

Как вести диалог в магазине на английском языке



Содержание:

1. Названия магазинов на английском языке

2. Как найти нужный магазин

3. Лексика для ведения диалога в магазине

4. Фразы для ведения диалога в магазине на английском языке

5. На кассе

6. Возврат вещи в магазин

7. 7 дельных советов для удачного шопинга за границей



Названия магазинов на английском языке

Для начала предлагаем вам ознакомиться с названиями магазинов на английском языке — так вам будет проще ориентироваться в незнакомом городе. Вы сможете легко понимать текст вывесок на улицах города, а при необходимости уточнить у местных жителей местонахождение ближайшей кондитерской.



Названия магазинов на английском языке

Слово	Перевод
an appliance store	магазин бытовой техники
a bookshop/bookstore	книжный магазин
a bottle shop/store, an off-license	магазин алкогольной продукции
a boutique	бутик (магазин дорогой одежды)
a butcher's	мясной магазин
a card shop	магазин открыток и подарочной упаковки
a dairy /'deəri/	молочный магазин
a department store	универсам (продаются все товары: от еды до мебели)
a fishmonger's, a fish shop/store/market	рыбный магазин
a florist's	цветочный магазин
a gift shop	магазин подарков
a greengrocer's	овощной магазин
a grocer's	продуктовый магазин (бакалея)
an ironmonger's, a hardware shop	магазин инструментов и скобяных изделий
a jeweler's/jewelry shop	ювелирный магазин



Названия магазинов на английском языке

Слово	Перевод
a mall	торговый центр
a market	рынок
a newsagent's	газетный киоск
an optician's	магазин оптики
an outlet center	аутлет
a patisserie, a sweet shop, a confectioner's	кондитерский магазин
a perfumery	парфюмерный магазин
a pet shop	зоомагазин
a pharmacy/drugstore/chemist's	аптека
a record shop	музыкальный магазин
a retail park	ритейл-парк (вид торгового центра)
a shoe shop	обувной магазин
a shop/store	магазин
a stationer's	магазин канцелярских товаров
a toyshop	магазин игрушек



Названия магазинов на английском языке

Как вы заметили, аптека может называться тремя разными словами: **a pharmacy**, **a chemist's** и **a drugstore**. В чем разница между ними? Считается, что **a drugstore** — это американский вариант названия аптеки, а термины **a pharmacy** и **a chemist's** лучше употреблять в Великобритании. Раньше слово **a drug** только в США и Канаде обозначало одновременно и наркотики, и медицинские препараты. Теперь слово **a drugstore** употребляют и жители туманного Альбиона. Однако сегодня выделяют и другое отличие между этими двумя терминами. В большинстве случаев в **a pharmacy** и **a chemist's** отпускают лекарства только по рецепту врача, в то время как в **a drugstore** можно купить и безрецептурные лекарства, а также косметику, средства личной гигиены и т. д.



Названия магазинов на английском языке

Аутлет — пока не слишком популярный в нашей стране вид магазинов. Он представляет собой торговый центр, в котором продают брендовую одежду со значительными скидками. Чаще всего это распродажа залежей товаров на складах магазинов. Довольно часто аутлеты размещаются за пределами города, что позволяет продавцам минимизировать расходы и продавать вещи с небольшой наценкой.

Ритейл-парк — торговый центр, подобный аутлету. Он, как правило, строится в короткие сроки из дешевых материалов, а иногда даже напоминает ангарное сооружение. Аренда помещения в таком здании дешевая, поэтому и вещи здесь продаются по смешным ценам. Ритейл-парки американского типа обычно расположены за городом, британского — в черте города.



Как найти нужный магазин

Вы решили пройтись по магазинам одежды или собираетесь закупить сувениров друзьям и родственникам?

Тогда узнайте у портье в гостинице, где находятся ближайшие магазинчики и бутики. Сделать это можно при помощи следующих фраз на английском



Как найти нужный магазин

Фраза	Перевод
<i>Where is the nearest mall/supermarket?</i>	Где находится ближайший торговый центр / супермаркет?
<i>Is there an outlet centre in the area?</i>	Где-нибудь в этом районе есть аутлет?
<i>Where can I buy a suit?</i>	Где я могу купить костюм?
<i>Can you recommend any bookstores?</i>	Вы можете порекомендовать какие-нибудь книжные магазины?
<i>I am looking for a toyshop.</i>	Я ищу магазин игрушек.
<i>Where can I get flowers?</i>	Где я могу купить цветы?

Сотрудник гостиницы может ответить вам, используя следующие выражения:

Фраза	Перевод
<i>There is a good toy store just around the corner.</i>	Буквально за углом есть хороший магазин игрушек.
<i>The best bookstore is in the mall.</i>	Лучший книжный магазин находится в торговом центре.
<i>The nearest boutique is a few miles away.</i>	Ближайший бутик в нескольких милях отсюда.



Лексика для ведения диалога в магазине

Слово	Перевод
<i>a basket</i>	корзина в супермаркете
<i>a cash desk</i>	касса
<i>a cashier</i>	кассир
<i>a changing/fitting room</i>	примерочная
<i>a check</i>	чек
<i>a coin</i>	монета
<i>a counter</i>	прилавок
<i>a credit card</i>	кредитная карта
<i>a customer</i>	покупатель
<i>a discount</i>	скидка
<i>a note (banknote)</i>	банкнота
<i>a receipt /rɪ'si:t/</i>	квитанция
<i>a refund</i>	возмещение стоимости товара
<i>a shop assistant, a salesman</i>	продавец
<i>a shop window</i>	витрина
<i>a trolley</i>	тележка в супермаркете
<i>buy/purchase</i>	покупка
<i>cash</i>	наличные



Лексика для ведения диалога в магазине

<i>change</i>	сдача
<i>sale</i>	распродажа
<i>scales</i>	весы
<i>cheap</i>	дешевый
<i>expensive</i>	дорогой
<i>high-quality</i>	высококачественный
<i>second-hand</i>	подержанный
<i>to choose/select/pick</i>	выбрать
<i>to go shopping</i>	ходить за покупками
<i>to haggle/bargain</i>	торговаться
<i>to pay (in) cash</i>	платить наличными
<i>to pay by/with credit card</i>	платить картой
<i>to pay for</i>	платить за (что-либо)
<i>to queue up, to line up, to stand in line</i>	стоять в очереди за (чем-либо)
<i>to take off</i>	снимать (вещь)
<i>to try on</i>	примерять




Лексика для ведения диалога в магазине

<i>change</i>	сдача
<i>sale</i>	распродажа
<i>scales</i>	весы
<i>cheap</i>	дешевый
<i>expensive</i>	дорогой
<i>high-quality</i>	высококачественный
<i>second-hand</i>	подержанный
<i>to choose/select/pick</i>	выбрать
<i>to go shopping</i>	ходить за покупками
<i>to haggle/bargain</i>	торговаться
<i>to pay (in) cash</i>	платить наличными
<i>to pay by/with credit card</i>	платить картой
<i>to pay for</i>	платить за (что-либо)
<i>to queue up, to line up, to stand in line</i>	стоять в очереди за (чем-либо)
<i>to take off</i>	снимать (вещь)
<i>to try on</i>	примерять



Фразы для ведения диалога в магазине на английском языке



Цель достигнута — вы нашли конкретный магазин и решили совершить несколько покупок. Услужливые продавцы подстерегают при входе с предложением помощи, не отказывайтесь от их услуг. Консультант может задать вам следующие вопросы:

Фраза	Перевод
Can I help you?	Я могу вам помочь?
What would you like?	Что бы вы хотели?
Are you looking for something special?	Вы ищете что-то конкретное?
Are you being served?	Вас обслуживают?
Which do you prefer?	Что вы предпочитаете?

Фразы для ведения диалога в магазине на английском языке



Если вы ищете что-то конкретное, не отказывайтесь от услуг продавца, он поможет вам найти нужную вещь. Хотите осмотреться и погулять по магазину? Сообщите об этом продавцу: I'm just browsing (Я пока просто смотрю). За границей эту фразу воспринимают вполне адекватно, никто не будет испепелять вас взглядом за такие слова.

Фраза	Перевод
Could/Can you tell me where suits are?	Не могли бы вы сказать мне, где находятся костюмы?
Where can I find dresses?	Где я могу найти платья?
Do you have dresses in stock?	У вас есть в продаже платья?
Excuse me, I can't find the toy section.	Извините, я не могу найти отдел игрушек.
Can you help me?	Вы можете мне помочь?
I am looking for a dress.	Я ищу платье.
I need a new suit.	Мне нужен новый костюм.
Do you sell flowers?	Вы продаете цветы?
I'm just browsing/looking.	Я просто смотрю.

Фразы для ведения диалога в магазине на английском языке



Фраза	Перевод
Show me this, please.	Покажите мне это, пожалуйста.
What is the price of this dress/suit?	Сколько стоит это платье/костюм?
How much is it? / How much does it cost?	Сколько это стоит?
It's very expensive/cheap.	Это очень дорого/дешево.

Уточняющие вопросы о вещи	
Have you got this in another colour?	У вас есть эта вещь в другом цвете?
Is this on sale?	Эта вещь на распродаже?
Is this made of leather/silk?	Это сделано из кожи/шелка?
What is this jacket made of?	Из чего сделана эта куртка? (из какого материала)
Is this new or second-hand?	Это новое или бывшее в употреблении?
Can I bring this back if it does not fit?	Могу я вернуть вещь, если она не подойдет мне?

Фразы для ведения диалога в магазине на английском языке



Примерка вещи

I would like to try it on.	Я бы хотел это примерить.
May I try it on?	Могу я это примерить?
Where is the changing room?	Где находится примерочная?
I am size 10.	У меня 10 размер.
This is not my size.	Это не мой размер.
These shoes are tight.	Эти туфли жмут.
It seems to fit well.	Кажется, это сидит хорошо.
It's too loose/tight.	Это слишком свободное/обтягивает.
This is too big/small.	Это слишком велико/мало.
Do you have a larger/smaller size?	У вас есть размер побольше/поменьше?
Do you have this in a size 11?	У вас есть эта вещь 11-го размера?
Can you measure me?	Вы можете снять с меня мерку/размер?
Would you measure my waist, please?	Вы могли бы замерить мою талию, пожалуйста?

Фразы для ведения диалога в магазине на английском языке



Покупка или отказ от нее


I will take it.	Я это возьму.
I would like to pay cash.	Я бы хотел заплатить наличными.
Could you wrap it, please?	Не могли бы вы завернуть это?
Where is the cash-desk?	Где находится касса?
I do not like this.	Мне это не нравится.
It is not what I am looking for.	Это не то, что я ищу.
It is not quite what I wanted.	Это не совсем то, что я хотел.
I just can't make up my mind.	Я не могу решить, что приобрести.
I'm not sure which I like.	Не могу решить, что мне нравится.
It does not fit me.	Это не подходит мне (по размеру).
It does not suit me.	Это не идет мне (по цвету, фасону).
I will come back later.	Я зайду попозже.

Фразы для ведения диалога в магазине на английском языке



Продавец будет с вами общаться, отвечать на ваши вопросы и задавать свои. Вы можете услышать от него следующие фразы:

Фраза	Перевод
Sorry, we are short of it at the moment.	Извините, у нас это закончилось.
Sorry, we do not have any left.	Извините, этого не осталось.
Sorry, we do not sell them.	Извините, мы не продаем такие вещи.
This is on sale.	Это есть в продаже.
What colour would you like?	Какого цвета (вещь) вы бы хотели?
Would you like to try it on?	Вы бы хотели это примерить?
What size do you wear? / What is your size?	Какой размер вы носите?
Does it fit all right?	Это вам подходит?
What about this?	Как насчет этого?
This dress/suit fits you well.	Это платье/костюм сидит на вас хорошо.
Anything else?	Что-нибудь еще?
Do you want to take it?	Вы будете это брать?
I will take this to the check-out for you.	Я отнесу это на кассу для вас.
Please, pay at the check-out.	Пожалуйста, оплатите на кассе.




Фразы для ведения диалога в магазине на английском языке

Если вы решили купить за границей какое-нибудь электронное устройство, обязательно проверьте в магазине, работает ли оно. Также спросите продавца, есть ли гарантия на эту вещь, ведь по сроку предоставляемой гарантии можно примерно судить о качестве товара: чем больше гарантия, тем лучше вещь. Задайте следующие вопросы:

Фраза	Перевод
<i>May I see it working?</i>	Могу я посмотреть, как это работает?
<i>Does it come with a guarantee?</i>	На эту вещь есть гарантия?

Вам обязательно покажут, что и как работает, а на вопрос о гарантии вы можете получить примерно следующий ответ: *It comes with three year guarantee.* (Срок гарантии этой вещи три года.)

Фразы для ведения диалога в магазине на английском языке



Акции и распродажи — главные опустошители кошелька. Но как же сложно отказаться от очередной покупки, когда вам предлагают такую привлекательную скидку! Для любителей покупать вещи по выгодной цене предлагаем список фраз, которые вы можете увидеть в магазинах. Изучите их, тогда точно не пройдете мимо классной распродажи.

Фраза	Перевод
the Autumn Sales are on	сейчас идут осенние распродажи
buy one get one free	купите один товар, получите второй в подарок
buy one get 35% off your second item	купите один товар и получите скидку 35% на второй
all out-of season stock on sale	сезонная распродажа
buy two for the price of one	купите два товара по цене одного
closing-down sale	распродажа магазина перед закрытием
clearance sale	полная распродажа
reduced to clear	уценка (не из-за брака, а чтобы быстрее продать вещь)

Фразы для ведения диалога в магазине на английском языке



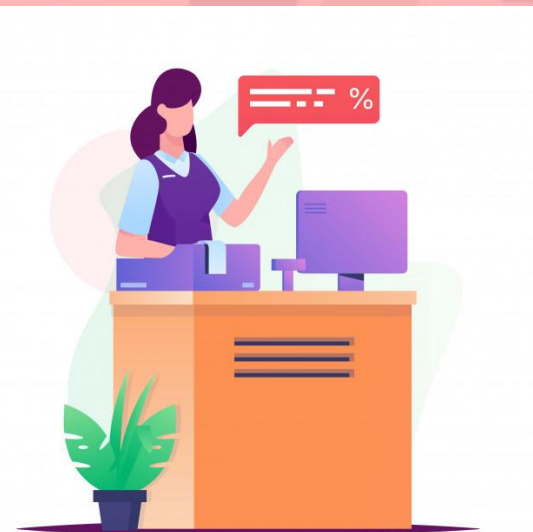
Кроме скидок в магазинах могут быть и другие таблички, значение которых полезно понимать. Так, если вы покупаете что-то громоздкое, надо посмотреть, доставят ли вам это до двери или придется справляться своими силами. Кроме того, есть вещи, не подлежащие возврату и обмену. Некоторые магазины при возврате предлагают только вещи на обмен, то есть у вас не будет возможности вернуть свои деньги. Обратите внимание на следующие надписи в магазинах.

Фраза	Перевод
no delivery	доставки нет
no exchanges or refunds	обмену и возврату не подлежит
exchange only	только обмен (вы не можете вернуть вещь и получить за нее деньги, можно только обменять ее на другую вещь)

На кассе

На кассе вам необходимо занять очередь, если она есть, а также пообщаться с кассиром, который назовет вам итоговую сумму покупок. Если вы не можете понять, какие цифры называет кассир, попросите его написать сумму к оплате на листе бумаги.

Если на кассе вдруг обнаружилось, что вещь стоит несколько дороже, чем вы ожидали, прямо скажите об этом кассиру. За границей спокойно относятся к людям, которые отказываются от слишком дорогих покупок, так что никаких комплексов. Кроме того, в магазинах вам могут предложить приятную скидку, и вы приобретете вещь все-таки по ожидаемой цене.



На кассе

Фраза	Перевод
Are you in the queue?	Вы стоите в очереди?
Can you write down the price?	Вы можете написать цену?
Sorry, that is more than I thought it would be.	Извините, эта вещь стоит дороже, чем я думал.
Do you have something cheaper?	У вас есть что-нибудь подешевле?
Do you take credit cards?	Вы принимаете кредитные карты?
Can I pay by credit card?	Могу я оплатить кредитной картой?
What is the price after the discount?	Какова цена вещи с учетом скидки?
What is the total?	Какова общая сумма?
How much do I owe you?	Сколько я вам должен?
I need a receipt.	Мне нужен чек.
Can I have the receipt, please?	Можно мне чек, пожалуйста?
Can I buy it tax-free?	Могу я купить это без налога?
Can I pay in cash?	Могу я оплатить наличными?
Unfortunately, I do not have any small change.	К сожалению, у меня нет мелочи.
Would you have change for this?	У вас будет сдача с этой суммы?
I am afraid, you gave me the wrong change.	Я боюсь, вы неправильно дали мне сдачу.



На кассе

Кассир может ответить вам следующее:

Фраза	Перевод
Would you like it wrapped?	Вам завернуть это?
Would you like a bag?	Вам нужен пакет?
That is \$50 altogether.	Общая сумма 50 долларов.
Enter your PIN, please.	Введите ПИН-код, пожалуйста.
Here is your change.	Это ваша сдача.



Возврат вещи в магазин

Иногда случается так, что вы покупаете вещь с браком и обнаруживаете это только в гостинице. Что делать в таком случае? Если вы сохранили чек, вам вернут деньги или предложат обменять бракованный товар на аналогичный без недостатков. За рубежом строгие законы, поэтому вам пойдут навстречу в случае возникновения подобной ситуации, главное — говорить с продавцом спокойно.



Возврат вещи в магазин

Фраза	Перевод
I need to return this. / I need to turn this back.	Я бы хотел вернуть эту вещь.
I would like to return a purchase and get a refund.	Я бы хотел вернуть покупку и получить назад деньги.
I bought this here yesterday.	Я купил это здесь вчера.
I would like my money back.	Я бы хотел вернуть свои деньги.
It is faulty.	Вещь испорчена.
It is broken.	Вещь сломана.
Can I change it for another thing?	Могу я поменять это на другую вещь?



7 дельных советов для удачного шопинга за границей

Хотим дать несколько рекомендаций, которые помогут вам совершить покупки в магазине на английском языке.

1. Базовая лексика

Чтобы что-то купить, нужно как минимум знать название этого «чего-то» на английском языке. Даже если вы забудете какую-то фразу, сможете хотя бы сообщить продавцу название нужного товара, воспользоваться жестами и совершить покупку. Поэтому перед поездкой подумайте, что вы будете покупать за границей, и выучите названия этих слов. Например, вам может пригодиться знание **одежды** на английском языке, названий **косметических средств**, **полезной лексики для общения в аптеке**. Кроме того, обязательно повторите **цифры** на английском языке, ведь вам надо будет понять, какую сумму нужно оплатить в кассе.



7 дельных советов для удачного шопинга за границей

2. Практические упражнения

Практические упражнения по теме «Шопинг» — лучший способ хорошенько запомнить новую лексику, а также посмотреть, как она используется в предложениях. Много заданий для уровней от Beginner до Intermediate вы найдете на сайте [esolcourses.com](https://www.esolcourses.com).

3. Тематические подкасты

Благодаря подкастам вы привыкните к звучанию английской речи. Это очень важно, ведь за границей вам надо будет не только говорить, но и понимать слова собеседника. Более того, вы сможете выучить полезную лексику по теме. Предлагаем слушать тематические аудиоматериалы на сайте [eslpod.com](https://www.eslpod.com). Они начитаны профессиональным диктором в довольно медленном темпе, и к каждому подкасту есть текст записи, так что вы точно сможете понять, о чем идет речь (в свободном доступе есть несколько материалов, для пользования всеми подкастами сайта необходимо оплатить свое членство в клубе слушателей).



7 дельных советов для удачного шопинга за границей

4. Выгода tax free

Во многих странах есть система возврата суммы НДС (налога на добавленную стоимость). Логика такая: вы не являетесь резидентом данного государства, поэтому и платить НДС не обязаны. Так как сумма НДС всегда заложена в цену товара, то вам должны вернуть ее при выезде из страны. Самый простой способ вернуть себе деньги: оформить в магазине Tax Free Cheque, где указаны ваши данные, а также есть печать и подпись продавца. При выезде из страны вы сможете получить возмещение в специальных пунктах возврата Tax Free Refund. Обычно такие пункты находятся возле магазинов Duty Free. Впрочем, некоторые магазины не любят бумажную волокиту, поэтому вам могут сделать скидку на сумму налога или предложить какой-нибудь подарок. Чтобы рассчитать сумму tax free, которую вам могут возместить в той или иной стране, воспользуйтесь [калькулятором](#).



7 дельных советов для удачного шопинга за границей

5. Распродажи

Как правило, за границей популярны две распродажи: зимняя и летняя. Особенно привлекателен шопинг зимой: во многих магазинах сначала проводят предпраздничные рождественские распродажи, а после праздников окончательно опустошают и так похудевший кошелек покупателей скидками до 70-80%. Однако крупные аутлеты и ритейл-парки проводят распродажи круглый год.

6. Экономным налево

Тако Андерхилл занимается изучением покупателей и различных уловок магазинов. Он приводит интересный факт. Большинство людей — правши, поэтому они при входе в магазин сразу же поворачивают направо. Продавцы пользуются этим и размещают с правой стороны самые дорогие товары. Поэтому товары со скидками и по выгодной цене ищите в левой части магазина.



7 дельных советов для удачного шопинга за границей

7. Беспорядок — это выгодно

Часто в магазине можно наблюдать такую картину: обычные вещи красиво развешаны, а вещи на распродаже свалены некрасивой массой на каком-нибудь столе или лежат в больших корзинах. Это еще один прием продавцов: так делают для того, чтобы вы не слишком задерживались на недорогих вещах. Расчет таков: когда вещи свалены в кучу, кажется, что они и выглядят неопрятно и надо будет потратить много времени, чтобы найти нужный размер. Однако на деле качество товаров со скидкой ничем не отличается от обычного, а вы сэкономите на распродаженном на

