



# Анализ деятельности ГБУЗ РБ Ишимбайская ЦРБ за 2020 год

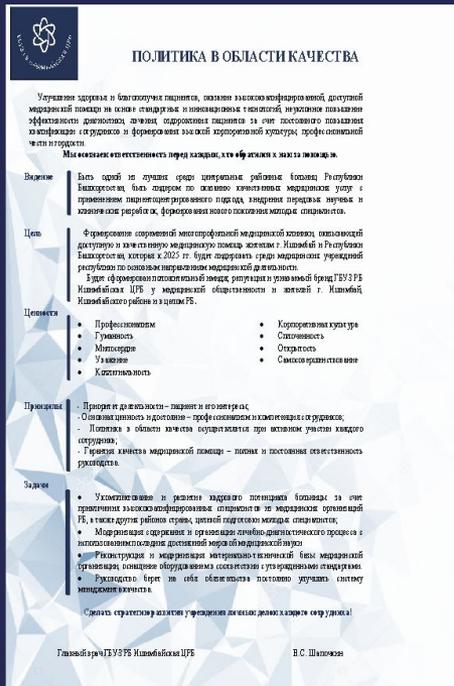
Главный врач  
Валерий Сергеевич  
Шапочкин

26 декабря 2020 г.

# Политика в области качества

Улучшение здоровья и благополучия пациентов, оказание высококвалифицированной, доступной медицинской помощи на основе инновационных технологий, повышение показаний эффективности диагностики, лечения, оздоровления пациентов за счет постоянного повышения квалификации специалистов с развитием и формированием этических корпоративной культуры, профессиональной чести и гордости.

**Мы осознаем ответственность перед каждым, кто обратился к нам за помощью!**



**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА**

Улучшение здоровья и благополучия пациентов, оказание высококвалифицированной, доступной медицинской помощи на основе инновационных технологий, повышение показаний эффективности диагностики, лечения, оздоровления пациентов за счет постоянного повышения квалификации специалистов с развитием и формированием этических корпоративной культуры, профессиональной чести и гордости.

**Мы осознаем ответственность перед каждым, кто обратился к нам за помощью!**

**Видение**  
 Быть одной из лучших среди центральных районов Республики Татарстан по качеству оказания медицинской помощи и привлечению пациентов из других районов, а также по развитию научных и образовательных исследований, формированию нового поколения специалистов.

**Цель**  
 Формирование современной мультипрофильной медицинской помощи, инновационной диагностики и эффективной медицинской помощи жителям г. Ишимбай и Республики Татарстан, которая к 2025 гг. будет соответствовать мировым стандартам качества по основным направлениям медицинской деятельности.  
 Будет формироваться позитивный имидж организации в рамках ТГУЗ РБ Ишимбайская ЦРБ у медицинской общественности и жителей г. Ишимбай и Ишимбайского района в целом РБ.

**Цели**

- Профессионализм
- Гуманность
- Минимизация
- Уважение
- Коммуникативность
- Корпоративная культура
- Стабильность
- Открытость
- Социальная ответственность

**Принципы**  
 - Присвоение ответственности – пациент и его семья;  
 - Основная цель – развитие – профессионализм и качество оказания медицинской помощи;  
 - Любая область качества существует при условии участия каждого сотрудника;  
 - Качество качества медицинской помощи – постоянная ответственность руководства.

**Задачи**

- Усовершенствовать и реализовать заданные показатели качества за счет привлечения высококвалифицированных специалистов из медицинских организаций РБ, а также других регионов страны, четкой подсистемы менеджмента организации;
- Модернизация оборудования и приобретение специально-диагностического прибора и высокотехнологичных методов диагностики;
- Реконструкция и модернизация материально-технической базы медицинской организации, обеспечение оборудования системы и его рациональное использование;
- Формирование бережливой культуры организации, повышение культуры системы менеджмента.

Создана структура органов управления качеством, отвечающая своему назначению.

Главный врач ТГУЗ РБ Ишимбайская ЦРБ      В.С. Шаляев

**Мы осознаем ответственность перед каждым, кто обратился к нам за помощью!**



# Видение

- Быть одной из лучших среди центральных районных больниц Республики Башкортостан
- Быть лидером по оказанию качественных медицинских услуг с применением пациенториетированного подхода
- Формирования нового поколения молодых специалистов



# Цел

## ь

- **Формирование современной многопрофильной медицинской клиники, оказывающей доступную и качественную медицинскую помощь жителям г. Ишимбай и Республики Башкортостан, которая к 2025 гг. будет лидировать среди медицинских учреждений республики по основным направлениям медицинской деятельности.**
- **Формирование положительного имиджа, репутации и узнаваемого бренда ГБУЗ РБ Ишимбайская ЦРБ у медицинской общественности и жителей г. Ишимбай, Ишимбайского района и в целом РБ.**



# Наши ценности

- Профессионализм
- Коллегиальность
- Гуманность
- Сплоченность
- Милосердие
- Открытость
- Уважение
- 
- Самосовершенствование
- Корпоративная культура



# Наши принципы

- **Приоритет деятельности - пациент и его интересы;**
- **Основная ценность и достоинство - профессионализм и компетенция сотрудников;**
- **Политика в области качества осуществляется при активном участии каждого сотрудника;**
- **Гарантия качества медицинской помощи - полная и постоянная ответственность руководства.**

# Наши задачи

- Укомплектование и развитие кадрового потенциала больницы за счет целевой подготовки молодых специалистов, наших выпускников школ, поступающих в ВУЗы;
- привлечения высококвалифицированных специалистов из медицинских организаций РБ, а также других районов страны;
- Модернизация содержания и организации лечебно-диагностического процесса с использованием последних достижений мировой медицинской науки;
- Реконструкция и модернизация материально-технической базы медицинской организации, оснащение оборудованием в соответствии с утвержденными стандартами;
- Руководство берет на себя обязательства постоянно улучшать систему менеджмента качества.



# Первичная медико-санитарная

## ПОМОЩЬ

- поликлиника с диспансерным отделением на 600 и 640 посещений в смену;

- детская поликлиника - 300 посещений;

- женская консультация - 200 посещений;

- стоматологическая поликлиника - 300 посещений;

- 5 врачебные амбулатории;

- 2 участковые больницы;

- 36 ФАП.

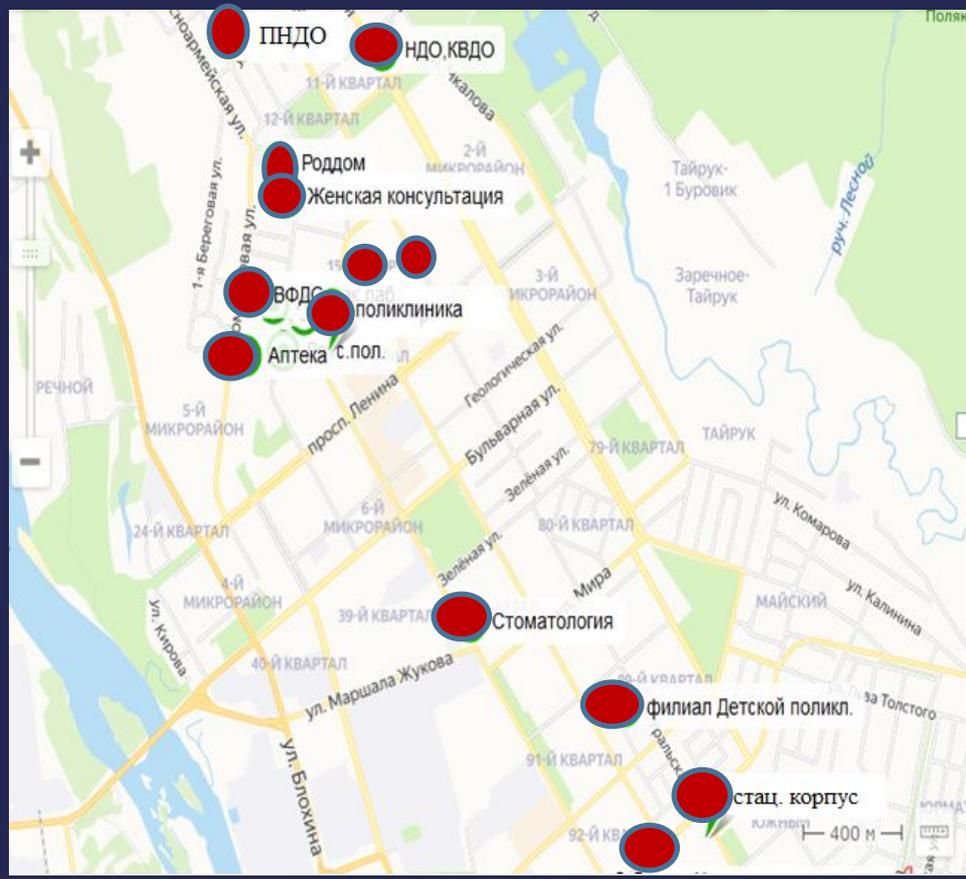
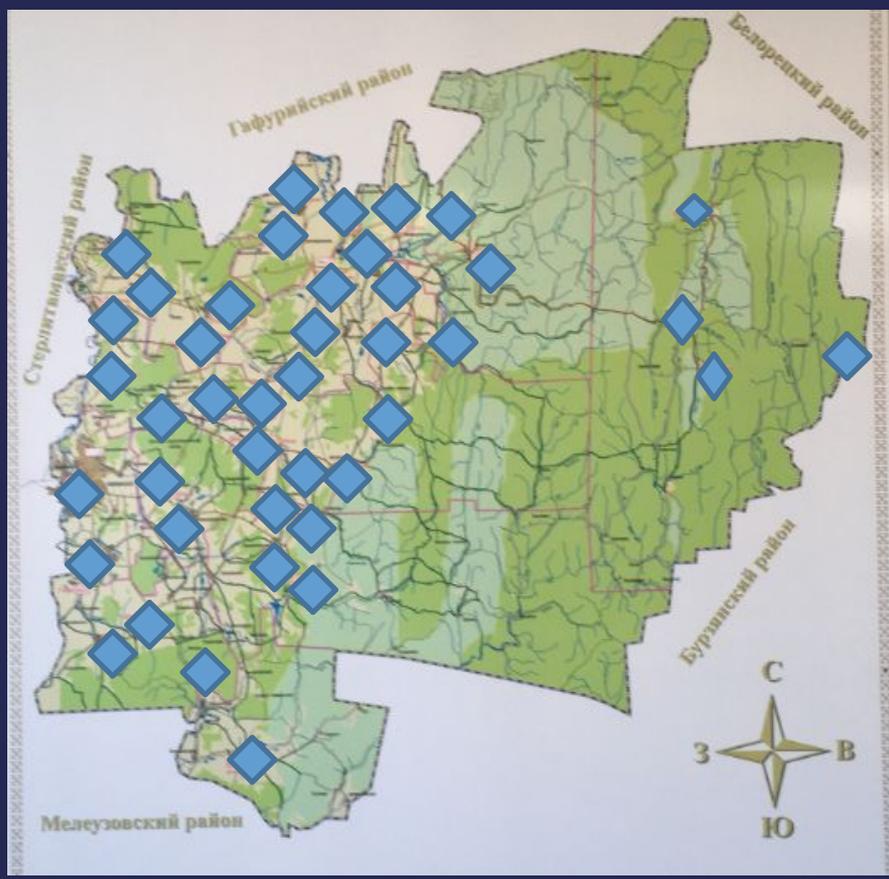
- 35 домовых хозяйств.



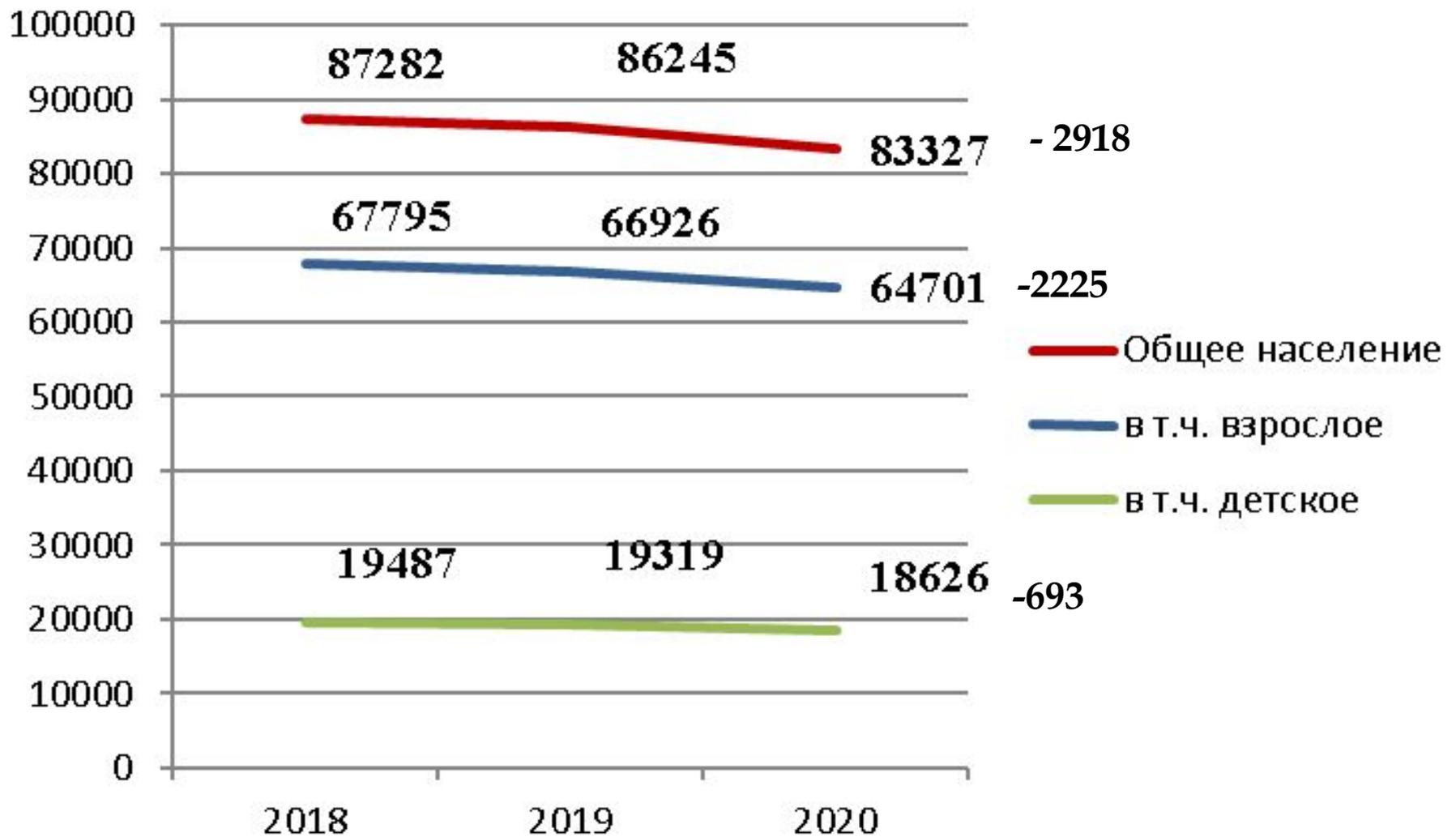


# Расположение объектов здравоохранения на территории города и района

На сегодняшний день медицинская помощь населению оказывается на 48 площадках города и района, в том числе в городе Ишимбай функционируют 16 объектов. **Износ зданий от 80% до 100%.**



# Динамика населения района



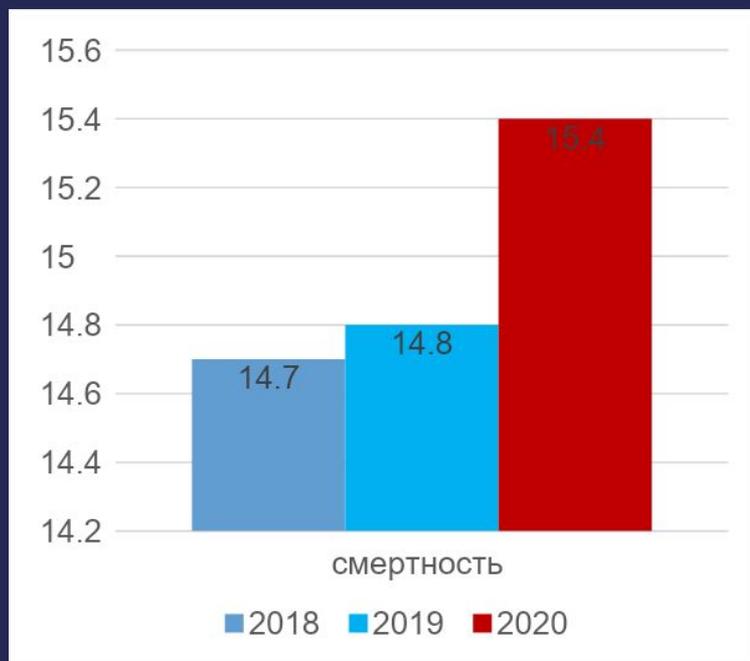
# Обслуживаемое население

Население	2017	2018	2019	2020
Взрослое, в т. ч.:	68526	67795	66926	64701
Женщины	45726	45256	44810	44624
В т.ч. фертильного возраста	18147	17896	17557	14872
Труд. возраста	47710	46570	45370	44569
Детское, в т. ч.:	19566	19487	19319	18626
До 1 года	1027	986	956	858
Итого	88092	87282	86245	83327

# Анализ смертности

Показатель общей смертности за 9 месяцев 2020 года в сравнении с аналогичным периодом 2018-2019 гг. Увеличился на 0,6 промилли

Структура смертности за 11 месяцев 2020 г. 1 место – БСК -44%  
 2 место – новообразования-12%  
 3 место – болезни органов дыхания -10%





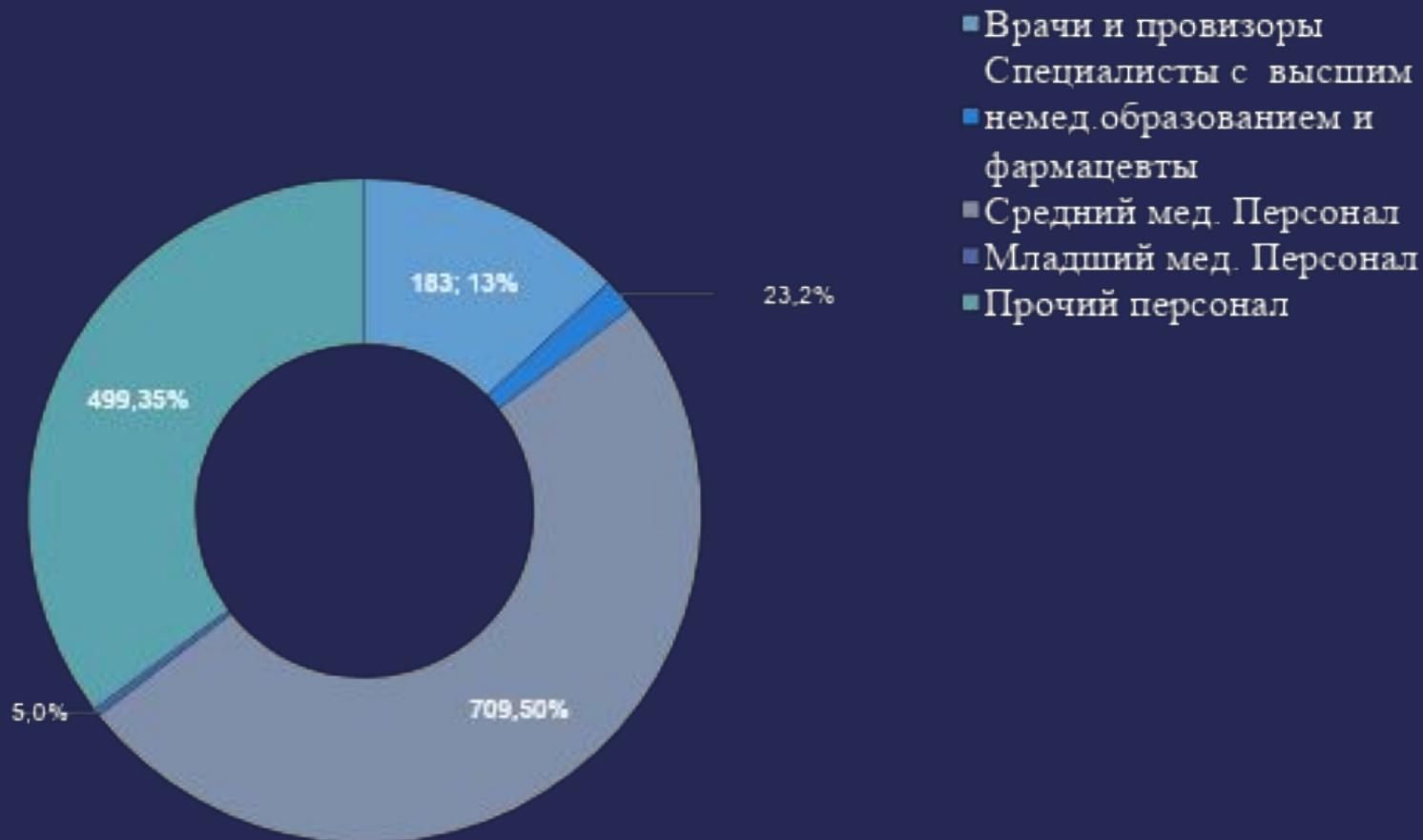
# Специализированная медицинская помощь

вид стационарной медпомощи	всего кол- во коек	источник финансирования, в том числе:	
		бюджет	ОМС
Круглосуточный	437	115	322
Дневной , в т. ч.:	144	21	123
при стационаре	21	21	0
при поликлинике	0	0	0
на дому	123	0	123

# Структура круглосуточного стационара

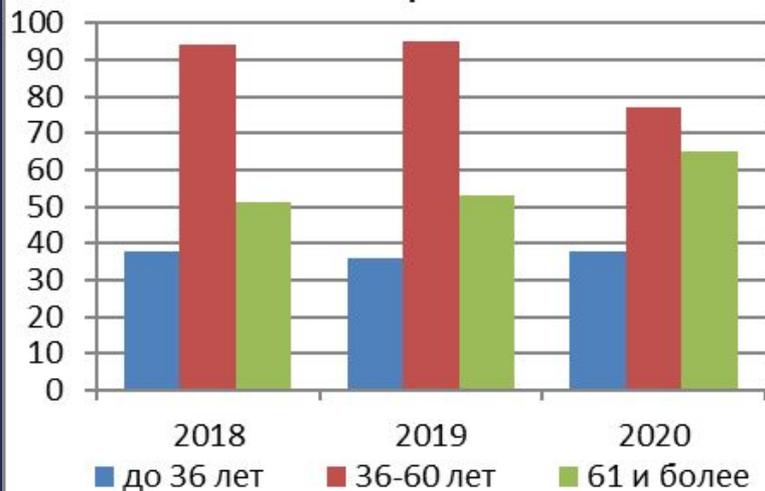


# Структура кадрового состава ГБУЗ РБ Ишимбайская ЦРБ в 2020 году Всего 1419 чел.

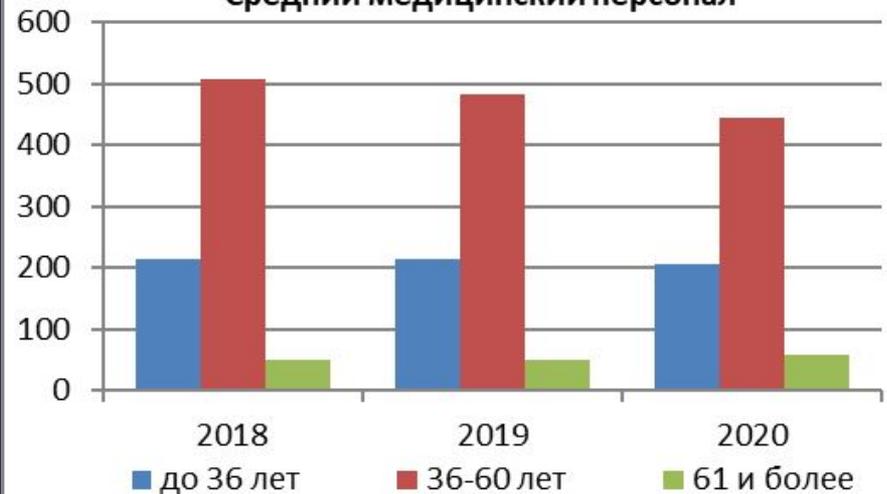


# Возрастная структура персонала

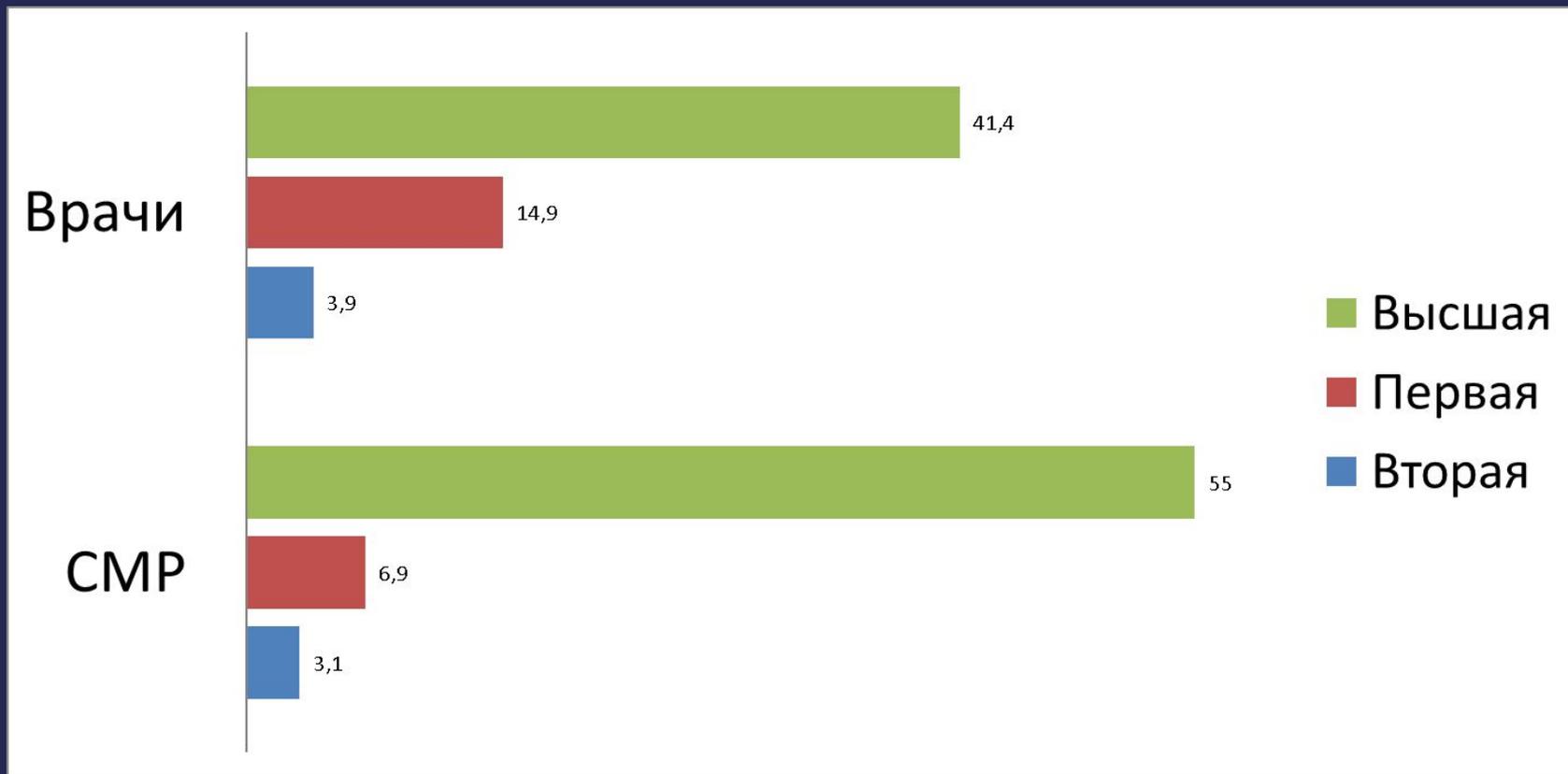
## Врачи



## Средний медицинский персонал



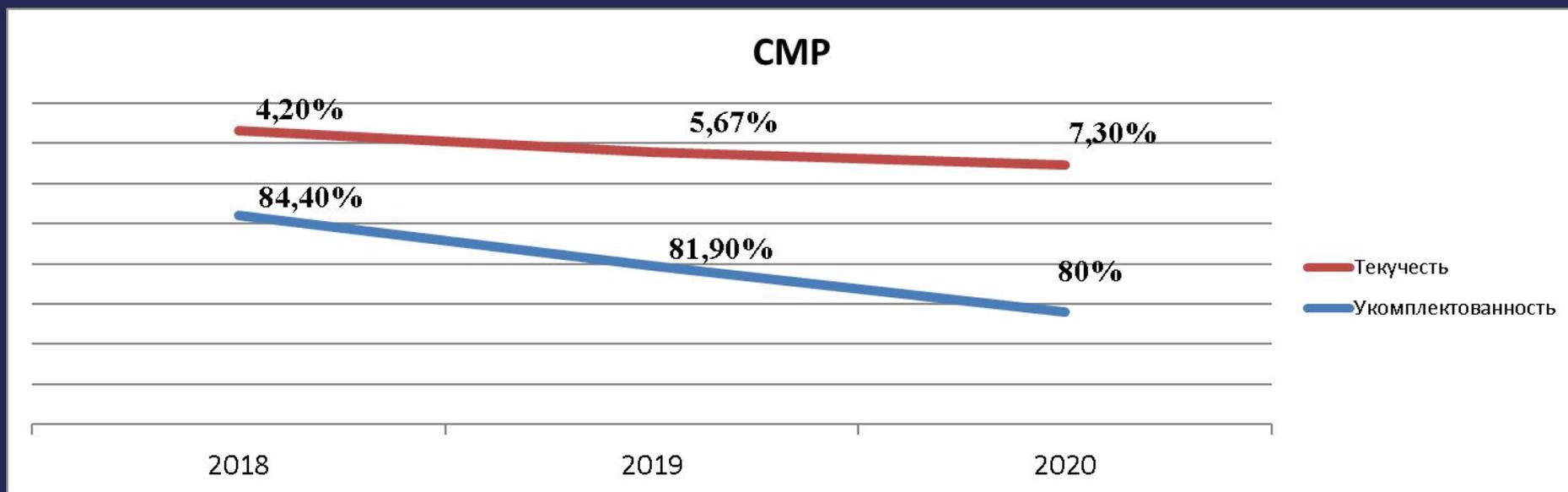
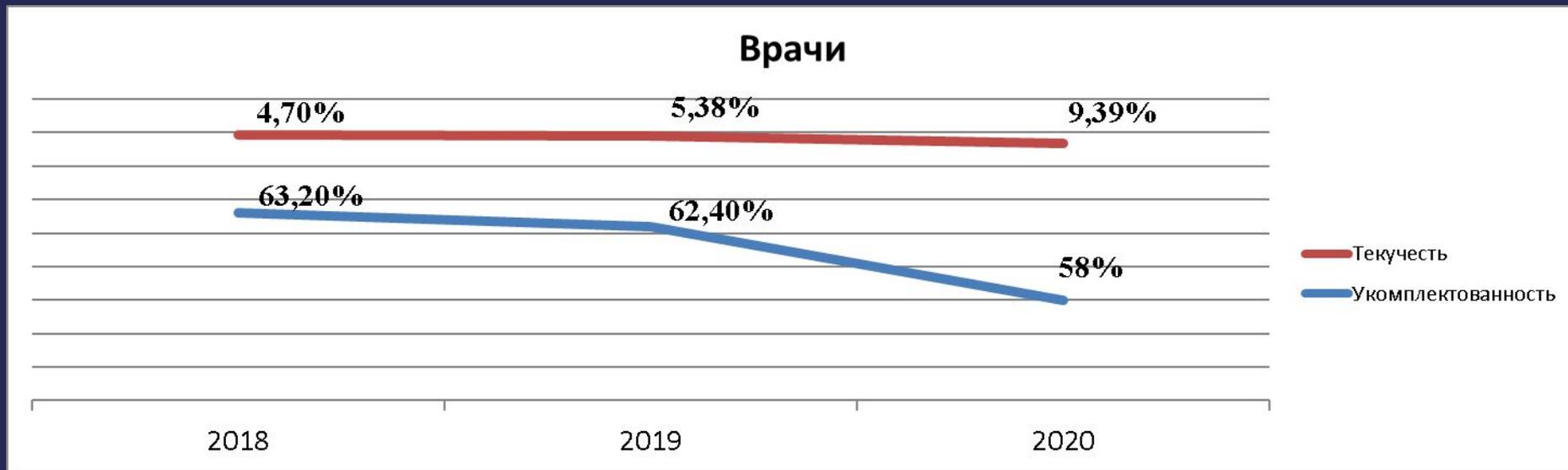
# Квалификационная структура медицинского персонала



Из общего числа врачей квалификационную категорию имеют **109 чел. (60%)**

Из общего числа СМП квалификационную категорию имеют **463 чел. (65%)**

# Укомплектованность и текучесть кадров



# Стратегия привлечения и адаптации

## Довузовская подготовка



### ШКОЛЬНИКИ

- ✓ Профориентационная работа
- ✓ Проведение Дней открытых дверей
- ✓ Организация экскурсий

## Работа с высшим и средним профессиональными заведениями



### СТУДЕНТЫ

- ✓ Профориентационная работа
- ✓ Практика
- ✓ Участие в Ярмарках вакансий
- ✓ Проведение Дней открытых дверей
- ✓ Профессиональный отбор

## Работа с молодыми сотрудниками



### СОТРУДНИКИ

- ✓ Адаптация
- ✓ Тренинги
- ✓ Стажировки
- ✓ Научно-практические конференции и конкурсы
- ✓ Участие в общественной жизни

**В 2020 году принято на работу  
– 36 врачей и – 57 средних медицинских работников**

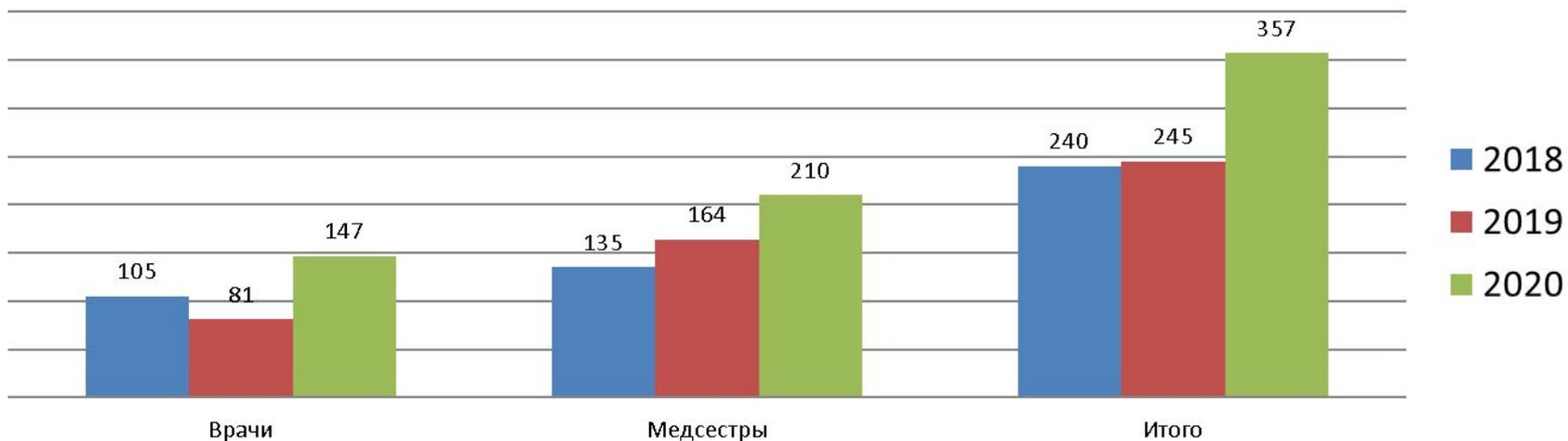


## Целевое обучение (чел.)

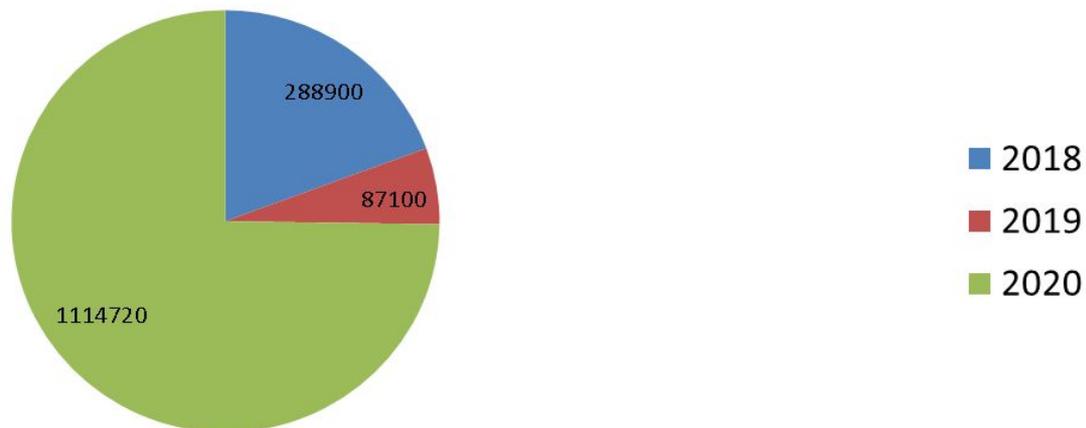
	2018	2019	2020
<b>Последипломное образование (Интернатура, Ординатура)</b>	4	5	7
<b>Высшее образование</b>	8	17	18
<b>Среднее специальное образование (сестринское дело)</b>	0	0	0

# Обучение медицинских работников

## Количество обученных



## Затраты на обучение врачей и медицинских сестер, тыс. руб



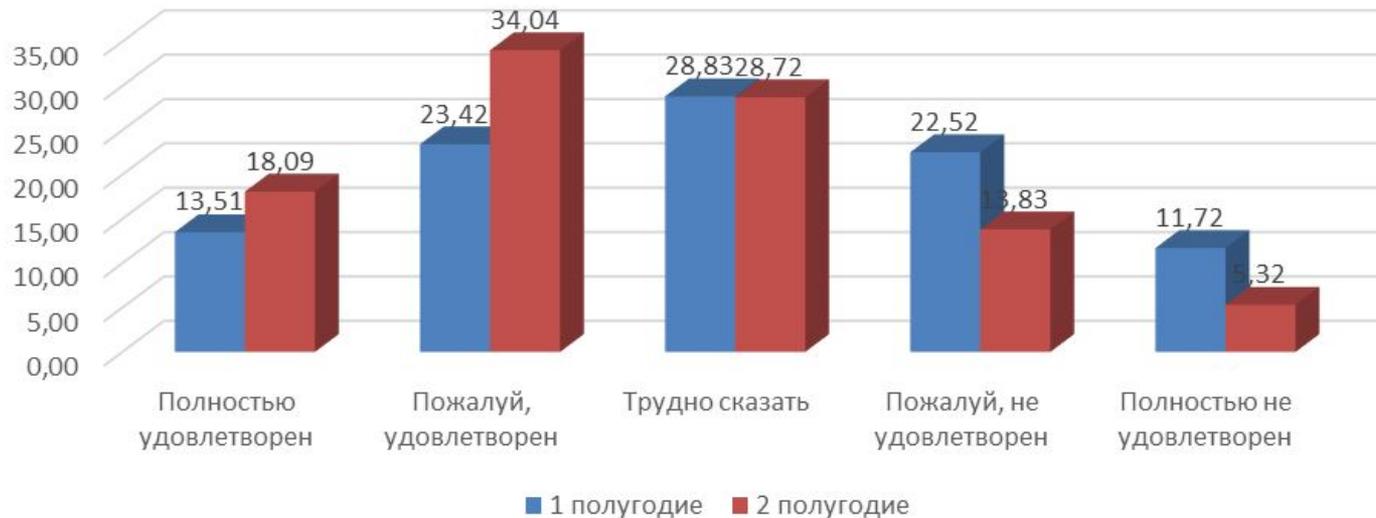


# Обучение качеству и безопасности медицинской деятельности, системе менеджмента качества

Дата проведения обучения	Наименование семинара	Кол-во обученного персонала, чел.
23.01.-25.01. 2020г.	«Система менеджмента качества»	30
25.02. – 27.02. 2020г.	«Система надлежащей практики обращения лекарственных препаратов для медицинского применения»	40
03.03. – 05.03. 2020г.	«Система менеджмента качества»	35
15.06.-17.06. 2020г.	«Система менеджмента качества»	30
15.06.-19.06. 2020г.	«Внутренний аудитор системы менеджмента качества в учреждении здравоохранения»	29
07.09.-11.09. 2020г.	«Результативный процессный подход в учреждении здравоохранения»	30
<b>Итого</b>		<b>204</b>

# Анализ анкетирования сотрудников по удовлетворенности работой

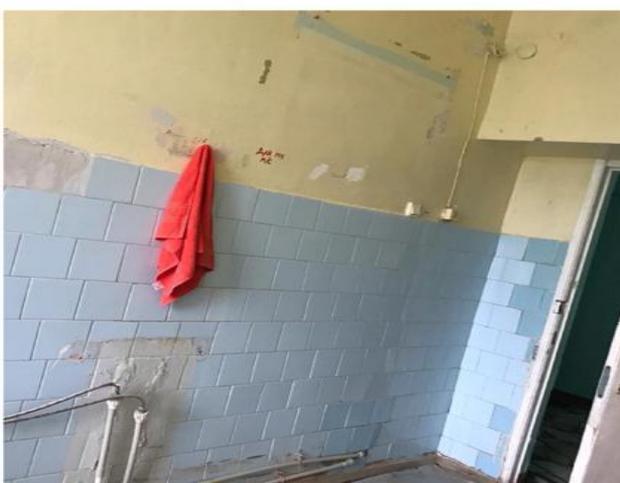
## Социальная защищенность



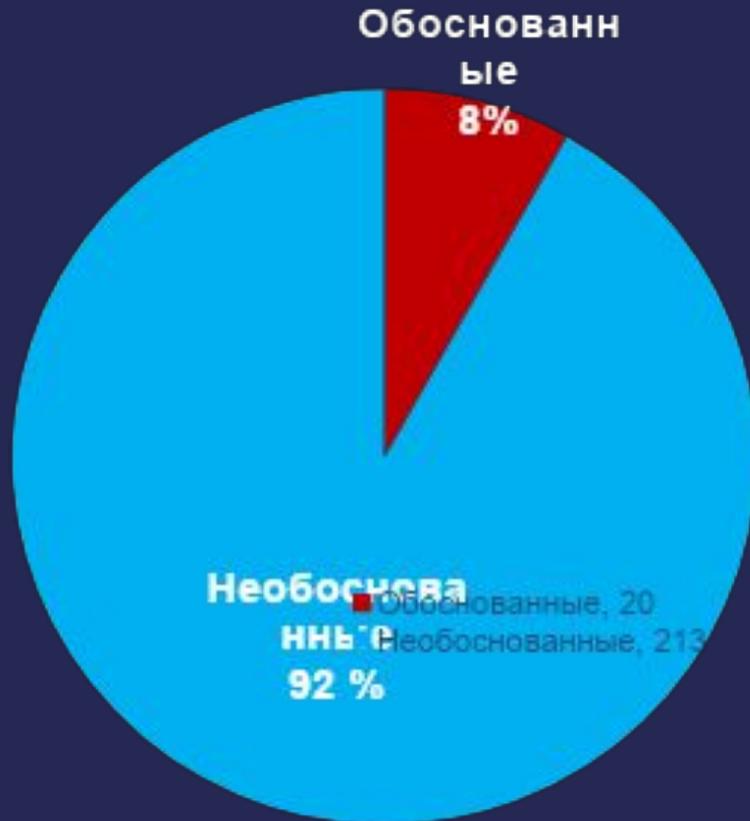
## Динамика финансирования

Источник финансирования	2018 год	2019 год	11 мес. 2020 год
Средства от приносящей доход деятельности	40 652 862,52	39 740 720,06	30 685 787,32
Субсидия на выполнение государственного задания	82 255 600,00	82 666 500,00	83 242 529,35
Средства обязательного медицинского страхования	626 222 300,00	633 654 437,34	574 516 079,00
Субсидии на иные цели	2 000 000,00	26 209 568,00	68 353 873,96
<b>Итого</b>	<b>751 130 762,52</b>	<b>782 271 225,40</b>	<b>747 904 253,87</b>

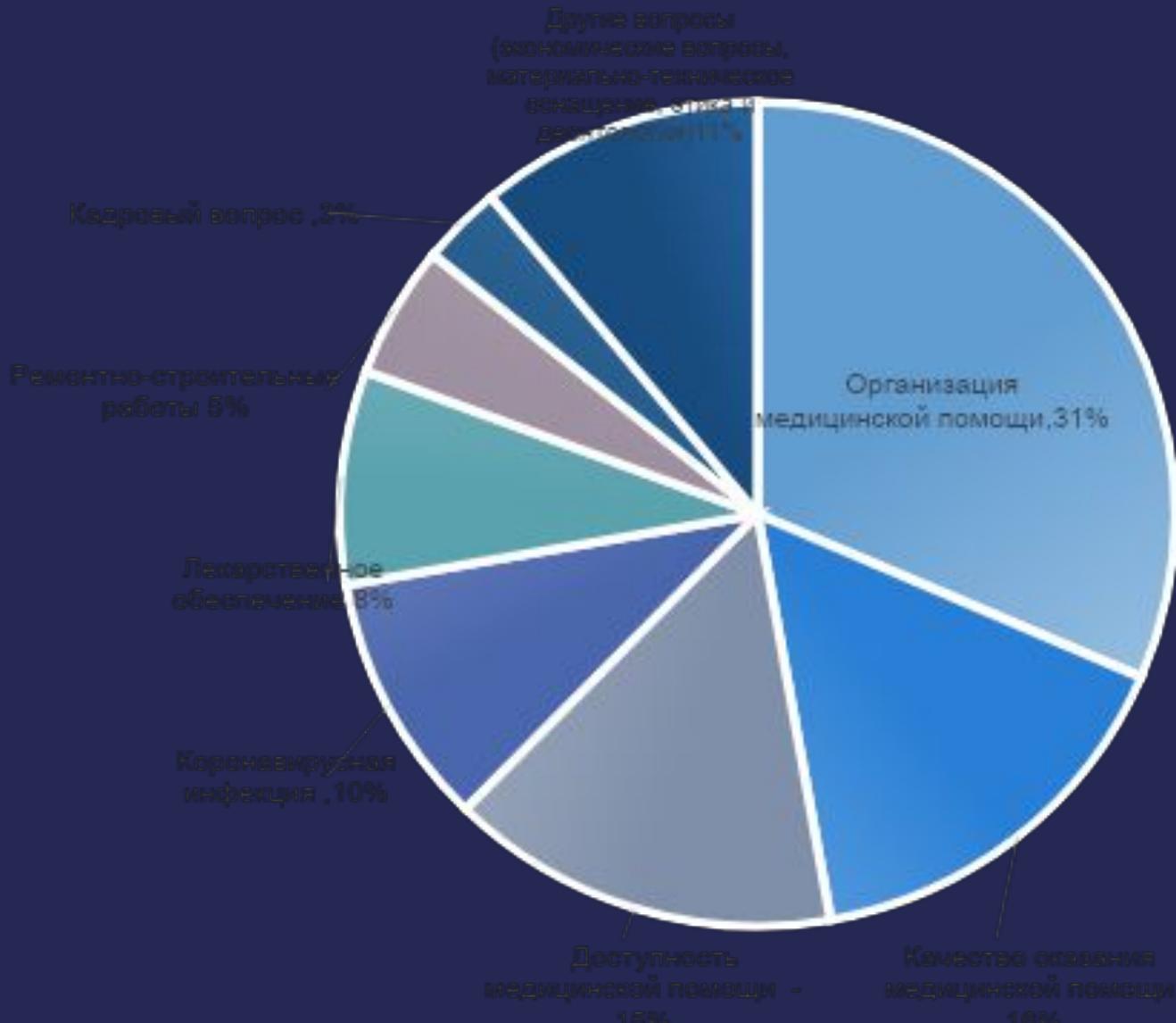




## Обзор причин обоснованных обращений граждан за период с 01.01.2020 г. по 15.12.2020 г.



# Структура обоснованных обращений граждан



## Уважаемые жители города и района!

В здании поликлиники по адресу ул. Докучаева 10А  
проводится капитальный ремонт



Прием амбулаторных пациентов по поводу заболеваний осуществляется в поликлинике по адресу ул. Стахановская, 75.

Предварительная запись по телефонам:

Единый номер многоканальной связи с любого телефона- 1301

Тел. регистратуры - 7-80-78 , 2-27-99

Вызов врача на дом – 4-12-21, 2-82-04

### ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ ОСМОТР



Диспансеризация, медицинские осмотры (предварительные, при устройстве на работу, периодические), медицинские освидетельствования для получения справок на оружие, на право управления транспортом, другие медицинские осмотры проводятся по адресу ул. Пролетарская, 28.

Информацию Вы можете получить по телефону – 2-21-60

Администрация ГБУЗ РБ Ишимбайская ЦРБ

# Стахановская 75



# Пролетарская 28



Фото ДО

Фото ПОСЛЕ

# Седова 1



фото ПОСЛЕ

# Промысловая 2



фото ДО

ФОТО ПОСЛЕ

# Микрохирургия глаза



фото ДО  
ремонта

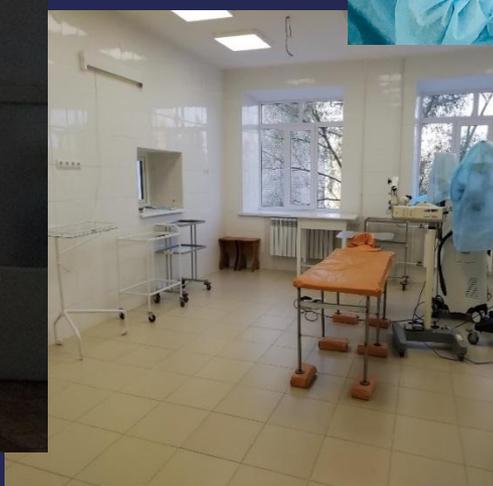


фото ПОСЛЕ  
ремонта

# Докучаева 10А

## Лаборатория



## Центральное стерилизационное отделение



# Гагарина 65 (женская консультация)

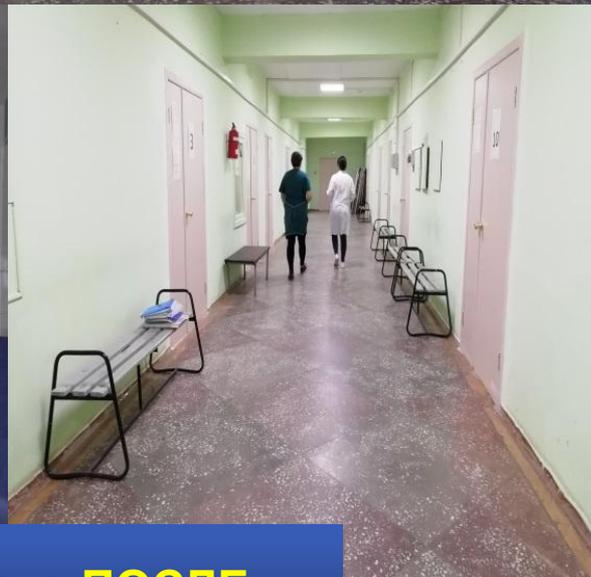


фото ДО

Фото ПОСЛЕ

## д. Сайраново



фото ДО



фото ПОСЛЕ

## д. Новогеоргиевка



ПОСЛЕ 2020г.

Д.

# д. Гумерово



фото ДО

# Старосаитово



фото ДО



фото ПОСЛЕ



фото ПОСЛЕ

**В 2020 г. получены две новые машины скорой  
медицинской помощи  
рамках федерального проекта  
«Развитие системы оказания первичной медико-  
санитарной помощи»**





# Стратегические цели по управлению на 2021 год

- Обеспечение потребности в персонале в соответствии со штатным расписанием и создание кадрового резерва
- Регулирование уровня оплаты труда, достаточного для подбора, удержания и мотивации персонала
- Обеспечение эффективных программ обучения и развития для повышения квалификации всего персонала
- Развитие эффективных систем коммуникации между управленческим звеном и другими сотрудниками
- Укрепление материально – технической базы
- Проведение капитального ремонта в зданиях поликлиники и стационарного корпуса по адресу ул. Докучаева 10А
- Строительство нового перинатального центра
- Строительство модульного ФАПа в с. Нижнеарметово
- Отчуждение неиспользуемых зданий , участков и коммуникаций
- Высокий приоритет развития лидерства на ключевых должностях

# СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПЛАН

## развития ГБУЗ РБ Ишимбайской ЦРБ с 2020 по 2024 гг.

- Внедрение интегрированной системы менеджмента стандарту ISO 9001:2015
- Внедрение технологий «Бережливая поликлиника» и «Бережливый стационар»
- Перевод всего документооборота в электронные формы, в том числе медицинских карт амбулаторных и стационарных пациентов.
- Внедрение новых методов высокотехнологической медицинской помощи «Эндопротезирование коленных и тазобедренных суставов»
- Внедрение эндоскопических методов оперативного лечения (холецистэктомия, гинекологические операции)
- Внедрение новых высокотехнологичных методов лечения пациентов с заболеваниями глаз V уровня (Интравитреальное введение препаратов Лутентис, Эйлеа.)
- Модернизация приемного отделения больницы с организацией противошокового зала
- Реорганизация службы питания. Ремонт и оснащение пищеблока
- Организация участка по обращению с медицинскими отходами классов Б и В с установкой дезинфектора деструктора «САМот» для децентрализованного способа термического обеззараживания/обезвреживания и деструкции (изменения внешнего вида) медицинских отходов классов Б, В
- Ремонт и организация отделения реанимации, с монтажом кислородных линий в здании детского лечебного корпуса
- Капитальный ремонт лечебного корпуса по адресу ул. Докучаева 10 А
- Строительство нового перинатального центра
- Модернизация отделения лучевой диагностики



**С наступающим Новым годом!  
Будьте все здоровы и счастливы!**