

Дисциплина : Организация производства и менеджмент  
Тема: DHL – международная логистическая компания



Выполнила  
ст.гр. ЭЖС-5-183  
Стогний Е.А.

Компания DHL осуществляет экспресс доставку по всему миру •



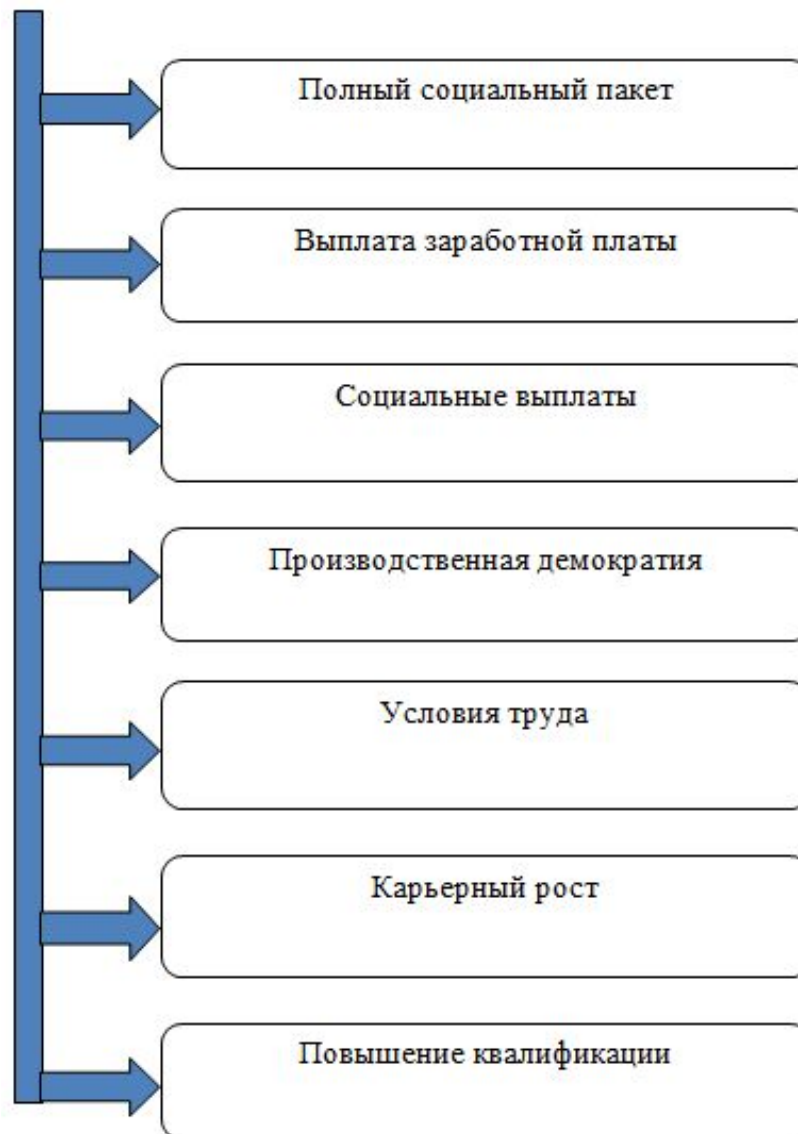
Существуют три модели организации производства

# 1. Кибернетическая модель

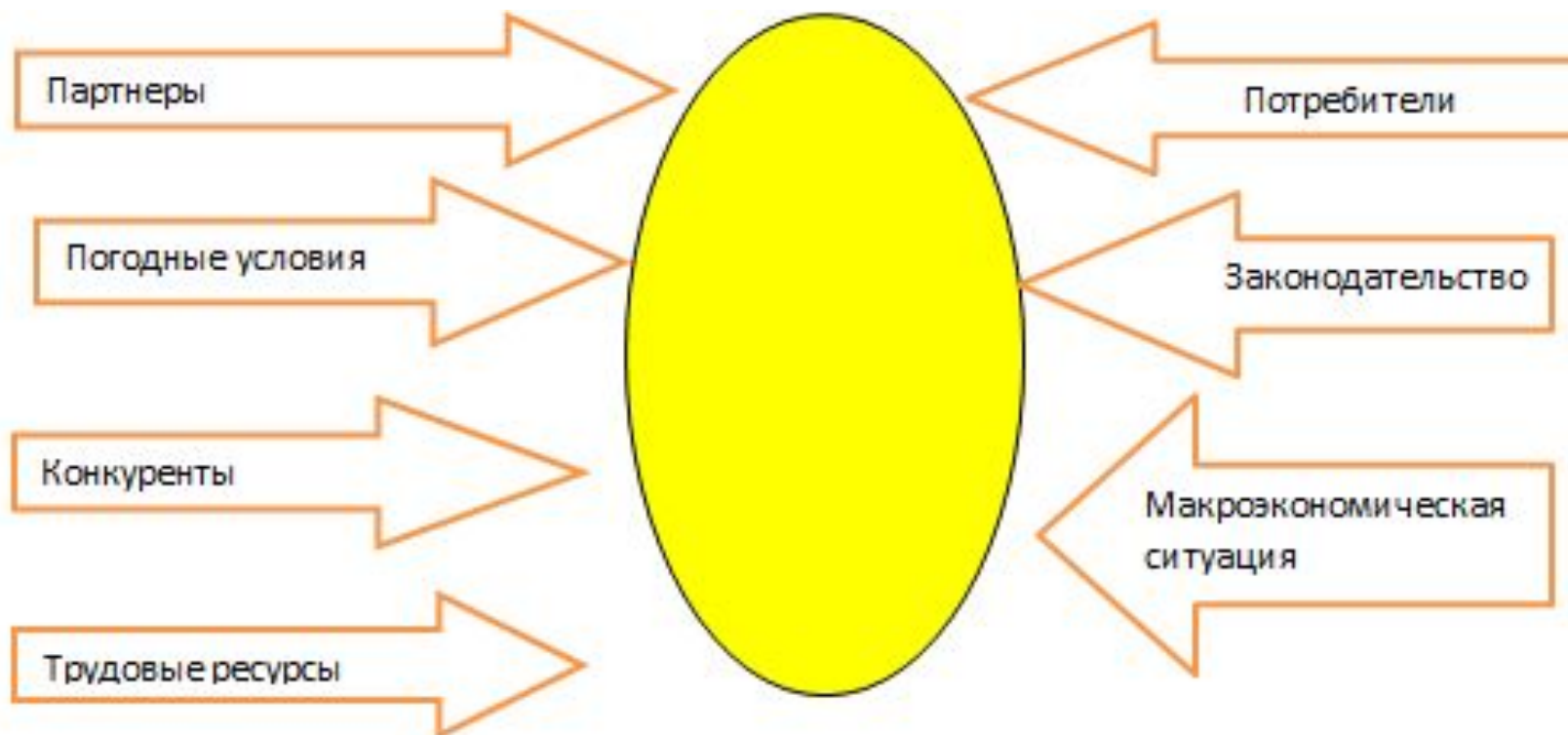
с



## 2 Модель «Социальный подиум» (социальная)



### 3 Модель « Воздушный шарик» (бизнес-модель организации )





# Планирование



- планирование оказания услуг по доставке грузов;
- планирование поступления денежных средств по выполненным работам;
- планирование оплаты налогов в бюджет от деятельности предприятия ежеквартально и в целом по году;
- планирование затрат касающихся деятельности предприятия:
  - выплата заработной платы сотрудникам.
  - затраты на ремонт и обслуживание транспортных средств.
  - затраты на рекламу и объявления на оказание услуг.
  - затраты на аренду помещений.



<p><b>1. Миссия</b></p>	<p>Транспортно-логистическая отрасль невероятно сложна и требует высочайших профессиональных компетенций и постоянного совершенствования процессов.</p>
<p><b>2. Цель</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Увеличить скорость и эффективность своих складских операций;</li> <li>- Повысить оборачиваемость товара/груза на складе;</li> <li>- Убедиться, что все логистические процессы выстроены максимально эффективно.</li> </ul>
<p><b>3. Анализ внешней среды.</b></p>	<p>Работать в непредвиденных ситуациях и добиваться успеха.</p>
<p><b>4. Анализ внутренних ресурсов</b></p>	<p>Анализ внутренних ресурсов компании выполнен в четыре:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• оценка рациональности компании;</li> <li>• оценка результативности компании;</li> <li>• сравнение показателей компании с отраслевыми нормами;</li> <li>• идентификация сильных и слабых сторон компании.</li> </ul>



- **5. Анализ стратегии компании «DHL»**
- **6. Выбор стратегии**
- **7. Реализация стратегии**
- **8. Оценка стратегии.**
- 





• **Организация.**

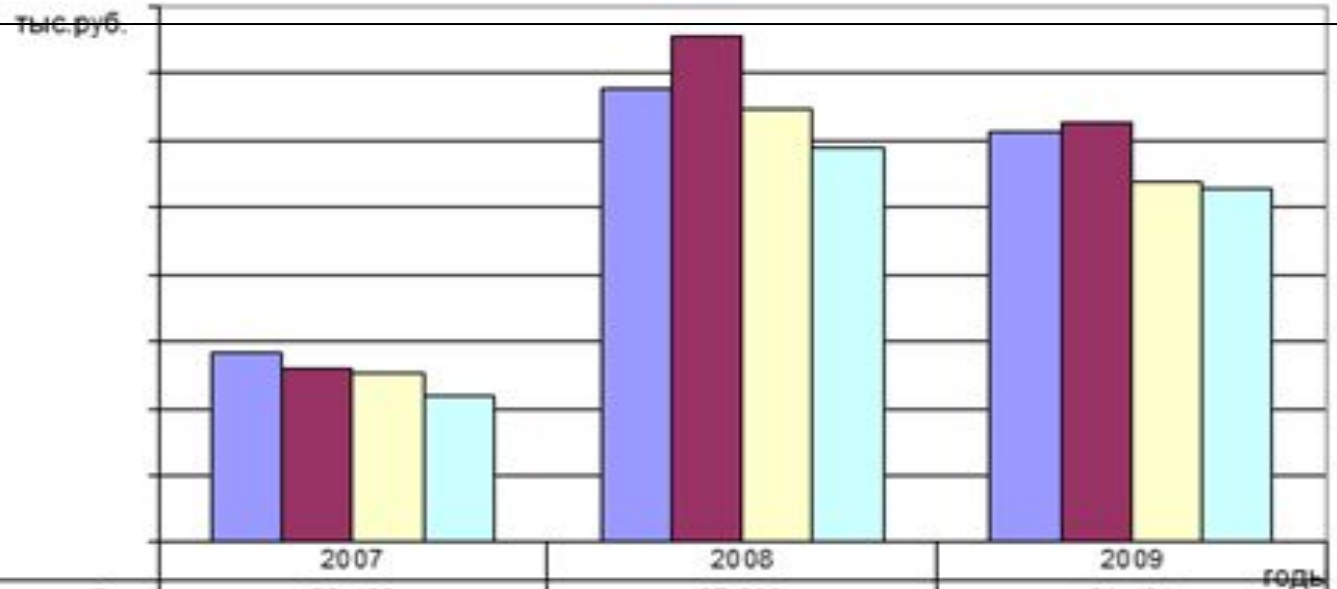
• **Мотивация.**

• **Контроль.**



# Анализ предприятия

За анализируемый период 2007-2009 гг. по ЗАО «DHL» можно наблюдать нестабильную динамику:



	2007	2008	2009	год
■ Объем оплаченных работ т.руб.	28 483	67 939	61 401	
■ Объем выполненных работ т.руб.	25 867	75 706	62 709	
□ Себестоимость оплаченных работ т.руб.	25 429	64 865	53 695	
□ Себестоимость выполненных работ т.руб.	21 931	59 092	52 908	



Спасибо за  
внимание!

