



Презентация на тему «Часто задаваемые  
вопросы на линии консультаций»

# Планирование и санкционирование

**Вопрос 1:** Не хватает ЛБО\БО для проведения документа.

**Ответ:** [Инструкция](#)

**Вопрос 2:** Не выбирается договор в документах

**Ответ:** К договору привязан другой контрагент.

**Вопрос 3:** Как заключить договор на основе конкурсных услуг?

**Ответ:** [Инструкция](#)

## Денежные средства

**Вопрос 4:** Проведена оплата услуг\ОС\МЗ, но счет не закрылся

**Ответ:** Сделать начисление (Поступление услуг\ОС\МЗ)

**Вопрос 5:** В расчетно-платежном документе выбирается устаревшая типовая операция.

**Ответ:** В поле «Кор.счет» нужно выбрать счет, с которым данная операция корреспондирует.

**Вопрос 6:** Была оплата (платёжным поручением), как отразить возврат этих средств?

**Ответ:** Создать документ «Кассовое поступление» с аналогичными реквизитами, проводка должна быть обратной платёжному поручению.

## Материальные запасы

**Вопрос 7:** Не хватает МЗ для списания в меню-требовании.

**Ответ:** Нужно смотреть ОСВ по этой номенклатуре в разрезе КФО, КПС, ЦМО и чтобы общий остаток был  $> 0$

**Вопрос 8:** По счету 105.32 кол-во на остатке 0, а сумма отрицательная.

**Ответ:** При списании неверно рассчиталась цена. Нужно перепровести меню, в которых цена МЗ рассчиталась неверно.

**Вопрос 9:** Купили МЗ по 1 цене, потом купили эту же номенклатуру по другой цене и стоимость 1 продукта считается неверно

**Ответ:** Цена МЗ считается по среднему значению. Если перед покупкой МЗ по другой цене не списались предыдущие, то стоимость 1 продукта будет считаться по среднему значению этих 2 поступлений.

# Основные средства

**Вопрос 10:** Не проводится документ списание\внутреннее перемещение ОС (нет остатков по данному ОС, хотя в ОСВ они есть)

**Ответ:** [Инструкция](#)

**Вопрос 11:** На ОС не начисляется амортизация

**Ответ:** ОС не введено в эксплуатацию. Чтобы ввести его, нужно создать документ «Требование-накладная ОС»

**Вопрос 12:** Как сделать модернизацию ОС

**Ответ:** Нужно сделать поступление на 106 счет то ОС, за счет которого будет происходить модернизация документом «Поступление ОС\услуг». Создать документ «Модернизация ОС», выбрав тот 106 счет, на который было поступление.

# Услуги, работы, производство

**Вопрос 13:** Как начислить аренду по новым ФС

**Ответ:** Начисление доходов будущих периодов – делается начисление на всю сумму по договору. Списание доходов будущих периодов – делается ежемесячно на сумму, равную месячной оплате ( этот документ является новым аналогом «Акта об оказании услуг»)

**Вопрос 14:** Как отразить начисления по оказанной\полученной услуге?

**Ответ:** Акт об оказании услуг\Поступление услуг, работ. Актом об оказании услуг. Причем если в договоре об оказанной услуге прописано, что услуга будет оказываться и оплачиваться с определенной периодичностью, то есть смысл сделать документ «Начисление доходов будущих периодов».

**Вопрос 15:** Как отразить ОС, полученные в пользование на балансе.

**Ответ:** Документом «Принятие к учету прав пользования». Такие ОС отражаются на 111.ХХ счете.

## Учет и отчетность

**Вопрос 16:** В форме 0503769\0503169 заполняется увеличение кредиторской задолженности, а уменьшение нет.

**Ответ:** Нет начислений. Есть расхождения по реквизитам (КФО, КПС, контрагент, договор).

**Вопрос 17:** Не выгружается форма 0503128.

**Ответ:** ЛБО ≥ БО ≥ ДО ≥ Кассовое исполнение. Сверяется с базой УРМ.

**Вопрос 18:** Как отразить возврат дебиторской задолженности прошлых лет (для АУ и БУ)?

**Ответ:** В форме 0503737 в строке 951. Убрать вид расходов КРБ, поставить код операции сектора 510.