложении "Самокат", это очень удобно и быстро!

- Далее даем листовку или вкладываем ее в пакет!
(ОБЯЗАТЕЛЬНО) предварительно спросив разрешение, далее говорим: если вы не спешите, можем помочь установить Вам приложение, и подарим печенье (в зависимости какой семпл).

Родители с колясками или маленькими детьми

- Обращаемся: здравствуйте, в вашем районе начал работать очень удобный сервис по доставке продуктов, в нем есть все, что вы привыкли покупать в обычном супермаркете.

Так же есть детское питание, памперсы и прочее, курьер доставит заказ прямо домой, доставка бесплатная!

Заказ можно сделать в приложении "Самокат", это очень удобно и быстро!

- Далее говорите: если вы не спешите, можем помочь установить Вам приложение, и подарим печенье. (в зависимости какой семпл).

Прохождение с домашними животными

- Обращаемся: здравствуйте, в вашем районе действует очень удобный сервис по доставке продуктов, в нем есть все, что вы привыкли покупать в обычном супермаркете, включая корма для животных.

Не нужно носить из магазина тяжелые продукты, курьер принесет их Вам прямо домой.

Заказ можно сделать в приложении "Самокат", это очень удобно и быстро!

- Далее говорите: если вы не спешите, можем помочь установить Вам приложение, и подарим печенье. (в зависимости какой семпл).

ФИШКИ САМОКАТА

- **Бесплатная доставка**
- **Время доставки 15 минут**
- **Нет минимальной суммы заказа**
- **Скидка на первый заказ 200 руб, действует при заказе от 500 руб**
- **время работы – с 8.00 до 23.00**
- **возврат – если не понравилось качество или срок годности, возврат без вопросов**

Перерыв

Вы пришли заранее, поэтому есть возможность уйти на перерыв.

1. Сначала звоним, говорим что ушли на перерыв (не более 10 минут)
2. Снимаем форму, «отдыхаем»
3. Вернулись, оделись, позвонили на склад и сообщили что на месте

В форме НЕЛЬЗЯ пить, есть, курить!!!

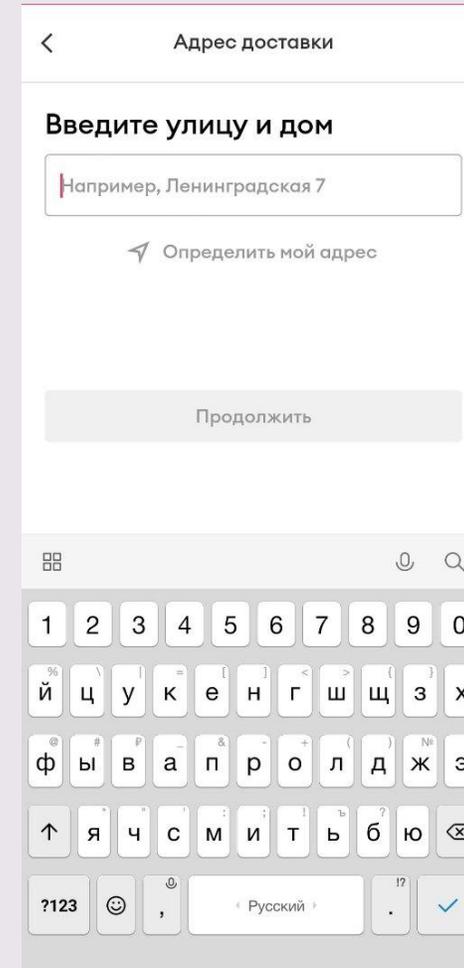
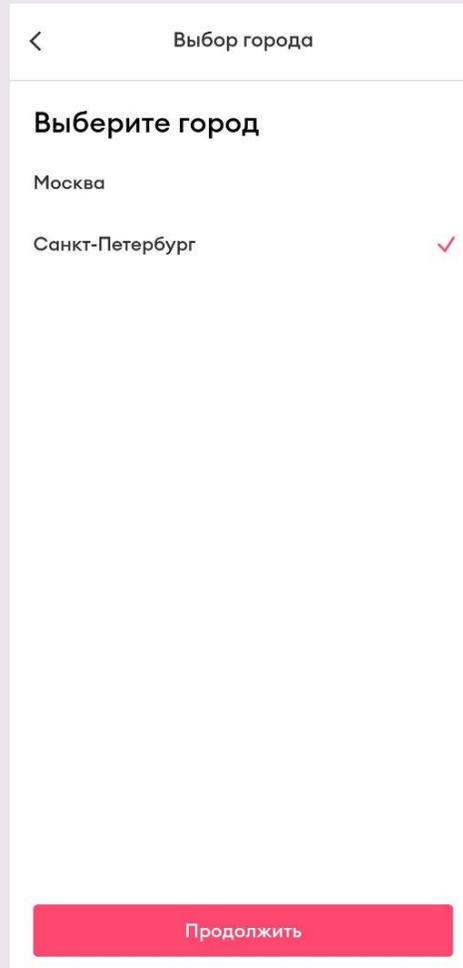
Не уходим на перерыв в первые и последние пол часа

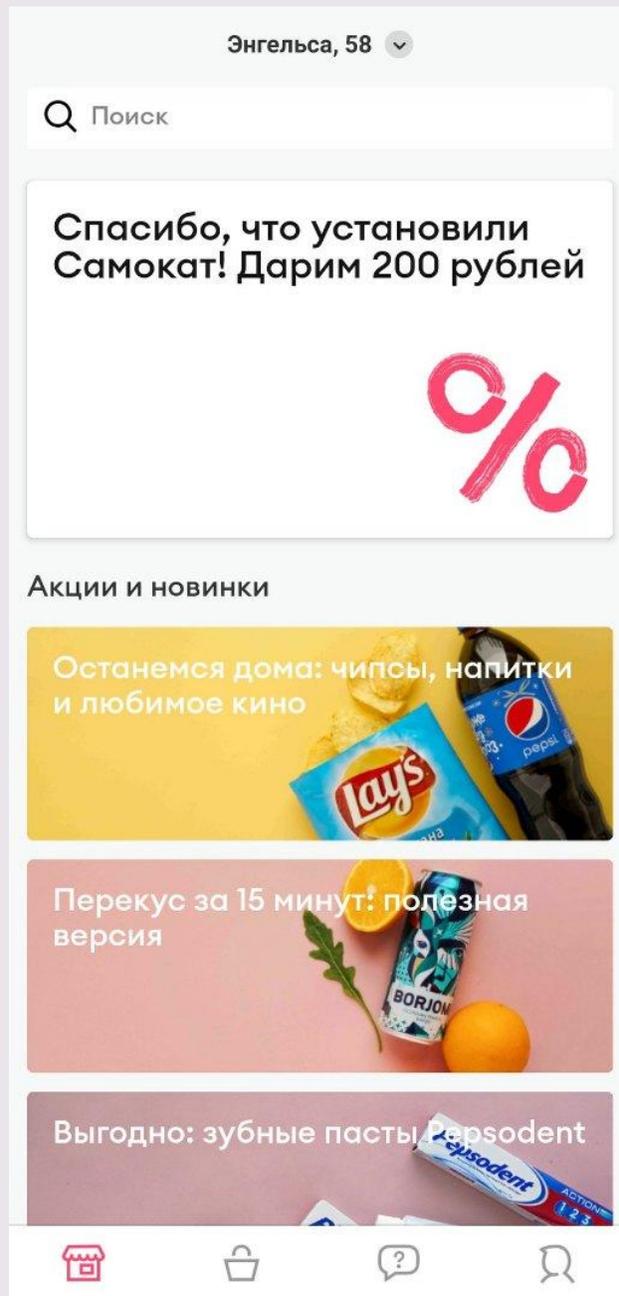
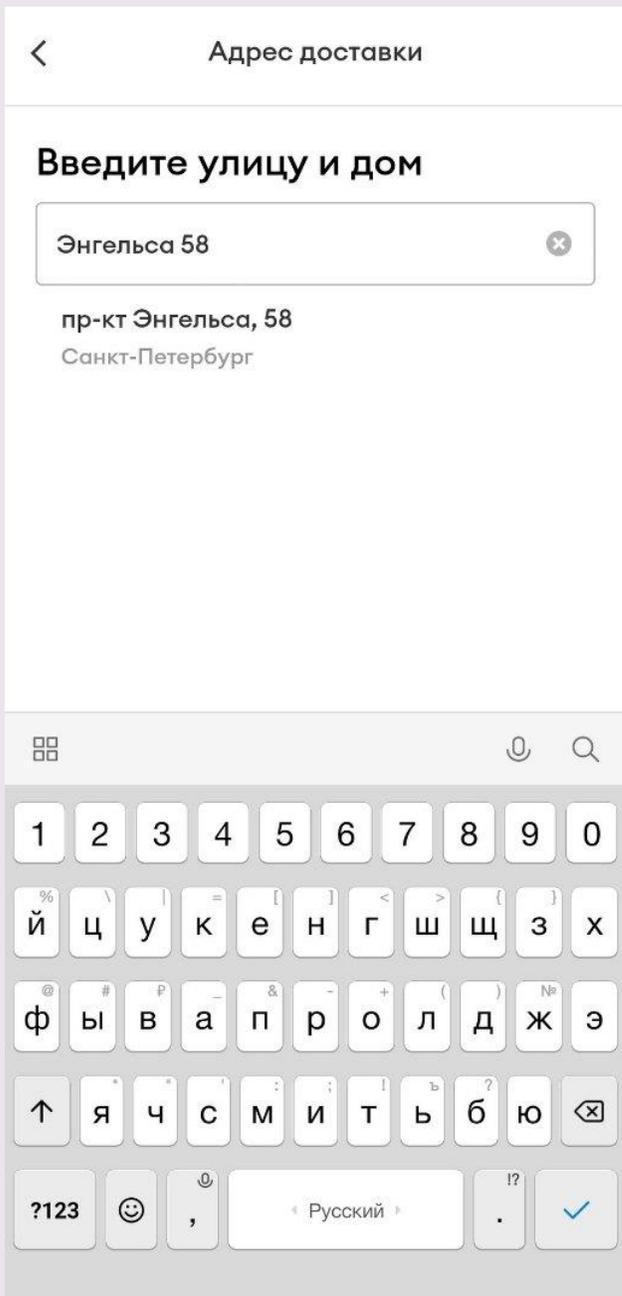


Парень не предупредив отошел – был оштрафован

Скачивание:

- При скачивании приложения доводим клиента до момента ввода адреса. Делаем фотоотчет, когда клиент регистрируется в приложении (вводит адрес)





При скачивании

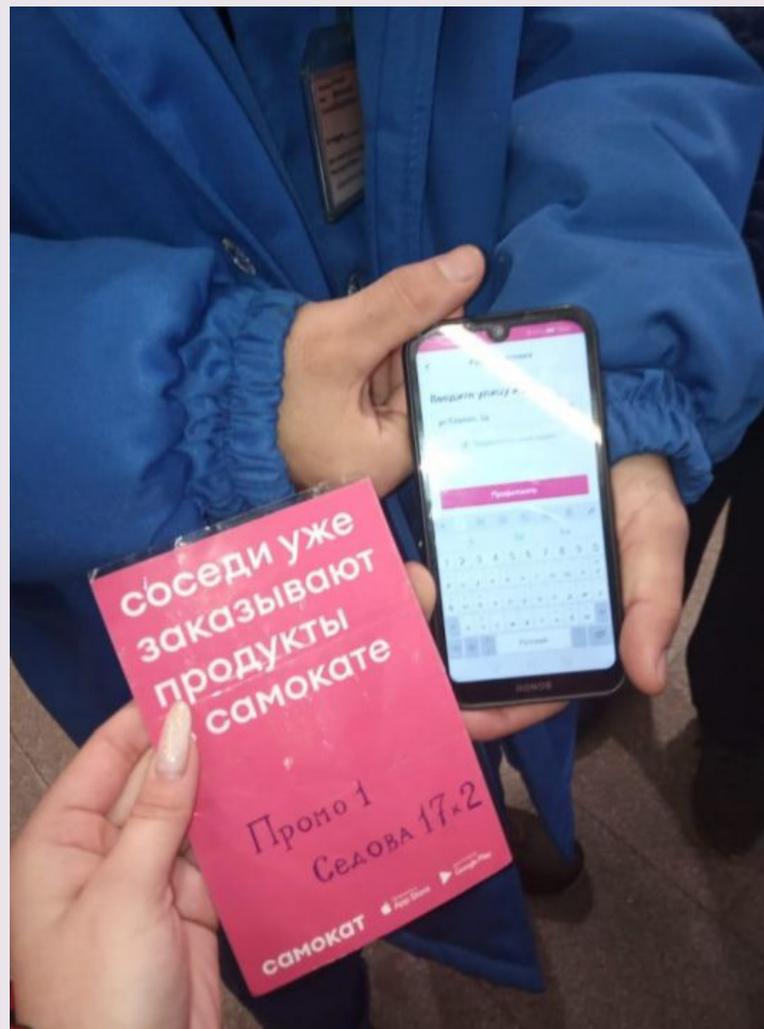
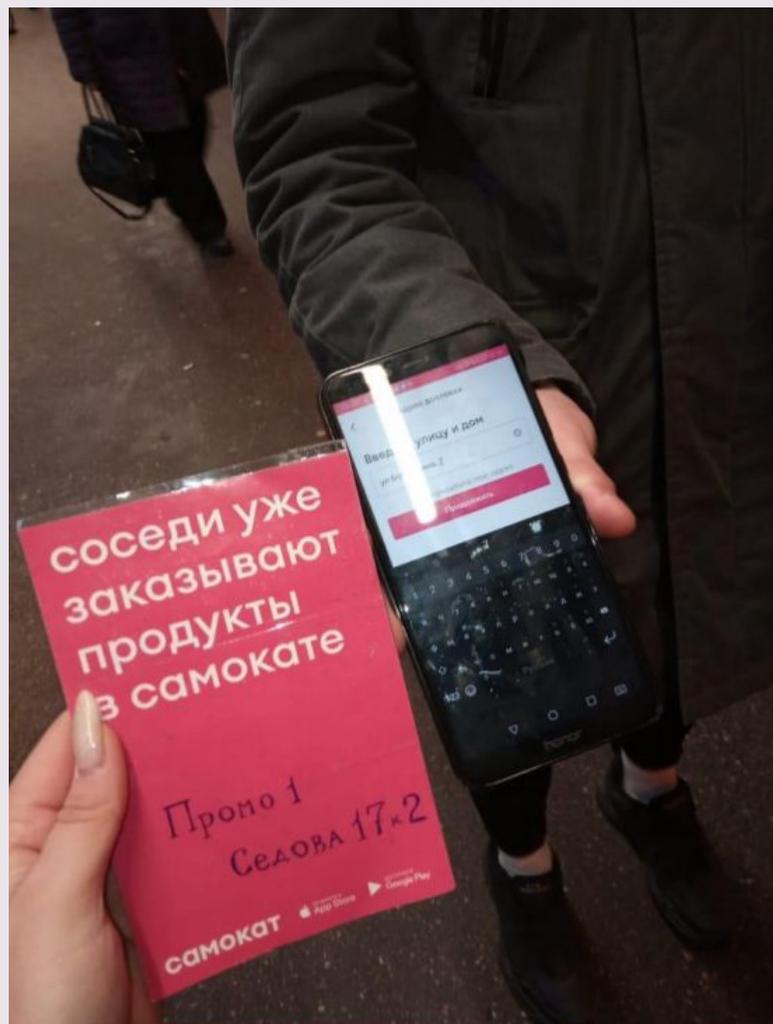
приложения доводим

клиента до

момента ввода

адреса

Фотоотчет



Видно часть тела клиента,
его одежду.

На экране телефона
видно ввод адреса.

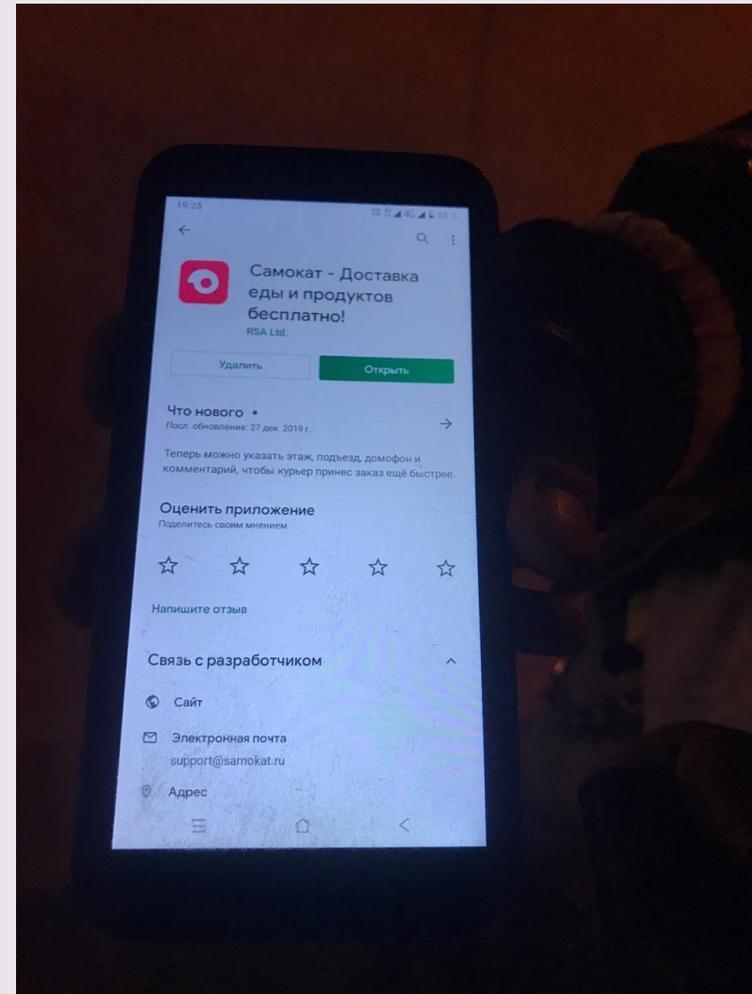
Присутствует
«идентификационный
код».

Плохой фотоотчет (Ай-ай-ай)

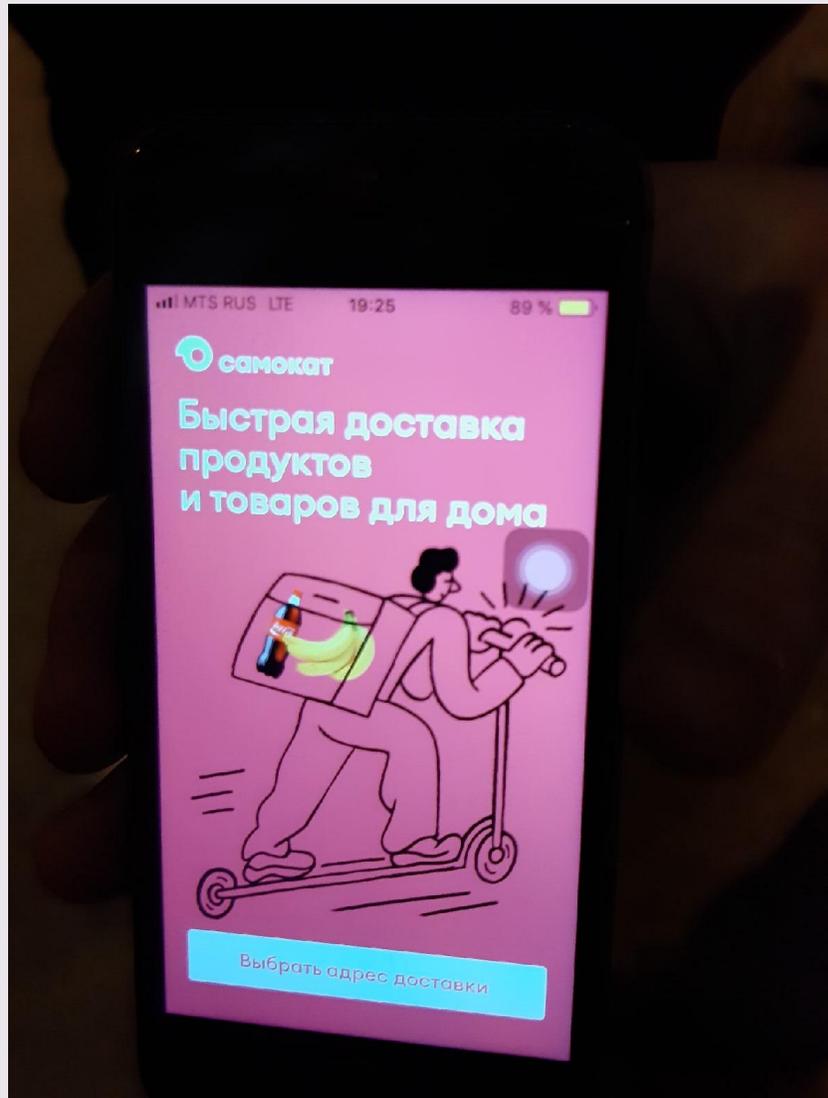


Скачивается приложение. А надо фотографировать, когда человек намерен ввести адрес. Когда человек уже ввел адрес можно сказать, что приложение у него и так было.

Приложение скачено. Можно сказать, что приложение у него и так было.

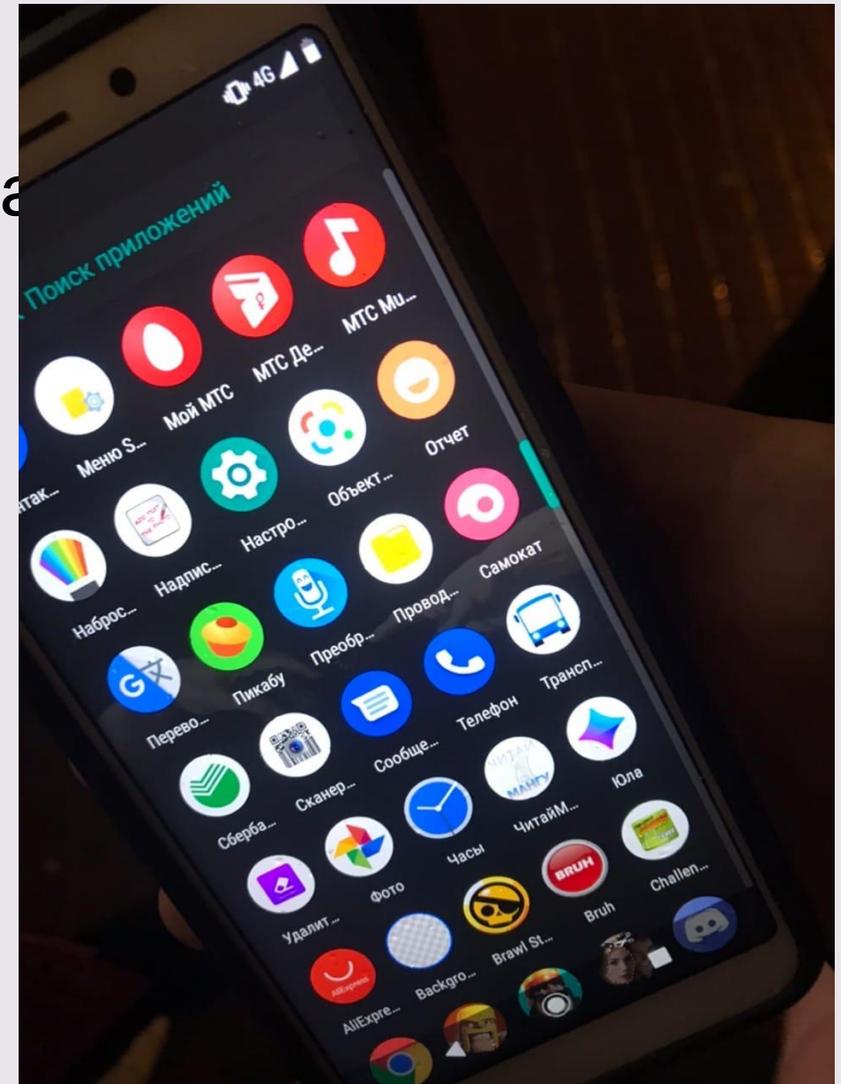


Плохой фотоотчет (Ай-ай-ай)

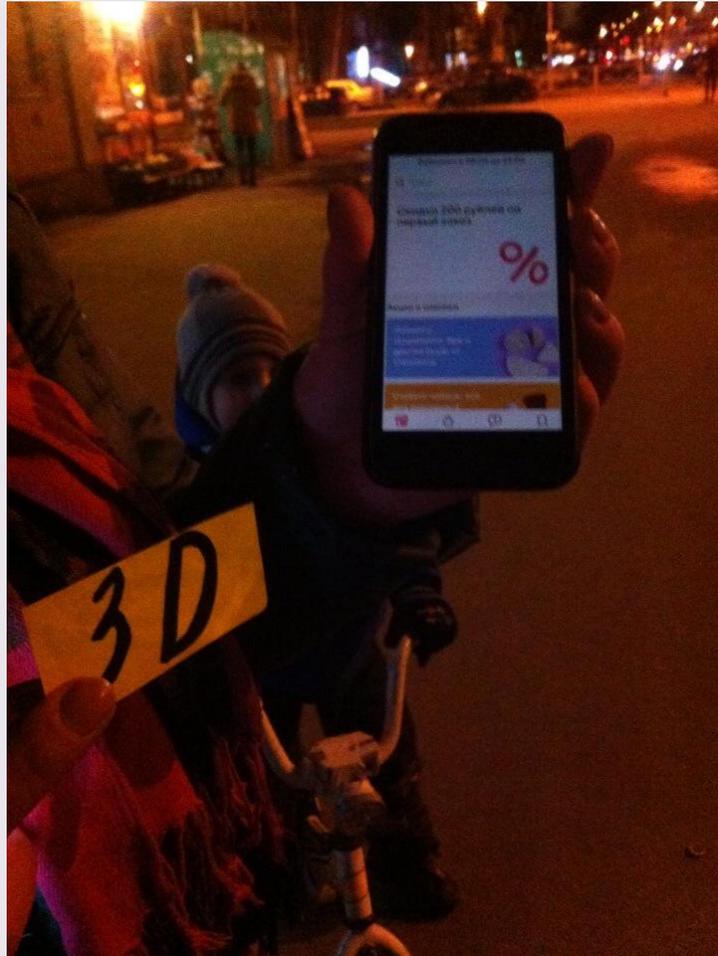


Вообще не видно человека

Вообще не открыто приложение.
Вообще не видно человека

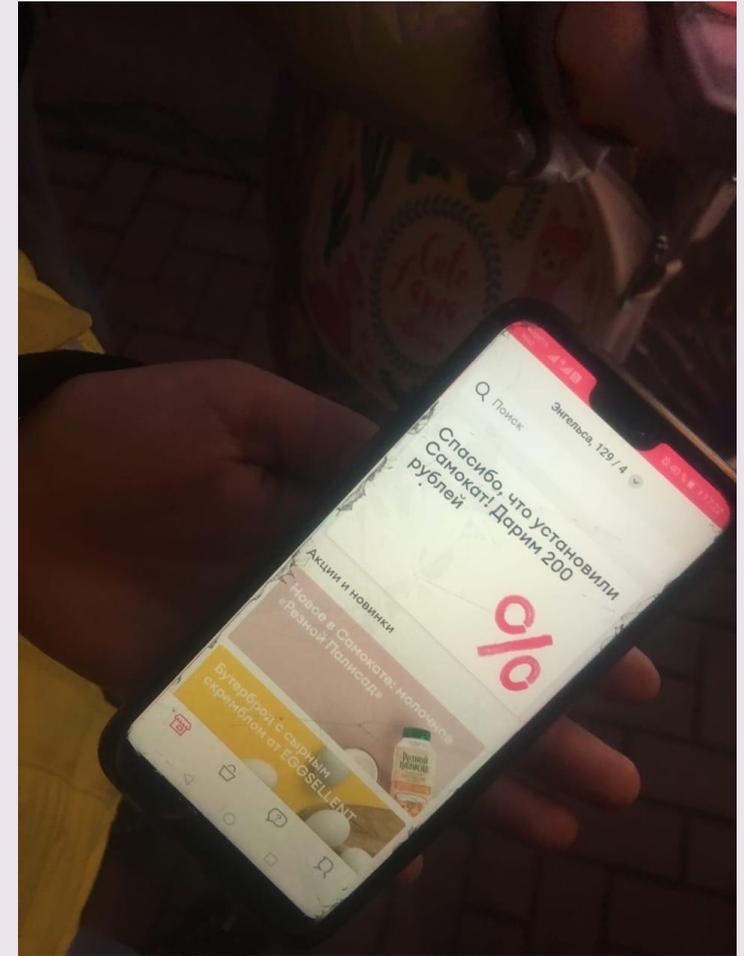


Хороший фотоотчет <3



Видно, что клиент новый.
Видно часть одежды клиента

Тут не хватает кода



В конце рабочей недели отправить Джулии Колесовой

Одним сообщением



- Даты недели
- Общее количество смен
- Число – Адрес
- Итоговая сумма, с учетом премий и штрафов
- Номер карты сбербанка *(регион СПб, с других банков и регионов – комиссия за ваш счет. Но можно отправить чужую карту)*
- ФИО держателя карты

Штрафы:

Невыход на точку; отказ от работы без предупреждения за сутки - половина рабочей смены	300 р
Опоздание больше 15 минут – час рабочего времени	200 р
Самовольный уход с места работы – час рабочего времени	200 р
Обман, Воровство, Порча имущества и материалов, разбросанные листовки – Увольнение без выплаты ЗП	

Премии: за мега-активную работу, назначается складом +100 р к ЗП