

# ОБУЧАЮЩИЙ МАТЕРИАЛ

## ДОСЫЛ И ВОЗВРАТ ПОЧТОВЫХ ОТПРАВЛЕНИЙ

Досыл, возврат и хранение  
невостребованных и нерозданных почтовых  
отправлений

# Виды почтовых отправлений и штампов

**ПОЧТА РОССИИ**

**БАНДЕРОЛЬ**

Простая  С объявленной ценностью

Заказная  С объявленной ценностью и наложенным платежом

С уведомлением

С описью

От кого ИП Иванов Иван Иванович

Откуда г. Москва, Уличный переулок 16

Кому Николай Петров Павлович

Куда Мостовая-ломовая 22, г. Москва

1100 руб (Одна тысяча сто руб)  
(сумма объявленной ценности)

1100 руб (Одна тысяча сто руб)  
(сумма наложенного платежа)

1 2 3 4 5 7

1 2 3 4 5 6

ПОЧТА РОССИИ

**ПОЧТА РОССИИ**

**ЗАКАЗНОЕ ПИСЬМО**  
**УЛЬЯНОВСКИЙ ОБЛАСТНОЙ СУД**

432000 45 82029 7

От кого: Ульяновский областной суд

Откуда: г. Ульяновск, ул. Железной Дивизии, 21а/12

Кому: Воронины В.И., Ворониной Л.С., Воронины В.В., Воронины А.В.

Куда: просп. Лен. Комсомола, 27-81  
УЛЬЯНОВСК УЛЬЯНОВСКАЯ ОБЛАСТЬ 432072

29.12.11

02600

**СУДЕБНОЕ**

432072 С УВЕДОМЛЕНИЕМ

**СРОКИ ХРАНЕНИЯ**

**ЦЕННАЯ БАНДЕРОЛЬ**

**ЗАКАЗНОЕ ПИСЬМО С ПРОСТЫМ УВЕДОМЛЕНИЕМ**

**ЗАКАЗНОЕ**

ПОЧТА РОССИИ

125712 59 48580 1



# Сроки хранения отправлений

<p>30 дней</p>	<p>Срок хранения ПО в ОПС</p>	<p>30 дней со следующего дня после получения в ОПС (разряд «Судебное» – 7 дней)</p>
	<p>Продление срока хранения ПО</p>	<p>до 2-х месяцев (по заявлению работника)</p>
	<p>Условия возврата ПО</p>	<p>Отправляются по обратному адресу:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• простые ПО – бесплатно</li> <li>• РПО – за счет отправителя</li> </ul>
	<p>Отказ отправителя от получения и оплаты пересылки возвращенного ПО</p>	<p>Передача ПО на временное хранение</p>
	<p>Срок временного хранения ПО</p>	<p>6 месяцев</p>

# ДОСЫЛ И ВОЗВРАТ ПОЧТОВЫХ ОТПРАВЛЕНИЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ НА ХРАНЕНИЕ



# Термины и определения

**Досыл почтового отправления** – производственная операция, заключающаяся в направлении почтового отправления по другому адресу

**Возврат почтового отправления** - это направление почтового отправления по адресу отправителя, по причине, повлекшей невозможность вручения его адресату (представителю адресата)

**Хранение почтового отправления** - услуга оператора почтовой связи по хранению почтового отправления в период, предшествующий вручению и определенный Правилами оказания услуг почтовой связи.

**Засылка почтового отправления** – ошибочное направление почтового отправления не по адресу или не по плану направления.



# Законодательно-нормативная база



Федеральный закон «О почтовой связи» от 17.07.1999 № 176-ФЗ



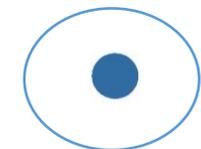
Правила оказания услуг почтовой связи, утвержденные приказом Минкомсвязи России от 31.07.2014 № 234



Порядок оформления, обработки и направления досылаемых и возвращаемых внутренних почтовых отправлений от 26.03.2012



Порядок приема и вручения внутренних регистрируемых почтовых отправлений, утвержденный приказом ФГУП «Почта России» от 17.05.2012 № 114-п



Порядок обработки внутренних регистрируемых почтовых отправлений, не полученных адресатом или отправителем от 25.03.2016 № 114-п

# Права отправителя

- Распорядиться **о возврате** почтового отправления или почтового перевода
- Распорядиться о выдаче почтового отправления или выплате почтового перевода **другому лицу и по другому адресу** или о доставке (выплате) его тому же адресату, но по другому адресу
- **Продлить срок хранения** почтового отправления или почтового перевода
- **Распорядиться об осуществлении действий**, предусмотренных актами Всемирного почтового союза, в случае невыдачи адресату международной посылки (его уполномоченному представителю) сделав отметку на сопроводительном бланке к ней
- **Получить обратно** РПО или ПП, еще не отправленные по назначению.



# Права адресата

- **Отказаться** от поступившего в его адрес почтового отправления или почтового перевода, сделав отметку об этом на почтовом отправлении или извещении. Если адресат (его уполномоченный представитель) отказывается сделать такую отметку, ее делает почтовый работник
- **Сделать распоряжение** (в письменной форме) об отправлении или доставке по другому адресу поступающих на его имя почтовых отправлений и почтовых переводов (за дополнительную плату).



# Причины досыла почтовых отправлений

- Заявление пользователя
- Засылка
- Иные обстоятельства

<p><b>Причина возврата:</b></p> <p><input type="checkbox"/> Заявление отправителя</p> <p><input type="checkbox"/> Отказ адресата от получения</p> <p><input type="checkbox"/> Отсутствие адресата по указанному адресу</p> <p><input type="checkbox"/> Невозможно прочесть адрес адресата</p> <p><input type="checkbox"/> Истек срок хранения</p> <p><input type="checkbox"/> Иные обстоятельства _____</p>	<p><b>Причина досылки:</b></p> <p><input type="checkbox"/> Заявление пользователя</p> <p><input type="checkbox"/> Засылка</p>	<p>ф.20</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Сотрудник ОПС _____</p> <p>(должность, подпись, фамилия И.О.)</p>		<p>_____</p> <p>(оттиск КШ)</p>



# Причины возврата почтовых отправлений

- Заявление отправителя
- Отказ адресата от получения
- Отсутствие адресата по указанному адресу
- Невозможность прочесть адрес адресата
- Истечение срока хранения
- Иные обстоятельства

<p><b>Причина возврата:</b></p> <p><input type="checkbox"/> Заявление отправителя</p> <p><input type="checkbox"/> Отказ адресата от получения</p> <p><input type="checkbox"/> Отсутствие адресата по указанному адресу</p> <p><input type="checkbox"/> Невозможно прочесть адрес адресата</p> <p><input type="checkbox"/> Истек срок хранения</p> <p><input type="checkbox"/> Иные обстоятельства</p>	<p><b>Причина досылки:</b></p> <p><input type="checkbox"/> Заявление отправителя</p>	<p>ф.20</p> <div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 100%;"></div> <p>(отдел КИШ)</p>
<p>Сотрудник ОПС _____ (должность)</p>	<p>_____ (И.О.)</p>	



# Алгоритм осуществления досыла и возврата почтовых отправлений

1. Обработать входящую почту



2. Определить засланные отправления и осуществить досыл по месту обслуживания



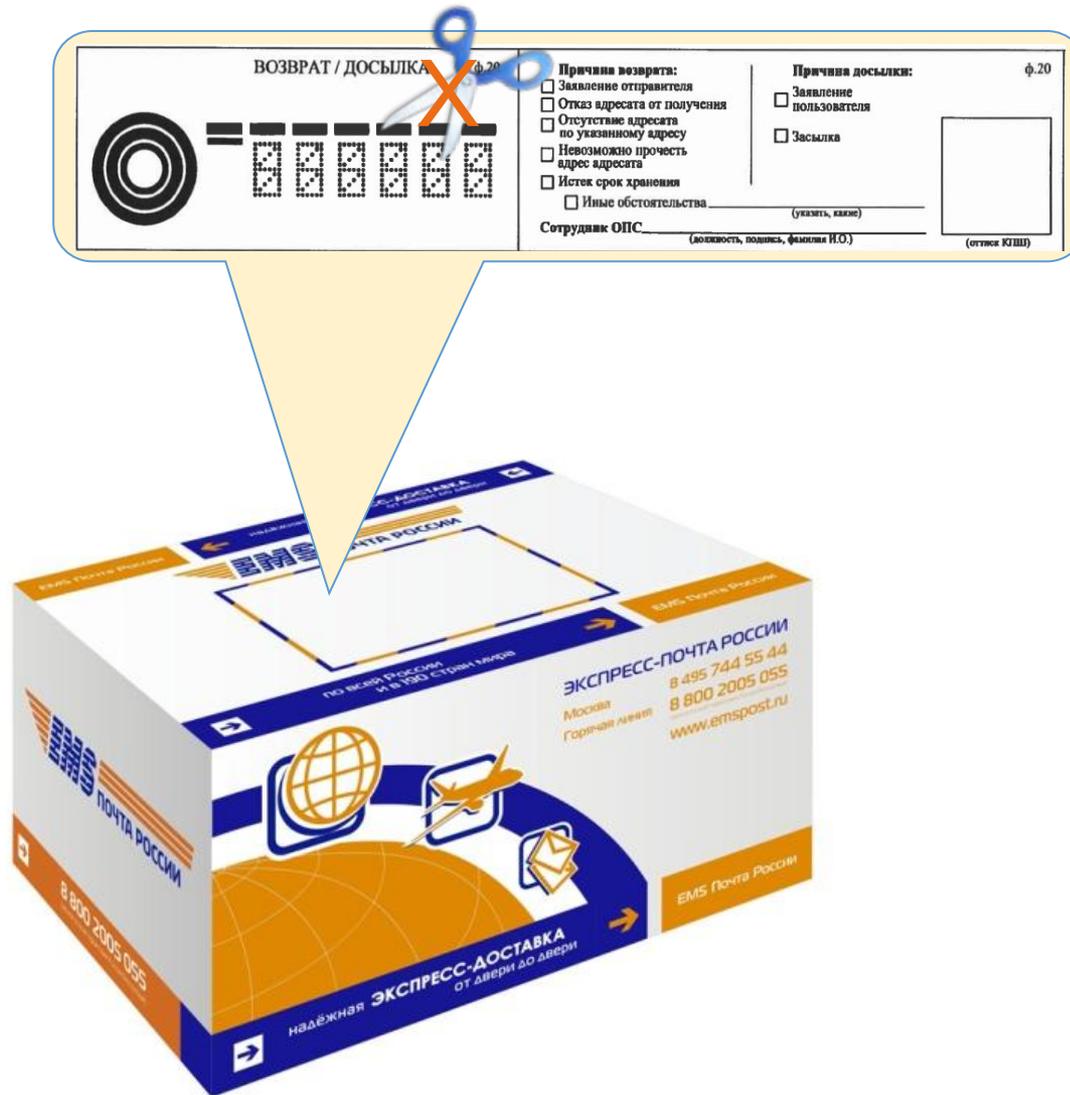
3. Передать отправления для вручения адресату. При отказе адресатом от получения и осуществить операцию возврата ПО отправителю



4. Определить ПО с истекшим сроком хранения и осуществить операцию возврата ПО отправителю

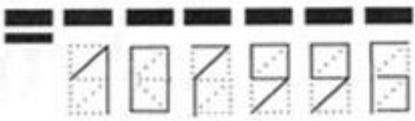


# Нестандартные посылки, отправления EMS



# УПРАЖНЕНИЕ

**Задание:** Оформить досыл заказного письма по причине «Заявление пользователя»

От кого <u>Иванова И.И.</u>	
Откуда <u>г. Москва, ул. Лесная</u> <u>д. 56, кв. 158</u>	
Индикс адреса отправителя 111111	
Кому <u>Федеральное космическое</u> <u>агентство</u>	
Куда <u>г. Москва, ГСП-6, 107996,</u> <u>ул. Щепкина, д. 42,</u>	
	Индикс адреса получателя 107996, ГСП-6

# Оформление досыла по причине «Засылка»



<p><del>ВОЗВРАТ</del> / ДОСЫЛКА <span style="float: right;">ф.20</span></p>  	<table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 60%;"> <p><b>Причина возврата:</b></p> <input type="checkbox"/> Заявление отправителя  <input type="checkbox"/> Отказ адресата от получения  <input type="checkbox"/> Отсутствие адресата по указанному адресу  <input type="checkbox"/> Невозможно прочесть адрес адресата  <input type="checkbox"/> Истек срок хранения  <input type="checkbox"/> Иные обстоятельства _____                 </td> <td style="width: 40%;"> <p><b>Причина досылки:</b> <span style="float: right;">ф.20</span></p> <input type="checkbox"/> Заявление пользователя  <input checked="" type="checkbox"/> Засылка                 </td> </tr> </table> <p style="text-align: center;">Сотрудник ОПС _____ <b>Должность, подпись, ФИО</b> _____  <small>(подпись, фамилия И.О.)</small></p> <div style="text-align: right; border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 60px; height: 60px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 0 auto;"> <p style="margin: 0;">ОК Ш</p> </div> <p style="text-align: right; font-size: small;">(оттиск КГШ)</p>	<p><b>Причина возврата:</b></p> <input type="checkbox"/> Заявление отправителя <input type="checkbox"/> Отказ адресата от получения <input type="checkbox"/> Отсутствие адресата по указанному адресу <input type="checkbox"/> Невозможно прочесть адрес адресата <input type="checkbox"/> Истек срок хранения <input type="checkbox"/> Иные обстоятельства _____	<p><b>Причина досылки:</b> <span style="float: right;">ф.20</span></p> <input type="checkbox"/> Заявление пользователя <input checked="" type="checkbox"/> Засылка
<p><b>Причина возврата:</b></p> <input type="checkbox"/> Заявление отправителя <input type="checkbox"/> Отказ адресата от получения <input type="checkbox"/> Отсутствие адресата по указанному адресу <input type="checkbox"/> Невозможно прочесть адрес адресата <input type="checkbox"/> Истек срок хранения <input type="checkbox"/> Иные обстоятельства _____	<p><b>Причина досылки:</b> <span style="float: right;">ф.20</span></p> <input type="checkbox"/> Заявление пользователя <input checked="" type="checkbox"/> Засылка		

<p>От кого <u>Иванова Ивана Ивановича</u></p> <p>Откуда <u>ул. Ленина, д.5, кв. 11</u></p> <p><u>г. Москва</u></p> <p style="font-size: x-small;">Индекс места отправления <u>215111</u></p>	 <small>125712 59 48580 1</small>	 <small>ПОЧТА РОССИИ РОССИЯ RUSSIA - 2011 01 01 12 12 ИНТЕРВЕНКА 676954 АМУРСКОЙ ОБЛ.</small>	<p>Ком. <u>Петрову Петру Петровичу</u></p> <p>Куда <u>ул. Мира, д.б, кв. 12</u></p> <p><u>г. Москва</u></p> <p style="font-size: x-small;">Индекс места назначения <u>215000</u></p>
<p><del>ВОЗВРАТ</del> / ДОСЫЛКА <span style="float: right;">ф.20</span></p>  			

Образцы нанесения цифр индекса



# Нестандартные посылки, отправления EMS



# УПРАЖНЕНИЕ

**Задание:** Оформить досыл заказного письма по причине «Засылка»

<p>От кого <u>Иванова И.И.</u>          Откуда <u>г. Москва, ул. Лесная</u>  <u>д. 56, кв. 158</u></p>	
<p><small>Индекс места отправления</small>          IIIIII</p>	<p>Кому <u>Федеральное космическое</u>  <u>агентство</u>          Куда <u>г. Москва, ГСП-6, 107996,</u>  <u>ул. Щепкина, д. 42,</u></p>
	<p><small>Индекс места назначения</small>          107996, ГСП-6</p>

# Оформление возврата почтового отправления



**ВОЗВРАТ / ДОСЫЛКА** ф.20

Заявление отправителя  
 Отказ адресата от получения  
 Отсутствие адресата по указанному адресу  
 Невозможно прочесть адрес адресата  
 Истек срок хранения  
 Иные обстоятельства

**Причина досылки:** ф.20

Заявление пользователя  
 Засылка

Сотрудник ОПС \_\_\_\_\_  
**Должность, подпись, ФИО**  
(подпись, фамилия И.О.)

ОК  
Ш  
(оттиск КГШ)

От кого Иванова Ивана Ивановича  
Откуда ул. Ленина, д.5, кв. 11  
г. Москва  
Индекс места отправления 215111

**За возврат 35 руб. 00 коп.**

Кому Петрову Петру Петровичу  
ул. Мира, д.б, кв. 12  
г. Москва  
Индекс места назначения 215000

ПОЧТА РОССИИ  
125712 59 48580 1  
01 01 12 12  
676954 АМУРСКОЙ ОБЛ.

ФЕДЕРАЛЬНАЯ НАЛОГОВАЯ СЛУЖБА  
**ВОЗВРАТ / ДОСЫЛКА** ф.20

Образцы машинных цифр индекса

# УПРАЖНЕНИЕ

**Задание:** Оформить оболочку возвращаемого заказного письма по причине «Истек срок хранения»

От кого	<u>Иванова И.И.</u>	
Откуда	<u>г. Москва, ул. Лесная</u>	
	<u>д. 56, кв. 158</u>	
	<small>Индикс места отправления</small>	
	111111	
Кому	<u>Федеральное космическое</u>	
	<u>агентство</u>	
Куда	<u>г. Москва, ГСП-6, 107996,</u>	
	<u>ул. Щепкина, д. 42,</u>	
	<small>Индикс места назначения</small>	
	107996, ГСП-6	
		

# Извещение ф.22

Сделать отметку  
(Возврат, Засыл,  
Досыл)

**ИЗВЕЩЕНИЕ № \_\_\_\_\_**

Кому \_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_  
(опишите календарного штемпель)

На Ваше имя поступило:

Письмо  Уведомление  Бандероль  Посылка  Почтовый перевод  
 Заказное(ая)  С объявленной ценностью  Объявленеюк  Простой  Ускоренный

Не почтового происхождения или Не почтового перевода

\_\_\_\_\_ Выдача производится по адресу:

откуда \_\_\_\_\_

вес \_\_\_\_\_ кг. \_\_\_\_\_ гр.

объявленная ценность \_\_\_\_\_

налож. плат. \_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_\_ коп.

Плата за доставку \_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_\_ коп.

Извещение доставил \_\_\_\_\_ (дата, подпись)

Внимание! За хранение регистрируемого почтового отправления свыше установленного Правительством РФ срока почтовой связи с адресата вносится плата в соответствии с установленными тарифами.

с получением почтового отправления не обязательно visar настоящее извещение и документ, удостоверяющий личность. На извещение предельно е сведения об этом документе.

Затопляется получателем:

Предъявлен \_\_\_\_\_ Серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.  
(дополнение документа)

Кем \_\_\_\_\_  
(дополнение учреждения, выдавшего документ)

Зарегистрирован \_\_\_\_\_  
(указать при получении почтовые отправления и денежный переводов)

\_\_\_\_\_ адресованных "до востребования", на а/я, по месту работы/учебы)

\_\_\_\_\_ (присоединяется к месту регистрации с указанным адресом)

Почтовое отправление, указанное на лицевой стороне извещения, с верным весом, исправными оберткой, печатьми, переплывом, почтовый перевод получил " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_ (подпись)

Служебные отметки:

Выдал (доставил) \_\_\_\_\_ (подпись)

Указать:

- вид, категорию и разряд ПО
- ШПИ или ШИ РПО
- индекс ОПС, куда досылается (возвращается) РПО
- вес РПО (кроме заказных ПО)

Две подписи:

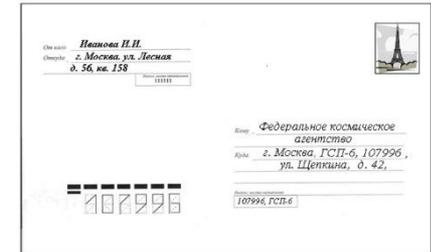
- оформителя извещения
- контролирующего лица

Указать причину возврата или досыла и дату

# УПРАЖНЕНИЕ

**Задания:** Произвести операции в системе ЕАС ОПС

- Досыл заказного письма по причине «Засылка»
- Возврат посылки по причине «Истек срок хранения»



# Нерозданные и невостребованные отправления

**Нерозданное почтовое отправление** – почтовое отправление, которое оказалось невозможным доставить (вручить) адресату или вернуть отправителю ввиду отсутствия адресных данных.



**Невостребованное почтовое отправление** – почтовое отправление, которое оказалось невозможным доставить (вручить) адресату, а по возвращении по обратному адресу - и отправителю, либо почтовое отправление из числа нерозданных после его вскрытия и неустановления адресных данных адресата и отправителя.



# Нерозданные и невостребованные отправления

Невостребованная и нерозданная корреспонденция **хранится в почтамте места назначения.**



**Временное хранение**, вскрытие, изъятие и уничтожение таких отправлений осуществляется в соответствии с требованиями ФЗ «О почтовой связи» и Правил оказания услуг почтовой связи.



При досыле, возврате РПО, **штриховой почтовый идентификатор**, нанесенный на почтовое отправление, **изменять и клеивать запрещается.**

