



**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»  
Пермский филиал**

**Направление подготовки бакалавров: 38.03.01 «Экономика»  
Выпускающая кафедра: экономики и менеджмента**

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА  
(БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА)**

**на тему:**

**Оценка эффективности расчетов и начислений населению в МАУ  
МФЦ, г. Добрянка Пермского края**

**Автор работы:  
студент группы Э-044  
заочной формы обучения  
Лодейщикова Ю.А.**

**Руководитель работы:  
Доктор экономических наук, профессор  
Пыткин А.Н.**



## **Объект исследования:**

***МАУ МФЦ (Многофункциональный центр), г. Добрянка Пермского края***

## **Предмет исследования:**

***Организационно-экономические отношения, возникающие в процессе выполнения расчетов и начислений за коммунальные услуги.***



## **Цель исследования:**

*определение современного уровня выполнения расчетов и начислений за коммунальные услуги и разработка методических рекомендаций и повышение их эффективности.*

## **Задачи исследования:**

- *Рассмотреть основные теоретико-методологические положения выполнения расчетов и начислений за коммунальные услуги;*
- *Исследовать технико-экономическую характеристику функционирования МАУ МФЦ, г. Добрянка Пермского края;*
- *Определить факторы, влияющие на эффективность расчетов и начислений в МАУ МФЦ, г. Добрянка Пермского края;*
- *Обосновать методические рекомендации по повышению эффективности расчетов и начислений в МАУ МФЦ, г. Добрянка Пермского края.*

**Таблица 1. Экономические показатели МАУ МФЦ, г.  
Добрянка Пермского края**

|                                        | 2013 год | 2014 год | 2015 год |
|----------------------------------------|----------|----------|----------|
| Численность работников                 | 30       | 23       | 23       |
| Объем предлагаемых услуг<br>(тыс.руб): |          |          |          |
| -Теплоэнергия                          | 250,4    | 273,8    | 296,7    |
| -Горячее водоснабжение                 | 174,7    | 140,2    | 160,0    |
| -Холодное водоснабжение                | 178,1    | 205,9    | 230,7    |
| -КНС                                   | 373,5    | 400,4    | 454,5    |
| Выручка предприятия                    | 1227,1   | 1020,3   | 1141,9   |



# Нормативное регулирование расчетов и начислений

- Жилищный кодекс;
- Гражданский кодекс

Постановление  
Правительства РФ от  
06.05.2011 №354 (ред. От  
25.12.2015) «О  
предоставлении  
коммунальных услуг  
собственникам и  
пользователям  
помещений в  
многоквартирных домах и  
жилых домов»

Постановление  
Правительства РФ от  
23.05.2006 №306 «Об  
утверждении правил  
установления и  
определения  
нормативов  
потребления  
коммунальных услуг»

Постановление  
администрации  
Добрянского  
городского поселения  
Добрянского  
муниципального  
района Пермского  
края от 13.11.2012  
№547

**Таблица 2. Динамика изменения тарифов для населения на основные виды коммунальных услуг МАУ МФЦ, г. Добрянка**

| <b>Платежи населения за ЖКУ</b>                                                         | <b>2011г</b> | <b>2012г</b> | <b>2013г</b> | <b>2014г</b> | <b>2015г</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Квартирная плата в домах муниципального жилищного фонда (за кв. м общей площади)</b> | 3,85         | 4,10         | 4,55         | 4,85         | 5,15         |
| <b>Плата за электричество (за 100 кВт-ч)</b>                                            | 2,68         | 2,98         | 3,28         | 3,41         | 3,7          |
| <b>Плата за водоснабжение и канализацию (за месяц)</b>                                  | 42,64        | 45,49        | 49,24        | 53,41        | 55,93        |
| <b>Плата за отопление (за кв. м общей площади)</b>                                      | 35,87        | 36,08        | 37,8         | 39,51        | 41,4         |
| <b>Плата за газ сетевой (за месяц с человека)</b>                                       | 3,68         | 3,77         | 3,9          | 4,77         | 5,60         |



**Расчеты и начисления коммунальных  
услуг населению в МАУ МФЦ, г. Добрянка  
производятся в следующем порядке:**

- Занесение показаний приборов учета;**
- Обработка распоряжений управляющих компаний;**
- Занесение оплаты (безналичной оплаты);**
- Расчет отопления;**
- Начисление среднемесячного расхода воды;**
- Начисление субсидий;**
- Начисление пеней;**
- Проверка на наличие ошибок и их исправление;**
- Печать квитанций**



## Оценка эффективности расчетов и начислений

| Год            | Объем производства услуг,<br>тыс. руб. | Объем реализации услуг, тыс.<br>руб. |
|----------------|----------------------------------------|--------------------------------------|
| 2011           | 26520,0                                | 27530,4                              |
| 2012           | 28378,9                                | 30074,5                              |
| 2013           | 28070,2                                | 31672,3                              |
| 2014           | 30440,0                                | 37072,4                              |
| 2015           | 49904,6                                | 50442,2                              |
| Темпы роста, % | 88                                     | 83                                   |





**Общие данные об изменениях по начислениям коммунальных  
услуг за 2013-2015 гг.**

| Показатели   | 2013 год  | 2014 год  | 2015 год  | Темпы<br>роста,<br>% |
|--------------|-----------|-----------|-----------|----------------------|
| Сч. вода ХВС | 178102,36 | 205938,92 | 230709,17 | 129,5                |
| Сч. КНС      | 373591,41 | 400414,24 | 454594,71 | 120,9                |
| Сч. вода ГВС | 174790,33 | 140233,48 | 160034,69 | 91,5                 |
| Сч. подогрев | 226782,29 | 219401,51 | 246636,54 | 108,76               |



## Динамика тарифов в МАУ МФЦ, г. Добрянка за 2013-2015 гг.

| показатели   | тарифы за 2013 год | тарифы за 2014 год | тарифы за 2015<br>год |
|--------------|--------------------|--------------------|-----------------------|
| Сч. подогрев | 67,74              | 72,16              | 75,63                 |
| Сч. вода ГВС | 41,87              | 46,18              | 48,34                 |
| Сч. КНС      | 49,24              | 53,41              | 55,93                 |
| Сч. вода ХВС | 41,87              | 46,18              | 48,34                 |



## **Проблемы в проведении расчетов и начислений в МАУ МФЦ, г. Добрянка**

- *Продолжительность сбора данных;*
- *Продолжительность обработки данных;*
- *Ошибки в расчетах;*
- *Недостаточная квалификация сотрудников;*
- *Изношенность оборудования*

### **Их решение:**

- *Стимулирование эффективного и рационального ведения расчетов;*
- *Максимальное использование всех доступных ресурсов и привлечение органов гос. власти для финансирования МФЦ;*
- *Проведение семинаров и тренингов для сотрудников;*
- *Модернизация оборудования*



## **Применение информационных технологий в расчетах и начислениях коммунальных услуг**

### **Инкомус:**

**«+»**

- единая база по г. Добрянка;**
- легка в использовании и восприятии;**
- большая архивная память;**
- возможность работы на нескольких серверах**

**«-»**

- необходимо постоянное обновление программы;**
- невозможность заносить изменения сразу нескольким сотрудникам;**
- постоянные сбои в программе;**
- нет возможности заносить данные с приборов учета населению самостоятельно;**
- все перерасчеты производятся вручную**

### **Биллинг Онлайн:**

**«+»**

- не нужно обновление программы (она работает в режиме онлайн);**
- возможность сотрудникам работать одновременно из любого места и в любое время;**
- автоматические перерасчеты коммунальных услуг;**
- резервное копирование данных;**
- возможность населения просмотреть информацию по своему личному счету и внести данные с приборов учета.**

**«-»**

**Не найдено**



Таблица 6

## Анализ факторов среднечасовой выработки оборудования

| Мероприятия                                  | Выработка<br>за час,<br>тыс.руб. | Время<br>работы после<br>проведения<br>мероприятия | Изменени<br>е объема<br>производс<br>тва работ,<br>услуг,<br>тыс.руб. | Изменение<br>среднечасовой<br>выработки,тыс.<br>руб. |
|----------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
|                                              | до                               | после                                              |                                                                       |                                                      |
| Замена старого<br>оборудования               | 0,44                             | 0,85                                               | 18000                                                                 | +0,41                                                |
| Модернизация<br>действующего<br>оборудования | 0,4                              | 0,8                                                | 16000                                                                 | +0,4                                                 |
| Совершенствова<br>ние технологии             | 0,36                             | 0,5                                                | 34000                                                                 | +0,14                                                |
| Итого                                        | -                                | -                                                  | -                                                                     | +0,95                                                |



*Доклад окончен.*

*Благодарю за внимание!!!*