

ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА УЧЕТА



Учетная система

ФУНКЦИОНАЛ

- Учет семей нуждающихся
- Учет складских запасов
- Учет заявок на потребность
- Учет взаиморасчетов
- Учет денежных средств фонда



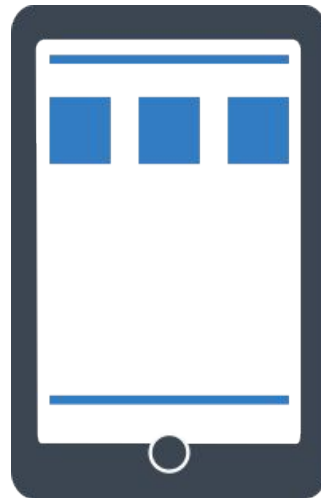
ПОЛЬЗА

- Контроль денежных средств
- Контроль достоверности информации
- Контроль складских запасов
- Анализ работы фонда

Мобильное приложение инспектора

ФУНКЦИОНАЛ

- Просмотр семей
- Просмотр заявок на инспекцию
- Проведение инспекции
- Синхронизация с учетной системой



ПОЛЬЗА

- Скорость проведения инспекций
- Удобство работы инспектора

IP-телефония

ФУНКЦИОНАЛ

- Прием звонков из программы
- Идентификация входящего звонка
- Автоматическая инициация
События
- Запись телефонных разговоров
- Переадресация звонка
ответственному
- Исходящие обзвоны из программы



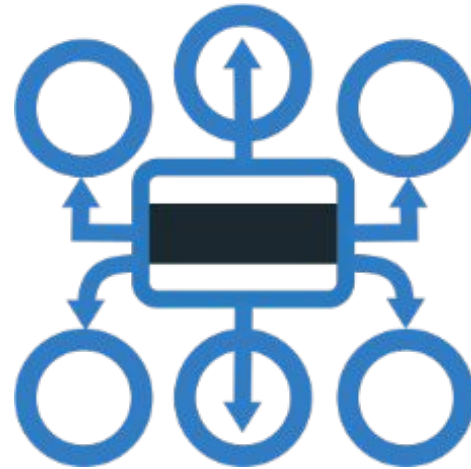
ПОЛЬЗА

- Скорость работы оператора
- Качество работы оператора
- Статистика работы оператора
- Качество работы call-центра

Автоматизация процессов

ФУНКЦИОНАЛ

- Построение задач в процесс
- Автоматическая адресация задач ответственным
- Сроки, важность задач
- Анализ просроченных задач
- Статистика сотрудника по задачам



ПОЛЬЗА

- Контроль работы от звонка до решения проблемы
- Скорость решения проблемы
- Нет упущенных проблем
- Анализ эффективности сотрудника
- Анализ слабых мест в процессах

Анализ ключевых показателей КРІ

ФУНКЦИОНАЛ

- Анализ количественных показателей
- Анализ качественных показателей
- Анализ отзывов
- Динамика показателей во времени
- Гибкий расчет показателей
- Интеграция с другими информационными системами



ПОЛЬЗА

- Эффективность управления фондом
- Анализ состояния фонда
- Быстрая реакция на спад в фонде
- Экономия времени руководителя

Сайт фонда

ФУНКЦИОНАЛ

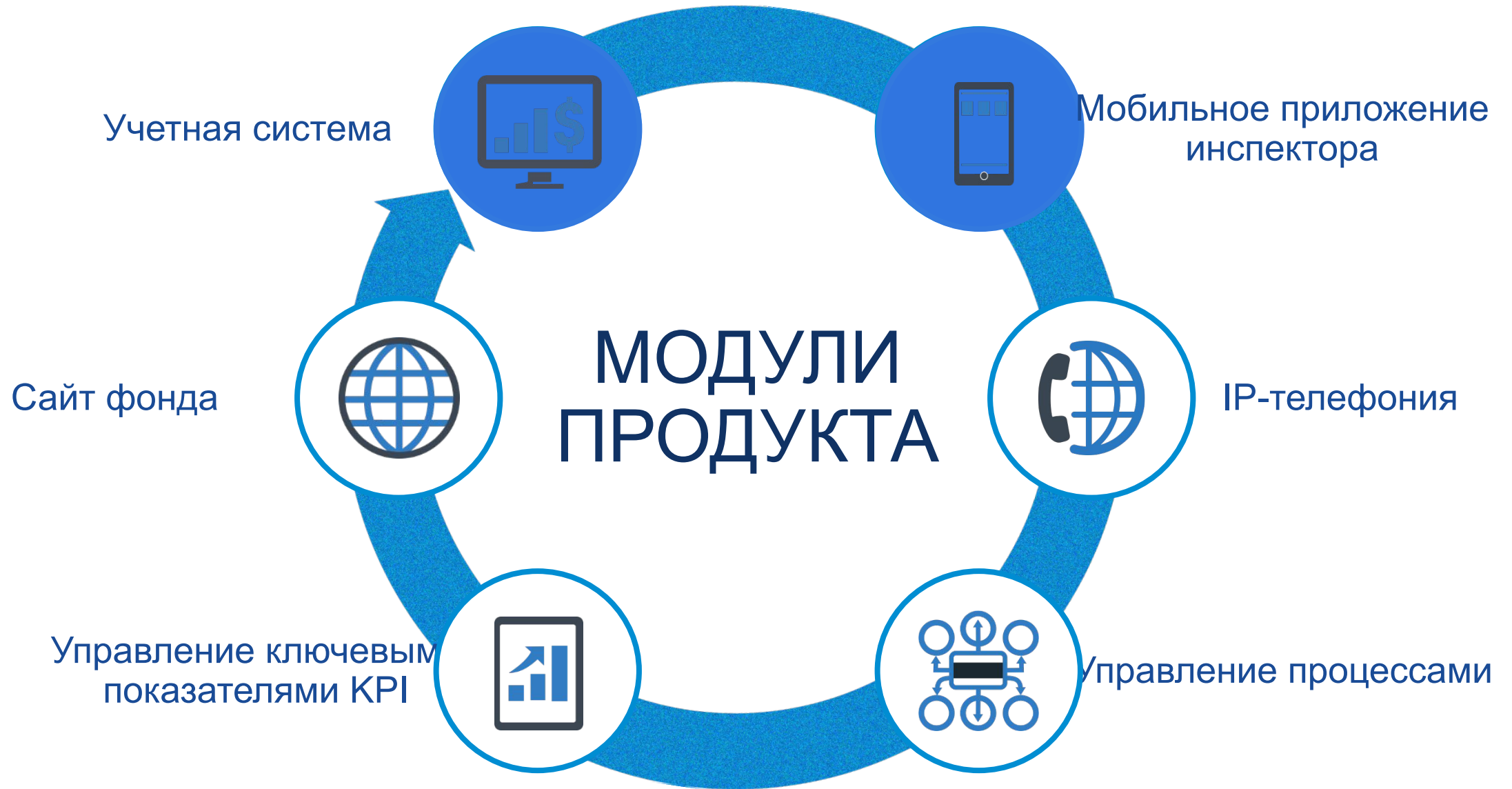
- Размещение новостей фонда
- Размещение программ фонда
- Размещение срочных сборов
- Сборы средств на программы и проблемы
- Размещение отчетов
- Интеграция с учетной системой



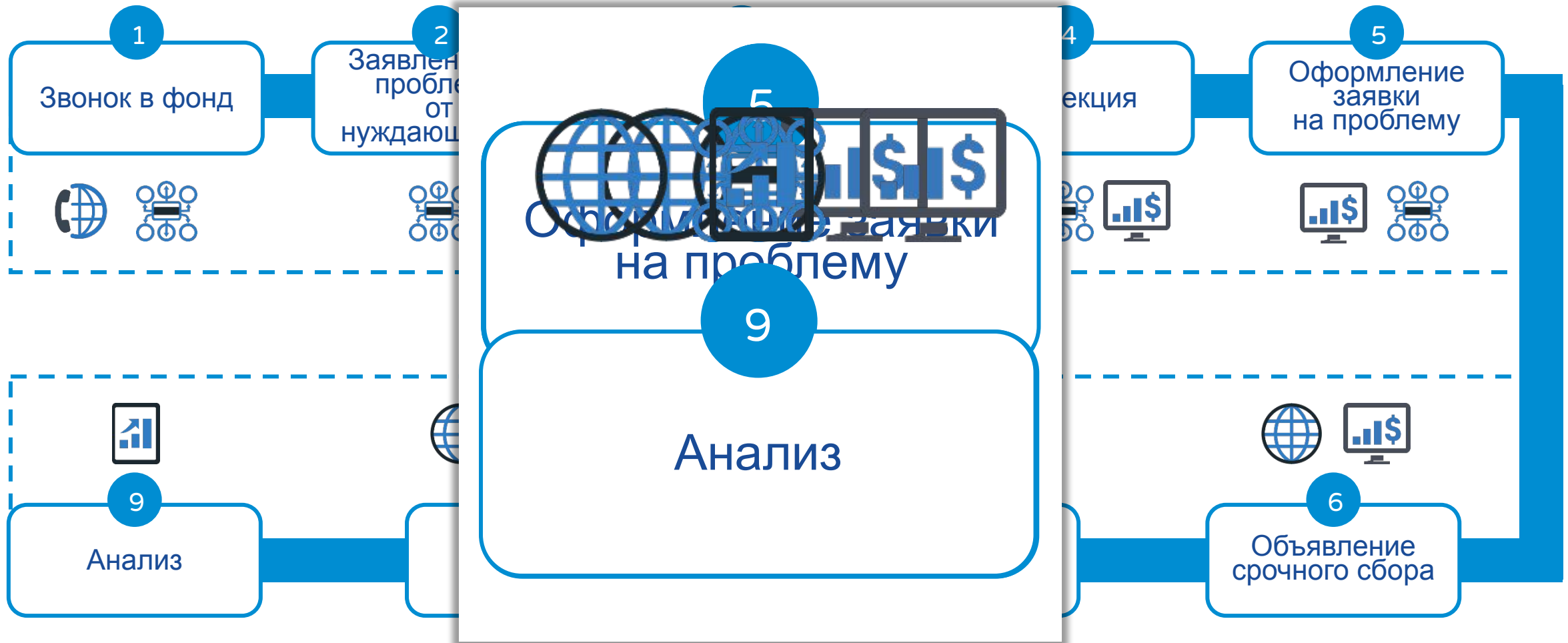
ПОЛЬЗА

- Увеличение лояльности к фонду
- Привлечение волонтеров
- Прозрачность работы фонда
- Привлечение средств в фонд
- Формирование тренда на

ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА УЧЕТА



Алгоритм оказания помощи



Алгоритм оказания помощи



СПАСИБО
ЗА
ВНИМАНИЕ
!

