



APM: классификация, принципы построения.

структурно-организационная схема управления предприятием

- АРМ менеджера по технико-экономическому планированию (ТЭП);
- АРМ менеджера по оперативно-производственному планированию (ОПП);
- АРМ менеджера по внутрицеховому планированию, технологически и информационно взаимодействующие в локальной вычислительной сети.

Программное обеспечение АРМ

- обеспечить работоспособность технических средств;
- обеспечить взаимодействие пользователя с техникой;
- сократить цикл от постановки задачи до получения результата ее решения;
- повысить эффективность использования ресурсов технических средств.

Классификация программного обеспечения

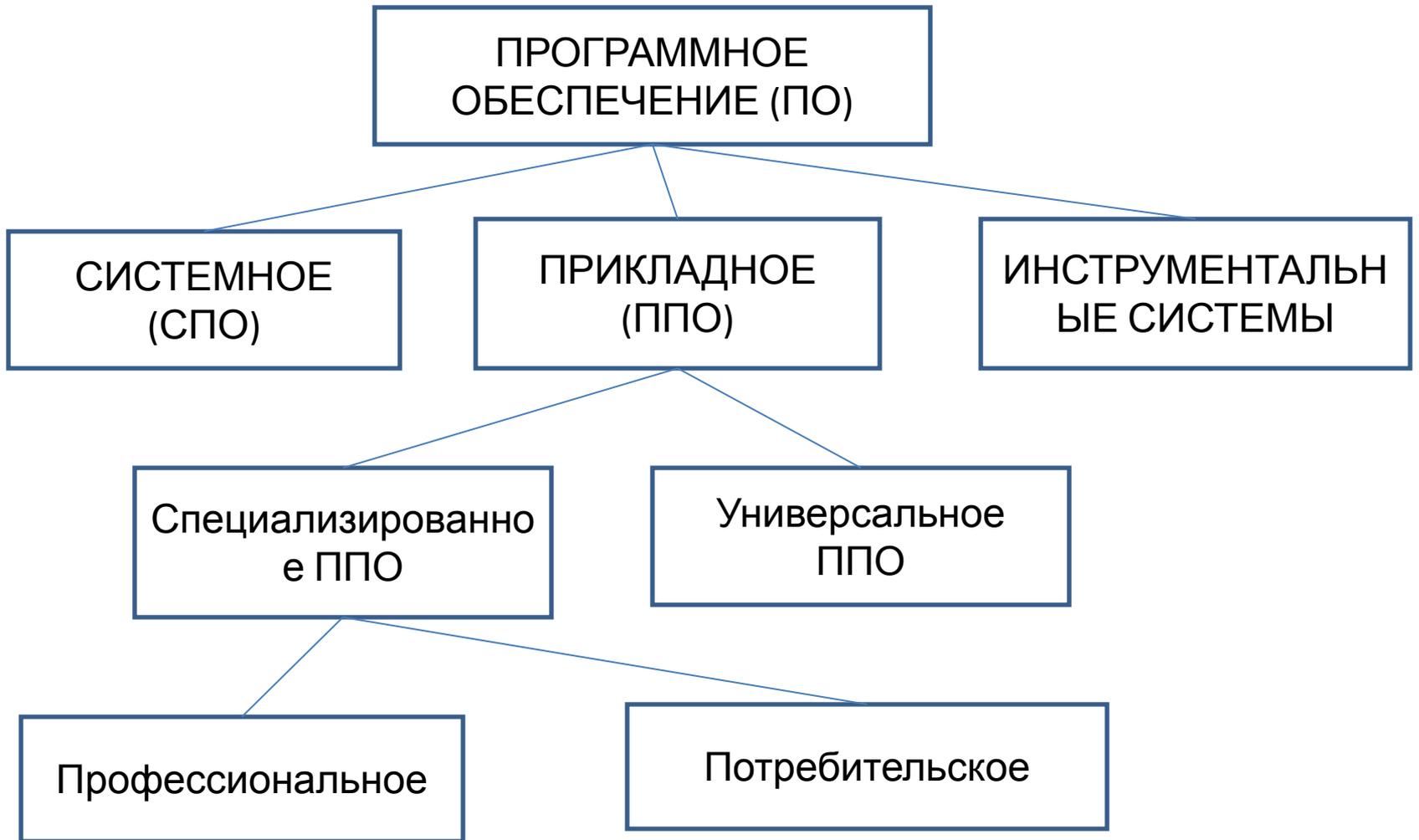
Программное обеспечение — совокупность программ обработки данных и необходимых для их эксплуатации документов.

Программа — упорядоченная последовательность команд (инструкций) компьютера для решения задачи.

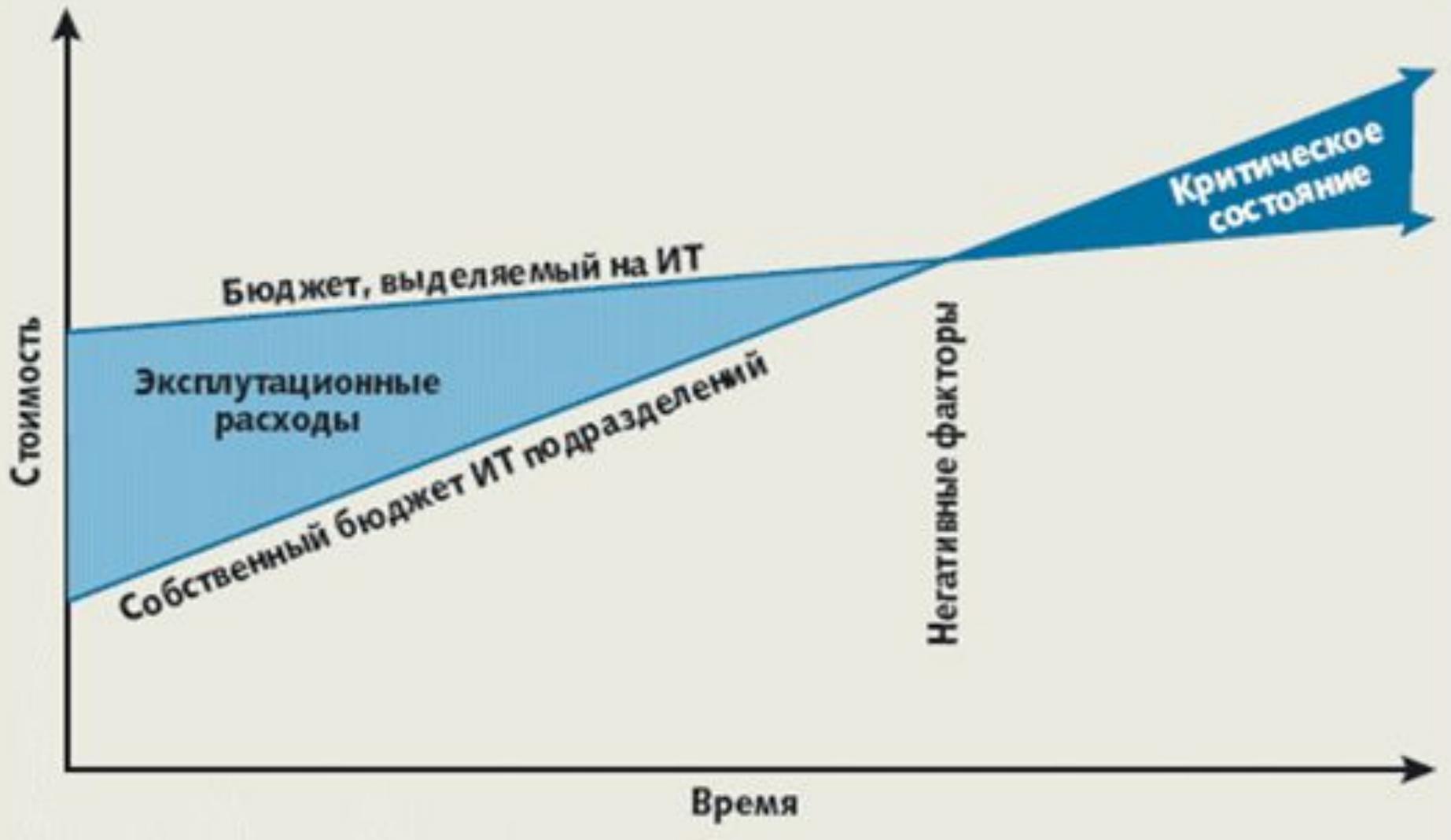
Классификация программного обеспечения

системное программное обеспечение (System Software) — совокупность программ и программных комплексов для обеспечения работы компьютера и сетей ЭВМ;

прикладное программное обеспечение (пакеты прикладных программ) — комплекс взаимосвязанных программ для решения задач в конкретной предметной области. Прикладные программы являются самым многочисленным классом программных продуктов;



Оценка эффективности ИТ





$ROI = \text{чистая прибыль от программы обучения} / \text{издержки программы обучения} \times 100\%$,
где — чистая прибыль от программы обучения = выгода от программы обучения – издержки программы обучения.

- сокращение стоимости труда;
- снижение капитальных затрат (сокращение стоимости материалов, канцелярских принадлежностей, стоимости печати, затрат на электроэнергию и т. п.);
- увеличение производительности труда (от внедрения решений, приводящих к снижению времени вынужденного простоя системы или увеличению эффективности выполнения определенных задач);
- бизнес-прибыль (увеличение реальной прибыли компании за счет увеличения уровня продаж, увеличения прибыли от одного покупателя и т.д.).