

Реферат

На тему: «Потребности в общении»
По дисциплине: «Сервисология»



Дмитриевна

Студентка Сапрынова Анастасия

Группа: 61СВ

Проверил: доцент Дерепаско С.В

«Потребность в общении»



- ▶ Общение - одно из важнейших явлений человека, поскольку порождает такие феномены, как обмен информацией, восприятие людьми друг друга.

Возможные типы контактов

- ▶ В. Знаков отмечает, что современная психология изучает две основные формы общения: в одном случае - это способ организации деятельности, в другом - удовлетворение потребности человека в другом человеке, в живом контакте.



Потребность и мотив общения.



- ▶ К набору элементарных биологических потребностей, врожденных человеку и высшим животным, нужно добавить еще потребность общения - потребность в контактах с себе подобными.
- ▶ Согласно А.Маслоу, человеческие потребности имеют уровни от более простых к более высоким, и стремление к более высоким потребностям, как правило, возможно и возникает только после удовлетворения потребностей более низкого порядка, к примеру, в еде и безопасности.

МОТИВАЦИЯ

- ▶ Потребности обнаруживаются в мотивах, влечениях, желаниях и прочем, побуждающих человека к деятельности и становящихся формой проявл



- ▶ Очень важно учитывать тот факт, что в процессе общения активны все участники взаимодействия. Следовательно, если между ребенком и взрослым разворачивается общение, то не только взрослый оказывается мотивом социального поведения ребенка: ребенок тоже обязательно становится объектом — а значит, и мотивом — деятельности общения у взрослого человека.



- ▶ Анализируя результаты экспериментальных работ, ученые пришли к выводу, что мотивы, побуждающие ребенка вступить в общение с взрослыми, связаны с тремя его главными потребностями: это



1) потребность во впечатлениях



2) потребность в активной деятельности



3) потребность в признании и поддержке

Потребность в общении и развитие ЛИЧНОСТИ

- ▶ Проблема общения выступает в психологии еще в одном аспекте. Он связан с тем, что общение как межличностное взаимодействие выступает содержанием одной из фундаментальных человеческих потребностей — потребности человека в личности другого индивида.







