

**Современные технологии работы с
детьми-сиротами, детьми,
оставшимися без попечения родителей**

Берковченко Елена
Сергеевна
кандидат социологических
наук

Технология социальной работы — это последовательность деятельности, в результате которой достигается поставленная социальная цель и преобразуется объект воздействия. Эта деятельность не является одноразовым актом воздействия, а представляет собой совокупный процесс, который характеризуется сменой содержания, форм, методов, которые циклично повторяются при решении каждой новой задачи в социальной работе.

К наиболее важным видам общих технологий социальной работы относятся:

*социальная диагностика,
социальная профилактика,
социальная коррекция,
социальная адаптация.*

Технология социальной диагностики – это комплексная система, включающая в себя последовательность процедур и операций, направленных на определение и оценку состояния детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Социальная профилактика представляет собой целенаправленную, сознательную, социально-организованную деятельность по предупреждению возможных психолого-педагогических, социальных, правовых и других проблем, социального отклонения или удержанию их на социально терпимом уровне с помощью нейтрализации или устранения порождающих их причин.

Технология социальной коррекции – это объединенная последовательность процедур и операций, направленная на исправление отклонений в поведении и развитии детей на основе создания оптимальных условий и возможностей для раскрытия личностного потенциала детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в трудной жизненной ситуации.

Технология социальной адаптации – это объединенная последовательность процедур и операций, направленная на приспособление детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в трудной жизненной ситуации, к принятым в обществе нормам и правилам поведения, окружающей их среде жизнедеятельности.

К частным технологиям социальной работы с детьми-сиротами можно отнести:

- арт-терапию,
- гарденотерапию,
- ортобиотику,
- технологию волонтерства и другие.

Наиболее перспективными в коррекционной работе с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, являются *методы*, которые максимально *приближены к практическим формам жизнедеятельности человека*. Таким как: ортобиотика, гарденотерапия, волонтерство.

Ортобиотика – наука о разумном образе жизни, изучающая технологию самосбережения людьми здоровья и наполнения жизненным оптимизмом.

Виды деятельности технологии ортобиотики является – двигательная активность, духовно-нравственные практики, работа с дыханием, коммуникативная деятельности, обсуждение, игра.

Модель деятельности ортобиотики, предполагает:

- 1. Позитивно направленную досуговую деятельность** (например, путешествия, занятия изотворчеством, танцами, играми и другое), которая способствует формированию у детей-сирот сильных эмоций, оптимизируя психологические установки личности на преодоление различного рода жизненных препятствий.
- 2. Поощрение участия детей-сирот во всех видах досуговой деятельности**, приносящих им радость, хорошее настроение, удовлетворение от полученных результатов.
- 3. Дифференцированный подход к подбору вида досуговой деятельности**, учитывая специфичность потребностей детей-сирот.

Гарденотерапия – это особое направление психосоциальной, трудовой и педагогической коррекции при помощи приобщения детей-сирот к работе с растениями.

Технология волонтерства - это широкий круг деятельности, включая традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, официальное предоставление услуг и другие формы гражданского участия.

Привлечение детей-сирот к волонтерскому движению решает одновременно *несколько задач*:

1. Позволяет охватить этой работой достаточно большую аудиторию лиц из числа детей-сирот, что важно при существенной потребности в оказании различных видов помощи нуждающимся лицам, дефиците специально подготовленных кадров социальных учреждений.
2. Сформировать устойчивые антидевиантные установки как у самих волонтеров, так и у тех ребят, с кем они занимаются.
3. Развить у себя чувство самоуважения и ответственности, повысить личностную самооценку.
4. Через общественно полезное дело сформировать навыки, важные для личной и профессиональной жизни.
5. Личным участием повысить уровень качество волонтерского движения.

Правила технологии воспитательного процесса:

Определение объективных целей и задач воспитания;

Создание необходимых условий;

Выработка алгоритма достижения результатов;

Инструктирование и оказание помощи.

Средства воспитания: труд, общение, слово, учение, искусство, спорт, игра, элементы социальной среды.

Методы воспитания: требования, перспектива, поощрения и наказания, общественное мнение, рефлексия.

Приемы: доверие, просьба, одобрение, награда, побуждение и др.

Современные воспитательные технологии

- технология проектного обучения;
- личностно-ориентированная технология;
- технология здоровьесберегающая;
- технология учебной деловой игры;
- технология развития критического мышления;
- технология КТД (коллективное творческое дело);
- технология проведения учебных дискуссий;
- Тьюторство – технология педагогической поддержки;
- технология создания ситуации успеха;
- шоу-технологии;
- ситуативные технологии и т.д.

Процесс психического развития ребенка ведется в системе трех взаимосвязанных категорий - *источника, движущих сил и условий развития.*

Частные явления психологического развития должны рассматриваться в контексте понятия возраста.

Характеристика любого возрастного этапа складывается из:

- - *характеристики социальной ситуации развития ребенка,*
- - *анализа типичных видов его деятельности,*
- - *квалификации уровня развития его сознания и личности.*

Социально – психологические особенности детей – сирот младенческого возраста

На первом году жизни выделяются две последовательно появляющиеся формы общения: **ситуативно-личностная и ситуативно-деловая.**

Для ситуативно-личностного общения характерны:

- 1) взгляд в глаза взрослого;
- 2) ответная улыбка на воздействие взрослого;
- 3) инициативные улыбки, двигательное оживление и вокализация;
- 4) стремление продлить эмоциональный контакт с взрослым.

Для ситуативно-делового общения характерны:

- 1) удовлетворение потребности не только в доброжелательном внимании, но и в сотрудничестве со взрослым;
- 2) ведущими мотивами становятся деловые, так как взрослый становится для ребенка как образец для подражания, эксперт по оценке умений, помощник, организатор и участник совместной деятельности;
- 3) в качестве средств общения помимо экспрессивно – мимических используются предметно – действенные операции.

Социально – психологические особенности детей – сирот младшего возраста

Ведущей деятельностью ребенка раннего возраста является предметная деятельность, то есть взаимодействие с предметным миром с помощью общественных выработанных способов употребления предметов.

В тот же период, в 2-3 года начинает формироваться игра детей, связанная с отражением в ней деятельности взрослого.

Выдвижение на передний план предметных действий и игры приводит к усложнению потребности детей в общении со взрослыми.

**Социально – психологические особенности детей – сирот
дошкольного возраста**

**В младшем дошкольном возрасте ситуативно-деловая
форма общения.**

**К пяти годам складывается внеситуативно-
познавательные мотивы общения.**

**Высшее достижение коммуникативной деятельности в
дошкольном детстве – внеситуативно-личностная
форма общения, которая складывается к концу
дошкольного возраста.**

Особенности детей от года до трех лет, воспитывающихся без родителей:

- Пониженная любознательность;
- Отставание в развитии речи;
- Задержка в овладении предметными действиями;
- Эмоциональная нечувствительность в отношении взрослого;
- Отсутствие стремления к самостоятельности;
- Отсутствие тенденции к партнерству в игровой деятельности;
- Невосприимчивость к образцам поведения, к оценке взрослого и т.д.

Особенности дошкольников, воспитывающихся без родителей:

- Проявление значительно большего интереса к взрослому, чем это свойственно их сверстникам;
- Особая потребность во внимании и доброжелательности со стороны взрослых;
- Сниженная инициативность в общении;
- Психогенные реакции на условия воспитателя: плаксивость, подавленность, агрессивность, заторможенность или раздражительность и т.д.

Особенности детей младшего школьного возраста, воспитывающихся без родителей:

- Отклонения в интеллектуальной сфере (задержка развития мышления, неразвитость саморегуляции и т.д.)
- Специфические отклонения в мотивационно-потребностной сфере (задержка развития образного мышления);
- Недоразвитость произвольности в поведении, саморегуляции, планировании действий.

Особенности детей в подростковом возрасте, воспитывающихся без родителей:

- Искаженное представление о самом себе (неадекватность самооценки);
- Неадекватное реагирование на замечания;
- Поверхностность чувств;
- Осложнения в становлении самосознания;
- Искажения в общении со взрослыми;
- Обостренная потребность во внимании и доброжелательности и, в тоже время, полная неудовлетворенность этой потребности;
- Трудности во взаимоотношениях с окружающими людьми;
- Переживание по поводу своей ненужности, утрата своей ценности и ценности другого человека;
- Агрессивные действия;
- Изоляция;
- Оппозиция;
- Ложь и т.д.

Причины лжи у подростков:

- Своеобразная защита при адаптации к окружающей среде;
- Страх наказания, желание избежать порицания, упреков, физического воздействия;
- Желание побыть одному или сделать так, как хочется самому.

Методы социализации и адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей с учетом возрастных особенностей

Социальная адаптация представляет собой процесс активного приспособления индивида к условиям социальной среды; вид взаимодействия личности или социальной группы с социальной средой; результат гармонизации отношений субъекта и социальной среды.

Основные проблемы, требующие решения:

- 1) дефицит социализации и прежде всего слабое освоение основного репертуара семейных ролей;
- 2) низкий уровень коммуникативной культуры, препятствующий формированию социально адаптивных умений и навыков;
- 3) проблемы личностного характера, препятствующие социальной адаптации;
- 4) социально-правовая безграмотность.

Наиболее эффективными формами и методами социальной адаптации детей-сирот является **социально-культурная деятельность** в условиях социозащитных, образовательных и других организаций независимо от форм собственности.

«Я - семьянин» Деятельность по данному направлению включает цикл тематических занятий в форме бесед, лекций-диалогов, дискуссий, презентаций, ролевых, имитационных, интеллектуальных игр, акций, экскурсий, презентаций.

«Я культурный человек» Формы работы: социально-педагогические и социально-психологические тренинги, дискуссии, эвристические беседы, перформанс, игротерапия, где игра выступает определенной сферой, в которой происходит налаживание отношений между подростками, а также с окружающим миром. Деятельность по данному направлению осуществляется педагогами-психологами в рамках «Коммуникативного тренинга», включающего активное слушание, вербальное и невербальное выражение, парное и групповое взаимодействие.

«Я - взрослый» По данному направлению реализуются тренинги «Развитие эмоционально-волевой сферы подростка» и «Мотивационный тренинг», цикл ролевых и имитационных игр и праздников, являющихся для воспитанников наиболее яркой формой самореализации, своеобразной формой успеха, средством повышения самооценки.

«Я - гражданин» включает цикл занятий по Семейному праву, направленных на социально-правовую адаптацию воспитанников центра, повышение уровня информированности о правовых нормах, регулирующих брачно-семейные отношения; формирование уважительного отношения к закону, внутренней потребности и мотивации законопослушного поведения; формирование осознанной потребности в специальной юридической и социально-психологической помощи в случае противоправных действий.

Задачи социализации отличаются на разных этапах жизни человека:

- в младенческий период - формирование базового доверия к миру, преодоление чувства разобщенности и отчуждения;
- в раннем возрасте - борьба за собственную независимость от взрослых и самостоятельность, против стыда и сильного сомнения в своих действиях;
- в игровом возрасте - развитие активной инициативы и в то же время появления чувства вины и моральной ответственности за свои желания;
- в период обучения в школе - получение навыков трудолюбия и умения общаться с орудиями труда, противопоставленное сознанию собственной неумелости и бесполезности;
- в подростковом или раннем юношеском возрасте - приобретение чувства идентичности, это ключевая стадия, когда происходит первое цельное осознание себя и своего места в мире.

Факторы социализации

Макрофакторы	<ul style="list-style-type: none">– Законодательная база– Финансирование детских домов– Политика в области заработной платы– Формирование общественного мнения– СМИ
Мезофакторы	<ul style="list-style-type: none">– Субкультура– Тип поселения– Региональные условия
Микрофакторы	<ul style="list-style-type: none">– Семья– Наследственность– Личностные особенности– Педагогические коллективы школ и детских домов– Референтная группа– Группа сверстников

Этапы полоролевой социализации:

1. – формирование половой идентичности, осознание себя как представителя того или иного пола, усвоение определенной системы ожиданий окружающих относительно своего полоролевого поведения;
2. – выработка стереотипа полоролевого поведения, свойственного человеку как представителю определенного пола;
3. – выбор объекта полового влечения, поскольку полоролевое поведение в большей степени реализуется в межполовом взаимодействии.

Наиболее эффективные формы и методы реализации задач социально-коммуникативного развития дошкольника

- **Социально-коммуникативное развитие в режимных моментах:**
 - 1) *ритуалы и традиции*
 - 2) *условные сигналы*
 - 3) *социальные дистанции.*
- **Социально-коммуникативное развитие в игровой деятельности**
 - 1) *сюжетно-ролевые игры ;*
 - 2) *коммуникативные игры;*
 - 3) *игры с правилами.*
- **Социально-коммуникативное развитие в организованной образовательной деятельности**
 - 1) *Организованная образовательная деятельность;*
 - 2) *Опытно-экспериментальные методы;*
 - 3) *Коллективная деятельность.*

Этапы проведения комплексной диагностики индивидуального психического развития ребенка, оставшегося без попечения родителей

- Этап 1: определение уровня общего физического и особенностей психического развития ребенка, его социальной ситуации развития.
- Этап 2: определение специфики коррекционно-реабилитационной работы:
 - 6-8 лет – готовность к школьному обучению,
 - 9-12 лет – сформированность учебной деятельности,
 - подростковый возраст – личностное самоопределение.

Основные методы комплексной диагностики:

- Изучение сопроводительной документации;
- Изучение продуктов деятельности ребенка;
- Наблюдение за деятельностью и поведением ребенка.

Важная задача диагностики – выявление нарушений психического развития. Схема патопсихологического исследования направлена на получение данных характеризующих:

- познавательные процессы;
- эмоционально-волевою сферу;
- предречевое и речевое развитие;
- двигательное развитие.

Подготовительный период при помещении ребенка в приемную семью:

- первые ознакомительные разговоры приемными родителями;
- принятие решения начать знакомство между приемными родителями, родителями и ребенком;
- обмен информацией между приемными родителями и родителями ребенка, касающиеся самого ребенка;
- знакомство родителей и ребенка с приемными родителями;
- договоренности касательно сотрудничества между причастными лицами к судьбе ребенка;
- установление контактов между ребенком и приемной семьей, установление рабочих отношений с куратором;
- составление плана действий.

Вопросы для обсуждения с ребенком:

- как он относится к помещению его в приемную семью;
- чувствует ли он, что может находиться в приемной семье, не испытывая больших угрызений совести по отношению к своим родителям;
- какими он видит контакты с родителями;
- конфликты с родителями и возможное их разрешение;
- обида на родителей и как справиться с этими чувствами и т.д.

Подготовка ребенка к переходу в новую семью

Цель: формирование положительного образа взрослого в сознании ребенка и оптимизация развития его самосознания.

Задачи:

- Снижение тревожности и развитие базового доверия;
- Формирование позитивной мотивации общения и развитие коммуникативных качеств;
- Формирование позитивной самооценки, самопринятия и чувства уверенности в себе;
- Формирование навыков адекватного ролевого поведения в различных ситуациях.

Формы работы:

- 1. Социально-психологический тренинг** – вид специально организованного обучения, подразумевающий активные методы групповой работы, использование специфических форм сообщения знаний, обучения навыкам и умениям в сферах общения, деятельности, личностного развития и коррекции.
- 2. Консультирование:**
 - индивидуальные консультации с детьми;
 - получение информации о потенциальных замещающих родителях посредством психолого-педагогической диагностики.

Этапы работы (блоки тренингов)

1. Знакомство. Правила работы в группе.
2. Работа с использованием экспрессивных техник (Волшебное превращение кляксы или путешествие в страну «Я»).
3. Работа в парах (Совместный рисунок или королевство кривых зеркал»).
4. Моделирование позитивного образа другого человека (Комплименты).
5. Моделирование работы в группе (Наша группа).
6. Работа с агрессией (Игра «Лепешка»).
7. Ролевые игры и упражнения (Театрализованная игра).
8. Групповой рисунок семьи.

Знакомство. Правила работы в группе.

Задачи:

- Знакомство участников группы.
- Создание групповой атмосферы.
- Формирование позитивной мотивации общения.

Упражнения:

- Снежный ком.
- Имечко.
- Вертушка.
- Двенадцать стульев.
- Мигалки.
- Ладошки.
- Угадай кто.
- Щепка в реке.
- Надувайся пузырь.
- Почта.

Цели и задачи:

- Знакомство с участниками группы,
- Формирование позитивного отношения к себе и другим,
- Формирование позитивной мотивации общения,
- Создание групповой атмосферы,
- Развитие внимания к своему внутреннему состоянию,
- Формирование уверенности в себе,
- Развитие внимания к другим людям,
- Развитие базового доверия,
- Знакомство с вежливыми формами обращения.

Работа с использованием экспрессивных техник

Задачи:

- Создание ситуации успеха.
- Формирование позитивного самоотношения.

Упражнения:

- Оживи кляксу.
- Рисование своего настроения.
- Рисование отдельных эмоций.
- Рисование несуществующего животного.
- Рисование с закрытыми глазами.

Цели и задачи:

- Снижение тревожности.
- Создание ситуации успеха.

Работа в парах.

Задачи:

- Научить детей взаимодействовать, договариваться и принимать участие в совместной деятельности.
- Эмоциональное самовыражение детей и общение через рисунок.

Упражнения:

- Найди меня.
- Зазеркалье.
- Диалог руками.
- Автомобили.
- Совместный рисунок.

Цели и задачи:

- Формирование позитивной мотивации общения.
- Создание групповой атмосферы.
- Развитие внимания к другому человеку.
- Развитие базового доверия.
- Развитие лидерских качеств.
- Обучение навыкам бесконфликтного взаимодействия.

Моделирование позитивного образа другого человека.

Задачи:

- Оптимизация отношения к близким взрослым.
- Формирование положительного образа другого человека.
- Обучение детей способам саморегуляции и самовыражения.

Упражнения:

- Вертушка.
- Снежный ком.
- Волшебный стульчик.
- Я в лучах солнца
- Скажи какой.

Цели и задачи:

- Формирование позитивной мотивации общения.
- Формирование позитивного отношения к себе и другому.
- Формирование положительного образа другого человека.

Наша группа.

Задачи:

- Создание условий для преодоления эгоцентризма и помощь в осознании мнения других людей о себе.
- Развитие коммуникативных навыков.
- Развитие «эмоциональной» и социальной компетенции.

Упражнения:

- Игра Гюнтера Хорна

«Для всей семьи».

Техника «Групповой рисунок»

Цели и задачи:

- Развитие эмоциональной и социальной компетенции.
- Обучение детей совместной деятельности.
- Развитие эмоциональной компетенции. Формирование коммуникативных навыков.

Работа с агрессией.

Задачи:

- Проявление скрытой агрессии и ее социализация.
- Развитие коммуникативных качеств.

Упражнения:

- Игра «Лепешка»

Цели и задачи:

- Развитие эмоциональной и социальной компетенции.
- Формирование коммуникативных навыков.
- Социализация агрессии.

Ролевые игры и упражнения.

Задачи:

- Развитие коммуникативных качеств.
- Формирование навыков ролевого поведения в различных ситуациях.
- Обучение способам самовыражения.

Упражнения:

- Репка.
- Теремок.
- Колобок.
- Волк и семеро козлят.
- Гадкий утенок.
- Сказка наоборот.

Цели и задачи:

- Формирование у детей представлений о дружбе и взаимопомощи.
- Развитие коммуникативных качеств.
- Выработка навыков ролевого поведения.
- Формирование у детей представления о семье.
- Выработка позитивного самоотношения и самопринятия.
- Формирование воображения.

Групповой рисунок семьи.

Задачи:

- Формирования у детей представления о семье.
- Создание позитивного образа родителя.

Упражнения:

- Фотовыставка.
- Набор открыток.
- Групповой рисунок семьи.
- Скажи какой.

Цели и задачи:

- Формирование у детей представления о семье.
- Создание позитивного образа родителя
- Обучение совместной деятельности со взрослыми и друг с другом.
- Развитие коммуникативных навыков.
- Развитие эмоциональной компетенции.
- Создание позитивного образа родителя.
- Формирование положительного образа семьи.

Игры и упражнения для завершения занятий

Игра (упражнение)	Цель
Невербальный подарок	Формирование позитивной мотивации к общению, создание групповой атмосферы, развитие внимания к другому человеку.
Круг мира	Формирование позитивной мотивации к общению, создание групповой атмосферы, развитие внимания к другому человеку.
Рефлексия занятия	Формирование позитивной мотивации общения. Создание групповой атмосферы, развитие внимания к другому человеку.
Доброе животное	Создание групповой атмосферы.