

Московский финансово-юридический университет МФЮА

Кафедра «Информационных технологий»

Направление «Прикладная информатика»

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

На тему: Разработка автоматизированной системы управления предприятием гостиничного бизнеса (на примере отеля «Посадский»)

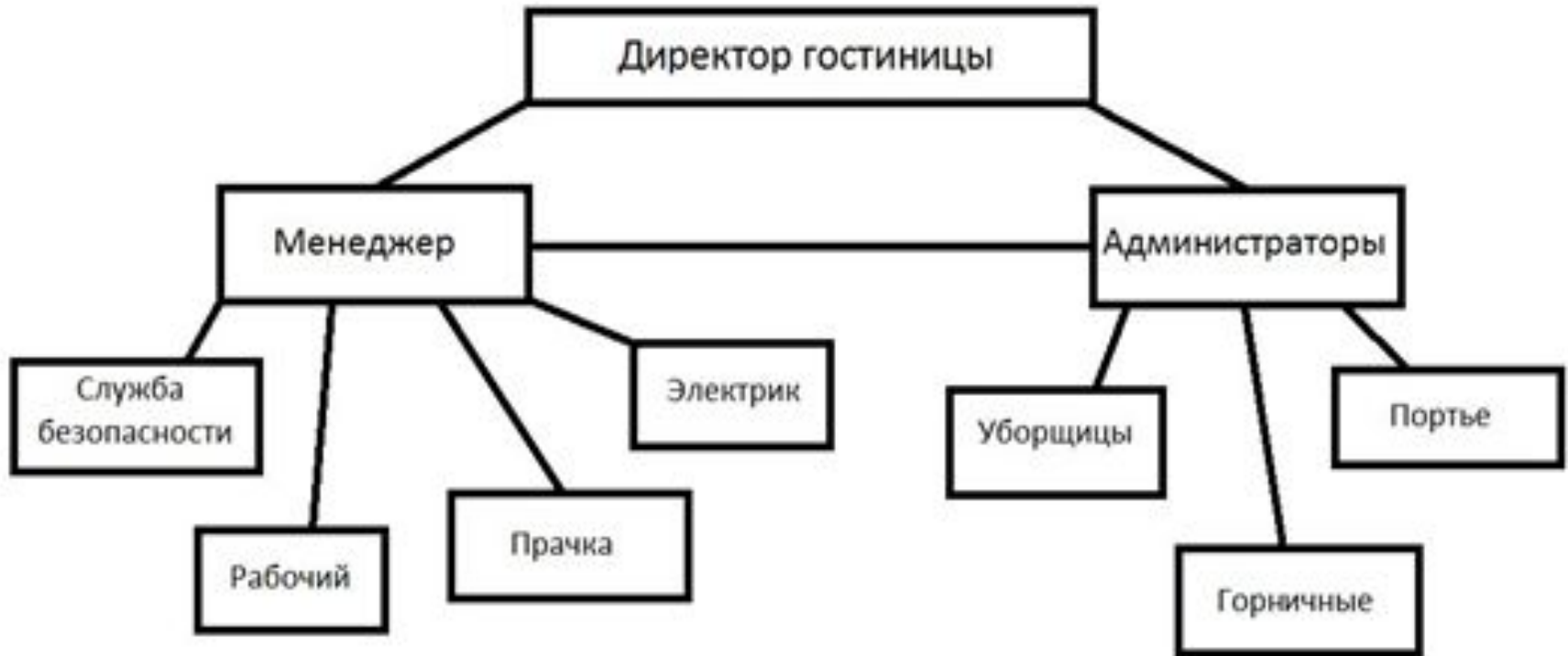
Студент: Соковых Сергей Николаевич

Москва 2018

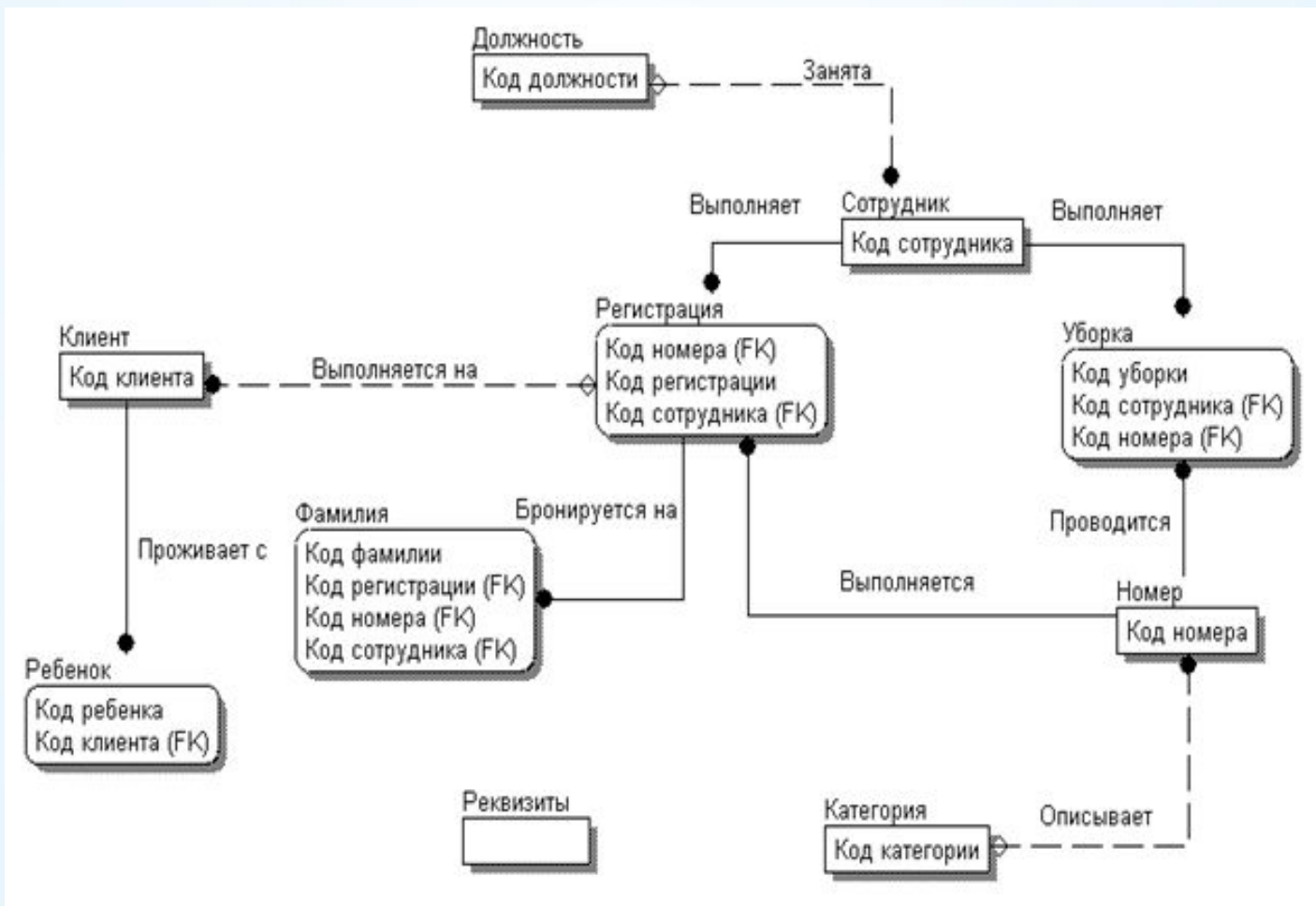
Объект, цель и задачи исследования

- **Объект исследования:** отель «Посадский»
- **Основная цель:** разработка автоматизированной информационной системы управления предприятием гостиничного бизнеса (на примере отеля «Посадский»).
- **Задачи:**
 1. Изучить теоретические основы обслуживания на предприятиях индустрии гостеприимства;
 2. Проанализировать применение автоматизированных систем управления в России и за рубежом;
 3. Разработать проект автоматизированной системы управления, направленный на совершенствование управления в отеле «Посадский» г. Сергиев Посад Московской области, оценить экономическую эффективность.

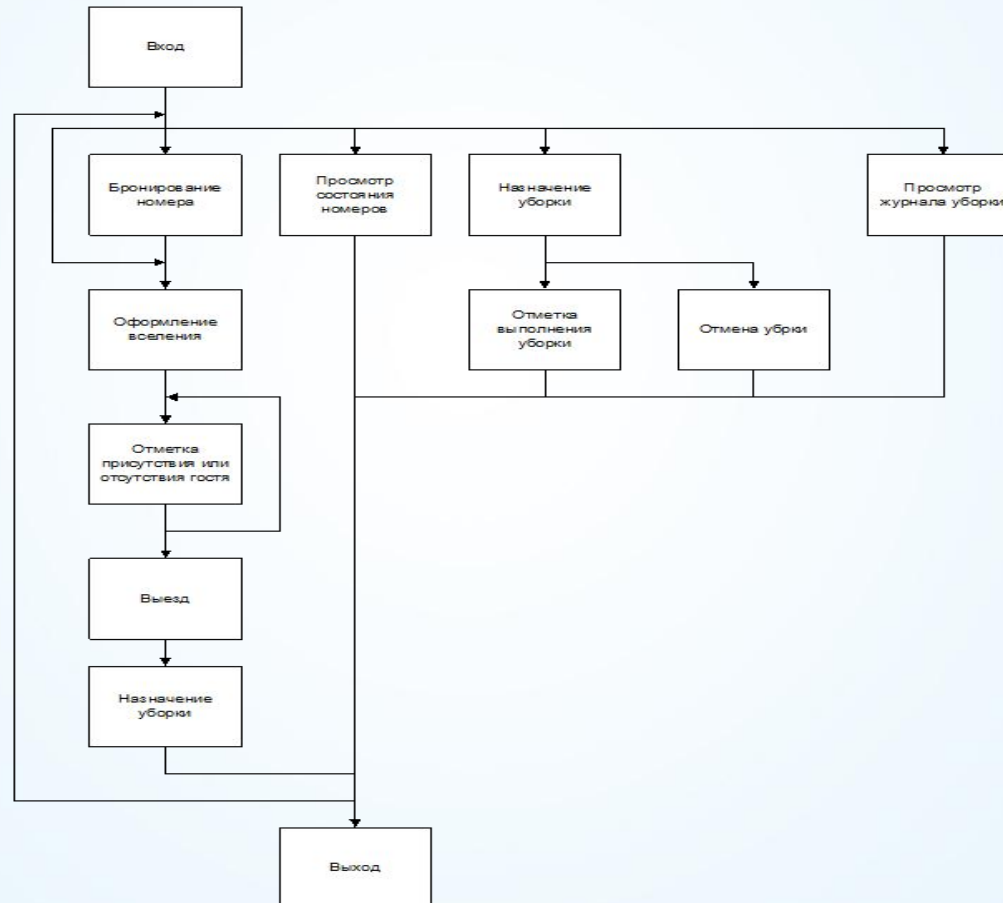
Схема организационной структуры управления отеля «Посадский»



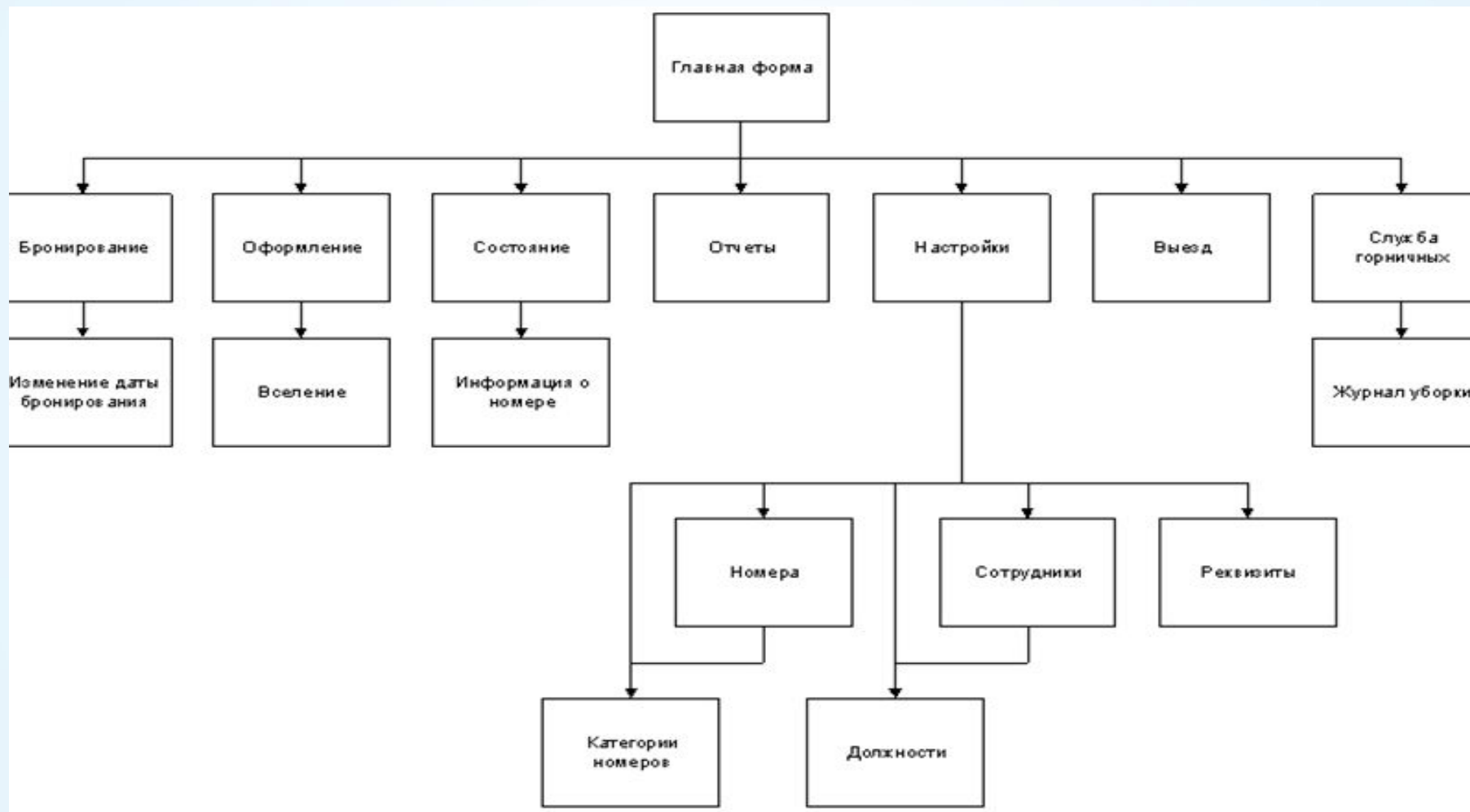
Инфологическая модель данных



Функциональная схема



Иерархия вызова форм



Экранные формы

Экранная форма для ввода данных о клиенте

RFKlienty : форма

Фамилия: Волоцкий
 Имя: Петр
 Отчество: Валерьевич
 Пол: Муж
 Дата рождения:

Вид документа:
 Серия: Номер:
 Дата выдачи:
 Кто выдан:

Дети:

Фамилия	Имя	Отчество	Дата рожд

Запись: 1 из 5

Экранная форма “Список номеров”

Список номеров

Номер	Категория
1	Одноместный номер
2	Одноместный номер
3	Одноместный номер
4	Одноместный номер
5	Двухместный номер
6	Двухместный номер
7	Одноместный номер
8	Одноместный номер
9	Одноместный номер
10	Полулюкс (1)
11	Люкс
12	Суперлюкс
13	Суперлюкс
14	Люкс

Список категорий

Запись: 1 из 20

Экранные формы

Данные о сотруднике

FSotrud : форма

Данные о сотруднике

Фамилия: Пол: Жен

Имя: Дата рождения:

Отчество:

Образование:

Должность:

Адрес:

Телефон:

Запись: 14 из 4

Главная форма

Гостиница

"Отель Посадский"

23.02.2018

12:09:48



Оператор:

- Бронирование
- Оформление
- Служба горничных**
- Выезд
- Состояние
- Отчеты
- Настройки

Экранные формы

Бронирование

Категория: Одноместный номер

Дата заезда: 23.02.2018

Дата выезда: 24.02.2018

Фамилия:

Забронировать

Свободные номера:

Номер	Стоимость
1	3 000,00р.
2	3 000,00р.
3	3 000,00р.
4	3 000,00р.
7	3 000,00р.
8	3 000,00р.

Сегодня: 23.02.2018

Забронированные номера:

Заезд	Выезд	Номер	Фамилия	Категория	Оператор
23.01.2018	24.01.2018		Петров	Одноместный номер	Иванова Т. И.

Изменить даты **Удалить бронь**

Оформление вселения

Сегодня: 23.02.2018

Категория: Все

Дата заезда: 23.02.2018

Дата выезда: 24.02.2018

Свободные номера | **Забронированные номера**

Номер	Категория	Стоимость	Готовность
1	1М	3 000,00р.	Номер не убран
2	1М	3 000,00р.	Готов
3	1М	3 000,00р.	Номер не убран
4	1М	3 000,00р.	Готов
5	2М	4 000,00р.	Готов
6	2М	4 000,00р.	Готов
7	1М	3 000,00р.	Готов
8	1М	3 000,00р.	Готов
9	1М	3 000,00р.	Готов
10	ПП	6 000,00р.	Готов
11	ЛС	9 000,00р.	Готов
12	СП	12 000,00р.	Готов
13	СП	12 000,00р.	Готов

Оформить

Заключение

Срок разработки системы составляет приблизительно 7 месяцев, при этом общие затраты на разработку и внедрение данной системы составляют 237184,09 руб.

Экономический эффект от внедрения системы будет достигнут через порядка 10 месяцев (0,8 года) после начала эксплуатации, что составит экономию в размере 296064 руб. ежегодно.

Спасибо за внимание!