

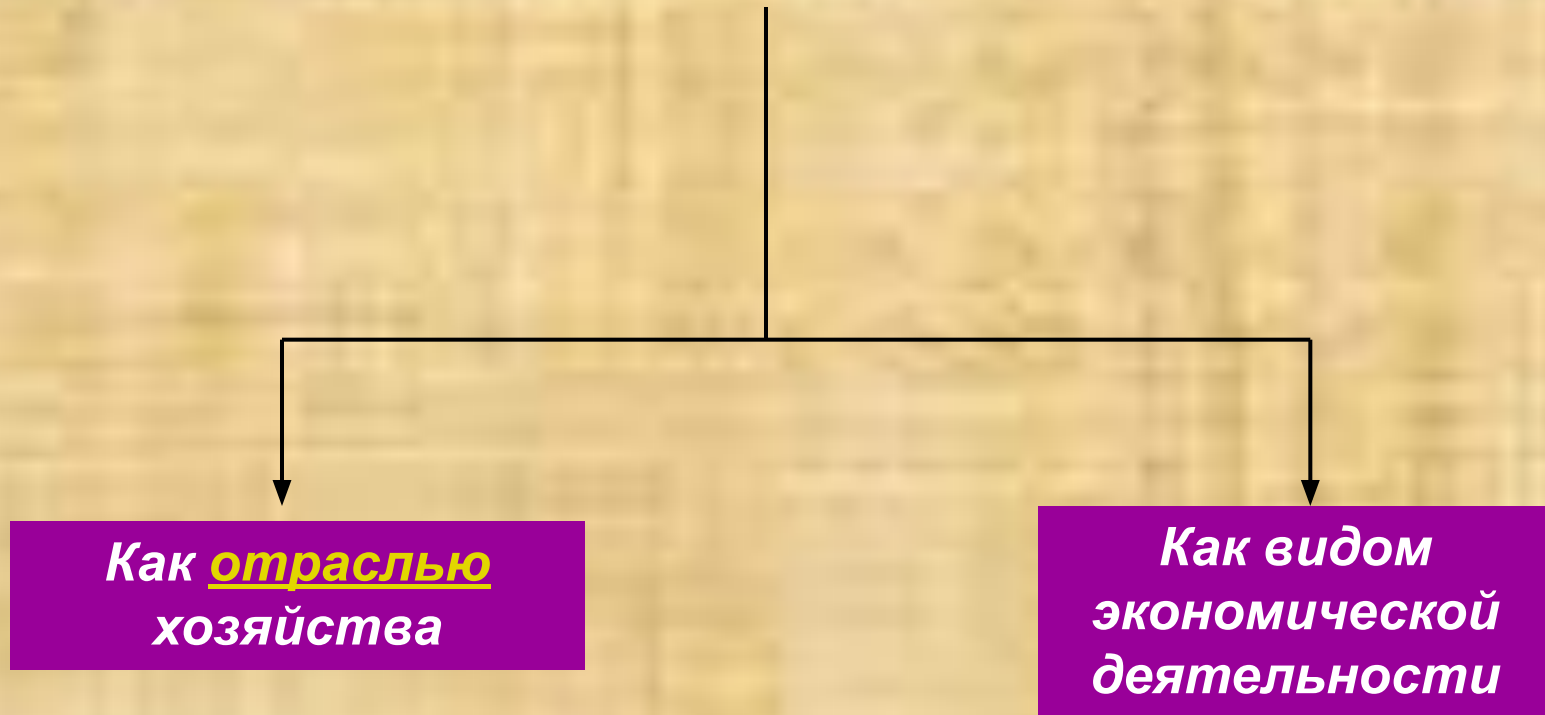
# Управление деятельностью в социальной сфере

проф. Пиддэ  
Александр Львович

# Вопросы лекции

1. Определения понятий.
2. Деятельность в социальной сфере.
3. Отраслевой подход к управлению деятельностью в социальной сфере.
4. Социальная сфера как экономическая деятельность.
5. Особенности управления отдельными видами деятельности в социальной сфере.

# Варианты организации и управления социальной сферой





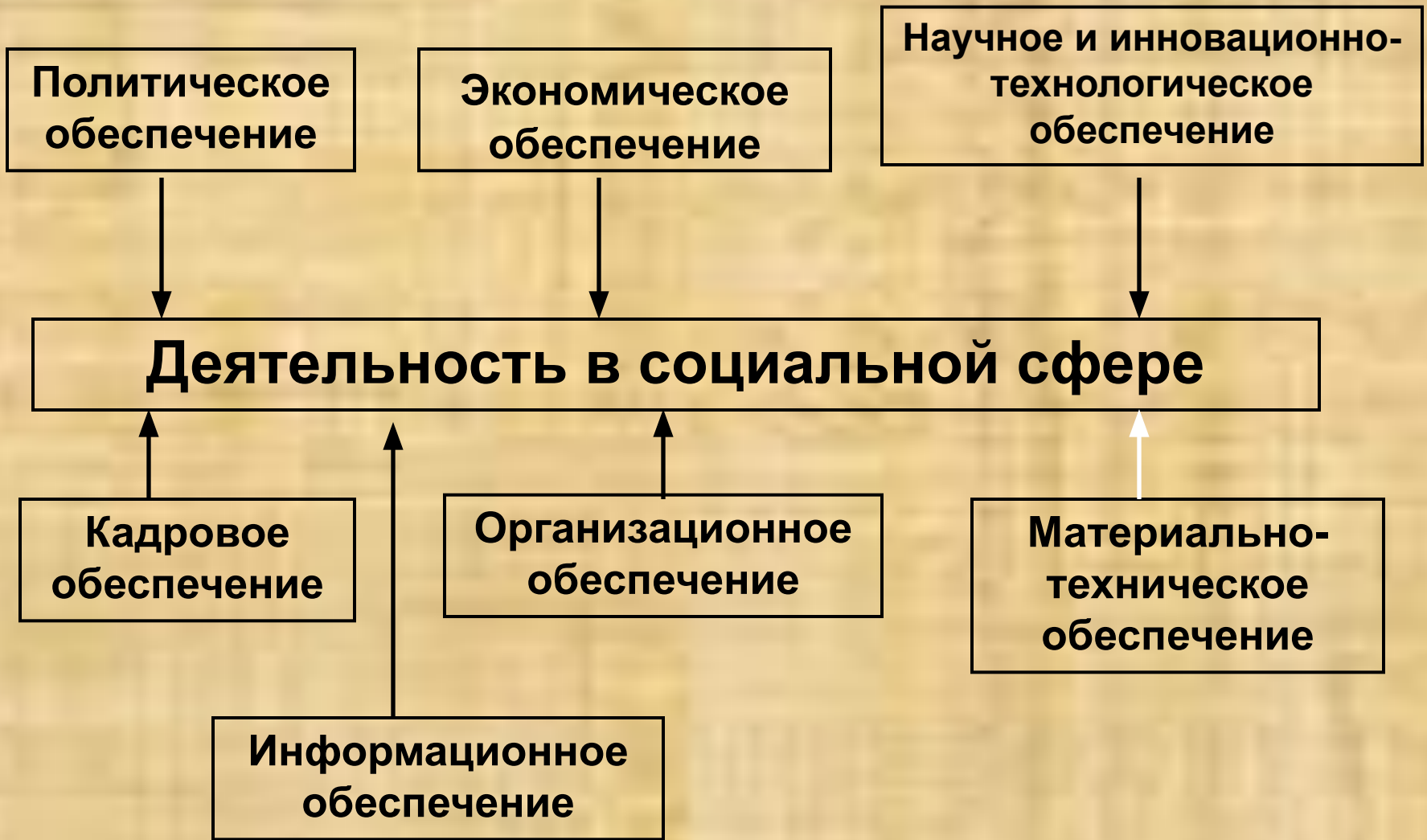
**Деятельность** — процесс (процессы) активного взаимодействия субъекта с объектом, во время которого субъект удовлетворяет какие-либо потребности (объекта и свои) и достигает цели.

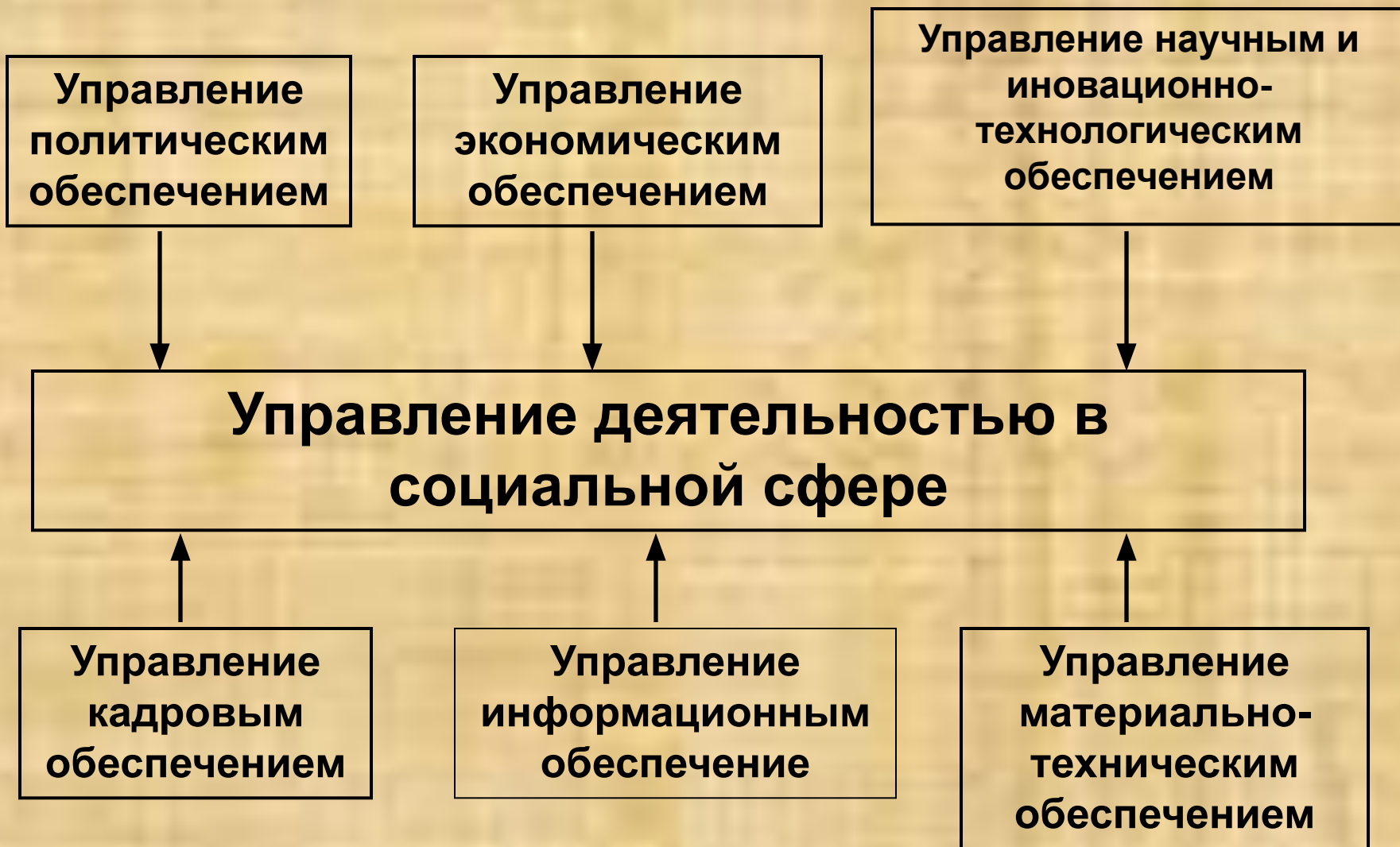
**Потребность** — внутреннее состояние психологического или функционального ощущения недостаточности чего-либо, проявляется в зависимости от ситуации

# Этапы деятельности

- процесс целеполагания
- процесс проектирования действий
- процесс вовлечения в деятельность
- процесс осуществления действий (актов деятельности)
- процесс анализа результатов действий и сравнение их с поставленными целями.

**Деятельность в социальной  
сфере** - процесс (процессы)  
активного взаимодействия субъекта  
с объектом, во время которого  
удовлетворяются социальные  
потребности.







**Социальная сфера  
представляет собой сложный  
комплекс различных видов  
деятельности, который  
выполняет ряд задач по  
обеспечению  
жизнедеятельности человека.**

**ОК 029-2007 (КДЕС Ред. 1.1).  
Общероссийский классификатор  
видов экономической  
деятельности  
утв. Приказом  
Ростехрегулирования от 22.11.2007  
N 329-ст  
введен в действие 01.01.2008 на  
период до 01.01.2017 без отмены ОК  
029-2001 (КДЕС Ред. 1)**

## **Раздел N Подраздел NA - здравоохранение и предоставление социальных услуг**

**85.1 Деятельность в области здравоохранения**

**85.11 Деятельность лечебных учреждений**

**85.11.1 Деятельность больничных учреждений широкого профиля и специализированных**

**85.11.2 Деятельность санаторно-курортных учреждений**

**85.12 Врачебная практика**

**85.13 Стоматологическая практика**

**85.14 Прочая деятельность по охране здоровья**

**85.14.1 Деятельность среднего медицинского персонала**

**85.14.2 Деятельность вспомогательного стоматологического персонала**

**85.14.3 Деятельность медицинских лабораторий**

**85.14.4 Деятельность учреждений скорой медицинской помощи**

**85.14.5 Деятельность учреждений санитарно-эпидемиологической службы**

**85.14.6 Деятельность судебно-медицинской экспертизы**

# **РАЗДЕЛ «М» ОБРАЗОВАНИЕ**

## **Подраздел МА ОБРАЗОВАНИЕ**

### **80 Образование**

#### **80.1 Дошкольное и начальное общее образование**

##### **80.10 Дошкольное и начальное общее образование**

###### **80.10.1 Дошкольное образование (предшествующее начальному общему образованию)**

###### **80.10.2 Начальное общее образование**

###### **80.10.3 Дополнительное образование детей**

#### **80.2 Основное общее, среднее (полное) общее, начальное профессиональное образование и среднее профессиональное образование**

##### **80.21 Основное общее и среднее (полное) общее образование**

###### **80.21.1 Основное общее образование**

###### **80.21.2 Среднее (полное) общее образование**

##### **80.22 Начальное и среднее профессиональное образование**

###### **80.22.1 Начальное профессиональное образование**

###### **80.22.2 Среднее профессиональное образование**

###### **80.22.21 Обучение в образовательных учреждениях среднего профессионального образования**

###### **80.22.22 Обучение в образовательных учреждениях дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) для специалистов, имеющих среднее профессиональное образование**

###### **80.22.23 Обучение на подготовительных курсах для поступления в образовательные учреждения среднего профессионального образования**



## 80.3 Высшее профессиональное образование

### 80.30 Высшее профессиональное образование

80.30.1 Обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования (университетах, академиях, институтах и в др.) "бакалавр", "дипломированный специалист", "магистр"

### 80.30.2 Послевузовское профессиональное образование

80.30.3 Обучение в образовательных учреждениях дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) для специалистов, имеющих высшее профессиональное образование

80.30.4 Обучение на подготовительных курсах для поступления в учебные заведения высшего профессионального образования

## 80.4 Образование для взрослых и прочие виды образования

### 80.41 Обучение водителей транспортных средств

80.41.1 Обучение водителей автотранспортных средств

80.41.2 Обучение летного и мореходного персонала

80.42 Образование для взрослых и прочие виды образования, не включенные в другие **группировки**

# **РАЗДЕЛ О ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПРОЧИХ КОММУНАЛЬНЫХ, СОЦИАЛЬНЫХ И ПЕРСОНАЛЬНЫХ УСЛУГ**

## **Подраздел ОА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПРОЧИХ КОММУНАЛЬНЫХ, СОЦИАЛЬНЫХ И ПЕРСОНАЛЬНЫХ УСЛУГ**

**92** Деятельность по организации отдыха и развлечений, культуры и спорта

92.1 Деятельность, связанная с производством, прокатом и показом фильмов

*92.11 Производство фильмов*

*92.12 Прокат фильмов*

*92.13 Показ фильмов*

92.2 Деятельность в области радиовещания и телевидения

92.3 Прочая зрелищно-развлекательная деятельность

92.4 Деятельность информационных агентств

92.5 Прочая деятельность в области культуры

92.6 Деятельность в области спорта

92.7 Прочая деятельность по организации отдыха и развлечений

# Общероссийский классификатор

продукции по видам

экономической

деятельности

**Деятельность в  
социальной сфере  
осуществляется в виде  
предоставления услуг.**



**Услуга** - действие, совершаемое в интересах другого, помощь

**Помощь** - содействие кому-либо или чему-либо; действия или средства, облегчающие, упрощающие что-либо

**В соответствии с ГОСТом *Р 50646-94*  
«Услуги населению. Термины и  
определения»**

**Услуга - это результат  
непосредственного  
взаимодействия исполнителя и  
потребителя, а также результат  
собственной деятельности  
исполнителя по удовлетворению  
потребности потребителя.**

# *"ОК 002-93. Общероссийский классификатор услуг населению"*

(утв. Постановлением Госстандарта РФ от 28.06.1993 N 163)

туристские

***Программный и  
проектный подходы  
к управлению  
в социальной сфере***



**КОНЦЕПЦИЯ** (от лат. *conceptio* — понимание, система) — определённый способ понимания (трактовки, восприятия) какого-либо предмета, явления или процесса; основная точка зрения на предмет;.

**КОНЦЕПЦИЯ** (от лат. *conceptio* - понимание, система) –

1. определённый способ понимания, трактовки каких либо явлений;
2. изложение основной точки зрения или идеи для описания и объяснения явлений;
3. ведущий замысел, принцип организации различных видов деятельности.

**КОНЦЕПЦИЯ** – это система мероприятий по организации жизни как отдельного человека, так и всего общества.

**ПОНИМАНИЕ** — верное восприятие или интерпретация какого-либо события, явления, факта, принятое в определенном кругу.

**ВОСПРИЯТИЕ** (*перцепция*, от лат. *perceptio*) — познавательный процесс, формирующий субъективную картину мира.

**ИНТЕРПРЕТАЦИЯ** - совокупность значений (смыслов), придаваемых тем или иным способом взглядам, явлениям, предметам, элементам (выражениям, формулам, символам и т. д.), принимаемое в определенном кругу.

# **Программный подход к управлению в социальной сфере**

- 1. Системный анализ объекта управления.**
- 2. Системный анализ субъекта управления.**
- 3. Анализ альтернатив возможных перемен.**
- 4. Анализ ресурсов (имеющихся и необходимых для перемен)**
- 5. Анализ факторов внешней среды**
- 6. Выбор альтернативы и формулирование цели изменения объекта управления.**
- 7. Формулирование задач, необходимых для достижения цели.**
- 8. Обеспечение ресурсами.**
- 9. Создание благоприятных факторов внешней среды и их максимальное использование.**
- 10. Внутренне и внешнее информационное обеспечение.**
- 11. Анализ и контроль за промежуточными результатами.**
- 12. Использование контроллинга.**

**SWOT** — метод анализа в стратегическом планировании, заключающийся в разделении факторов и явлений на четыре категории: **strengths** (сильные стороны), **weaknesses** (слабые стороны), **opportunities** (возможности) и **threats** (угрозы).

	<b>Положительное влияние</b>	<b>Отрицательное влияние</b>
<b>Внутренняя среда</b>	Strengths (сильные стороны)	Weaknesses (слабые стороны)
<b>Внешняя среда</b>	Opportunities (возможности)	Threats (угрозы)

**Програ́мма** — (от греч. προ — пред, греч. γραμμα — запись) термин, в переводе означающий «предписание», то есть предварительное описание предстоящих событий или действий

**Управление программами —**  
процесс управления несколькими  
взаимосвязанными проектами,  
направленный на повышение  
эффективности использования  
ресурсов, снижение рисков и  
успешное завершение каждого  
проекта



## **Управление Целевыми программами по показателям включает в себя:**

- разработку системы целевых индикаторов и контрольных показателей реализации программ,
- формирование содержания целевых государственных, федеральных, ведомственных и региональных программ, ориентированных на достижение установленных показателей;
- создание системы мониторинга реализации целевых программ.



# Управление целевыми программами по показателям необходимо для:

- построения целостного комплекса проектов, государственных программ, федеральных и ведомственных целевых программ, региональных программ;
- правильного определения системы (дерева) целей программы, системы программных показателей;
- обеспечения оптимальной структуры целевой программы;
- создания механизма реализации целей программы – системы программных мероприятий;
- ресурсного обеспечения целевой программы;
- разработки нормативно-методической и регламентной базы по формированию и ведению целевых программы;
- создания системы мониторинга целевыми программами;
- оценки эффективности и рисков программы.

**Прое́кт** (от лат. *projectus* — брошенный вперед, выступающий, выдающийся вперед, торчащий) — это уникальная деятельность, имеющая начало и конец во времени, направленная на достижение заранее определённого результата/цели, создание определённого, уникального продукта или услуги, при заданных ограничениях по ресурсам и срокам, а также требованиям к качеству и допустимому уровню риска

## Характеристики проекта

Проект обладает рядом свойственных ему характеристик, определив которые, можно точно сказать, относится ли анализируемый вид деятельности к проектам.

1. **Временность** — любой проект имеет четкие временные рамки. В случае, если ограничение по времени отсутствует, то это программа. Например, в последнее время, совокупности мероприятий по организации и развитию бизнеса называют проектами. Однако, проектом в этом случае можно назвать только стартап.

2. **Уникальные продукты, услуги, результаты** — проект должен порождать уникальные результаты, достижения, продукты. Имеется в виду, что запуск нового продукта - это проект, а потоковое производство - уже программа со своими периодическими показателями в качестве результатов.

3. **Последовательная разработка** — любой проект развивается во времени, проходя через определённые ранее этапы или шаги, но при этом составление спецификаций проекта строго ограничивается содержанием, установленным на этапе начала. Однако, нетрадиционные проекты с высокой степенью неопределенности не имеют четкой последовательности фаз.

**Жизненный цикл проекта** и процесс планирования может продолжаться параллельно с этапом реализации

**Жизненный цикл проекта** — последовательность фаз проекта, задаваемая исходя из потребностей управления проектом.

В рамках методологии Института управления проектами жизненный цикл проекта имеет 5 фаз:

1. Инициация
2. Планирование
3. Выполнение
4. Контроль и мониторинг
5. Завершение



# Системный эффект

1. Развитие отдельных видов деятельности в социальной сфере вызывает изменения в других видах экономической деятельности.

2. Реализация проектов в социальной сфере приводит к переходу к долгосрочному планированию, и бюджетированию, что важно для экономического развития.

3. Реализация проектов в социальной сфере требует долгосрочных стратегий в отдельных видах деятельности.

4. Реализация проектов в социальной сфере способствует внедрению новых, современных технологий и совершенных коммуникационных сетей.

5. Для успешной реализации проектов в социальной сфере внедряются современные, эффективные методы управления, взаимодействия и контроля.

## Особенности управления видами деятельности в социальной сфере:

1. Непрерывность управления.
2. Социальная значимость принимаемых управленческих решений.
3. Специфичность деятельности в социальной сфере
4. Особенности услуг социальной сферы (неотделимость от производителя, неозызаемость)
5. Отложенный по времени результат деятельности по предоставлению услуги



**Благодарю за внимание!**

