

Эффективность управления организацией

Выполнила:
Мустафина Лиля,
Менеджмент 2 курс

- **Эффективность управления организацией** – создание благоприятных условий для достижения производственным коллективом поставленных целей в кратчайший срок при наивысших качественных и количественных показателях и наименьших затратах ресурсов.

Поскольку задачей управления является целенаправленное воздействие на управляемый объект для обеспечения достижения поставленных целей, эффективность управления может быть оценена по степени достижения этих целей:

- по конечным результатам производственной деятельности (по уровню прибыли)
- по качеству планирования (улучшение показателей бюджетирования)
- по эффективности вложений (отдача на капитал)
- по увеличению скорости оборачиваемости капитала

На практике при оценке эффективности управления применяются несколько подходов:

- ❖ Целевой подход
- ❖ Ресурсный подход
- ❖ Оценка достигнутого состояния предприятия
- ❖ Комплексный подход

- **Эффективность управления** – специфическая категория, отражающая уровень и динамику развития управления, качественную и количественную сторону этого процесса.

- По содержанию можно выделить **экономическую и социальную эффективность управления**
- По сфере и уровню проявления – **общественную и коммерческую**
- По методу расчета – **абсолютную (по конкретной системе управления) и относительную (в сравнении с другими аналогичными системами управления)**

Для выражения эффективности управления применяется ряд частных понятий:

- Эффективность труда работника аппарата управления
- Эффективность управленческой деятельности аппарата управления или отдельных его органов и подразделений
- Эффективность процесса управления (при выработке и реализации конкретного управленческого решения)
- Эффективность системы управления (с учетом иерархии управления)
- Эффективность механизма управления (методов, рычагов, стимулов)
- Эффективность совершенствования управления

Укрупнено рассматривают
эффективность управления как
совокупность 3х составляющих:

- Эффективность деятельности работников управления
- Эффективность деятельности подразделений (органов) управления
- Эффективность системы управления в целом

- Критерии и показатели эффективности управления вытекают из требований, предъявляемых к системе управления. Это:
- требования экономичности (способности воздействовать на управляемый объект с наименьшими затратами),
- оперативности (своевременности получения и переработки информации, подготовки, принятия и выполнения решений), надежности системы управления во избежание потери информации,
- различных ошибок, рациональности (качественный аспект, характеризующий организованность системы управления),
- результативности (количественный аспект).