

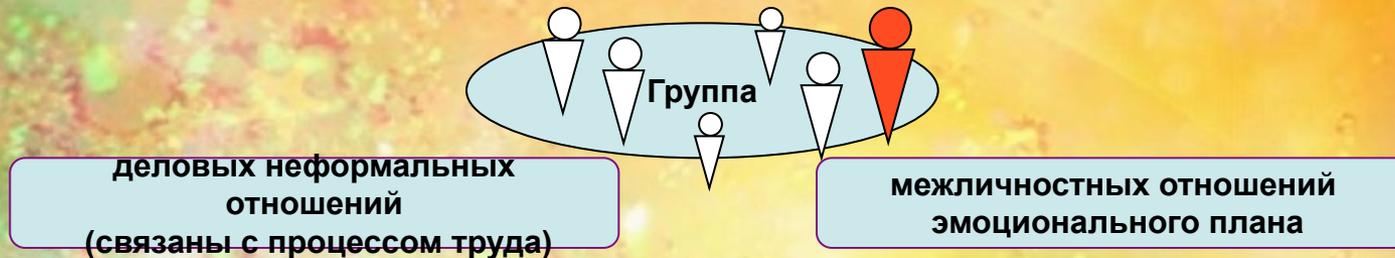
# Понятие и природа лидерства

1

**Лидерство** – это ведущее положение индивидуума в области неформальных отношений, обусловленное его вкладом в эффективность функционирования группы

2

Лидерство возникает в области неформальных отношений в результате взаимодействия индивидуумов в группе и проявляется в виде:



3 **Лидерство** – это явление, проявляющееся в групповых отношениях

Назовите лидера в вашей группе.

## Формальные и неформальные структуры

**Группа** – это объединение индивидов, в котором на поведение и деятельность одного участника воздействует поведение и деятельность других участников.

Для характеристики взаимного расположения и связей участников группы используется понятие **структуры группы**.

Структура может быть:

- **Формальной**
- **Неформальной**

Для группы характерны формальные и неформальные отношения, которые проявляются через формальную и неформальную её структуру

# Природа лидерства. Формальный и неформальный менеджмент

## Формальные и неформальные структуры

### Формальная структура



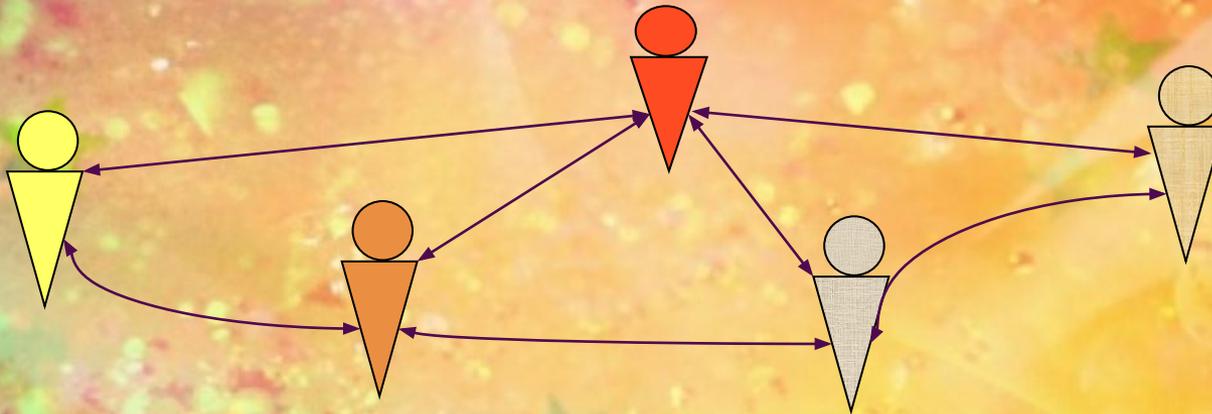
**Формальная структура** – это взаимное расположение должностей и связи между ними, заданные извне группы и определённые, исходя из связи **«руководства и подчинения»**

ФС – источник формальных отношений в группе

# Природа лидерства. Формальный и неформальный менеджмент

## Формальные и неформальные структуры

### Неформальная структура



**Неформальная структура** – это принятые в группе **взаимосвязи личностей**, в неё входящих. Эти структуры возникают как следствие индивидуальных усилий и развиваются на основе общих интересов и дружбы. Для них характерно **самодвижение**

HC – источник неформальных отношений

# Природа лидерства. Формальный и неформальный менеджмент

## 4.2.1.2. Формальные и неформальные структуры

### Причины возникновения структур

#### 1. ФОРМАЛЬНЫЕ СТРУКТУРЫ

- *Специализация труда*
- *Рост масштабов бизнеса*
- *Интеграция функций*
- *Замысел менеджера*
- *Проектирование новых рабочих мест*
- *Влияние внешней среды*

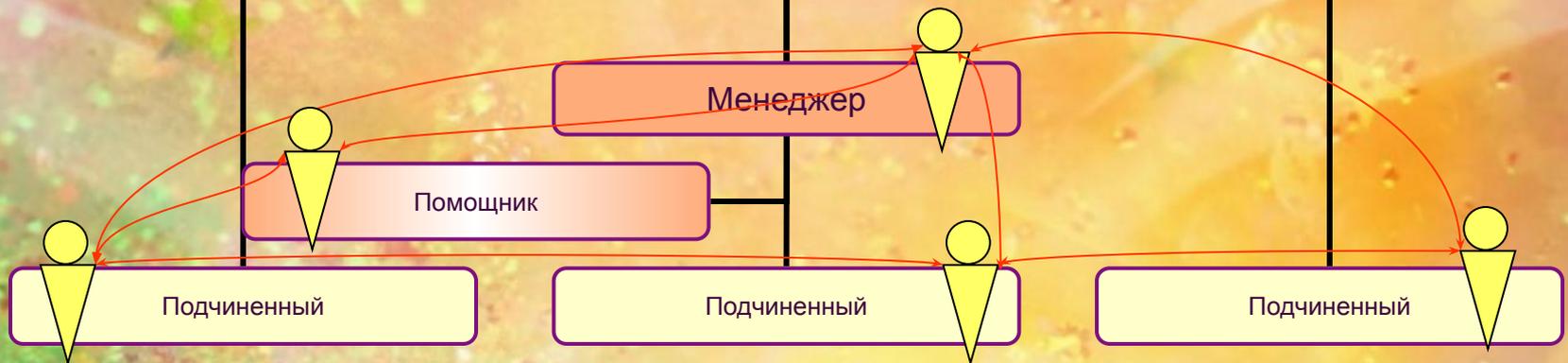
#### 2. НЕФОРМАЛЬНЫЕ СТРУКТУРЫ

- *Потребность в безопасности*
- *Потребность в уважении*
- *Желание взаимодействовать*
- *Выгода*
- *Потребность в признании*

# Природа лидерства. Формальный и неформальный менеджмент

## Формальные и неформальные структуры

### Сочетание формальной и неформальной структуры



**Организация является характерным примером совмещения формальных и неформальных структур.**

# Природа лидерства. Формальный и неформальный менеджмент

## Формальный и неформальный менеджмент

1. Стремление менеджера использовать только **формальные отношения** в управлении организацией приводят к появлению **формального менеджмента**

2. Это такой тип менеджмента, в котором основанием для управленческого воздействия всегда выступают **директивно принятые меры**

3. Признаками формального менеджмента является **опора на формально действующие организационные положения**, использования административных рычагов воздействия: приказы; указания; установленная администр. ответственность; правила трудового распорядка и др.

4. **Преувеличение роли** формального менеджмента ведет к бюрократизму, делает управление бездушным, механическим, тем самым **снижает его эффективность**

1. Стремление менеджера использовать только **неформальные отношения** в управлении организацией приводит к появлению **неформального менеджмента**

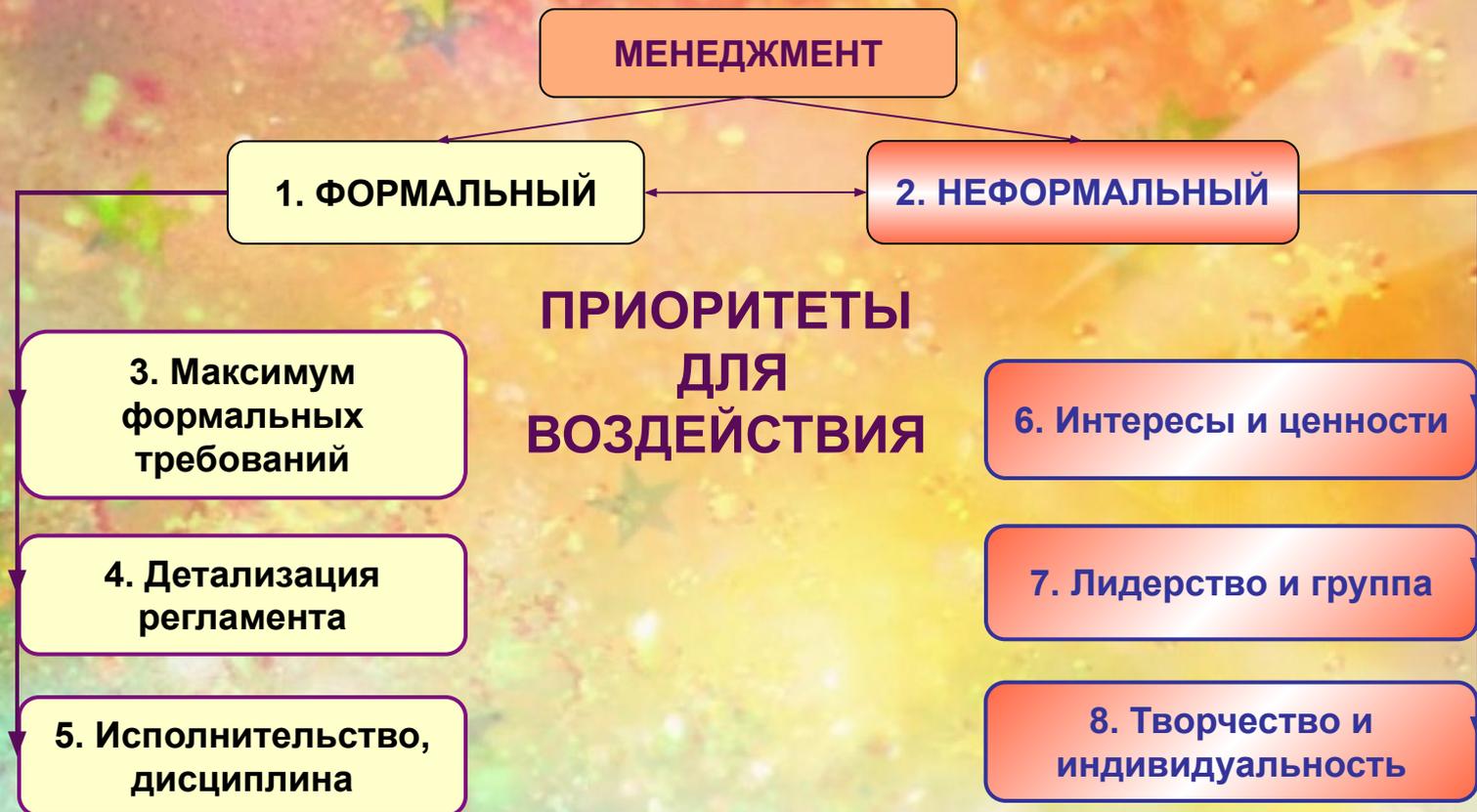
2. Это такой тип менеджмента, в котором основанием для управленческого воздействия являются сложившиеся **неформальные отношения в группе**

3. Признаками неформального менеджмента является **опора на личностные неформальные отношения**: слабые и сильные стороны личности; авторитет; психологическая расположенность; заинтересованность; система индивид. и коллективных ценностей и др.

4. **Преувеличение роли** неформального менеджмента рождает бесконечные конфликты, подхалимство, безответственность, протекционизм, семейственность и клановость, тем самым **снижает его эффективность**.

# Природа лидерства. Формальный и неформальный менеджмент

## Формальный и неформальный менеджмент



## Природа лидерства. Формальный и неформальный менеджмент

### Искусство менеджера и степень лидерства

1. Проявляется в сочетании формального и неформального менеджмента.
2. Такое сочетание позволяет использовать преимущества формального и неформального менеджмента, нейтрализуя их недостатки.
3. Такая модель менеджмента является наиболее результативной и эффективной.
4. Для менеджера **степень его лидерства** заключается в возможности управлять людьми, опираясь не столько на свои полномочия, сколько на авторитет и признание, уважение и способности убеждать и воодушевлять людей.

## Основные черты и проявления лидерства

### Качества успешного лидера

1. Интеллектуальные способности	2. Черты характера личности	3. Приобретенные умения
<p>Ум и логика            Рассудительность            Проницательность            Оригинальность            Концептуальность            Образованность            Знание дела            Умение выражать свои мысли            Любопытство и способность осваивать новые знания и навыки            Острая интуиция</p>	<p>Инициативность            Гибкость            Бдительность            Созидательность и творчество            Честность            Личностная целостность            Смелость, уверенность в себе            Уравновешенность            Независимость, самостоятельность            Потребность в достижениях            Настойчивость и упорство            Энергичность            Властность            Работоспособность            Агрессивность            Стремление к превосходству            Обязательность            Участливость</p>	<p>Умение заручаться поддержкой            Умение кооперироваться            Умение завоевывать популярность и престиж            Такт и дипломатичность            Умение брать на себя риск и ответственность            Умение организовывать            Умение убеждать            Умение менять себя            Надежность            Умение шутить и понимать юмор            Умение разбираться в людях</p>

# Основные черты и проявления лидерства

## 4.2.2.2. Ценности в менеджменте

1. Под **ценностью** мы понимаем то, чем человек дорожит безмерно (невозможно определить цену).

Ценности личности подразделяются на абсолютные и операционные:

2. **Абсолютные** ценности определяют устремления личности, в частности те цели, которые человек ставит в жизни и к которым в конечном счёте он стремится.

3. **Операционные** ценности регулируют способ достижения целей.

2. Абсолютные ценности	3. Операционные ценности
Равенство	Развитие способностей
Свобода	Любовь к чистоте
Самоуважение	Ответственность
Мудрость	Самоконтроль
Настоящая дружба	Честность
Безопасность семьи	Независимость
.....	.....

# Основные черты и проявления лидерства

## Проявления лидерства

1. Выдвижение в позицию лидера происходит на основе ценностного обмена во внутригрупповом взаимодействии людей
2. Основной чертой лидера является олицетворение ценностей, мотивов и стремлений членов группы.

## НЕОБХОДИМО:

3. Признание ведущего положения индивидуума, обусловленное вкладом в эффективное функционирование коллектива.
4. Наличие у него последователей.
5. Определение и фиксирование его лидерской роли.