

Всероссийская акция

Дети говорят телефону доверия

«Да!»

**17 мая – Международный день
детского телефона доверия**



Первый телефон доверия появился в **1953** году как **помощь людям**

Англичанин Чад Вара напечатал в газете свой номер телефона и предложил звонить людям в любое время, если в их жизни возникают сложности, с которыми они сами не могут справиться:

когда они одиноки, растеряны или думают о том, чтобы покончить с жизнью.



Он и не думал, что будет много звонков. Несколько дней он справлялся сам – отвечал всем людям.

Все звонившие, прежде всего, нуждались в дружеской помощи.

• Он пришел к выводу, что одному ему с этим делом не справиться, и стал искать добровольных помощников.

Теперь они все вместе отвечали на звонки. Так родилось всемирное движение людей, которые помогают другим людям по телефону.

Сейчас в мире существует целая **сеть служб экстренной помощи по телефону.**

Помощь оказывается). **бесплатно, анонимно** (никому не сообщается, кто звонил и зачем

◦ **«Чем может помочь друг?»**
Что вы делаете, когда у вас плохое настроение?

(Слушаю музыку. Играю на компьютере. Читаю. Иду, куда глаза глядят.... Звоню другу)



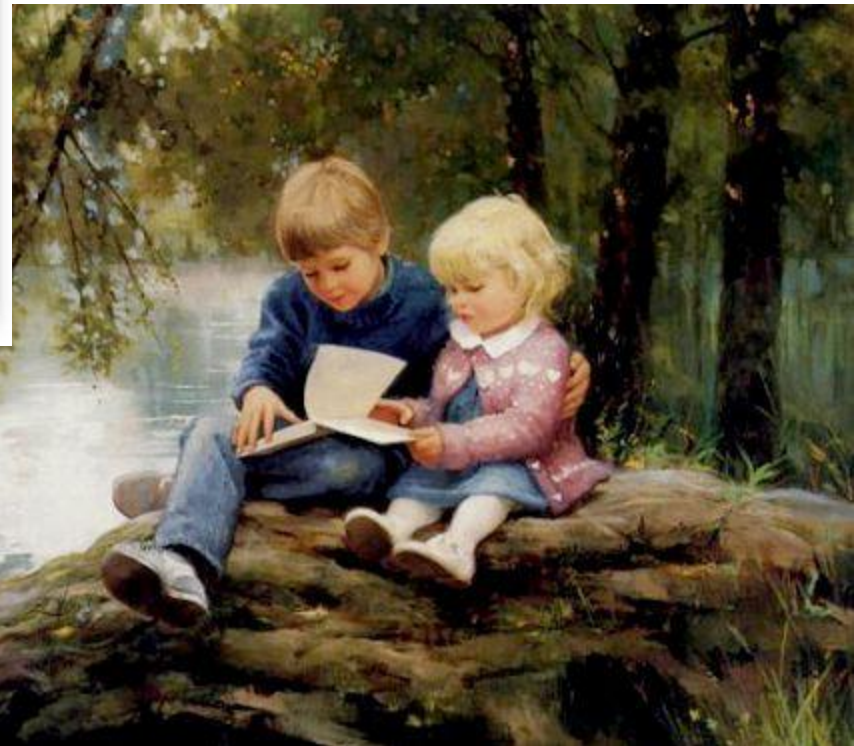
**Что лучше: переживать одному
или поделиться трудностями с
кем-то?**





КОГДА ПРИДЕТ БЕДА
настоящий друг поможет ее преодолеть...

Чего бы ты ожидал от друга, когда у тебя плохое настроение?





Что ты как друг можешь сделать в следующей ситуации:

- Если твоего друга постоянно обижает и высмеивает в школе один его одноклассник?
- Если твой друг считает, что у него «трудные родители»?

Что из этого списка вам кажется самым важным?

Возможные ответы:

- что-то посоветовать
- рассказать о похожем случае
- выслушать
- в отличие от некоторых взрослых не говорить, что сам виноват
- ободрить
- отвлечь, рассказать что-то веселое

«Какими умениями должен обладать хороший друг, помощник?»

Чад Вара, организовавший первый телефон доверия и другие люди, которые многие годы поддерживают других людей считают:

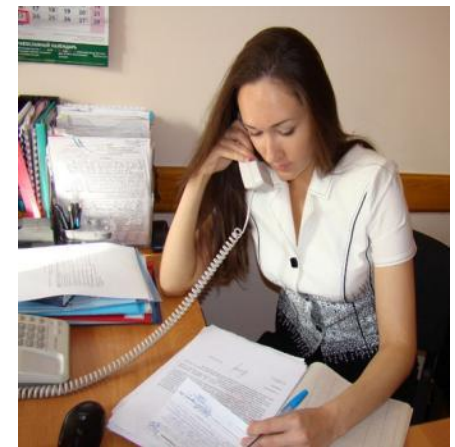
что хороший консультант на телефоне доверия
выходит из

дружелюбного человека

(= любит дружбу)

«Какими умениями должен обладать хороший друг, помощник?»

не осуждает других,
больше выслушивает, чем советует
допускает, что при определенных
обстоятельствах подобная трудная ситуация
могла приключиться и с ним
терпелив
заинтересован в другом человеке
разговаривает без всякой
снисходительности, на равных



Согласитесь, это не простой набор качеств. Не все друзья умеют так поддерживать и выслушивать – они ведь тоже этому пока еще учатся, как и вы. В этом нет вины друзей. Просто в некоторых случаях им трудно придумать, как помочь.

Поэтому вскоре вслед за взрослыми Телефонными доверия, стали организовывать **Телефоны доверия для детей.**



«Как устроен Телефон Доверия?»

На телефонах доверия работают специально обученные специалисты - **психологи**.

На некоторых Телефонах доверия могут работать даже **подростки**, которые прошли специальное обучение – туда звонят те ребята, которым проще поговорить о наблевшем со сверстником, чем со взрослым.

«Как устроен Телефон Доверия?»

Телефон Доверия помогает человеку, который пережил какие-нибудь трудности, **получить поддержку**, быть понятым и принятым, разобраться в сложной для него ситуации в более спокойной обстановке и решиться на конкретные шаги: **что делать?**



«Как устроен Телефон Доверия?»

Телефон доверия **открыт для каждого человека.**

Не важен возраст, национальность, состояние здоровья звонящего.

Любой человек имеет право быть принятым, выслушанным и получить помощь.



«Как устроен Телефон Доверия?»

Помощь на Телефоне Доверия всегда **анонимна**.

Если не хотят, позвонивший и консультант могут не сообщать свою фамилию, адрес и другие данные.

Достаточно просто назвать свое или вымышленное имя для удобства общения.



«Как устроен Телефон Доверия?»

Человек может поделиться с консультантом Телефона Доверия любой беспокоящей его проблемой.



«Как устроен Телефон Доверия?»

Обращаясь на Телефон Доверия, человек может **получить** интересующую его **информацию**.



Какие вопросы можно задавать?

- Как вызвать симпатию человека, который тебе нравится?
- Что делать, если родители не разрешают дружить с кем-то?

Вопросы о том, что тебя беспокоит.





SAVE OUR SOULS • СПАСИТЕ НАШИ ДУШИ

«Как устроен Телефон Доверия?»

Каждый Телефон Доверия работает в своем определенном режиме - **круглосуточно** или по **расписанию**



Телефон Доверия

8 800 2000 122

8 800 350 25 25

(ЗВОНКИ БЕСПЛАТНО)



Чем Телефон доверия может вам помочь?

- выговориться, разобраться, снять напряжение;
- получить психологическую консультацию;
- получить информацию по волнующим вас вопросам;
- передать сведения специалисту (о факте жестокого обращения).

Детский телефон доверия часто используется для консультирования по сложным темам, обсуждение которых в личной беседе могло бы быть затруднительным: межличностные отношения, употребление наркотиков, преступления и др.

Принципы работы службы «Телефон доверия»

- **Доступность**
- **Анонимность**
- **Доверительность**
- **Конфиденциальность**

Каждый позвонивший вправе не называть своего имени и фамилии или может выбрать себе псевдоним.

А также может быть уверен, что разговор останется строго между ним и специалистом.

Поэтому собеседнику можно довериться полностью, а это, в свою очередь, делает консультацию более эффективной и позволяет найти лучшее решение проблемы.

Конфиденциальную помощь.

Консультанты телефоны доверия **не имеют права разглашать любую личную информацию**, которую сообщает им абонент. Существует стандартная регистрация звонков и сбор общих данных (пол, возраст клиентов с какой ситуацией обратился, и так далее). Консультант может обсудить звонок с другим сотрудником той же службы, но вне стен организации это запрещено.



Анонимную помощь.

Консультанты в своей работе придерживаются принципа анонимности, вы имеете право:

- не говорить свое имя, либо можете назвать любое другое имя;
- место нахождения (там, где вы находитесь, откуда звоните) – телефон без определителя номера.



Бесплатную помощь.

С любых стационарных, мобильных, домашних телефонов - ваш звонок будет бесплатным.



Доступную помощь.

В течение всего дня, все двадцать четыре часа в сутки вас готовы выслушать и оказать консультативную помощь. Не думайте, что ночным звонком можете потревожить консультанта, каждый звонок для нас важен.



Возможность выговориться.

В жизни нам редко предоставляется случай рассказать о своих проблемах, когда нас не перебивают, не стремятся поставить «диагноз», помогают сформулировать мысли и дают понять, что не осуждают и полностью принимают нас такими, какие мы есть.

Позвонив на телефон доверия, вы получаете такую возможность



Помощь в поиске решения.

Каждый, кто переживал состояние психологического стресса, знает, что в этот момент создается ощущение «полной безнадёги», невозможно успокоиться, сосредоточиться, принять решение и начать действовать. Консультанты помогут Вам «взять себя в руки», постараться разобраться в сложившейся ситуации и, таким образом, помочь самому себе.



Телефон доверия.

На Телефонах доверия работают специально обученные специалисты – психологи. На некоторых Телефонах доверия могут работать даже прошедшие специальное обучение подростки – туда звонят те ребята, которым проще поговорить о наблевшем со сверстником, чем со взрослым.

Телефон Доверия

8 -800 -2000 -122

8 -800 -350- 25 -25

(ЗВОНКИ БЕСПЛАТНО)

Можешь поделиться с консультантом
Телефона Доверия любой беспокоящей
тебя проблемой.

