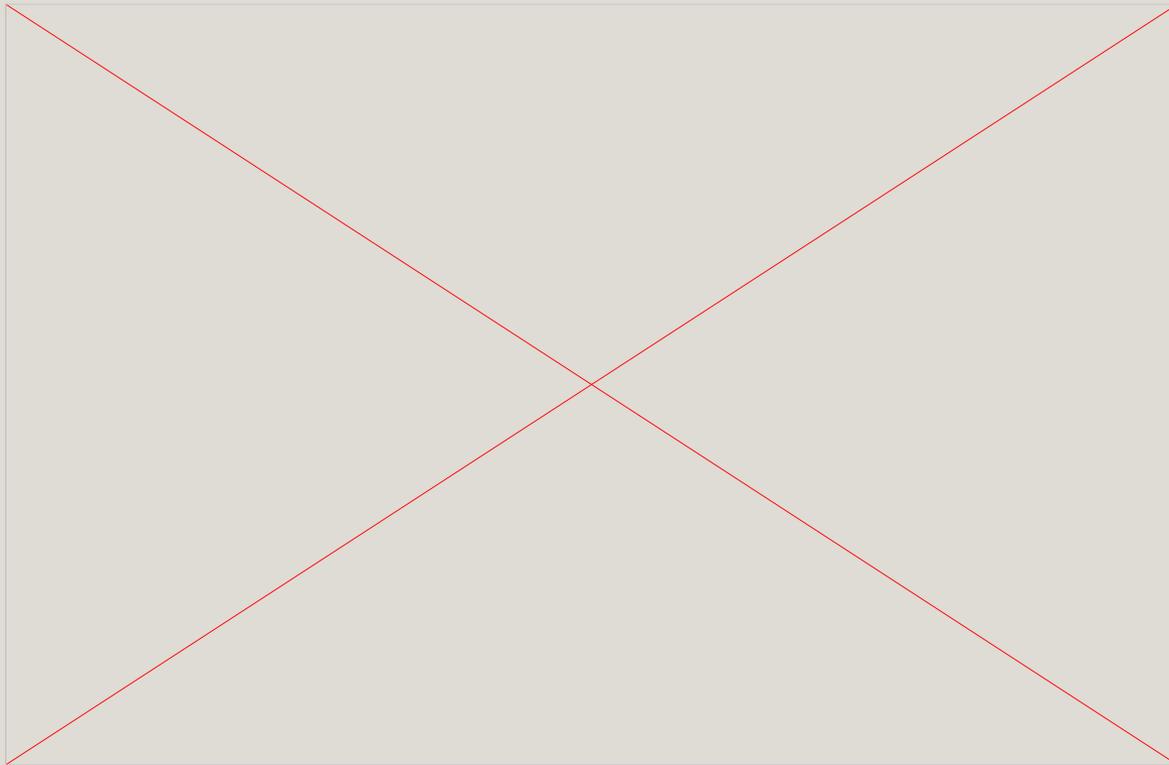


УРОК I

~~РЕЧЕВОЙ ЭТИКЕТ~~



Этикет (от франц. *etiquette* – ярлык, этикетка) - **совокупность правил поведения, касающихся внешнего проявления отношения к людям (обхождение с окружающими, формы общения, манеры и одежда)**



ЧТО ТАКОЕ «РЕЧЕВОЙ ЭТИКЕТ»?

□ **Речевой этикет — это система специфических языковых знаков (слов, устойчивых словесных формул) и правил их употребления, принятых в данном обществе в данное время с целью установления речевого контакта между собеседниками и поддержания дружеских, вежливых, доброжелательных или официальных отношений в соответствии с речевой ситуацией**

□ *« Толковый словарь русского речевого этикета»*



ЧТО ТАКОЕ «РЕЧЕВОЙ ЭТИКЕТ»?

□ Речевой ~~этикет~~ — условный язык вежливости, субординации, имеющий свой словарь (систему знаков) и грамматику (правила пристойного речевого поведения в обществе.

«Толковый словарь русского речевого этикета»

□ Речевой этикет — это совокупность всех этикетных речевых средств и правила их использования в тех или иных ситуациях.

«Русский язык. Энциклопедия»

- Владение речевым этикетом способствует приобретению авторитета, порождает доверие и уважение. Знание правил речевого этикета, их соблюдение позволяет человеку чувствовать себя уверенно и непринужденно, не испытывать неловкости и затруднений в общении.

ПРАВИЛА РЕЧЕВОГО ЭТИКЕТА

• **Тактичность** - это этическая норма, требующая от говорящего **понимать собеседника**, избегать неуместных вопросов, обсуждения тем, которые могут оказаться неприятными для него.

• **Предупредительность** заключается в **умении предвидеть возможные вопросы и пожелания собеседника**, готовность подробно проинформировать его по всем существенным для разговора темам.

ПРАВИЛА РЕЧЕВОГО ЭТИКЕТА

- **Терпимость** состоит в том, чтобы **спокойно относиться к возможным расхождениям во мнениях**, избегать резкой критики взглядов собеседника. Следует уважать мнение других людей, стараться понять, почему у них сложилась та или иная точка зрения.
- **Доброжелательность** необходима как в отношении к собеседнику, так и во всем **построении разговора: в его содержании и форме, в интонации и подборе слов.**

Речевой этикет — это правила о том, как говорить, о чем говорить, где говорить и с кем говорить.



ИЗ ИСТОРИИ РЕЧЕВОГО ЭТИКЕТА

ЗАРОЖДЕНИЕ ЭТИКЕТА

- Как бы мы ни определили это понятие, бесспорно одно: речевой этикет сопровождает человека всю его земную жизнь, ~~от ласкового маминого «Агу» до последнего «Прости».~~
- Первые уроки культуры общения мы получаем от самых близких и дорогих нам людей: мамы, отца, бабушки, няни, учительницы...



- «Что надо сказать?» - с этого вопроса — напоминания каждый из нас осваивал жизненно — необходимые правила поведения, общественные обычаи.
- «Безобычному человеку с людьми не жить», - гласит русская пословица.
- Тот, **кто пренебрегает** общественно принятыми нормами поведения, в том числе и нормами речевого поведения, **не может рассчитывать на уважение окружающих**, а, следовательно, и на личный успех в жизни.



Доброжелательность, доброта и приветливость, радушие, гостеприимство по отношению к знакомым и в особенности к незнакомым, вежливость, скромность, учтивость наряду с другими христианскими добродетелями почитались в народе как ценные моральные качества, обладать которыми должен стараться каждый человек. Об этом постоянно и настойчиво напоминала церковь, этому старшие разными способами учили младших.



ЗАВЕЩАНИЕ ВЛАДИМИРА МОНОМАХА, ОСТАВЛЕННОЕ НА КНЯЖЕНИЕ СЫНОВЬЯМ:



- ❖ «Имейте душу чистую и непорочную, тело худое, беседу кроткую и соблюдать слово Господне.
- ❖ ... При старых молчите, премудрых слушайте, старшим покоряйтесь...
- ❖ ... Не свирепствовать словом, не хулить в беседе...
- ❖ ... Не много смеяться, стыдиться старших...
- ❖ ... Не пропустите человека, не поприветствовав его, и доброе слово ему молвите...»

**Великий князь Киевский
Владимир Мономах**

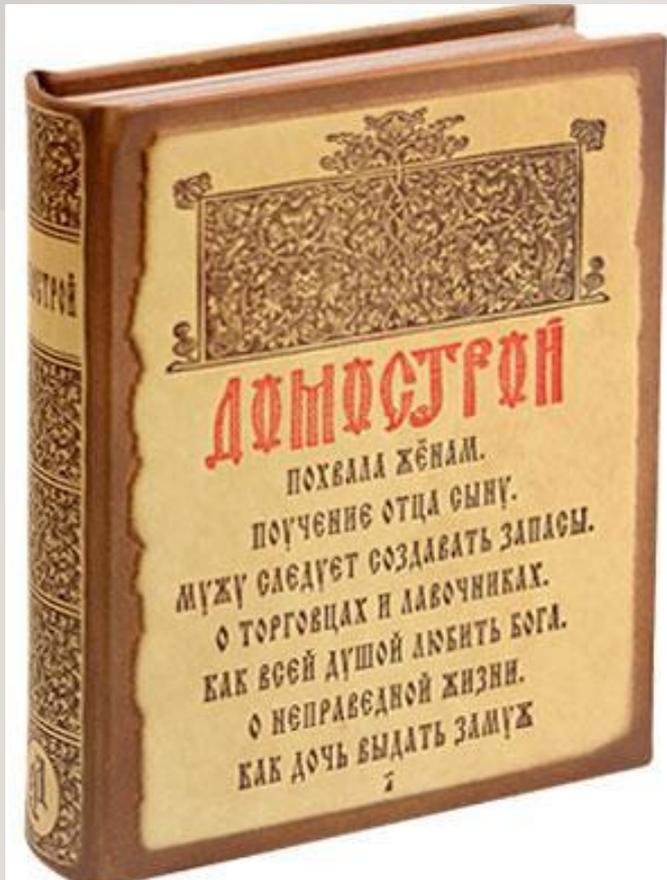
(1053-1125)

ПОДОБНЫЕ НАСТАВЛЕНИЯ НАХОДИМ И В ИЗВЕСТНОМ ПАМЯТНИКЕ СРЕДНЕВЕКОВОЙ КУЛЬТУРЫ «ДОМОСТРОЙ» (16ВЕК), СТАВШЕМ МНОГОЗНАЧНЫМ СИМВОЛОМ ПАТРИАРХАЛЬНОЙ РУСИ.

В течение почти четырёхсот лет в домашнем обиходе многих русских дворян, купцов, горожан среднего достатка и служилых людей «Домострой» оставался традиционным путеводителем по домоводству, «обрядником всего, что делать и как жить».

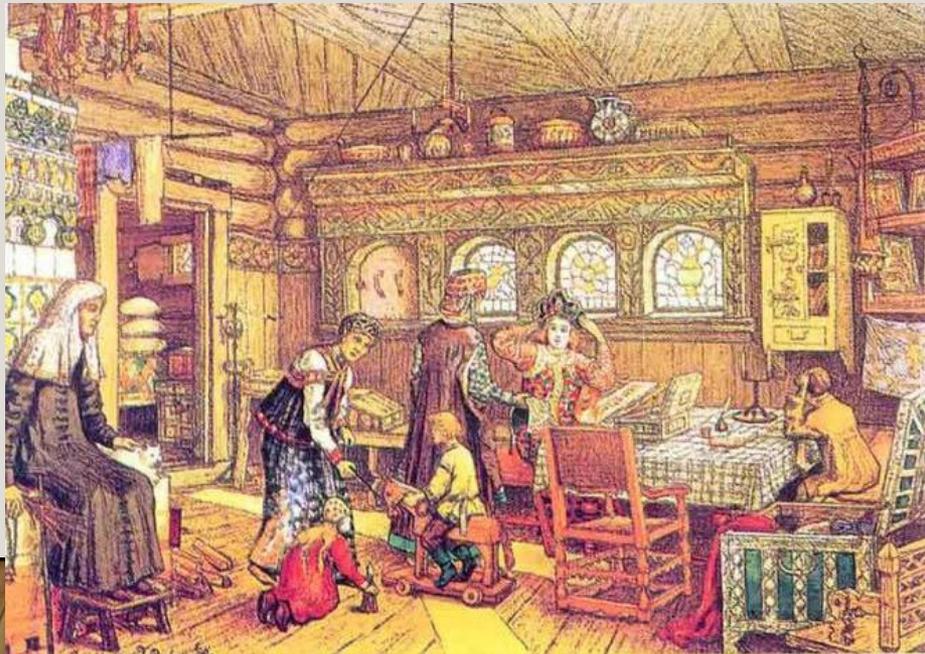


ДОМОСТРОЙ (ПОЛНОЕ НАЗВАНИЕ - КНИГА, НАЗЫВАЕМАЯ «ДОМОСТРОЙ»)



Это памятник русской литературы XV века, являющийся сборником правил, советов и наставлений по всем направлениям жизни человека и семьи, включая общественные, семейные, хозяйственные и религиозные вопросы.

«...ЕСЛИ СЛУЧИТЬСЯ ПРИВЕТИТЬ ПРИЕЗЖИХ ЛЮДЕЙ, ТОРГОВЫХ ЛИ, ИНОЗЕМЦЕВ, ИНЫХ ГОСТЕЙ, ЗВАННЫХ ЛИ, БОГОМ ЛИ ДАННЫХ: БОГАТЫХ ИЛИ БЕДНЫХ, МОНАХОВ ИЛИ СВЯЩЕННИКОВ,- ТО ХОЗЯИНУ И ХОЗЯЙКЕ СЛЕДУЕТ БЫТЬ ПРИВЕТЛИВЫМИ И ДОЛЖНУЮ ЧЕСТЬ ВОЗДАВАТЬ ПО ЧИНУ И ПО ДОСТОИНСТВУ КАЖДОГО ЧЕЛОВЕКА. ВЕЖЛИВО И ~~БЛАГОДАРНО, ЛАСКОВЫМ СЛОВОМ КАЖДОГО ИЗ НИХ~~ ПОЧИТАТЬ, СО ВСЯКИМ ПОГОВОРИТЬ И ДОБРЫМ СЛОВОМ ПРИВЕТИТЬ, ДА ЕСТЬ И ПИТЬ ИЛИ НА СТОЛ ВЫСТАВИТЬ, ИЛИ ПОДАТЬ ИЗ РУК СВОИХ С ОСОБЫМ ПРИВЕТОМ, НО КАЖДОГО ЧЕМ-ТО ВЫДЕЛИТЬ И ВСЯКОГО ПОРАДОВАТЬ».



ВНИМАНИЕ НАРОДА К РЕЧЕВОМУ ЭТИКЕТУ ШИРОКО ОТРАЗИЛОСЬ В ПРОИЗВЕДЕНИЯХ ФОЛЬКЛОРА И ЛИТЕРАТУРЫ.

Без языка и колокол нем.

В добрый час молвить, в худой промолчать.

Говорить не устать, было бы что сказать.

Кто говорит, тот сеет, кто слушает — собирает.

На грубое слово не сердись, на ласковое не сдавайся.

ПОСЛОВИЦЫ И ПОГОВОРКИ ОБ ЭТИКЕТЕ

- *Умный не говорит, невежда не дает говорить.*
- *Язык - один, уха - два, раз скажи, два раза послушай.*
- *Дед говорит про курицу, а бабка - про утку.*
- *Вы слушайте, а мы будем молчать.*
- *Глухой слушает, как немой речь говорит.*
- *Все беды человека от его языка.*
- *Корову ловят за рога, людей за язык.*
- *Слово - стрела, выпустишь - не вернешь.*
- *Невысказанное высказать можно, высказанное вернуть нельзя. Лучше недосказать, чем пересказать.*
- *Мелет с утра до вечера, а послушать нечего.*

ЗАДАНИЕ

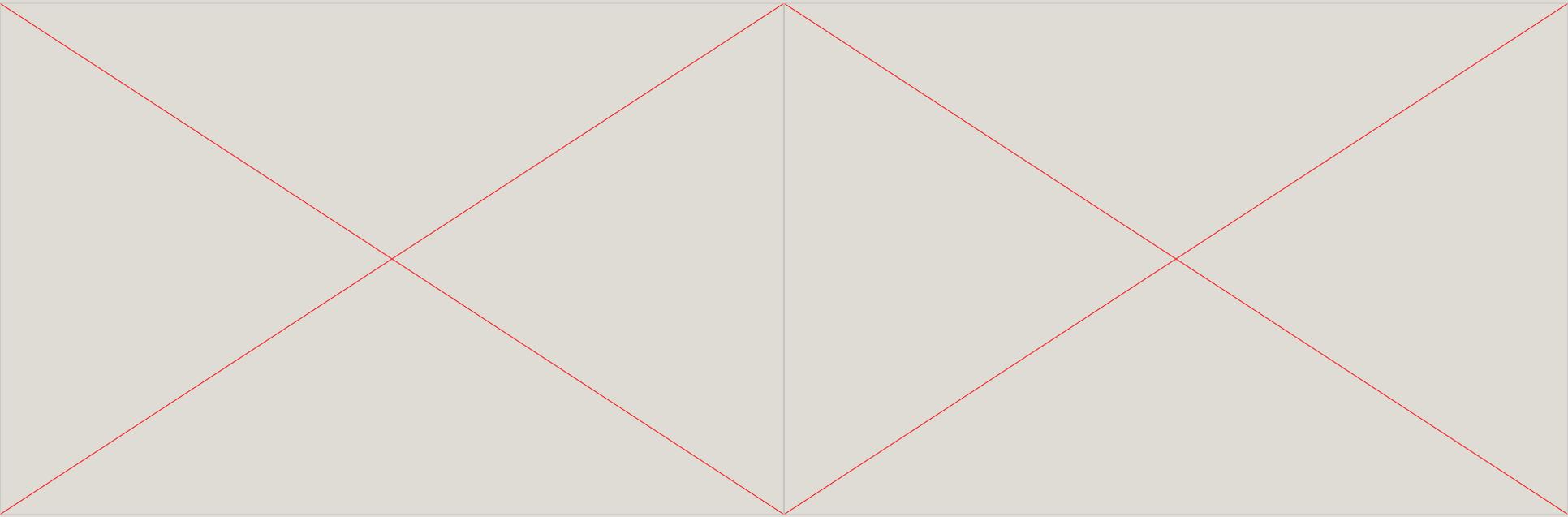
- Запишите пословицы и поговорки об РЕЧЕВОМ этикете -10
- Запишите по одной из пословиц сочинение-рассуждение. 7-10 ПРЕДЛОЖЕНИЙ.

ПОСМОТРИТЕ ВИДЕО ПО ТЕМЕ «РЕЧЕВОЙ ЭТИКЕТ»

- https://russia.tv/video/show/brand_id/10991/episode_id/117670/video_id/117670/

УРОК 2

ВЛИЯНИЕ ЭТИКЕТА



РЕЧЕВОЙ ЭТИКЕТ

**ЗНАНИЕ ПРАВИЛ ОБХОЖДЕНИЯ
ВСЕГДА СЧИТАЛОСЬ
НЕПРЕМЕННЫМ КАЧЕСТВОМ,
КОТОРЫМ ДОЛЖЕН ОБЛАДАТЬ
ВСЯКИЙ, КТО ЗАНИМАЕТ ИЛИ
НАМЕРЕН ЗАНЯТЬ ВЫСОКОЕ
ПОЛОЖЕНИЕ В ОБЩЕСТВЕ.**

РЕЧЕВОЙ ЭТИКЕТ

В пушкинской «Сказке о рыбаке и рыбке» старик, хотя и с неохотой, со стыдом покорно ходит к рыбке, чтобы исполнить очередную прихоть старухи. И только однажды старик взмолился:

«Что ты, баба, белены объелась?»

Ни ступить, ни молвить не умеешь,

Насмешишь ты целое царство».



А ВОТ ГЕРОИНЮ ДРУГОЙ ПУШКИНСКОЙ СКАЗКИ БРАТЬЯ – БОГАТЫРИ УЗНАЮТ СРАЗУ, БЕЗ РАССПРОСОВ, КТО ТАКАЯ И ОТКУДА:

И царевна к ним сошла,
Честь хозяям отдала,
В пояс низко поклонилась;
Закрасневшись, извинилась,
Что-де в гости к ним зашла,
Хоть звана и не была.

Вмиг по речи те спознали,
Что царевну принимали.



РЕЧЕВОЙ ЭТИКЕТ

Аналогичные примеры не только из литературы, но из жизни каждый вспомнит великое множество.

Но дело не в количестве примеров, а в том, что за ними стоит.

Меняются времена и нравы, но **люди разных поколений, принадлежащие к разным социальным слоям общества, с неизменным вниманием относятся к речевому этикету, уважительному обхождению, доброму слову.**



СЧИТАЕТЕ ЛИ ВЫ ПРОБЛЕМУ РЕЧЕВОГО ЭТИКЕТА АКТУАЛЬНОЙ СЕГОДНЯ?



РЕЧЕВОЙ ЭТИКЕТ

СОВРЕМЕННЫЕ ШКОЛЬНИКИ, НЕ ЗАДУМЫВАЯСЬ, УПОТРЕБЛЯЮТ СЛЕНГОВЫЕ ВЫРАЖЕНИЯ (Т.Е. МОЛОДЕЖНЫЙ ЖАРГОН) В ТЕХ СИТУАЦИЯХ, КОГДА ЭТОГО ДЕЛАТЬ НЕ СТОИТ.

РЕЧЕВОЙ ЭТИКЕТ

Сленг, конечно, засоряет язык, но избавиться от него невозможно. Из него можно только вырасти. К 11 классу частота употребления сленга снижается. Ребята взрослеют, узнают больше, общаются с большим кругом людей, читают больше и для них на первый план выходит задача: достичь в жизни определенных высот, прежде всего, в профессиональном плане.

Значит, говорить надо по-русски. Чаще употребляют сленг **учащиеся 8 классов**, показывая, таким образом, **свою взрослость** и принадлежность к определенному кругу избранных.

РЕЧЕВОЙ ЭТИКЕТ

КРОМЕ ТОГО, В СВЯЗИ *С РАЗВИТИЕМ КОМПЬЮТЕРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ* И «ПРОДВИНУТОСТЬЮ» ЮНЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, В ШКОЛЬНЫЙ НЕФОРМАЛЬНЫЙ ЯЗЫК ВХОДИТ ОГРОМНОЕ КОЛИЧЕСТВО **КОМПЬЮТЕРНЫХ СЛОВ** — **ТЕРМИНОВ, СПРЯТАННЫХ В СЛЕНГОВЫХ СЛОВАХ.**



РАЗВЕ МОЖНО СРАВНИТЬ СЛЕНГ И КРАСИВЫЙ РУССКИЙ ЯЗЫК?

«КЛАССНЫЙ ДНЕПР ПРИ
КЛЁВОЙ ПОГОДЕ, КОГДА,
КОЧЕВРЯЖАСЬ И
ВЫПЕНДРИВАЯСЬ, ПИЛИТ ОН
СКВОЗЬ ЛЕСА И ГОРЫ. НЕ
ГИКНЕТСЯ, НЕ НАВЕРНЁТСЯ.
ВЫЛУПИШЬ ЗЕНКИ СВОИ,
ОТКРОЕШЬ ВАРЕЖКУ И НЕ
СЕЧЕШЬ, ПИЛИТ ОН ИЛИ НЕ
ПИЛИТ. РЕДКАЯ ПТИЦА СО
ШНОБЕЛЕМ ДОЧЕШЕТ ДО
СЕРЕДИНЫ, А ЕСЛИ ДОСКАЧЕТ
— ТАК ГИКНЕТСЯ, ЧТО КОПЫТА
ОТБРОСИТ.»

«Чуден Днепр при
тихой погоде, когда
вольно и плавно мчит
сквозь леса и горы
полные воды свои. Не
замелькнёт, не
прогремит. Глядишь и
не знаешь, идёт или не
идёт вдаль его
величественная
красота...Редкая птица
долетит до середины
Днепра...»

РЕЧЕВОЙ ЭТИКЕТ

- Уроки хороших манер. Сленг:
https://russia.tv/video/show/brand_id/10991/episode_id/117679/video_id/117679/viewtype/picture/

- Правильность речи, её точность, логичность, чистота, богатство и выразительность — критерии хорошей речи. Ещё одним немаловажным критерием хорошей речи является уместность.
- Бывает, что и образованные люди, прекрасно владеющие языком, речью, не понимают друг друга, не могут договориться, слушают, но не слышат или недостаточно тактичны или деликатны.

СОБЛЮДАЙТЕ ПРАВИЛА, ВЕДУЩИЕ К УСПЕХУ ОБЩЕНИЯ.

- 1.Внимание и приветливость по отношению к собеседнику.**
- 2.Соблюдение субординации по возрасту.**
- 3.Учёт ответной реакции собеседника.**
- 4.Разговор на тему, предложенную собеседником, преимущественное выслушивание собеседника, а не говорение.**
- 5.Для создания более доверительной обстановки разговора употребление имени — отчества собеседника.**

ЗНАНИЕ ЭТИХ ПРАВИЛ МОЖЕТ НЕ ПРИВЕСТИ К УСПЕШНОМУ ОБЩЕНИЮ.

Одной из причин называют злоупотребление категоричным словом «нет», которое, по мнению психологов, почти всегда вызывает негативные эмоции.

СПОСОБЫ, КОТОРЫЕ ПОМОГАЮТ ИЗБЕЖАТЬ НЕГАТИВНОГО СЛОВА

Чего не следует говорить

- Меня не интересует ваше предложение**
- Я ничего об этом не знаю.**
- Я с вами не согласен, это совсем не так.**
- Сколько можно звонить! Я ещё не получил такой информации.**
- Сейчас я не хочу об этом говорить.**
- Вы неправильно сделали этот отчет.**

СПОСОБЫ, КОТОРЫЕ ПОМОГАЮТ ИЗБЕЖАТЬ НЕГАТИВНОГО СЛОВА.

Что следует говорить

- В данный момент мы не рассматриваем подобные предложения, но мы обязательно свяжемся с вами позднее.
- К сожалению, в данный момент я пока не располагаю этой информацией.
- А как вы смотрите на другую точку зрения?
- Возможно, имеет смысл немного подождать: информация будет получена позже.

РЕЧЕВОЙ ЭТИКЕТ

СЛОВО «НЕТ» ВЫЗЫВАЕТ НЕГАТИВНЫЕ
ЭМОЦИИ, НО СУЩЕСТВУЮТ СЛОВА,
*ВЫЗЫВАЮЩИЕ ПРИЯТНЫЕ ЭМОЦИИ,
УЛЫБКУ ПРАКТИЧЕСКИ У ЛЮБОГО
ЧЕЛОВЕКА...*

Тест «Умеете ли вы слушать?»

«ПОЧТИ ВСЕГДА»

«В БОЛЬШИНСТВЕ СЛУЧАЕВ»

«ИНОГДА»

«РЕДКО»

«НИКОГДА»

ТЕСТ «УМЕЕТЕ ЛИ ВЫ СЛУШАТЬ?»

1. Стараетесь ли вы быстрее прекратить беседу, когда тема или собеседник вас не интересуют? Раздражают ли вас манеры собеседника?
2. Может ли неправильное высказывание вызвать у вас раздражение или грубость?

ТЕСТ «УМЕЕТЕ ЛИ ВЫ СЛУШАТЬ?»

3. Избегаете ли вы вступать в беседу с малознакомыми или незнакомыми людьми?
4. Перебиваете ли вы в разговоре собеседника?
5. Делаете ли вы вид, что слушаете собеседника, а сами в это время думаете о чем-либо другом?

ТЕСТ «УМЕЕТЕ ЛИ ВЫ СЛУШАТЬ?»

6. Меняете ли вы тон своего голоса, выражение лица в зависимости от того, кто является вашим собеседником?

7. Изменяете ли вы ход разговора, если собеседник коснулся неприятной для вас темы?



ТЕСТ «УМЕЕТЕ ЛИ ВЫ СЛУШАТЬ?»

8. Поправляете ли вы собеседника, если в его речи встречается неправильное произношение отдельных слов?
9. Бывает ли у вас высокомерный тон по отношению к собеседнику?



Тест «Умеете ли вы слушать?»

«ПОЧТИ ВСЕГДА»-2 БАЛЛА

«В БОЛЬШИНСТВЕ СЛУЧАЕВ» -4 БАЛЛА

«ИНОГДА» -6 БАЛЛОВ

«РЕДКО»-8 БАЛЛОВ

«НИКОГДА»-10 БАЛЛОВ

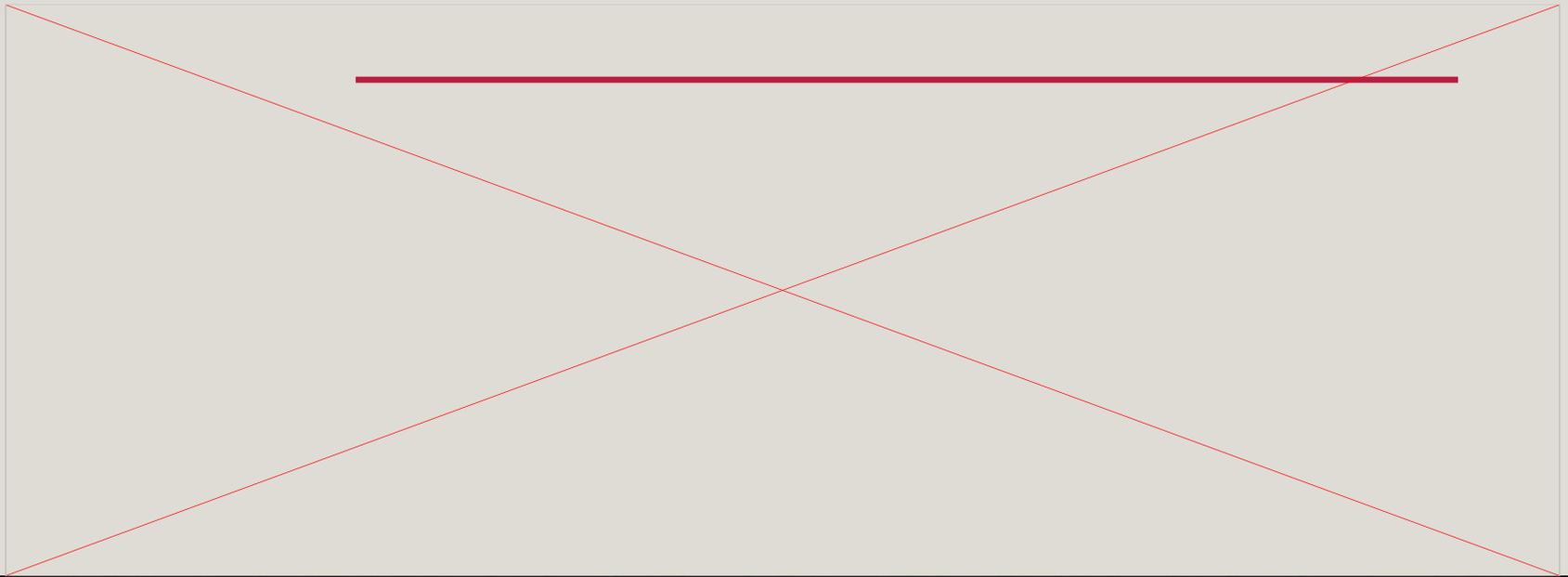
Тест «Умеете ли вы слушать?»

**55 БАЛЛОВ — ВЫ СЛУШАТЕЛЬ
«СРЕДНЕГО УРОВНЯ»**

62 БАЛЛА - «ВЫШЕ СРЕДНЕГО УРОВНЯ»

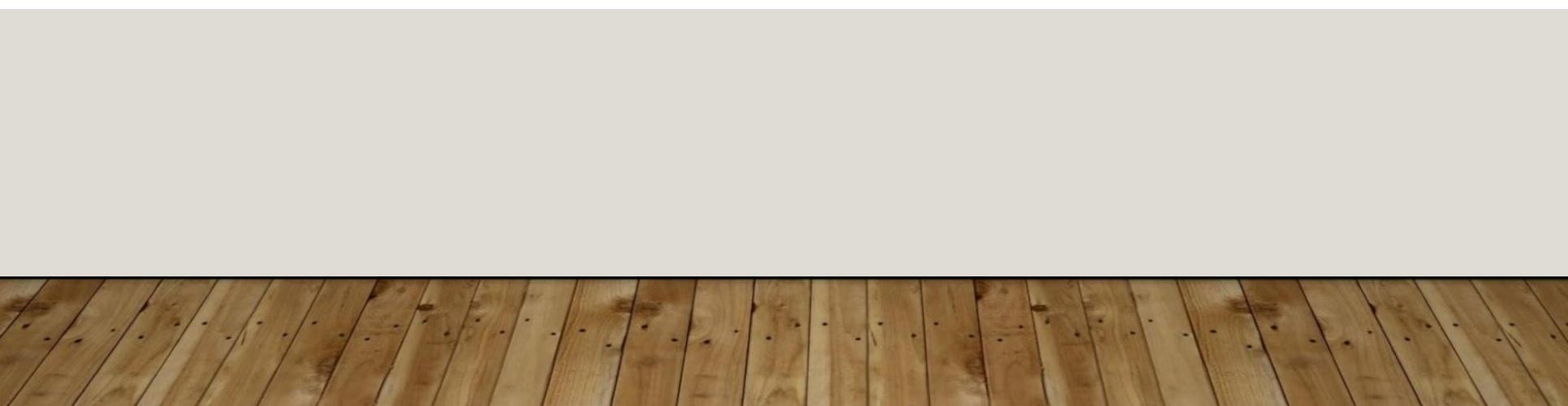
**БОЛЕЕ 62 БАЛЛОВ - «ВЫ ОТЛИЧНО
УМЕЕТЕ СЛУШАТЬ ЛЮДЕЙ»**

**ДАВАЙТЕ ГОВОРИТЬ
ДРУГ ДРУГУ
КОМПЛИМЕНТЫ!**



ОТЗЫВ.

КОМПЛИМЕНТ – ОДОБРЕНИЕ НАШЕЙ ВНЕШНОСТИ, УМА,
ПОСТУПКА, РАБОТЫ. КОМПЛИМЕНТ ОДОБРЯЕТ И
ОБОДРЯЕТ!



Комплимент:

- не должен быть двусмысленным;
- должен быть «без гипербол», содержать лишь небольшое преувеличение качеств человека;
- должен учитывать собственное мнение человека о себе, касаться тех качеств, которыми человек гордится. Если же человек не стремится совершенствовать какое-то качество, не надо касаться его в комплименте;
- должен быть без дидактики, не надо учить в комплименте;
- должен быть «без приправ» - «без ложки дёгтя».

ЗАДАНИЕ

-
- НАПИСАТЬ 20 КОМПЛИМЕНТОВ ДЛЯ РАЗНОГО КРУГА ЛЮДЕЙ: БЛИЗКОМУ ЧЕЛОВЕКУ, РОДИТЕЛЯМ, НАЧАЛЬНИКУ И Т.Д.

ПРЕДЛАГАЮ ПОСМОТРЕТЬ

- Как научиться красиво говорить:
<https://www.youtube.com/watch?v=W9Ybmfajjbc>
- Булат Окуджава песня «Давайте восклицать...»:
<https://www.youtube.com/watch?v=BIecOV3MYIY>
- Уроки хороших манер. Сленг:
https://russia.tv/video/show/brand_id/10991/episode_id/117679/video_id/117679/viewtype/picture/

КОМПЛИМЕНТ - ЛЮБЕЗНОЕ, ПРИЯТНОЕ СЛОВО, ЛЕСТНЫЙ ОТЗЫВ. КОМПЛИМЕНТ – ОДОБРЕНИЕ НАШЕЙ ВНЕШНОСТИ, УМА, ПОСТУПКА, РАБОТЫ. КОМПЛИМЕНТ ОДОБРЯЕТ И ОБОДРЯЕТ!

- **Как вы хорошо выглядите!**
- **Вы так прекрасны!**
- **У вас замечательные глаза!**
- **А вы такой интересный собеседник!**
- **Вы так увлекательно рассказываете!**
- **Вы прекрасный человек (ученик)!**